



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Рассмотрено и принято на учёном совете
Томского государственного архитектурно-
строительного университета

Протокол № 8

от 30.06 2023 г.

Секретарь учёного совета ТГАСУ

Какушкин Ю.А. Какушкин



В.А. Власов
Ректор

30.06. 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ № 252-П

о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней
системы качества образования в Томском государственном
архитектурно-строительном университете

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) ТГАСУ (далее – Положение) регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного опроса обучающихся, педагогических работников и работодателей и (или) их представителей с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью ТГАСУ и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1.2. Положение разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ Р 56036-2014 «Менеджмент качества. Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей»;
- Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Томский государственный архитектурно-строительный университет»;
- иных локальных нормативных актов Университета.

2. Основные определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации и образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;
- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;
- образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных

программ;

- анкетирование – это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

3. Цели, задачи и принципы анкетирования

3.1. Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности ТГАСУ, а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Целями анкетирования являются:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;
- получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений;
- определение востребованности обучающихся и выпускников образовательной организации на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам образовательной организации.

3.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в образовательной организации;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда в образовательной организации, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности образовательной организации;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования, условий труда;
- установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей;
- выработка действия, направленные на улучшение качества подготовки обучающихся;
- разработка предложений по укреплению позиции образовательной организации на рынке труда.

3.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам образовательной организации;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

4. Организация и проведение анкетирования

4.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются распоряжением проректора по учебной работе.

4.2. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации/предприятии/учреждении, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

4.3. Анкетирование обучающихся проводится путем анонимного заполнения анкет в СОА (Системе онлайн-анкетирования) ТГАСУ. Примерные анкеты размещены в Приложении 1.

4.4. Анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников ТГАСУ проводится при помощи онлайн сервисов для создания форм обратной связи. Примерные анкеты размещены в Приложении 2, 3.

4.5. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется отделом оценки качества образования. Результат (отчет) представляется в ректорат ТГАСУ, и заслушивается на НМС ТГАСУ. Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте ТГАСУ. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия анонимности.

4.6. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.

4.7. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

4.8. Выгрузки массива данных анкетирования хранятся в электронном варианте в течение одного года.

5. Полномочия и ответственность за оценку качества образования

5.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне университета несет проректор по учебной работе и начальник отдела оценки качества образования.

5.2. Ответственность за организацию и проведение опроса (необходимый охват респондентов) на уровне учебного подразделения несет его руководитель.

5.3. Ответственность за организацию и проведение опроса (необходимый охват респондентов) на уровне образовательной программы несет ее руководитель.

5.4. Координирующую функцию в проведении анкетирования (опроса) выполняет отдел оценки качества образования и учебно-методическое управление.

6. Порядок изменений и дополнений в настоящее положение

6.1. Изменения в положение разрабатываются при необходимости (модификации) или исключения отдельных его положений.

6.2. Пересмотр положения осуществляют при необходимости значительного изменения его содержания, структуры или наименования положения, а также при установлении в нем новых или более прогрессивных требований.

7. Контроль над выполнением требований настоящего положения

7.1. Контроль над выполнением требований настоящего Положения осуществляет начальник отдела оценки качества образования.

8. Ответственность за настоящее положение

8.1. Ответственность за разработку, регистрацию, хранение и уничтожение настоящего положения несет начальник отдела оценки качества образования.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе

_____ О.Г. Волокитин

Начальник правового управления

_____ С.В. Кулинич

Председатель первичной профсоюзной
организации работников

_____ Т.А. Кожухарь

Председатель первичной профсоюзной
организации обучающихся

_____ И.А. Балухтина

Председатель студенческого совета обучающихся

_____ Д.А. Акопян

Примерная анкета обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности

Уважаемые студенты!

Томский государственный архитектурно-строительный университет (далее – ТГАСУ) проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Университете. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса, будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах – подробно описав свое мнение.

1. Укажите Ваше направление подготовки / специализацию / профиль: (выбрать из списка)

2. Ваша форма обучения:

А. Очная

Б. Заочная

В. Очно-заочная

3. На каком курсе Вы обучаетесь в настоящее время?

1 курс

2 курс

3 курс

4 курс

5 курс

6 курс

4. Показатель – Удовлетворенность структурой и содержанием программы

№ п/п	Наименование вопроса	Оценка
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т. п.)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	1 – 2 – 3 – 4 – 5

5. Показатель – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

№ п/п	Наименование вопроса	Оценка
1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
2	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах образовательной организации?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
4	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	1 – 2 – 3 – 4 – 5

6. Показатель – Удовлетворенность условиями реализации программы и организацией образовательного процесса

№ п/п	Наименование вопроса	Оценка
1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
2	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т. п.)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	1 – 2 – 3 – 4 – 5

7. Показатель – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

№ п/п	Наименование вопроса	Оценка
1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	1 – 2 – 3 – 4 – 5

8. Показатель – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

№ п/п	Наименование вопроса	Оценка
1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	1 – 2 – 3 – 4 – 5

**Примерная анкета опроса профессорско-преподавательского состава
об удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности**

Уважаемые преподаватели!

Томский государственный архитектурно-строительный университет (далее – ТГАСУ) проводит анкетирование с целью оценки удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности в Университете. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер.

1. Укажите Ваше направление подготовки / специализацию / профиль для который осуществляется преподавания: (выбрать из списка)

2. Показатель – Удовлетворенность условиями реализации программы

№ п/п	Наименование вопроса	Оценка
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
4	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
5	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	1 – 2 – 3 – 4 – 5

3. Показатель – Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы

№ п/п	Наименование вопроса	Оценка
1	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	1 – 2 – 3 – 4 – 5

2	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
4	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее	1 – 2 – 3 – 4 – 5
5	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	1 – 2 – 3 – 4 – 5
6	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	1 – 2 – 3 – 4 – 5
7	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	1 – 2 – 3 – 4 – 5

4. Показатель – Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе

№ п/п	Наименование вопроса	Оценка
1	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	1 – 2 – 3 – 4 – 5
2	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
4	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	1 – 2 – 3 – 4 – 5

Примерная анкета опроса работодателей об оценке качества образования выпускников

Уважаемые работодатели!

Томский государственный архитектурно-строительный университет (далее – ТГАСУ) проводит анкетирование с целью оценки качества образования наших выпускников в Университете. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса. Заранее благодарим вас за Ваши ответы.

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации):
2. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии):
3. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации? Да/Нет
4. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации в качестве их председателей? Да/Нет
5. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации? Да/Нет
6. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым образовательной организацией? Да/Нет
7. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых образовательной организацией? Да/Нет
8. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения? Да/Нет
9. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?
Полностью соответствует / В основном соответствует / Частично соответствует / Полностью соответствует / Затрудняюсь ответить
10. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?
Полностью соответствует / В основном соответствует / Частично соответствует / Полностью соответствует / Затрудняюсь ответить
11. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?
Полностью соответствует / В основном соответствует / Частично соответствует / Полностью соответствует / Затрудняюсь ответить
12. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?

Полностью соответствует / В основном соответствует / Частично соответствует / Полностью соответствует / Затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?

Полностью соответствует / В основном соответствует / Частично соответствует / Полностью соответствует / Затрудняюсь ответить

14. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?

Полностью соответствует / В основном соответствует / Частично соответствует / Полностью соответствует / Затрудняюсь ответить

15. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников разработке и реализации проектов?

Полностью соответствует / В основном соответствует / Частично соответствует / Полностью соответствует / Затрудняюсь ответить

16. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников самоорганизации и саморазвитию?

Полностью соответствует / В основном соответствует / Частично соответствует / Полностью соответствует / Затрудняюсь ответить

17. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:

18. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?

Ни одного / от 1 до 5 / от 6 до 10 / от 11 до 15 / более 15

19. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу? Да/Нет

19.1. Есть ли Вы в настоящее время и в будущем намерены принимать выпускников на работу, при каких условиях?

20. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией? Да, безусловно / Да, ограниченно / Нет / Другое

21. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.) / заключение соглашений о прохождении практики / Проведение совместных мероприятий / Организация стажировок обучающихся / Участие в профориентационных мероприятиях организации / Другое

22. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Соответствие профессиональному стандарту (при наличии) / Высокий уровень теоретической подготовки / Высокий уровень практической подготовки / Профессионализм / Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации / Высокий

уровень производственной дисциплины / Желание выпускников работать / Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации/ Другое

23. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии) / Низкий уровень теоретической подготовки / Недостаточный уровень практической подготовки/Отсутствие желания работать / Низкая производственная дисциплина / Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию / Низкий уровень общей профессиональной подготовки / Другое

24. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) требуются Вашей организации (перечислить):

25. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся / Включение практикантов в производственный процесс / Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности) / Совмещение направлений подготовки (специальностей) / Повышение профессионального уровня преподавательского состава / Улучшение материально-технической базы образовательной организации/ Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава / Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями / Другое

26. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Знания новейших технологий / Знание законодательства / Знание иностранного языка / Умение проявлять инициативу на работе / Умение применять инновации в своей работе / Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе) / Другое

27. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников в нашей образовательной организации: