Протокол опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности 43.03.01 «Сервис на автомобильном транспорте»

Показатель	№ п/п	Вопрос	Оценка критерия, балл					Средний балл вопроса	Результат анкетирования, %	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Степень удовлетворенности
			1	2	3	4	5					
Удовлетворенность структурой и содержанием программы	1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т. п.)	0	1	2	3	3	3,88	77,77	4,10	82,13	Полная удовлеворенность
	2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	0	0	2	2	5	4,33	86,66			
	3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	0	0	3	2	4	4,11	82,22			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	1	1	1	2	4	3,77	75,55	4,24	84,90	Полная удовлеворенность
	5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	0	0	0	4	5	4,55	91,11			
	6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах образовательной	0	0	1	2	6	4,55	91,11			

		организации?										
	7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	0	1	1	3	4	4,11	82,22			
Удовлетворенность условиями реализации программы и организацией образовательного процесса	8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	0	0	0	3	6	4,66	93,33	4,21	84,33	Полная удовлеворенность
	9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	0	1	2	3	3	3,88	77,77			
	10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	0	0	1	3	5	4,44	88,88			
	11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т. п.)	0	1	1	2	5	4,22	84,44			
	12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	0	1	2	3	3	3,88	77,77			
	13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	0	0	2	3	4	4,22	84,44			
Удовлетворенность материально-	14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий,	1	1	1	2	4	3,77	75,55	3,88	77,66	Частичная

техническим обеспечением программы		помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?										удовлеворенность
	15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	1	1	1	3	3	3,66	73,33			
	16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	0	1	1	2	5	4,22				
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	1	1	1	2	4	3,77	75,55	4,32	86,56	Полная удовлеворенность
	18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	0	0	2	2	5	4,33	86,66			
	19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	0	0	1	2	6	4,55	91,11			
	20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	0	1	1	1	6	4,33	86,66			
	21	Насколько Вы	0	0	1	1	7	4,66	93,33			

		удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?										

В опросе приняло участие 9 студентов

- 80% и более - Полная удовлеворенность
- от 65% до 80% - Частичная удовлеворенность
- от 50% до 65% - Частичная неудовлеворенность
- менее 50% - Неудовлеворенность