Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Песцов Дмитрий Николаевич
Должность: Проректор ТГАСУ по учебной работе
Дата подписания: 06.10.2026 16:10:46
Уникальный программный ключ:
377c65ba4b077ae829074a6e0578e9ca83c05cf0

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

пл. Соляная, 2, г. Томск, 634003, телефон (3822) 65-39-30,факс (3822) 65-25-52, e-mail: rector@tsuab.ru

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____Д.Н. Песцов

_____ 2024 г.

Ознакомительная практика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Автомобильный транспорт и электротехника**
Учебный план	ЗФ СнаАТ 5лет 43.03.01 3++ 2024.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**заочная**
Общая трудоемкость	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	144	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Сам. работа	144	144	144	144
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

_____

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

43.03.01 Сервис

Утвержденного учёным советом вуза от 29.03.2024 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Срок действия программы: уч.г.
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2028 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Подготовка к дальнейшему изучению профессиональных дисциплин. Ознакомление с объектами и предметами труда в технологическом и эксплуатационном плане, закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б2.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	общее устройство автомобиля, физика, математика, введение в специальность
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	техническая эксплуатация автомобилей, основы теории надежности, основы технологии производства и ремонта автомобилей

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
Знать:
маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
Уметь:
осуществлять маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Знать:
методы продвижения и продажи сервисного продукта, в т.ч. с помощью онлайн и интернет технологий
Уметь:
организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в т.ч. с помощью онлайн и интернет технологий

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг
Знать:
каналы сбыта сервисных продуктов и услуг
Уметь:
формировать специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
Знать:
производственно-экономические показатели предприятий сервиса
Уметь:
определять, анализировать и оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения
Знать:
принципы управления экономикой организаций
Уметь:
принимать экономически обоснованные решения

ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Знать:
экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Уметь:
обеспечить экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
Знать:
нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
Уметь:

осуществлять поиск и применять нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере

ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
Знать:
законодательство РФ о предоставлении услуг
Уметь:
соблюдать законодательство РФ о предоставлении услуг

ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Знать:
документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Уметь:
обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями

ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Знать:
требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Уметь:
обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Знать:
положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уметь:
соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

ОПК-8.1: Знает современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Знать:
современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Уметь:
применять современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.2: Применяет современные технические средства и информационные технологии, используемые для решения задач профессиональной деятельности
Знать:
современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Уметь:
применять современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	- типаж, классификацию, компоновочные схемы и общее устройство элементов автомобиля;
3.1.2	- принципы действия и устройство узлов, агрегатов и систем автомобиля;
3.1.3	- маркировки, назначение и область применения эксплуатационных материалов
3.2	**Уметь:**
3.2.1	определять назначение и область применения технологического оборудования для обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов
3.3	**Владеть:**
3.3.1	определять назначение и область применения топливно-смазочных и других расходных материалов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Подготовительный этап						

1.1	Изучение нормативных документов по организации и содержанию практики /Ср/	2	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Основной этап						
2.1	Изучение устройства и работы механизмов, систем, агрегатов и узлов автомобиля. Приобретение практических навыков по дисциплине «Слесарное дело и технические измерения», выполнение индивидуальных заданий /Ср/	2	120	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3. Заключительный этап						
3.1	Подготовка отчёта по практике /Ср/	2	16	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Что такое автомобильное транспортное средство?
2. Индексация АТС. Понятие VIN. Основные параметры АТС, входящие в техническую характеристику, их величины и размерности.
3. Назначение и особенности автомобильного ДВС. Основные типы автомобильных ДВС.
4. КШМ: назначение, основные части, силы, действующие в КШМ и понятие крутящего момента ДВС. Назначение основных деталей КШМ, работа механизма.
5. ГРМ: функции, основные части, типы ГРМ автомобильных ДВС, понятие «фазы газораспределения», зазоры в клапанном механизме, порядок работы цилиндров в ДВС.
6. Система охлаждения ДВС: ее функции, устройство. Температурные режимы ДВС, рабочее тело СО, его типы и параметры.
7. Система смазки ДВС: функции, устройства и работа. Основные типы систем смазки автомобильных ДВС. Работа систем обеспечения давления и системы фильтрации масла. Устройство и работа системы вентиляции картера ДВС. Основные сорта и маркировка масел.
8. Система питания поршневого карбюраторного ДВС: ее функции, в отношении топлива, воздуха и отработавших газов. Основные части системы питания карбюраторного ДВС. Основные качества бензина, сорта и маркировка.
9. Назначение и принцип работы автомобильного карбюратора. Назначение, устройство и работа основных и дополнительных систем карбюратора.
10. Система питания дизельного двигателя: основные отличия от системы питания карбюраторных ДВС, устройство и работа основных частей и механизмов системы питания дизеля.
11. Источники тока автомобиля, их назначение, связь с режимами работы автомобиля. Устройство и работа аккумуляторной батареи и генератора переменного тока. Основные параметры аккумуляторной батареи и генератора.
12. Назначение, устройство и работа электропусковой системы двигателя. Основные части и приборы системы зажигания, их работа, связь с частотой вращения коленчатого вала, мощностью ДВС и октановым числом бензина.
13. Трансмиссия АТС. Основные агрегаты, их функции, схемы трансмиссий легковых, грузовых автомобилей и автобусов. Связь типа трансмиссии с назначением АТС, типом кузова, компоновкой АТС.
14. Сцепление: назначение, устройство, принцип действия дискового фрикционного сцепления. Работа сцепления.
15. Функции и принципиальное устройство коробки передач. Основные схемы коробок

передач и связь с компоновкой автомобиля. Основные параметры коробки передач.
16. Функции, устройство и работа синхронизатора инерционного типа коробки передач. Схемы передачи и изменения крутящего момента через детали КП. Устройство и работамеханизма переключения КП.
17. Функции и основные схемы карданной передачи в зависимости от типа трансмиссии АТС. Устройство и работа карданной передачи.
18. Функции и размещение главной передачи. Понятие ведущего моста и основные типы ведущих мостов, типы и параметры ГП. Устройство и работа главных передач.
19. Функции и размещение межколесного дифференциала. Устройство и работа простого конического симметричного дифференциала. Принцип блокировки дифференциала.
20. Назначение и основные элементы рулевого управления АТС. Схемы поворота автомобилей основных компоновок и схема поворота управляемых колес. Размещение рулевого управления различных автомобилей.
21. Функции, устройство и работа червячного, винтореечных и шестеренчатых рулевых механизмов. Основные параметры и регулировки рулевого механизма.
22. Функции и принцип действия механического рулевого привода. Устройство соединений элементов механического рулевого привода. Работа гидроцилиндра усилителя рулевого управления.
23. Управляемый мост автомобиля. Параметры установки управляемых колес автомобиля, примерные величины и регулировка.
24. Принцип торможения АТС, физика процесса торможения.

5.2. Темы письменных работ

1. Мероприятия по охране труда, технике безопасности на предприятии.
2. Типаж, классификация автомобиля.
3. Компоновочные схемы и общее устройство элементов автомобиля.
4. Принципы действия и устройство узлов, агрегатов автомобиля.
5. Принципы действия и устройство систем автомобиля.
6. Маркировка, назначение эксплуатационных материалов.
7. Область применения эксплуатационных материалов.
8. Проведение монтажно-демонтажных, разборочно-сборочных и регулировочных работ узлов и агрегатов автомобиля.

5.3. Фонд оценочных средств

5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кузьмин, Николай Александрович	Техническая эксплуатация автомобилей. Нормирование и управление: ученое пособие для вузов по спец. 190601 "Автомобили и автомобильное хозяйство"	М.: ФОРУМ, 2016

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кузьмин, Николай Александрович	Техническая эксплуатация автомобилей: закономерности изменения работоспособности: учебное пособие для вузов по спец. "Автомобили и автомоб. хоз-во"	М.: ФОРУМ, 2011

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Рябов, Сергей Иванович, Пономарева, Ольга Викторовна	Техническая эксплуатация автомобилей: методические указания к самостоятельной работе студентов	Томск: Издательство Томского архитектурно-строительного университета, 2010

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	
Э2	
Э3	Техническая библиотека

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
“ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ”

пл. Соляная, 2, г. Томск, 634003, телефон (3822) 65-39-30,факс (3822) 65-25-52, e-mail: rector@tsuab.ru

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____Д.Н. Песцов

_____ 2024 г.

Производственная практика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Автомобильный транспорт и электротехника**
Учебный план	ЗФ СнаАТ 5лет 43.03.01 3++ 2024.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**заочная**
Общая трудоемкость	**17 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	612	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	612	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		4		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Сам. работа	288	288	324	324	612	612
Итого	288	288	324	324	612	612

Программу составил(и):

_____

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

43.03.01 Сервис

Утвержденного учёным советом вуза от 29.03.2024 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Срок действия программы: уч.г.
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2028 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	получение профессиональных умений и навыков, включая приобретение опыта исследовательской деятельности посредством самостоятельного выполнения исследовательской работы, освоение методов поиска источников информации о предмете исследований, систематизацию, осмысление и преобразование собранных данных, реализацию необходимых способов обработки данных, представление результатов работы

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б2.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Студенту необходимо освоить основы теории надежности, конструкцию и эксплуатационные свойства техники транспортно-технологических машин и оборудования, техническую эксплуатацию автомобилей, теоретическую механику
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Основы проектирования и эксплуатации оборудования автосервисного предприятия, особенности устройства отечественных и импортных автомобилей, проектирование предприятий автосервиса, основы технологии производства и ремонта автомобилей

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2.1: Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
Знать:
методы эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
Уметь:
контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПК-2.2: Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств
Знать:
методы оформления договоров на проведение техосмотра транспортных средств
Уметь:
оформлять договоры на проведение техосмотра транспортных средств

ПК-2.3: Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств
Знать:
параметры техсостояния транспортных средств
Уметь:
измерять и проверять параметры техсостояния транспортных средств

ПК-2.4: Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения
Знать:
техническое состояние транспортных средств и его соответствие требованиям безопасности дорожного движения
Уметь:
принимать решение о соответствии техсостояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Знать:
потребность в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Уметь:
производить оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ
Знать:
потребность в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Уметь:
организовать обеспечение работников расходными материалами, запчастями, инструментами и осуществлять их заказ

ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Знать:
методы контроля за приемкой и расходом материалов и запчастей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Уметь:
осуществлять контроль за приемкой и расходом материалов и запчастей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту
Знать:
процесс приемки АТС на ТО, ремонт и сдачу АТС клиенту
Уметь:
осуществлять приемку АТС на техобслуживание, ремонт и сдачу АТС клиенту

ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников
Знать:
распределение по всем видам работ, связанных с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников
Уметь:
осуществлять распределение по всем видам работ, связанных с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников

ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов
Знать:
мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов
Уметь:
обеспечивать разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов

ПК-7.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знать:
потребность в материальных ресурсах и оборудовании для осуществления процесса сервиса
Уметь:
выбирать материальные ресурсы и оборудование для осуществления процесса сервиса

ПК-7.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов
Знать:
методы разработки и использования типовых технологических процессов
Уметь:
применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

ПК-7.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Знать:
требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уметь:
учитывать требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе

3.1.2	использования новых материалов и средств диагностики
3.2	**Уметь:**
3.2.1	использовать технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе применения новых материалов и средств диагностики
3.3	**Владеть:**
3.3.1	методик использования технологий текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интеракт.	Примечание
	Раздел 1. Подготовительный этап						
1.1	Составление индивидуального плана прохождения практики совместно с научным руководителем. Изучение нормативных документов по организации и содержанию практики /Ср/	3	22	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Составление индивидуального плана прохождения практики совместно с научным руководителем. Изучение нормативных документов по организации и содержанию практики /Ср/	4	18	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Основной этап						
2.1	Приобретение практических навыков управления производственной деятельностью предприятия. /Ср/	3	220	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Приобретение практических навыков управления производственной деятельностью предприятия. /Ср/	4	260	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3. Заключительный этап						
3.1	Оформление отчета о практике, подготовка презентации результатов. Защита отчета /Ср/	3	46	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.2	Оформление отчета о практике, подготовка презентации результатов. Защита отчета /Ср/	4	46	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Организация работ обслуживания клиентов на автосервисном предприятии;
2. Организация работ по диагностированию транспортных и технологических машин и оборудования на автосервисном предприятии;
3. Организация работ технического обслуживания и ремонта транспортных и технологических машин и оборудования на автосервисном предприятии;
4. Организация участковых работ на СТО;
5. Организация постовых работ на СТО;
6. Технологическое оборудование и оснастка для проведения работ технического обслуживания и ремонта транспортных и технологических машин и оборудования на автосервисном предприятии;
7. Организация труда в подразделениях технической службы автосервисного предприятия;
8. Технологическое оснащение автосервисного предприятия;
9. Производственные площади автосервисного предприятия;
10. Анализ работы технической службы автосервисного предприятия;
11. Современные методы организации работ;
12. Организация работ по охране труда и обеспечению экологической безопасности на автосервисном предприятии;
13. Организация работ по приемке-выдаче автомобилей;
14. Планирование, учет и контроль материальных средств на автосервисном предприятии.

5.2. Темы письменных работ

1. Анализ нормативно-технологического обеспечения технической эксплуатации автомобилей.
2. Проектирование технологического оборудования для Д, ТО и ремонта автомобилей.
3. Оптимизация систем технического обслуживания и ремонта автомобилей.
4. Расчёт потребности в оборудовании, материалах и запасных частях для ТО и ремонта автомобилей.
5. Разработка материалов (предложений) по экологической безопасности транспортных и транспортно-технологических машин.
6. Разработка и применение современных методов диагностирования автомобилей.

5.3. Фонд оценочных средств

5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кузьмин, Николай Александрович	Техническая эксплуатация автомобилей. Нормирование и управление: ученое пособие для вузов по спец. 190601 "Автомобили и автомобильное хозяйство"	М.: ФОРУМ, 2016
Л1.2	Кравченко, Игорь Николаевич, Коломейченко, Александр Викторович, Чепурин, Александр Васильевич	Проектирование предприятий технического сервиса: учебное пособие для вузов по направлению "Агроинженерия"	СПб. [и др.]: Лань, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Шиловский, Вениамин Николаевич, Питухин, Александр Васильевич, Костюкевич, Вадим Михайлович	Маркетинг и менеджмент технического сервиса машин и оборудования: учебное пособие для вузов по профилю "Машины и оборудование лесного комплекса" направления подгот. бакалавров "Технологические машины и оборудование"	СПб. [и др.]: Лань, 2015
Л2.2	Аринин, Игорь Николаевич, Коновалов, Станислав Иванович, Баженов, Юрий Васильевич	Техническая эксплуатация автомобилей: учебное пособие для вузов	Ростов-на-Дону: Феникс, 2004
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Ременцов, А. Н., Фролов, Ю. Н.	Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе: учебник для вузов по спец. "Сервис транспорт. и технолог. машин и оборудования (автомоб. транспорт)" направления подготовки "Эксплуатация наземного транспорта и транспорт. оборудования" и по направлению подготовки бакалавров "Эксплутация транспорт. средств" и "Эксплуатация транспортно-технолог. машин и комплексов"	М.: Академия, 2014
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	«Российское образование» – федеральный портал		
Э2	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»		
Э3	Информационный портал по логистике, транспорту и таможне		
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
“ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ”

пл. Соляная, 2, г. Томск, 634003, телефон (3822) 65-39-30,факс (3822) 65-25-52, e-mail: rector@tsuab.ru

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____Д.Н. Песцов

_____ 2024 г.

Преддипломная практика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Автомобильный транспорт и электротехника**
Учебный план	ЗФ СнаАТ 5лет 43.03.01 3++ 2024.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**заочная**
Общая трудоемкость	**12 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	432	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	432	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	**5**		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Сам. работа	432	432	432	432
Итого	432	432	432	432

Программу составил(и):
д.т.н., профессор, Власов Юрий Алексеевич _____

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)
составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис

Утвержденного учёным советом вуза от 29.03.2024 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Срок действия программы: уч.г.
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Протокол от __ _____ 2028 г. № __
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Углубление теоретической подготовки, полученной во время аудиторных занятий и самостоятельной работы, получение практических навыков в области сервисных услуг различного назначения на предприятиях различных форм собственности, приобретение профессиональных навыков, знакомство со структурой организации и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы; приобщение студента к социальной среде организации с целью приобретения социально-личностных компетенций, необходимых для работы в профессиональной сфере; подготовка специалиста, с углубленными фундаментальными знаниями эксплуатационных свойств и основных способов производства, организации и управления технологическими процессами по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава транспортных и транспортно-технологических машин а также их сервисного сопровождения, хранения, снабжения и нормирования эксплуатационных материалов, запасных частей и агрегатов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б2.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Мировой рынок сервисных услуг
2.1.2	Организация государственного учета и контроля технического состояния автомобилей
2.1.3	Технология и организация услуг в автомобильном сервисе
2.1.4	Инновации в сервисе
2.1.5	Материально-техническое обеспечение ТО и ремонта автомобилей
2.1.6	Мониторинг автотранспорта
2.1.7	Страхование на транспорте
2.1.8	Техническая эксплуатации автомобилей
2.1.9	Технологические процессы ТО, ТР и диагностики автомобилей
2.1.10	Типаж технологического оборудования для ТО, ремонта и диагностики автомобилей
2.1.11	Автомобильный топливно-заправочный комплекс
2.1.12	Маркетинг
2.1.13	Проектирование процесса предоставления услуг
2.1.14	Производственная практика
2.1.15	Стандартизация и управление качеством услуг
2.1.16	Автомобильные двигатели
2.1.17	Материаловедение в автомобилестроении
2.1.18	Сервисная деятельность
2.1.19	Управление человеческими ресурсами
2.1.20	Электрооборудование и электронные системы автомобилей
2.1.21	Информационное обеспечение профессиональной деятельности
2.1.22	Менеджмент
2.1.23	Основы конструкции автомобилей
2.1.24	Управление проектами
2.1.25	Системный анализ в сервисе
2.1.26	Технологии делового общения
2.1.27	Инженерная и компьютерная графика
2.1.28	Ознакомительная практика
2.1.29	Введение в специальность
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-1.1: Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знать:
новейшие технологии клиентоориентированности
Уметь:
применять технологии

ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений
Знать:
системы клиентских отношений

Уметь:
разрабатывать данные системы

ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
Знать:
системы клиентских отношений
Уметь:
совершенствовать данные системы

ПК-3.1: Проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
Знать:
способы и средства диагностирования
Уметь:
подбирать и применять различные средства и способы диагностирования

ПК-3.2: Осуществляет выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств
Знать:
технологический процесс выполнения технического осмотра
Уметь:
применять различное оборудования для выполнения контрольно-осмотровых работ

ПК-3.3: Внедряет и контролирует соблюдение технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра
Знать:
технологии проведения технического осмотра
Уметь:
разрабатывать и внедрять необходимые технологии при проведении технического осмотра

ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту
Знать:
правила приема АТС на ТО, ремонт и сдачу клиенту
Уметь:
осуществлять приемку и сдачу АТС

ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников
Знать:
все виды работ, связанные с обслуживанием
Уметь:
осуществлять распределение по видам работ

ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов
Знать:
способы и средства совершенствования процесса обслуживания
Уметь:
обеспечивать разработку мероприятий по совершенствованию

ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом
Знать:
правила общения с клиентами
Уметь:
устанавливать коммуникации

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождении клиента и процесс формирования клиентской базы

Знать:
консультативно-информационные процессы формирования клиентской базы
Уметь:
обеспечивать полное сопровождение клиента по базе

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг
Знать:
процесс организации и контроля качества при обслуживании клиента
Уметь:
решать задачи связанные с данными процессами

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.2	**Уметь:**
3.3	**Владеть:**

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Определение места практики, разработка задания на практику, получение общего и индивидуального задания на практику /Ср/	5	4	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.5 Л1.10 Л1.11 Л1.3 Л1.2 Л1.6 Л1.14 Л1.12 Л1.8 Л1.4Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	0	
1.2	Выбор и формулирование темы выпускной квалификационной работы (ВКР), сбор исходного материала для выполнения ВКР. Краткое содержание составных частей ВКР. /Ср/	5	61	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.5 Л1.10 Л1.11 Л1.9 Л1.1 Л1.3 Л1.13 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.14 Л1.12 Л1.8 Л1.4Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	0	Контроль выполнения графика практики. Отчет по практике
1.3	Знакомство с местом прохождения практики, изучение организационной структуры предприятия. /Ср/	5	61	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.5 Л1.10 Л1.11 Л1.9 Л1.1 Л1.3 Л1.13 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.14 Л1.12 Л1.8 Л1.4Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	0	Контроль выполнения графика практики. Отчет по практике

1.4	Изучение системы управления, производственной структуры, инновационных технологий на предприятии, прохождение инструктажа по технике безопасности. /Ср/	5	61	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.5 Л1.10 Л1.11 Л1.9 Л1.1 Л1.3 Л1.13 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.14 Л1.12 Л1.8 Л1.4Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	0	Контроль выполнения графика практики. Отчет по практике
1.5	Сбор информации. Изучение особенности работы с клиентом, работы автосервиса, контроля качества обслуживаемых автомобилей. /Ср/	5	61	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.5 Л1.10 Л1.11 Л1.9 Л1.1 Л1.3 Л1.13 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.14 Л1.12 Л1.8 Л1.4Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	0	Контроль выполнения графика практики. Отчет по практике
1.6	Сбор данных для выполнения индивидуального задания /Ср/	5	61	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.5 Л1.10 Л1.11 Л1.9 Л1.1 Л1.3 Л1.13 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.14 Л1.12 Л1.8 Л1.4Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	0	Контроль выполнения графика практики. Отчет по практике
1.7	Выполнение индивидуального задания на предприятии /Ср/	5	61	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.5 Л1.10 Л1.11 Л1.9 Л1.1 Л1.3 Л1.13 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.14 Л1.12 Л1.8 Л1.4Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	0	Контроль выполнения графика практики. Отчет по практике
1.8	Оформление отчета по результатам практики. Защита отчета /Ср/	5	62	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.5 Л1.10 Л1.11 Л1.9 Л1.1 Л1.3 Л1.13 Л1.2 Л1.7 Л1.6 Л1.14 Л1.12 Л1.8 Л1.4Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Охарактеризуйте специфику и направление деятельности организации, на базе которой проводилась практика.
2. Назовите планируемую тему выпускной квалификационной работы, цели и задачи, решаемые при прохождении практики.
3. Какие функции выполнялись студентом во время прохождения практики?
4. Какие теоретические знания и навыки, приобретенные во время обучения, были использованы при прохождении практики?
5. Какие новые знания и навыки были получены в результате прохождения практики?
6. Назовите функции и основные задачи, которые выполняет предприятие, на котором проводилась практика.
7. Каким образом решаются организационно-управленческие вопросы в организации, на базе которой пройдена практика?
8. Охарактеризуйте организационную структуру предприятия, на базе которого проводилась практика.
9. Дайте характеристику предприятию, на котором проходила практика.
10. Назовите к какому виду организаций автомобильного сервиса, относится предприятие, где проводилась практика?
11. Какие виды услуг осуществляются в организации, на базе которой проводилась практика?
12. Назовите виды технического обслуживания и ремонта, выполняемые в организации.
13. Назовите периодичность и перечень работ, выполняемых в организации.
14. Назовите методы организации технологических процессов по ТО и ремонту транспортных средств (ТС), осуществляемые в организации.
15. Какие виды технологического оборудования и оснастки притемняются в организации?
16. Какие виды работ по предпродажной подготовке осуществляются в организации?
17. Как рассчитывается стоимость и оплата выполненных работ на предприятии?
18. Назовите виды и порядок приемки ТС на обслуживание.
19. Назовите правила оформления заказа и приемки ТС в организации.
20. Назовите порядок выдачи ТС в организации.
21. Назовите перечень необходимой документации стола заказов.
22. Как составляется заявка на обслуживание?
23. Как оформляется приемосдаточный акт?
24. Как составляется договор на обслуживание?
25. Осуществляется ли возмещение ущерба организацией заказчику?
26. Назовите права заказчика.
27. Осуществляется ли гарантийный ремонт и какова ответственность организации.
28. Существует ли в организации торгово-сервисная система и каковы ее функции?
29. Каким образом осуществляется культура обслуживания заказчиков?
30. Как происходит общение с клиентами сервисной организации?
31. Существуют ли методы повышения конкурентоспособности в организации?
32. Какие инновационные технологии применяются в организации?
33. Как организована продажа транспортных средств?
34. Как осуществляется сертификация организации?
35. Назовите процедуру страхования ТС.
36. Назовите процедуру осмотра ТС.
37. Назовите требования к составлению акта осмотра ТС.
38. Назовите основные функции отделов и служб.
39. К какому виду деятельности относится сервисная организация?

5.2. Темы письменных работ

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИКИ

1. Назовите основные виды взаимодействия с клиентами в условиях сервисного предприятия
2. Какие умения и навыки применяются при общении с клиентами
3. Назовите методы совершенствования системы клиентских отношений
4. Каким образом используют нормативно-справочную литературу для расчета нормативных показателей ТТМ
5. Назовите основные виды работ технологического процесса для оценки технического состояния ТТМ
6. Назовите виды работ по проведению технического осмотра необходимого для составления отчета о техническом состоянии ТТМ
7. Назовите виды и порядок приемки на обслуживание и выдачи АТС клиенту
8. Назовите перечень работ, выполняемых в автосервисе и
9. Как осуществляется общение с работниками и с клиентами сервисной организации
10. Назовите инновационные технологии применяемые в организации
11. Назовите виды коммуникаций с клиентами доступных в условиях организации
12. Какая документация обеспечивает информационное взаимодействие с клиентом и позволяет формировать базу данных
13. Назовите задачи позволяющие улучшать и совершенствовать взаимоотношения клиента и организации оказывающей сервисные услуги

5.3. Фонд оценочных средств

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-1	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	
ПК-3	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Дневник по практике
ПК-5	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3	Отчет по практике
ПК-6	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3	Вопросы для зачета

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Дневник по практике
2. Отчет по практике
3. Вопросы для зачета

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Рябов, Сергей Иванович, Пономарева, Ольга Викторовна	Техническая эксплуатация автомобилей: методические указания к самостоятельной работе студентов	Томск: Издательство Томского архитектурно-строительного университета, 2010
Л1.2	Тищенко, Николай Терентьевич, Власов, Юрий Алексеевич, Тищенко, Егор Олегович	Технологические процессы технического обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей: учебное пособие	Томск: Издательство Томского архитектурно-строительного университета, 2010
Л1.3	Рябов, Сергей Иванович, Пономарева, Ольга Викторовна	Техническая эксплуатация автомобилей: учебное пособие	Томск: Издательство Томского архитектурно-строительного университета, 2009
Л1.4	Сплетухов, Юрий Александрович, Дюжиков, Евгений Федорович	Страхование: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023
Л1.5	Родионов, Юрий Владимирович	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса: учебное пособие для вузов по спец. "Сервис транспорт. и технол. машин и оборудования"	Ростов-на-Дону: Феникс, 2008
Л1.6	Головин, Сергей Филиппович	Технический сервис транспортных машин и оборудования: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022
Л1.7	Головин, Сергей Филиппович	Технический сервис транспортных машин и оборудования: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2008
Л1.8	Минько, Роман Николаевич	Организация производства на транспорте: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2022
Л1.9	Головин, С. Ф.	Технический сервис транспортных машин и оборудования: учебное пособие для вузов по направлению 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"	М.: ИНФРА-М, 2017
Л1.10	Ременцов, А. Н., Фролов, Ю. Н.	Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе: учебник для вузов по спец. "Сервис транспорт. и технолог. машин и оборудования (автомоб. транспорт)" направления подготовки "Эксплуатация наземного транспорта и транспорт. оборудования" и по направлению подготовки бакалавров "Эксплутация транспорт. средств" и "Эксплуатация транспортно-технолог. машин и комплексов"	М.: Академия, 2014
Л1.11	Веревкин, Николай Иванович, Новиков, Александр Николаевич, Давыдов, Николай Артемьевич	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса: учебник для вузов по направлению подготовки бакалавров "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" (профиль подготовки "Автомобильный сервис")	М.: Академия, 2015
Л1.12	Головин, Сергей Филиппович	Технический сервис транспортных машин и оборудования: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.13	Головин, Сергей Филиппович	Технический сервис транспортных машин и оборудования: учебное пособие для вузов	М.: Альфа-М, 2009
Л1.14	Сплетухов, Юрий Александрович, Дюжиков, Евгений Федорович	Страхование: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Шепелин, Геннадий Ильич	Транспортное страхование: Учебное пособие	Москва: Московская государственная академия водного транспорта (МГАВТ), 2016
Л2.2	Малкин, Владимир Сергеевич	Техническая эксплуатация автомобилей: теоретические и практические аспекты : учебное пособие для вузов по спец. "Автомобили и автомобильное хозяйство"	М.: Академия, 2007
Л2.3	Денисов, Александр Сергеевич	Теоретические основы автосервиса. Методы формирования нормативной базы: учебное пособие	Саратов: Издательство Саратовского технического университета, 2003
Л2.4	Трофименко, Юрий Васильевич, Якубович, Ирина Анатольевна	Инженерные сооружения и экологическая безопасность предприятий автосервиса: учебное пособие для вузов по направл. подготовки бакалавров "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования" (профиль подготовки "Автомобильный сервис")	М.: Издательский центр "Академия", 2016
Л2.5	Кузьмин, Николай Александрович	Техническая эксплуатация автомобилей. Нормирование и управление: ученое пособие для вузов по спец. 190601 "Автомобили и автомобильное хозяйство"	М.: ФОРУМ, 2016

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Авто сервисный журнал «АБС-авто»
Э2	Справочная правовая система Консультант Плюс
Э3	Электронно-библиотечная система «Лань»
Э4	Электронно-библиотечная система «Юрайт»
Э5	Электронно-библиотечная система «Znanium»
Э6	Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»
Э7	Электронная научно-техническая библиотека ТГАСУ
Э8	Информационно-справочный портал«library.ru»
Э9	Научная электронная библиотека e-LIBRARY
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	1. Авто сервисный журнал «АБС-авто» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://abs-magazine.ru/, свободный.
6.3.2.2	2. Научная электронная библиотека e-LIBRARY [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.elibrary.ru/, свободный.
6.3.2.3	3. Информационно-справочный портал«library.ru» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru/, свободный.
6.3.2.4	4. Электронная научно-техническая библиотека ТГАСУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://tsuab.ru/ru/struktura-tgasu/nt-library/, свободный.
6.3.2.5	5. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/, свободный.
6.3.2.6	6. Электронно-библиотечная система «Znanium» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://znanium.com/.
6.3.2.7	7. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblio-online.ru/, свободный.
6.3.2.8	8. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/, свободный.
6.3.2.9	9. Справочная правовая система Консультант Плюс[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/, свободный.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Оборудование	ПО	Адрес	Вид

408/8	Учебная аудитория	Столы Стулья Доска Камера		г. Томск, пл. Соляная, д. 2, строение 7	
409/8	Учебная аудитория	Столы Стулья Доска		г. Томск, пл. Соляная, д. 2, строение 7	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)