

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Песцов Дмитрий Николаевич
Должность: Проректор ТГАСУ по учебной работе
Дата подписания: 05.10.2026 16:49:51
Уникальный программный ключ:
377c65ba4b077ae829074abed0378e9ca85c03cf0

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

История России
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Философия и история
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов представлений об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-5.1: Выявление общего и особенного в историческом развитии России**

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Может перечислить общее и особенное в историческом развитии России
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-5.2: Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Умеет выявлять ценностные основания межкультурного взаимодействия и его место в формировании общечеловеческих культурных универсалий
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-5.3: Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни

Знать:	
Уровень 1	Знает причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-5.4: Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Может оценить влияние взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-5.5: Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки

Знать:	
Уровень 1	Имеет представление о современных тенденциях исторического развития России с учетом геополитической обстановки
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-5.6: Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	

Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- признаки межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, политико-правовом, культурном и религиозном контекстах; основы межкультурного взаимодействия;
3.1.2	- основные исторические события, термины, факты и имена известных исторических деятелей, основные этапы и закономерности исторического развития российского общества, иметь представление об источниках исторических знаний и приемах работы с ними; историю России, ее особенности, традиции, место и роль России в истории человечества (цивилизаций) и в современном мире;
3.2	Уметь:
3.2.1	- анализировать основные исторические события, исторические источники, термины, факты, биографию исторических деятелей, основные этапы и закономерности исторического развития российского общества, определять причинно-следственные связи;
3.2.2	- осуществлять межкультурное взаимодействие; учитывать при общении с отдельными людьми, группами людей их историческое, политико-правовое наследие, социокультурные традиции;
3.2.3	- применять правила поведения в коллективе и общения в соответствии с нормами права, этики; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте; быть готовым к диалогу на основе ценностей гражданского демократического общества
3.3	Владеть:
3.3.1	- способностью анализировать исторические источники, факты, термины, биографии исторических деятелей, основные этапы и закономерности исторического развития российского общества, определять причинно-следственные связи, оценивать основные исторические события;
3.3.2	- способностью самостоятельного осмысления исторического процесса; способностью формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию, вести научные дискуссии о специфике развития социальных, экономических, политических, правовых, культурных и религиозных процессов в истории России в различные исторические эпохи;
3.3.3	- способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте;
3.3.4	- активной гражданской позицией, готовностью к выполнению конституционных обязанностей; приемами и технологиями развития личности, самоопределения и социализации на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; высоким уровнем патриотического сознания, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению; способностью к взаимному уважению, бережному отношению к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде
3.3.5	

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

- Место истории в системе наук. Объект и предмет науки. Теория и методология. Основные направления.
- Отечественная история как наука. Сущность, формы, функции исторического познания.
- Методы и источники изучения истории. Понятие и классификация исторического источника.
- Отечественная историография. Проблема периодизации истории.
- Отличительные черты европейского и азиатского типов цивилизации.
- Российская цивилизация и ее отличительные черты.
- Территория России в системе Древнего мира. Древнейшие культуры Северной Евразии (неолит и бронзовый век). Киммерийцы и скифы. Древние империи Центральной Азии.
- Восточные славяне в древности: расселение, хозяйство, общественный строй, культура.
- Переход Европы от античности к феодализму. Варварские государства. Государство франков. Меровинги и каролинги. Византия.
- Возникновение древнерусского государства. «Норманская» и «антинорманская» теории.
- Деятельность первых киевских князей по расширению и укреплению новых политических, экономических и культурных центров.
- Принятие христианства на Руси и значение этого акта для дальнейшей истории страны. Характеристика личности и деятельности Владимира Святославовича.
- Культура Киевской Руси: письменность, просвещение, литература и устное народное творчество, ремесло, архитектура.
- Причины феодальной раздробленности на Руси. Государство, общество и культура в этот период.
- Средневековые как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России.

3.2. Темы письменных работ**3.3. Фонд оценочных средств**

ФОС в полном объеме представлен в Приложении 1.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура зачета с оценкой.

Формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой. Зачет состоит из проверки практических навыков и теоретической подготовки. Студент допускается к зачету с оценкой при условии наличия всех выполненных практических работ (сданных ранее на занятиях или предъявленных на зачетном занятии).

Зачет с оценкой проводится в форме собеседования по вопросам курса. На подготовку ответов отводится 20 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всеобщие, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу, излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему незначительные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать зачет с оценкой в установленном порядке.

Процедура зачета.

Зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие лекционный материал.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий. Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать,

анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д. Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Философия
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Философия и история
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Развитие рационального критического мышления студентов – формирование способности всестороннего осмысления бытия, саморефлексии сознания, аналитической оценки ценностных ориентиров культуры и жизненной стратегии личности, формирование основ мировоззрения и логики понятийного мышления.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-1.1: Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей**

Знать:	
Уровень 1	Основные понятия, выработанные в сфере философского знания:
Уметь:	
Уровень 1	находить, привлекать и анализировать литературу и источники по проблемам философии; разбираться во взаимоотношении личности и общества
Владеть:	
Уровень 1	навыками по самостоятельному анализу проблем современности в философском ключе их обсуждения

УК-1.2: Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности

Знать:	
Уровень 1	Основные понятия, выработанные в сфере философского знания:
Уметь:	
Уровень 1	находить, привлекать и анализировать литературу и источники по проблемам философии; разбираться во взаимоотношении личности и общества
Владеть:	
Уровень 1	навыками по самостоятельному анализу проблем современности в философском ключе их обсуждения

УК-1.3: Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи

Знать:	
Уровень 1	Основные понятия, выработанные в сфере философского знания:
Уметь:	
Уровень 1	находить, привлекать и анализировать литературу и источники по проблемам философии; разбираться во взаимоотношении личности и общества
Владеть:	
Уровень 1	навыками по самостоятельному анализу проблем современности в философском ключе их обсуждения

УК-1.4: Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы

Знать:	
Уровень 1	Основные понятия, выработанные в сфере философского знания:
Уметь:	
Уровень 1	находить, привлекать и анализировать литературу и источники по проблемам философии; разбираться во взаимоотношении личности и общества
Владеть:	
Уровень 1	навыками по самостоятельному анализу проблем современности в философском ключе их обсуждения

УК-1.5: Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы

Знать:	
Уровень 1	Основные понятия, выработанные в сфере философского знания:
Уметь:	
Уровень 1	находить, привлекать и анализировать литературу и источники по проблемам философии; разбираться во взаимоотношении личности и общества
Владеть:	
Уровень 1	навыками по самостоятельному анализу проблем современности в философском ключе их обсуждения

УК-1.6: Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности

Знать:	
Уровень 1	Основные понятия, выработанные в сфере философского знания:

Уметь:	
Владеть:	
Уровень 1	навыками по самостоятельному анализу проблем современности в философском ключе их обсуждения
УК-1.7: Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	
Знать:	
Уровень 1	Основные понятия, выработанные в сфере философского знания:
Уметь:	
Уровень 1	находить, привлекать и анализировать литературу и источники по проблемам философии; разбираться во взаимоотношении личности и общества
Владеть:	
Уровень 1	навыками по самостоятельному анализу проблем современности в философском ключе их обсуждения

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основные понятия, выработанные в сфере философского знания:
3.1.2	Философия, рациональное мышление, мировоззрение, методология, логика, сознание, рефлексия, метафизика, онтология, гносеология, истина, случайность, необходимость, свобода, спонтанность, порядок, хаос, материальное и идеально бытие, возможность и действительность, становление, событие, общество, эволюция, прогресс, трансгрессия, инволюция, личность, культура, техника, риски социального и технологического развития, гуманитарная и социальная оценка инноваций.
3.1.3	Знать основные этапы, идеи и направления в развитии философии.
3.1.4	Знать основные источники литературы и электронных ресурсов и проблемам философии.
3.2	Уметь:
3.2.1	находить, привлекать и анализировать литературу и источники по проблемам философии; разбираться во взаимоотношении личности и общества; владение понятиями “культура” и “цивилизация” в их разнообразном сопоставлении, составление себе отчета в особенностях развития цивилизации, умение решать теоретические и практические вопросы, связанные с проблемами личной свободы и ответственности индивида; владение понятиями “научное знание”, “научная картина мира”, закономерности научного и вненаучного познания; разбираться в сложных вопросах современного глобального развития общества, роста технических возможностей человечества и изменений в сфере культуры и понимания смысла, ценностей и норм человеческой жизни и профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	по самостоятельному анализу проблем современности в философском ключе их обсуждения, опыт критического рационального мышления, обоснования мировоззренческих и нравственных вопросов, ведения дискуссии по основным проблемам понимания действительности на основе компетентного использования философских понятий. Находить, понимать и критически осмысливать учебный материал по проблемам философии. Организовывать и презентовать материал докладов, дискуссий, рефератов и сетевых средств информации с использованием знаний и умений по работе с понятиями и представлениями на философском уровне их понимания

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Приложение 1

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура экзамена.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4 категориям.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное

обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие лекционный материал.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Для этого, изучив материал данной темы, надо обратить внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и придерживаться требований по заданию.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только привлечения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Социальное взаимодействие в отрасли
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Философия и история
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целями освоения дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» является формирование следующих учебных компетенций выпускника: УК-3. Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-5. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. УК-6. Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3.1: Восприятие целей и функций команды**

Знать:	
Уровень 1	психологическую структуру социальной группы
Уметь:	
Уровень 1	анализировать структуру малой группы, выявлять лидера
Владеть:	
Уровень 1	способностью адекватно оценивать собственную роль в трудовом коллективе

УК-3.2: Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде

Знать:	
Уровень 1	понятия статуса, позиции, внутренней установки и роли в структуре малой социальной группы
Уметь:	
Уровень 1	определять статусы, позиции и роли членов трудового коллектива
Владеть:	
Уровень 1	способностью определять собственное место в структуре трудового коллектива

УК-3.3: Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия

Знать:	
Уровень 1	психологические особенности межличностной коммуникации
Уметь:	
Уровень 1	организовывать эффективное взаимодействие с членами трудового коллектива
Владеть:	
Уровень 1	навыками бесконфликтной межличностной коммуникации

УК-3.4: Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий

Знать:	
Уровень 1	основы социальной коммуникации и эффективной работы в трудовом коллективе
Уметь:	
Уровень 1	определять оптимальную траекторию взаимодействия с членами трудового коллектива
Владеть:	
Уровень 1	способностью релевантного выбора траектории поведения внутри малой группы

УК-3.5: Самопрезентация, составление автобиографии

Знать:	
Уровень 1	основы составления резюме, автобиографии и портфолио
Уметь:	
Уровень 1	формировать портфолио и делать самопрезентацию
Владеть:	
Уровень 1	практическими навыками составления портфолио и самопрезентации

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы социальной коммуникации и эффективной работы в трудовом коллективе
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать психологические особенности социального взаимодействия в трудовом коллективе, владеть навыками бесконфликтной коммуникации
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками эффективной социальной коммуникации, обеспечивающий комфортный психологический климат межличностного общения

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Содержание и история происхождения термина «психология».
2. Что включается в понятие «деловое общение»? Охарактеризуйте виды делового общения.
3. Раскройте содержание понятия «деловая беседа» и назовите ее задачи.
4. Охарактеризуйте возможные формы поведения руководителя при проведении делового совещания.
5. Охарактеризуйте основные стили управления.
6. Что такое конфликт?
7. Чем определяются ранги оппонентов в конфликте?
8. Назовите основные причины возникновения конфликтов.
9. В чем специфика конфликта как формы социального взаимодействия?
10. Охарактеризуйте структуру конфликтной ситуации и связь между ее элементами.
11. Опишите динамику конфликтной ситуации
12. Основные функции конфликта.
13. Назовите основные теоретические парадигмы конфликтологии.
14. Как соотносятся понятия "противоречие" и "конфликт"?
15. Назовите основные конфликтные типы личности.
16. Назовите основные факторы, ведущие к трудовым конфликтам.
17. Как влияет на возникновение конфликта в организации стиль руководства?
18. В чем отличие арбитража от посредничества?
19. Назовите основные способы и формы разрешения конфликтных ситуаций.
20. Назовите основные признаки потенциальной конфликтной ситуации.
21. Каковы основные способы диагностики конфликтной ситуации?
22. Охарактеризуйте различные стили поведения в конфликтной ситуации.
23. Назовите основные факторы, ведущие к трудовым конфликтам.
24. Назовите истоки конфликтов в организации.
25. Назовите факторы, ведущие к росту социальной напряженности в организации.
26. Этика взаимоотношений в трудовых коллективах (общие принципы).
27. Языковые нормы делового общения.
28. В чем специфика конфликта как формы социального взаимодействия?
29. Принципы ведения переговоров. Посредник и его роль.
30. Основные требования к служебному телефонному разговору.

3.2. Темы письменных работ

ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Механизм реализации этических норм поведения человека в сфере трудовых отношений.
2. Правила речевого поведения в деловом общении.
3. Стили и культура деловых переговоров.
4. Организация личной работы и управления временем.
5. Приемы повышения эффективности работы.
6. Проблематика конфликта в трудах К. Маркса и М. Вебера: сравнительный анализ.
7. Социальные и психологические механизмы формирования агрессивного поведения.
8. Социальное партнерство: путь к успеху.
9. Анализ социального конфликта и его функций в трудах Л. Козера.
10. Становление социологии конфликта: парадигмальный анализ.
11. Концептуальные основания теории социальных конфликтов в социально философской мысли Нового времени.
12. Трансформация классового конфликта в условиях постиндустриального общества.
13. Эволюция проблематики социального конфликта в истории европейской общественной мысли.
14. Динамические модели конфликта: проблема методологических оснований.
15. Возможности использования качественных методов в исследовании конфликтных ситуаций.
16. Социальное неравенство как источник конфликтов.
17. Формирование «субкультуры бедности» как источник социальной напряженности.
18. Специфика формирования групповых норм и стереотипов конфликтного поведения в малых группах.
19. Предвыборная борьба и факторы, влияющие на ее напряженность.
20. Причины и особенности позиционных конфликтов в системе университета

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Происхождение и сущность трудовой этики.
2. Служебная этика как вид трудовой этики.
3. Механизм реализации этических норм поведения человека в сфере трудовых отношений.
4. Правила речевого поведения в деловом общении.
5. Стили и культура деловых переговоров.
6. Международный деловой этикет.
7. Организация личной работы и управления временем.

8. Методы анализа содержания работы.
9. Приемы повышения эффективности работы.
10. Конфликты интересов и особенности их протекания в современном бизнесе.
11. Социально-трудовые конфликты в частных предприятиях.
12. Трудовой коллектив как особый вид социальной группы.
13. Происхождение и сущность профессиональной психологии.
14. Психологические основы формирования социально-психологического климата в трудовом коллективе.

3.3. Фонд оценочных средств

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Содержание и история происхождения термина «психология».
2. Что включается в понятие «деловое общение»? Охарактеризуйте виды делового общения.
3. Раскройте содержание понятия «деловая беседа» и назовите ее задачи.
4. Охарактеризуйте возможные формы поведения руководителя при проведении делового со-вещания.
5. Охарактеризуйте основные стили управления.
6. Что такое конфликт?
7. Чем определяются ранги оппонентов в конфликте?
8. Назовите основные причины возникновения конфликтов.
9. В чем специфика конфликта как формы социального взаимодействия?
10. Охарактеризуйте структуру конфликтной ситуации и связь между ее элементами.
11. Опишите динамику конфликтной ситуации
12. Основные функции конфликта.
13. Назовите основные теоретические парадигмы конфликтологии.
14. Как соотносятся понятия "противоречие" и "конфликт"?
15. Назовите основные конфликтные типы личности.
16. Назовите основные факторы, ведущие к трудовым конфликтам.
17. Как влияет на возникновение конфликта в организации стиль руководства?
18. В чем отличие арбитража от посредничества?
19. Назовите основные способы и формы разрешения конфликтных ситуаций.
20. Назовите основные признаки потенциальной конфликтной ситуации.
21. Каковы основные способы диагностики конфликтной ситуации?
22. Охарактеризуйте различные стили поведения в конфликтной ситуации.
23. Назовите основные факторы, ведущие к трудовым конфликтам.
24. Назовите истоки конфликтов в организации.
25. Назовите факторы, ведущие к росту социальной напряженности в организации.
26. Этика взаимоотношений в трудовых коллективах (общие принципы).
27. Языковые нормы делового общения.
28. В чем специфика конфликта как формы социального взаимодействия?
29. Принципы ведения переговоров. Посредник и его роль.
30. Основные требования к служебному телефонному разговору.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Механизм реализации этических норм поведения человека в сфере трудовых отношений.
2. Правила речевого поведения в деловом общении.
3. Стили и культура деловых переговоров.
4. Организация личной работы и управления временем.
5. Приемы повышения эффективности работы.
6. Проблематика конфликта в трудах К. Маркса и М. Вебера: сравнительный анализ.
7. Социальные и психологические механизмы формирования агрессивного поведения.
8. Социальное партнерство: путь к успеху.
9. Анализ социального конфликта и его функций в трудах Л. Козера.
10. Становление социологии конфликта: парадигмальный анализ.
11. Концептуальные основания теории социальных конфликтов в социально философ-ской мысли Нового времени.
12. Трансформация классового конфликта в условиях постиндустриального общества.
13. Эволюция проблематики социального конфликта в истории европейской обще-ственной мысли.
14. Динамические модели конфликта: проблема методологических оснований.
15. Возможности использования качественных методов в исследовании конфликтных ситуаций.
16. Социальное неравенство как источник конфликтов.
17. Формирование «субкультуры бедности» как источник социальной напряженности.
18. Специфика формирования групповых норм и стереотипов конфликтного поведения в малых группах.
19. Предвыборная борьба и факторы, влияющие на ее напряженность.
20. Причины и особенности позиционных конфликтов в системе университета

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Происхождение и сущность трудовой этики.
2. Служебная этика как вид трудовой этики.

3. Механизм реализации этических норм поведения человека в сфере трудовых отношений.
4. Правила речевого поведения в деловом общении.
5. Стили и культура деловых переговоров.
6. Международный деловой этикет.
7. Организация личной работы и управления временем.
8. Методы анализа содержания работы.
9. Приемы повышения эффективности работы.
10. Конфликты интересов и особенности их протекания в современном бизнесе.
11. Социально-трудовые конфликты в частных предприятиях.
12. Трудовой коллектив как особый вид социальной группы.
13. Происхождение и сущность профессиональной психологии.
14. Психологические основы формирования социально-психологического климата в трудовом коллективе.

ТВОРЧЕСКИЕ, ПРОЕКТНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Создать и реализовать в учебной аудитории ролевую игру, в которой могут быть реализованы основные технологии разрешения конфликтов в малом коллективе.
2. Создать и реализовать в учебной аудитории ролевую игру, в которой могут быть реализованы основные принципы и методы управления малыми коллективами
3. Создать и реализовать в учебной аудитории ролевую игру, в которой могут быть реализованы основные принципы и методы организации коллектива для принятия нетривиальных проектно-дизайнерских решений.
4. Осуществить гуманистическую и правовую экспертизу проектов общегородского масштаба
5. Осуществить гуманистическую и правовую экспертизу дипломных проектов

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

1. Содержание и история происхождения термина «психология».
2. Что включается в понятие «деловое общение»? Охарактеризуйте виды делового общения.
3. Раскройте содержание понятия «деловая беседа» и назовите ее задачи.
4. Охарактеризуйте возможные формы поведения руководителя при проведении делового совещания.
5. Охарактеризуйте основные стили управления.
6. Что такое конфликт?
7. Чем определяются ранги оппонентов в конфликте?
8. Назовите основные причины возникновения конфликтов.
9. В чем специфика конфликта как формы социального взаимодействия?
10. Охарактеризуйте структуру конфликтной ситуации и связь между ее элементами.
11. Опишите динамику конфликтной ситуации
12. Основные функции конфликта.
13. Назовите основные теоретические парадигмы конфликтологии.
14. Как соотносятся понятия "противоречие" и "конфликт"?
15. Назовите основные конфликтные типы личности.
16. Назовите основные факторы, ведущие к трудовым конфликтам.
17. Как влияет на возникновение конфликта в организации стиль руководства?
18. В чем отличие арбитража от посредничества?
19. Назовите основные способы и формы разрешения конфликтных ситуаций.
20. Назовите основные признаки потенциальной конфликтной ситуации.
21. Каковы основные способы диагностики конфликтной ситуации?
22. Охарактеризуйте различные стили поведения в конфликтной ситуации.
23. Назовите основные факторы, ведущие к трудовым конфликтам.
24. Назовите истоки конфликтов в организации.
25. Назовите факторы, ведущие к росту социальной напряженности в организации.
26. Этика взаимоотношений в трудовых коллективах (общие принципы).
27. Языковые нормы делового общения.
28. В чем специфика конфликта как формы социального взаимодействия?
29. Принципы ведения переговоров. Посредник и его роль.
30. Основные требования к служебному телефонному разговору.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение

индивидуальных задач и тестов, вы-полнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теорети-ческие знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на прак-тическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только по-вторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материа-ла, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпириче-ских данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самосто-ятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных за-дач в профессиональной сфере. В ходе самостоятельного освоении дисциплины сту-дент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно ис-пользовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные по-собия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых тер-минов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на ма-териалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современны-ми информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным ком-понентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабаты-ваемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоис-точников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Математика
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Высшая математика
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	10 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование и развитие у студентов навыков анализа поставленных задач и применения математических методов для решения задач естественнонаучных дисциплин и задач, связанных с профессиональной деятельностью.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-2.1: Идентификация профильных задач профессиональной деятельности****Знать:**

Уровень 1	Знает основные принципы и способы идентификации профильных задач профессиональной деятельности.
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Способен идентифицировать профильные задачи профессиональной деятельности.
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-2.2: Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий**Знать:**

Уровень 1	Знает основные принципы представления задач в виде конкретных заданий
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Демонстрирует умения представления поставленной задачи в виде конкретных заданий
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-2.3: Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Способен проводить оценку результатов анализа исходных данных с целью определения потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности.
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-2.4: Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	Демонстрирует навыки анализа правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности
-----------	--

УК-2.5: Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	Владеет навыками выбирать способы решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов.
-----------	---

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знает основные принципы представления задач в виде конкретных заданий; основные принципы и способы идентификации профильных задач профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:

3.2.1	Способен идентифицировать профильные задачи профессиональной деятельности. Демонстрирует умения представления поставленной задачи в виде конкретных заданий. Способен проводить оценку результатов анализа исходных данных с целью определения потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	Демонстрирует навыки анализа правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности. Владеет навыками выбирать способы решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Приложение 1.1

Перечень примерных вопросов:

1. Понятие матрицы. Линейные операции над матрицами. Приведите примеры.
2. Правила вычисления определителей второго и третьего порядков. Приведите примеры.
3. Линейные операции над векторами.
4. Вычисление длины вектора, угла между двумя векторами, проекции вектора, направляющих косинусов через скалярное произведение.
5. Основные теоремы о пределах функции.
6. Три определения непрерывной в точке x_0 функции. Геометрическая иллюстрация.
7. Понятие локального максимума и локального минимума. Необходимое условие экстремума.
8. Достаточные условия экстремума функции.
9. Частные производные. Геометрический смысл частных производных.
10. Основные методы интегрирования неопределенного интеграла.
11. Основные свойства определенного интеграла. Геометрические и механические приложения определенного интеграла
12. Дифференциальные уравнения первого порядка и методы их решений.
13. Дифференциальные уравнения высших порядков.
14. Признаки сходимости числовых рядов.
15. Степенные ряды. Область и радиус сходимости

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

Приложение 1 (ФОС)

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса и одно практическое задание. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

«Отлично» - выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» - выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Инженерная экология
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Охрана труда и окружающей среды
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	1 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью изучения дисциплины является получение студентами фундаментальных знаний, необходимых для снижения негативного влияния техносферы на природную среду путем рационального и комплексного использования сырьевых и энергетических ресурсов или при создании новых экобиозащитных устройств и технологий, экологически чистых производственных процессов, при комбинировании и кооперации производств, а также при разработке экологической стратегии и политики развития производства.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:**

Уровень 1 -

Уметь:

Уровень 1 -

ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности**Знать:**

Уровень 1 -

Уметь:

Уровень 1 -

УК-8.1: Идентификация угроз (опасностей)природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека**Знать:**

Уровень 1 Опасности природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека

Уметь:

Уровень 1 Идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации.

УК-8.2: Выбор методов защиты человека отугроз (опасностей) природного и техногенного характера**Знать:**

Уровень 1 Методы защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера

Уметь:

Уровень 1 Выбирать рациональные методы по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

УК-8.3: Выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения**Знать:**

Уровень 1 -

Уметь:

Уровень 1 Выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения

УК-8.4: Оказание первой помощи пострадавшему**Знать:**

Уровень 1 -

Уметь:

Уровень 1 -

УК-8.5: Выбор способа поведения учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризмупри возникновении угрозы террористического акта**Знать:**

Уровень 1 -

Уметь:

Уровень 1 -

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**3.1 Знать:**

3.1.1 Опасности природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека

3.1.2	Методы защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера
3.2	Уметь:
3.2.1	Идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации.
3.2.2	Выбирать рациональные методы по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
3.2.3	Выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения
3.2.4	Контролировать соблюдение норм промышленной, пожарной, экологической безопасности при осуществлении технологического процесса
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСА

Виды и источники загрязнения окружающей среды

1. Охарактеризуйте химический состав атмосферы и укажите, что понимается под химическим загрязнением атмосферного воздуха.
2. Перечислите основные источники загрязнения атмосферного воздуха, укажите загрязняющие вещества и как эти вещества влияют на здоровье человека.
3. Дайте определение максимальной разовой и среднесуточной предельно допустимых концентраций вредного вещества в атмосфере и укажите, в чем заключается разница между этими величинами.
4. Что понимается под эффектом суммации вредных веществ? От каких факторов зависит фоновое планетарное загрязнение атмосферного воздуха?
5. По каким признакам классифицируются источники выбросов вредных веществ в атмосферу?
6. Приведите примеры видов загрязнений атмосферного воздуха.
7. От каких факторов зависит процесс рассеивания вредных веществ в атмосфере?
8. Какие данные отражаются в экологическом паспорте промышленного предприятия?
9. Приведите примеры мероприятий по защите атмосферного воздуха от загрязнений.
10. Приведите примеры влияния загрязняющих веществ атмосферы на здоровье человека.
11. Основные загрязняющие вещества атмосферы и их влияние на здоровье человека.
12. Какая существует связь между величиной предельно допустимого выброса вредного вещества и фоновой концентрацией этого вещества в атмосфере?
13. Охарактеризуйте наиболее эффективные меры по защите атмосферного воздуха от загрязнений.
14. Перечислите основные загрязнители атмосферного воздуха.
15. Приведите примеры организованных и неорганизованных выбросов в атмосферу.

3.2. Темы письменных работ

-

3.3. Фонд оценочных средств

Приложение 1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура зачета.

Зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются

пометки при изучении рекомендованной литературы.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Физическая культура и спорт
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Физическое воспитание
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-7.1: Оценка влияния образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека**

Знать:	
Уровень 1	– основы физической культуры – влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; – способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности; – правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.
Уметь:	
Уровень 1	– поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; – формировать мотивационно-ценностные отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях спортом и физическими упражнениями;
Владеть:	
Уровень 1	– системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре; – общей и профессионально-прикладной физической подготовленностью, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии; – приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей

УК-7.2: Оценка уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья

Знать:	
Уровень 1	– основы физической культуры; – влияния оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; – способов контроля и оценки физического развития и физической подготовленности.
Уметь:	
Уровень 1	– оценивать объем и интенсивность физической нагрузки с учетом возраста и состояния здоровья; – поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; – определять режимы двигательной активности для сохранения и укрепления здоровья.
Владеть:	
Уровень 1	- навыками оценки уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья

УК-7.3: Выбор здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма

Знать:	
Уровень 1	Знать основные физиологические особенности организма
Уметь:	
Уровень 1	- работать со здоровьесберегающими технологиями
Владеть:	
Уровень 1	Владеть навыками выбора здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма

УК-7.4: Выбор методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности

Знать:	
Уровень 1	Знать методы физической культуры и спорта для собственного физического развития
Уметь:	
Уровень 1	Уметь определять средства физической культуры и спорта для собственного физического развития
Владеть:	
Уровень 1	Владеть навыками выбора методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и поддержания работоспособности

УК-7.5: Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте	
Знать:	
Уровень 1	Знать приемы профилактики профессиональных заболеваний
Уметь:	
Уровень 1	- определять способы профилактики профессиональных заболеваний
Владеть:	
Уровень 1	- навыками выбора рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	– основы физической культуры
3.1.2	– влияние оздоровительных систем фи-зического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;
3.1.3	– способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
3.1.4	- правила и способы планирования инди-видуальных занятий различной целевой направленности
3.2	Уметь:
3.2.1	– поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
3.2.2	– формировать мотивационно-ценностные отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в ре-гулярных занятиях спортом и физическими упражнениями
3.3	Владеть:
3.3.1	– системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование пси-ических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре;
3.3.2	– общей и профессионально-прикладной физической подготовлен-ностью, определяющей психофизическую го-товность студента к будущей профессии;
3.3.3	- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для подготовки к зачету.

1. Основные понятия и термины физической культуры и их краткая характеристика (физическая культура, физическое воспитание, физическая рекреация, двигательная реабилитация, физическая подготовка).
2. Физическая культура как учебная дисциплина (цель, задачи, знания, умения, обще-культурные компетенции).
3. Физическая культура как средство и способ развития телесности и духовности че-ловека (определение телесности и духовности, их соотношение в индивиде).
4. Виды физической культуры и их краткая характеристика.
5. Общие и специфические функции физической культуры и их краткая характеристика.
6. Характеристика развития организма человека на протяжении всей жизни (этапы развития, возрастные градации человека).
7. Характеристика основных процессов жизнедеятельности человека (гомеостаз, мы-шечная система, костная система, кровеносная система).
8. Факторы окружающей среды и их воздействие на организм человека.
9. Характеристика физического и умственного труда (определение, критерии оценки тяжести труда, энергетические затраты, особенности).
10. Утомление и восстановление при физической и умственной работе (определение, симптомы проявления, виды утомления, фазы утомления, от чего зависит восстановление, схема процесса восстановления, критерии восстановления).
11. Показатели тренированности организма человека (перечислить и дать характеристику, привести примеры).
12. В чем состоит сущность экономизации функций и систем организма человека?
13. Характеристика здоровья (определение, факторы риска для здоровья, подходы к определению здоровья, источники болезни, основные причины смертности, уровни ценно-сти здоровья).
14. Образ жизни студентов и его влияние на здоровье (определение образа жизни, сти-ля жизни, здорового образа жизни, их характеристика, критерии, от чего зависит здоровый образ жизни).
15. Содержательные характеристики здорового образа жизни (перечислить, характеристика режима труда и отдыха, организации сна, на что влияет систематическое недосыпание, бессонница и ее причины, средства профилактики).
16. Питание при физических и умственных нагрузках (общая характеристика, на что влияет, что такое пища,

- энергетический состав пищи, суточная потребность в питании, рациональное питание, потребность в воде).
17. Организация двигательной активности (характеристика, двигательная активность студентов, суточные нормы двигательной активности, границы двигательной активности, двигательная активность и болезни человека, примеры влияния, научные данные).
18. Личная гигиена и закаливание (гигиена тела, полости рта, гигиена одежды, обуви, дополнительные гигиенические средства, гигиенические основы закаливания, основные правила закаливания).
19. Воздействие вредных привычек на организм человека (характеристика курения, употребления алкоголя, наркотических средств, на что влияют, что способствует привязанности к вредным привычкам, меры профилактики, научные данные).
20. Психофизическая регуляция организма (роль эмоций в жизни человека, стресс и факторы его вызывающие, виды стресса, преодоление стресса, способы регуляции психического состояния организма).
21. Психофизические основы учебной деятельности (объективные и субъективные факторы учебной деятельности, учебная нагрузка студентов, интеллект, характеристика экзаменационного периода, факторы риска учебной деятельности, работоспособность студентов в течении дня, недели, семестра).
22. Средства физической культуры в регулировании психоэмоционального и функционального состояния студентов (связь движений с умственной деятельностью, принципы и роль активного отдыха, дыхательные упражнения, психическая регуляция, водные процедуры и физические упражнения).
23. Характеристика спорта как сферы социально-культурной деятельности (массовый спорт, профессиональный спорт, спорт высших достижений и их основные функции, классификация спорта по основным группам).
24. Спортивная классификация (предназначение, характеристика основных понятий: спортивные разряды, спортивные звания, разрядные нормы и требования).
25. Студенческий спорт и спортивная работа в вузе (определение, направления студенческого спорта, положение о соревнованиях).
26. Современные системы физических упражнений и их характеристика (классическая аэробика, аквааэробика, шейпинг, стретчинг, пилатес, фитнес, йога, каланетик).
27. Характеристика общей и специальной физической подготовки (определение, задачи, тесты для определения, физическое совершенство).
28. Воспитание силы (определение, разновидности силы, дозирование величины отягощения, методы воспитания силы).
29. Воспитание быстроты (определение, скорость и быстрота, воспитание быстроты).
30. Воспитание выносливости (определение, виды выносливости, методы воспитания выносливости).
31. Воспитание ловкости и гибкости (определение, задачи, методы).
32. Формы занятий по физической культуре в вузе (перечислить, цель, задачи, средства и методы).
33. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия (цель, задачи, средства, методы).
34. Характеристика физической нагрузки в учебно-тренировочном занятии (определение, определение и регулирование нагрузки, показатели нагрузки, объем и интенсивность нагрузки).
35. Характеристика принципов обучения.
36. Характеристика общепедагогических методов физического воспитания.
37. Характеристика метода строго регламентированного упражнения.
38. Характеристика соревновательного и игрового методов обучения.
39. Основы обучения движениям в физическом воспитании (двигательное действие, двигательные умения и навыки).
40. Самостоятельная физическая тренировка (цель, задачи, содержание, принципы организации).
41. Формы и содержание самостоятельных занятий (основные направления, основные формы и их характеристика).
42. Дозирование нагрузки в самостоятельной физической тренировке (уровни физической нагрузки, объем и интенсивность нагрузки, уровни физической работоспособности, дозирование нагрузки по ЧСС).
43. Контроль физического состояния в самостоятельных занятиях (виды контроля, показатели самоконтроля, тесты для определения физической работоспособности и физического состояния).
44. Тесты определения уровня функциональной дееспособности организма и их характеристика.
45. Федеральная целевая программа «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006-2015 гг. (задачи программы, ее показатели и их характеристика).
46. Средства восстановления организма после физической нагрузки (определение восстановления, перечислить средства и дать краткую характеристику).
47. Экономические основы физической культуры и спорта (сферы экономики, физическая культура как отрасль народного хозяйства, предмет экономики физической культуры).
48. Финансирование физической культуры (источники финансирования, расходы федерального бюджета на физическую культуру, виды расходов бюджета на физическую культуру).
49. Внебюджетное финансирование физической культуры (источники, их характеристика).
50. Спонсорство в физической культуре и спорте (определение, субъекты спонсорства, объекты спонсорства и их характеристика).
51. Федеральный закон «О Физической культуре и спорте в Российской Федерации». Глава 1. Общие положения.
52. Федеральный закон «О Физической культуре и спорте в Российской Федерации». Глава 2. Организация деятельности в области физической культуры и спорта.
53. Федеральный закон «О Физической культуре и спорте в Российской Федерации». Глава 3. Физическая культура и спорт в системе образования (статья 28).
54. Управление физической культурой и спортом (общее понятие «управление», определение, спортивный менеджмент, функции и принципы менеджмента).
55. Государственные органы управления физической культурой и спортом и их характеристика.
56. Возрождение современных олимпийских игр (предыстория возрождения, П. де Кубертен и его роль в возрождении игр, олимпийский конгресс 1894 г.).

57. Игры олимпиад и зимние олимпийские игры (влияние политики на игры, первые олимпийские игры и их роль, периодизация игр).
58. Характеристика первого и второго периодов игр Олимпиад.
59. Характеристика третьего и четвертого периодов игр Олимпиад, участие советских спортсменов в играх Олимпиад.
60. Международная олимпийская система (МОК, Устав МОК, принципы олимпийского движения, современная концепция олимпизма, президент МОК).
61. Основные направления деятельности МОК: середина 70-х гг. XX столетия по настоящее время (главная задача МОК, основные решения, 119 сессия МОК).
62. Современные проблемы олимпийского движения.
- Краткие методические указания по подготовке к дифференцированному зачету.

3.2. Темы письменных работ

Темы рефератов по дисциплине физическая культура для освобожденных студентов по состоянию здоровья

- Тема 1. Физическая культура, спорт, ценности физической культуры, физическое совершенство, физ.воспитание, развитие, психофизическая подготовка, жизненно необходимые умения и навыки, физическая и функциональная подготовленность.
- Тема 2. Двигательная активность, профессиональная направленность физического воспитания. Роль ФК и спорта в развитии общества. Социальные функции ФК и спорта.
- Тема 3. Современное состояние ФК и спорта. ФК и спорт как действенные средства культуры и спорта как действенные средства сохранения и укрепления здоровья людей, их физического совершенствования.
- Тема 4. Организм человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Его анатомические, морфологические, физиологические и биологические функции.
- Тема 5. Внешняя среда. Природные и социально-экологические факторы. Их воздействие на организм и жизнедеятельность.
- Тема 6. Биологические ритмы и работоспособность. Гипокинезия и гиподинамия, их неблагоприятное влияние на организм человека. Средства ФК в совершенствовании организма, обеспечение его устойчивости к физической и умственной деятельности человека.
- Тема 7. Понятие «здоровье», его содержание и критерии. Функциональные возможности проявления здоровья человека в различных сферах жизнедеятельности. Влияние образа жизни на здоровье. Влияние условий окружающей среды на здоровье.
- Тема 8. Наследственность и меры здравоохранения. Их влияние на здоровье. Здоровье в иерархии потребностей культурного человека. Влияние культурного развития личности на отношение к самому себе. Система знаний о здоровье. Направленность поведения человека на обеспечение своего здоровья.
- Тема 9. Содержательные особенности составляющих здорового образа жизни: режим труда, отдыха, питания, двигательная активность, закаливание. Профилактика вредных привычек, требования санитарии и гигиены, учет экологии окружающей среды, культура межличностного общения, сексуального поведения, психофизическая регуляция.
- Тема 10. Факторы, оказывающие влияние на содержание ППФП будущих специалистов (пол, возраст, состояние здоровья. Типичные профессиональные заболевания, географо-климатические условия и др.) Основное содержание ППФП студентов и его реализация на данном факультете: прикладные знания; прикладные психофизические качества и свойства личности; прикладные умения и качества.
- Тема 11. Физическая культура и спорт в свободное время специалиста: утренняя гигиеническая гимнастика, утренние специально направленные занятия физическими упражнениями; попутная тренировка; физкультурно-спортивные занятия с целью активного отдыха и повышения функциональных возможностей.

3.3. Фонд оценочных средств

Содержание фонда оценочных средств текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины представлено в Приложении 1.

В качестве критериев результативности учебно-тренировочных занятий выступают требования и показатели, основанные на использовании двигательной активности не ниже определенного минимума, обязательных и дополнительных тестов, разрабатываемых кафедрой физического воспитания для студентов разных учебных групп, по профессионально-прикладной физической подготовке, с учетом специфики подготовки специалистов в ву-зе. Для освобожденных студентов критериями результативности является написание и защита рефератов по предложенным темам.

Контрольные занятия обеспечивают оперативную, текущую и итоговую дифференцированную информацию о степени освоения теоретических и методических занятий-умений, о состоянии и динамике физического развития, физической и профессионально-прикладной подготовленности каждого студента. Оперативный контроль обеспечивает и информацию о ходе выполнения студентами конкретного раздела, вида учебной работы.

Итоговый контроль (ЗАЧЕТ) дает возможность выявить уровень сформированности физической культуры студента и самоопределения в ней через комплексную проверку занятий, методических и практических умений, характеристику общей физической, спортивно-технической подготовленности студента, его психофизической готовности к профессиональной деятельности.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура зачета

Сроки и порядок выполнения зачетных требований и тестов определяются кафедрой физического воспитания, согласно учебного плана, разработанного учебно-методическим управлением университета на весь учебный год и доводятся до сведения студентов.

Сдача контрольных нормативов выполняется на специально организованных тестовых занятиях, к которым допускаются

студенты, не имеющие противопоказания по медицинским показателям.

Зачет у студентов принимают преподаватели, ведущие занятия в данных учебных группах. Отметка о зачете вносится в ведомость факультета и в зачетную книжку студента.

Критерием успешности освоения учебного материала (зачета) является экспертная оценка преподавателя, учитывающая:

- обязательную регулярность посещения учебных занятий;
- аттестацию по программе обучения;
- выполнение установленных на данный семестр тестов общей физической и спортивно-технической подготовки для отдельных групп различной спортивной направленности;
- знаний теоретического раздела программы.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме. Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Работа в спортивных залах, подготовка к контрольным нормативам, просмотр рекомендуемой литературы.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к сдаче контрольных тестов требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но и самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Инженерная и компьютерная графика
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Инженерная графика
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	7 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Изучение методов геометрического моделирования, основных закономерностей геометрического формирования, построения и взаимного пересечения моделей плоскости и пространства для проектирования деталей и механизмов автомобильного транспорта, в том числе, с использованием прикладных компьютерных программ
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса**

Знать:	
Уровень 1	методы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации

ОПК-1.2: Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:	
Уровень 1	методы поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
Владеть:	
Уровень 1	навыком поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

ОПК-1.3: Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:	
Уровень 1	технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Уметь:	
Уровень 1	использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Владеть:	
Уровень 1	навыком использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основные принципы разработки чертежей деталей и механизмов, а также современные информационные
3.1.2	технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач
3.1.3	профессиональной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	Решать стандартные профессиональные задачи, используя общинженерные знания и методы моделирования
3.2.2	графических объектов, а также выбирать современные информационные технологии и программы
3.3	Владеть:
3.3.1	разработки чертежей деталей и механизмов, а также навыки применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного
3.3.2	производства, при решении задач профессиональной деятельности

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Начертательная геометрия и инженерная компьютерная графика», часть 1

1. Какие основные методы проецирования геометрических форм на плоскости вам известны? Какие виды параллельных проекций вы знаете?
2. Сформулируйте и покажите на чертежах особенности ортогональных и аксонометрических проекций.
3. Что называют ортогональной проекцией точки?
4. Как образуются проекции точки на плоскостях H, V, W?
5. Что называют координатами точки пространства в декартовой системе координат и ка-кие координаты на эюре определяют ее горизонтальную, фронтальную проекции?
6. Какую прямую называют прямой общего положения?
7. Перечислите прямые частного положения, дайте определения каждой из них и укажите особенности их проекций.
8. Что называют следом прямой?
9. Как задаются на комплексном чертеже параллельные, пересекающиеся и скрещивающиеся прямые?
10. Как найти натуральную величину отрезка прямой методом прямоугольного треугольника? Как определить углы наклона отрезка прямой к плоскостям проекций H и V?
11. Перечислите и изобразите графические способы задания плоскости на комплексном чертеже.
12. Что понимают под следом плоскости?
13. Какую плоскость называют проецирующей и каковы ее графические признаки на черте-же?
14. Какую плоскость называют плоскостью уровня?
15. Когда прямая принадлежит плоскости?
16. Когда точка принадлежит плоскости?
17. Перечислите и изобразите главные линии плоскости.
18. В каком случае прямая параллельна плоскости?
19. В каком случае точка пересечения прямой с плоскостью видна непосредственно на за-данном чертеже?
20. Покажите на чертеже, как можно прямую заключить в плоскость?
21. Перечислите этапы построения точки пересечения прямой с плоскостью общего положения.
22. Что представляет собой линия пересечения плоскостей?
23. Изложите общий случай построения линии пересечения двух плоскостей.
24. Сформулируйте условие перпендикулярности двух плоскостей.
25. В чем сущность преобразования проекций способом замены плоскостей проекций?
26. В чем сущность преобразования проекций способом вращения вокруг оси, перпендикулярной плоскости?
27. Чем отличается способ плоскопараллельного перемещения от способа вращения вокруг оси, перпендикулярной плоскости проекций?
28. Какие поверхности называют многогранниками?
29. Какие многогранники называют правильными?
30. Изложите сущность построения сечения многогранника плоскостью: а) частного положения, б) общего положения.
31. Какую поверхность называют цилиндрической?
32. Какую поверхность называют конической?
33. Назовите поверхности вращения с прямолинейной образующей.
34. Назовите наиболее распространенные поверхности вращения с криволинейной образующей.
35. Назовите линейчатые развертывающиеся поверхности.
36. Укажите общую схему определения точек линии пересечения поверхности проецирующими плоскостями.
37. Укажите условия, при которых в сечении конуса вращения плоскостью получаются окружность, эллипс, гипербола, парабола, пересекающиеся прямые, точка.
38. Что называют разверткой поверхностей?
39. Какие поверхности называют развертывающимися и какие не развертывающимися?
40. Укажите последовательность графических построений разверток поверхностей конуса и цилиндра.

Вопросы для к подготовки к зачету по дисциплине «Начертательная геометрия и инженерная компьютерная графика», часть 2

1. Что такое стандартизация? стандарт?
2. Что такое ЕСКД?
3. Что такое СПДС?
4. Как образуются и обозначаются основные форматы?
5. Каковы размеры форматов А1, А2, А3 и А4?
6. Как располагают основную надпись на форматах А4, А3, А2, А1?
7. Каково назначение различных типов линий чертежа?
8. Какие типы шрифтов устанавливает ГОСТ 2.304-81. Шрифты чертежные?
9. Что называют размером шрифта?
10. Какова разница между строчным и прописным шрифтом?
11. Каково соотношение ширины буквы, толщины линии шрифта высоты его?
12. Что называют масштабом?
13. Какие масштабы предусматривает ГОСТ 2.302-68. Масштабы?
14. На каком расстоянии следует проводить размерные линии от линий контура и между параллельными размерными линиями?
15. Что такое уклон?

16. Как построить сопряжение двух окружностей?
17. Что такое конусность?
18. Как построить внутреннее сопряжение окружностей дугой заданного радиуса?
19. Что такое вид детали?
20. Какие виды вы знаете?
21. Чем отличается основной вид от дополнительного?
22. Что такое разрез?
23. Какие разрезы вы знаете?
24. Что такое местный разрез?
25. Что такое сложный разрез? Чем он отличается от простого?
26. Что такое выносной элемент?
27. Что такое сечение?
28. Чем отличается разрез от сечения?
29. Какие виды аксонометрических проекций вы знаете?
30. Какие углы между аксонометрическими осями в прямоугольной изометрии, диметрии?
31. Какие виды косоугольной изометрии вы знаете?
32. Как выполняют технический рисунок?
33. Что такое чертёж детали?
34. Какие чертежи называют сборочными?
35. Как следует изображать крепежные изделия на сборочных чертежах при выполнении продольных разрезов?
36. В каком положении изображаются на сборочных чертежах краны трубопроводов?
37. Какие размеры принято наносить на сборочном чертеже?
38. Что такое спецификация? В каком порядке ее заполняют?
39. Какие детали называют стандартными?
40. Как записывают в спецификации стандартные изделия?
41. Какие условности и упрощения применяют при выполнении сборочного чертежа?
42. Какой чертёж носит название чертежа общего вида?
43. Чем чертёж общего вида отличается от сборочного?
44. Что называется детализацией и каково его назначение?
45. Какое изображение детали считается главным и какие к нему предъявляются требования?
46. Какие элементы деталей вы знаете?
47. Что такое проточка и для чего она выполняется?
48. Какой чертёж называется эскизом?
49. В какой последовательности выполняют эскиз?
50. Какие измерительные инструменты используют для обмера детали при составлении эскиза?

3.2. Темы письменных работ

Вопросы, выносимые на защиту курсовой работы

1. Покажите положение и назовите панели инструментов на рабочем столе
2. Как открыть рисунок? Как сохранить рисунок? Как сохранить рисунок в другой версии AutoCAD?
3. Как вводятся команды в редакторе AutoCAD? Структура запросов команд?
4. Координаты. Формат ввода абсолютных декартовых и полярных координат
5. Приведите формат ввода абсолютных (относительных) декартовых и полярных координат.
6. Системы координат в редакторе AutoCAD?
7. Режимы рисования? Настройка режимов рисования
8. Что такое границы рисунка? Для чего они используются?
9. Работа с суммированием? Панорамированием? С видовыми экранами
10. Выбор объектов указателем мышь, охватывающей рамкой, текущей рамкой. Удаление объектов из выборки
11. Работа со слоями. Создание нового слоя. Установка цвета, типа, веса линий
12. Работа с типами линий? Соответствие типов линий ГОСТ 2.303-68*?
13. Работа со свойствами объекта и управление слоями (цвет, тип линии, вес, изменение слоя, видимость замораживание, блокировка, запрет на печать)
14. Диалоговое окно «Характеристики» со свойствами объекта. Работа с диалоговым окном
15. Диалоговое окно «DESIGNCENTER». Работа с диалоговым окном
16. Построение произвольных объектов и по заданным размерам
17. Работа с однострочным и многострочным текстами. Создание текстового стиля в соответствии с ГОСТ 2.304-81
18. Создание и работа с блоками
19. Создание и редактирование штриховки. Штриховки в соответствии с ГОСТ 2.306-68
20. Работа с текстовыми полями. Простановки размеров площадей
21. Выборка объектов. Добавление в выборку, удаление из выборки
22. Редактирование объектов. Перемещение, копирование, поворот, масштабирование и т.д.
23. Редактирование объектов с помощью управляющих ручек

24. Подготовка пространство модели для разработки архитектурно-строительных моделей здания (лимиты модели, единицы и точность представления чисел, режимы рисования, слои чертежа, текстовые стили, стиль простановки размеров, настройка панелей инстру-ментов под индивидуальные требования, сохранение настроек в шаблоне рисунка)
25. Этапы разработки модели плана здания (координационные оси здания, несущие и самоне-сущие стены, перегородки, проемы с четвертями, проемы без четвертей, расстановка сан-технического оборудования, простановка размеров, вычисление площадей)?
26. Подготовка листа к печати (подготовка формата листа, использование шаблонов, разработ-ка основной надписи)?
27. Компоновка листа с использованием видовых экранов различного масштаба
28. Подготовка листа к печати (драйвер, область, таблица стилей, масштаб)?
29. Как проходит секущая плоскость для образования плана?
30. Как выполняется название чертежа плана здания?
31. В какой последовательности выполняют чертеж плана здания?
32. Для каких стен назначаются координационные оси?
33. Как маркируют координационные оси на планах и разрезах зданий?
34. Какие стены в здании называются несущими?
35. Какие стены в здании называются самонесущими?
36. Какие стены в здании называются перегородками?
37. Что такое привязка стен к координационным осям?
38. Для каких стен используется привязка «100», «200», «Нулевая»?
39. Какие размеры наносят на планах зданий снаружи?
40. Какие размеры наносят на планах зданий внутри?
41. Как определяются размеры помещения в свету?
42. Как выполняется привязка дверных проемов на планах?
43. В каких единицах проставляют размеры на строительных чертежах?
44. Какие размеры в миллиметрах имеют кирпичные стены толщиной: «В ½ кирпича», «В 1 кирпич», «В 1½ кирпича», «В 2 кирпича», «В 2½ кирпича», «В 3 кирпича»?
45. Каковы размеры «Четверти» в проемах кирпичных стен?
46. Начертите оконный проем с четвертью с двойным остеклением.
47. Как маркируются оконные проемы?
48. Начертите дверной проем с четвертью в наружной стене.
49. Начертите дверной проем без четверти.
50. Как маркируются дверные проемы?
51. Покажите в наружных стенах здания размер проема под оконный или дверной блок. Покажите размер в свету.
52. Где и как на плане обозначают площади помещений?
53. В каких единицах и в каком формате записывают площади помещений?
54. Какие высотные отметки проставляют на планах зданий?
55. Какой толщиной линии обводят контуры сечений капитальных стен, перегородок, сантех-нического оборудования?
56. Какой толщиной линии обводят элементы оконного и дверного проемов?
57. Что называется разрезом здания?
58. Что представляет собой архитектурный разрез здания?
59. Что представляет собой конструктивный разрез здания?
60. Как для построения разреза выбирается положение секущей плоскости?
61. Как обозначается положение секущей плоскости?
62. Как выполняется название чертежа разреза здания?
63. Какое расстояние принимается за высоту этажа?
64. Какое расстояние принимается за высоту помещения?
65. Что принимается за высотную отметку в здании?
66. На каких отметках расположен верх этажных площадок?
67. На какой отметке расположен верх междуэтажной площадки?
68. Какой уровень здания принимают за «нулевой»?
69. Что обозначают сокращенные записи на разрезе: Ур. з., Ур. ч. п.?
70. Какие стандартные размеры имеет проступь?
71. Какие стандартные размеры имеет подступенок?
72. Приведите последовательность разбивки лестничного марша.
73. Каковы размеры «Четверти» по высоте в проемах кирпичных стен?
74. Какие линейные размеры наносят на чертежах разрезов?
75. Какие высотные отметки указывают на разрезах?
76. В каких единицах наносят высотные отметки здания и с какой точностью?
77. Приведите формат записи высотной отметки, расположенной выше и ниже нулевой.
78. Линией какой толщины обводят в разрезе: контуры сечений элементов здания, линию земли, элементов за секущей плоскостью?
79. Как обозначают и маркируют выносные узлы здания?
80. Приведите примеры условного графического обозначения строительных материалов в конструктивных разрезах.
81. Что называется фасадом здания?
82. Какой фасад называют главным, дворовым, торцевым?
83. Как выполняется название чертежа фасада здания?
84. Какие координационные оси наносят на фасаде здания?

85. Какие линейные размеры и высотные отметки указывают на фасаде?

86. Какова толщина линий обводки на фасаде: контуров здания, плит балконов и лоджий, цоколя и т. п., заполнений проемов и разрезы стен, контура земли?

3.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств в полном объеме представлен в приложении 1.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура экзамена

На экзамен допускаются студенты, успешно выполнившие тестирование, успешно защитившие индивидуальные задания и получившие положительную оценку по итоговой контрольной работе.

Формой промежуточной аттестации является экзамен. Экзамен проводится в письменной форме с последующим собеседованием по билетам. Экзаменационный билет содержит один теоретический вопрос и два практических задания (задачи). На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

Отлично Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Хорошо Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

Удовлетворительно Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Неудовлетворительно Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен/зачет в установленном порядке.

На зачет допускаются студенты, успешно выполнившие тестирование, успешно защитившие индивидуальные задания и контрольные работы.

Формой промежуточной аттестации является зачет - форма проверки успешного выполнения студентом, усвоения учебного материала проведенных занятий, в соответствии с рабочим планом. Зачет проводится в письменной форме. Зачетное задание состоит из одного теоретического вопроса и двух практических заданий (задач). На подготовку ответов отводится 45 минут.

Зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура зачета с оценкой

На зачет допускаются студенты, успешно выполнившие и защитившие индивидуальные задания 4...8 и ответившие на теоретические вопросы по темам заданий.

Формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой. Зачёт - форма проверки успешного выполнения студентом, усвоения учебного материала проведенных занятий, в соответствии с рабочим планом. Зачеты предполагают устные, письменные или практические формы контроля. Результаты сдачи зачетов оцениваются с дифференцированными оценками («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

Отлично Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Хорошо Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

Удовлетворительно Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и

способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Неудовлетворительно Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и решать типовые практические задачи.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать зачет в установленном порядке.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

В течение 1 семестра студенты изучают 5 тем, по каждой из которых проводится тестирование (в электронной форме) для контроля самостоятельной работы.

Индивидуальные задания по разделам дисциплины, выполненные студентом, сдаются на проверку. Работы возвращают студенту с рецензией (краткие замечания по выполненной работе), в которой преподаватель отмечает «к защите», если работа выполнена правильно, или «доработать», если есть недостатки, которые указываются на чертежах. При защите работы студенту предлагается ответить на несколько теоретических вопросов по теме задания.

В течение 2 семестра студенты изучают 5 тем: «Сопряжение», «Проекционное черчение», «Резьбовые соединения», «Эскизы деталей», «Сборочный чертеж». По каждой из тем проводится объяснение теоретического материала и выдаются индивидуальные задания.

Ход выполнения индивидуальных заданий контролируется на каждом занятии и выставляется процент выполнения, проводится консультация по текущему вопросу.

По окончании темы индивидуальные задания сдаются на проверку. Работы возвращают студенту с рецензией (краткие замечания по выполненной работе), в которой преподаватель отмечает «к защите», если работа выполнена правильно, или «доработать», если есть недостатки, которые указываются на чертежах. При защите работы студенту предлагается ответить на несколько теоретических вопросов по теме задания.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Информационные технологии
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Прикладная математика
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов знаний в области информационных технологий, приобретение умений и навыков применения методов информатики для исследования и решения прикладных задач в строительной отрасли.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса**

Знать:	
Уровень 1	Знает принципы обработки и хранения информации с помощью прикладных программ, ориентируется в информационном обеспечении в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Способен применять информационные технологии для решения профессиональных задач
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками выбора современных ИТ для решения профессиональных задач

ОПК-1.2: Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:	
Уровень 1	Знает как выбирать и применять современные программные продукты
Уметь:	
Уровень 1	Умеет применять прикладное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками применения прикладного программного обеспечения для решения задач профессиональной деятельности.

ОПК-1.3: Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:	
Уровень 1	Знает методы выбора и основные принципы применения информационных технологий и программного обеспечения, необходимого для решения профессиональных задач.
Уметь:	
Уровень 1	Умеет выбирать и применять информационные технологии, необходимые для решения профессиональных задач.
Владеть:	
Уровень 1	Способен осуществлять выбор источников информации, проводить её анализ, форматировать и передавать с помощью современных цифровых средств.

ОПК-8.1: Знает современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	Знает как осуществлять выбор источников информации, проводить её анализ, форматировать и передавать с помощью современных цифровых средств
Уметь:	
Уровень 1	Умеет выбирать оптимальное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Способен осуществлять выбор источников информации, проводить её анализ, форматировать и передавать с помощью современных цифровых средств. Способен осуществлять оптимальный выбор информационных технологий, программного обеспечения для решения задач в профессиональной деятельности

ОПК-8.2: Применяет современные технические средства и информационные технологии, используемые для решения задач профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	Знает принципы обработки и хранения информации с помощью прикладных программ, баз данных и компьютерных сетевых технологий для решения задач профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	Умеет выбирать и применять информационные технологии, необходимые для решения профессиональных задач

Владеть:

Уровень 1	Способен осуществлять оптимальный выбор информационных технологий, программного обеспечения для решения задач в профессиональной деятельности
-----------	---

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знает принципы обработки и хранения информации с помощью прикладных программ, ориентируется в информационном обеспечении в сфере сервиса.
3.1.2	Знает как выбирать и применять современные программные продукты.
3.1.3	Имеет представление об информационных системах и технологиях; знает основные этапы проектирования и создания информационных систем
3.1.4	Знает принципы обработки и хранения информации с помощью прикладных программ, баз данных и компьютерных сетевых технологий для решения задач профессиональной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	Умеет выбирать и применять информационные технологии, необходимые для решения профессиональных задач.
3.3	Владеть:
3.3.1	Владеет навыками применения прикладного программного обеспечения для решения задач профессиональной деятельности.
3.3.2	Способен осуществлять выбор источников информации, проводить её анализ, форматировать и передавать с помощью современных цифровых средств.
3.3.3	Способен осуществлять оптимальный выбор информационных технологий, программного обеспечения для решения задач в профессиональной деятельности

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

Контрольные вопросы к экзамену (1 семестр)

- Общие сведения об информации и информационных технологиях.
- Что такое информация?
- Формы представления и передачи информации.
- Что такое данные и их интерпретация?
- Свойства информации (достоверность, полнота, актуальность, ценность, понятность конфиденциальность)
- В чем заключается статистический подход к измерению информации?
- Формула Хартли измерения количества информации.
- Определение бита информации
- Единицы измерения информации (бит, байт, килобайт и т.д.)
- Структура компьютера фон Неймана
- Принципы фон Неймана (принцип программного управления, принцип адресности, принцип однородности памяти, принцип двоичного кодирования)
- Взаимодействие процессора и памяти при выполнении команд и программ.
- Виды команд, обрабатываемых компьютером.
- Виды компьютеров по назначению
- Виды компьютеров по размерам и функциональным возможностям
- Принцип открытой архитектуры для персональных компьютеров
- Основные конструктивные части персонального компьютера.
- Системный блок.
- Материнская плата, шина, контроллеры. Драйверы.
- Как устроен процессор ПК
- Как устроена память ПК?
- Виды памяти ПК (оперативная, постоянная, Кеш, CMOS, внешняя)
- История развития вычислительной техники. Основные этапы и вехи.
- Поколения компьютеров
- Какой вклад в развитие информатики внесли следующие ученые и инженеры: Блез Паскаль, Лейбниц, Дж. Непер, Жаккар, Чарльз Беббидж, Ада Лавлейс, Дж. Буль, Г. Холлерит, А. Тьюринг, К. Цузе, Клод Шеннон, Дж. фон Нейман, Хартли, Джон Атанасофф, Гарвард Айкен, Дж. Эккерт и Дж. Моучли, М. Уилкис, С.А. Лебедев, Б. Гейтс и др.
- Какие компьютеры Вы можете назвать в качестве типичных представителей определенных поколений?
- Основные разновидности и классификация программного обеспечения (системные программы, прикладные программы, инструментальные программы).
- Что такое система счисления
- Перевод целых чисел из одной системы счисления в другую
- Перевод дробных чисел из одной системы счисления в другую
- Перевод смешанных дробей чисел из одной системы счисления в другую
- Как связаны двоичная, восьмеричная и шестнадцатеричная системы счисления?

33. Общие сведения о Windows
34. Панель задач.
35. Рабочий стол
36. Главное меню.
37. Окно. Типы и варианты представления окон.
38. Папки. Создание, копирование, перемещение, переименование, удаление
39. Иерархическая структура папок
40. Программа Проводник.
41. Меню, панель инструментов, адресная строка окна папки
42. Файлы. Копирование, перемещение, переименование, удаление
43. Ярлыки.
44. Буфер обмена.
45. Работа с мышью и клавиатурой.
46. Контекстное меню.
47. Корзина.
48. Обзор функций горизонтального меню.
49. Основные панели инструментов.
50. Создание, загрузка и сохранение документов.
51. Основные элементы текстового документа - символы, слова, строки, предложения, абзацы. Правила набора текста. Вывод на экран непечатаемых символов.
52. Параметры страницы.
53. Выделение, копирование и перемещение фрагментов текста
54. Форматирование абзацев.
55. Маркированные и нумерованные списки.
56. Границы и заливка.
57. Работа с таблицами в WRITER: создание простых таблиц и таблиц заданной структуры; форматирование текста таблиц, изменение вида границ; сортировка таблиц; вычисления по формулам. Панель инструментов ТАБЛИЦЫ И ГРАНИЦЫ.
58. Работа с Редактором формул DRAW, набор сложных математических формул.
59. Проверка орфографии и грамматики. Перенос слов.
60. Табличный процессор CALC. Общие сведения. Возможности.
61. Структура электронной таблицы. Абсолютные и относительные адреса ячеек
62. Обзор функций меню. Основные панели инструментов.
63. Строка формул
64. Ячейка электронной таблицы. Маркер заполнения..
65. Заполнение ячейки числами, текстом, датами и формулами.
66. Форматирование ячеек
67. Выделение диапазона ячеек (смежных и несмежных).
68. Копирование и перемещение содержимого ячеек
69. Вставка, удаление строк и столбцов.
70. Вставка, удаление, переименование и перемещение листов таблицы
71. Встроенные функции CALC. Вычисления по формулам. Приоритет (порядок) арифметических операций
72. Заполнение диапазона ячеек с помощью маркера заполнения.
73. Заполнение рядов данных прогрессиями (арифметической и геометрической)
74. Копирование формул
75. Построение графиков функций
76. Функция IF и логические операции
77. Вычисление суммы
78. Структура слайдов
79. Вставка текста, объектов, таблиц, заголовков на слайд
80. Настройка демонстрации слайдов
81. Анимация
82. Архивация данных.
83. Основы баз данных и знаний.
84. Создание таблиц реляционной базы данных
85. Поля
86. Записи
87. Типы данных
88. Ключи и межтабличные связи
89. Виды запросов
90. Технологии создания запросов
91. Сетевые технологии обработки данных.
92. Основы компьютерной коммуникации.
93. Принципы организации и основные топологии вычислительных сетей.
94. Сетевой сервис и сетевые стандарты.
95. Защита информации в локальных и глобальных компьютерных сетях.
96. Компьютерные вирусы

Контрольные вопросы к зачету (2 семестр)

1. Понятие алгоритма.
2. Свойства алгоритма
3. Способы описания алгоритма
4. Виды блоков в блок – схеме
5. Что такое программа на алгоритмическом языке
6. Структура программы
7. Этапы обработки программы на компьютере
8. Имена (идентификаторы)
9. Константы и их типы
10. Запись чисел в форме E
11. Арифметические операции и их порядок
12. Запись арифметических выражений и их типы
13. Переменные и их типы
14. Объявление типа переменных и правило умолчания
15. Что такое линейный алгоритм
16. Блоки данных и блоки обработки
17. Оператор ввода данных по списку
18. Оператор вывода по списку.
19. Оператор присваивания
20. Составление блок – схемы и программы линейного алгоритма
21. Определение разветвляющегося алгоритма
22. Ветвление на две ветви (пример блок-схемы)
23. Ветвление по типу обхода
24. Условный блочный оператор
25. Блок выбора варианта
26. Логическое выражение и его значения.
27. Логические операции (дизъюнкция, конъюнкция и отрицание). Таблица истинности.
28. Условный оператор
29. Составление блок – схемы и программы разветвляющегося алгоритма
30. Определение циклических алгоритмов
31. Арифметический цикл
32. Параметр цикла (счетчик цикла)
33. Блок модификации
34. Блок – схема арифметического цикла
35. Алгоритм накопления суммы
36. Рекуррентная формула накопления суммы
37. Составление блок – схемы и программы накопления суммы
38. Алгоритм накопления произведения
39. Рекуррентная формула накопления произведения
40. Составление блок – схемы и программы накопления произведения
41. Понятие массива данных.
42. Объявление размеров массива. Объявление типа и размера массивов.
43. Особенности обработки массивов.
44. Двумерные массивы-матрицы. Объявление размера массива-матрицы и типа элементов.
45. Особенности обработки массивов-матриц.
46. Алгоритмы обработки массивов (подсчет числа элементов, удовлетворяющих некоторому условию, вычисление сумм и произведений элементов, нахождение наименьшего и наибольшего значений и т.д.)
47. Структура подпрограммы
48. Структура программы с подпрограммой
49. Вызов подпрограмм
50. Когда необходимо разрабатывать подпрограммы
51. Компиляция, компоновка, выполнение программы
52. Что такое исходный, объектный и исполняемый файл?
53. Парадигмы и модели программирования
54. Процедурное программирование
55. Основные идеи структурного программирования (программирование сверху-вниз и снизу вверх)
56. Какие операторы не используются в структурном программировании?

3.2. Темы письменных работ

-

3.3. Фонд оценочных средств

ФОС в полном объеме представлен в Приложении 1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура экзамена.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса и одно практическое задание. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

Процедура зачета.

Зачтено. Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, не-обходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено. Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен/зачет в установленном порядке.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие лекционный курс.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной те-мы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям. Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Химия
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Физика, химия и теоретическая механика
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель преподавания химии заключается в формировании естественнонаучного мировоззрения студента и навыков практического применения химических процессов и законов в профессиональной деятельности
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-1.1: Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей**

Знать:	
Уровень 1	основные методы сбора и анализа информации о химической системе
Уметь:	
Уровень 1	устанавливать связь между строением веществ и их способностью к химическим взаимодействиям, определять направленность протекания химических реакций, классифицировать химические процессы
Владеть:	
Уровень 1	навыками для осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации для осуществления системного подхода в решении поставленных задач

УК-1.2: Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности

Знать:	
Уровень 1	законы термодинамики и кинетики, свойства дисперсных систем, характеристики химических процессов (явлений)
Уметь:	
Уровень 1	в первом приближении интерпретировать экспериментальные результаты, связав их с законами термодинамики и кинетики, объяснять свойства дисперсных систем, определять характеристики конкретных химических процессов и явлений
Владеть:	
Уровень 1	навыками для осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации для осуществления системного подхода в решении поставленных задач, а также верифицировать принятые решения, используя информационные ресурсы

УК-1.3: Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи

Знать:	
Уровень 1	перечень источников, необходимых для обнаружения требуемой технической информации
Уметь:	
Уровень 1	работать с большим объемом учебной, технической литературы и других современных информационных систем
Владеть:	
Уровень 1	навыком самостоятельного структурирования изученного материала, выделения главных положений в проведенном информационном исследовании, связывая их с базовыми химическими понятиями

УК-1.4: Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы

Знать:	
Уровень 1	что приводимая в исследовании информация должна подкрепляться ссылками на использованные информационные ресурсы
Уметь:	
Уровень 1	делать осознанный выбор информации, необходимой для решения поставленной задачи
Владеть:	
Уровень 1	навыками логически обоснованного изложения выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы

УК-1.5: Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы

Знать:	
Уровень 1	физико-химические свойства современных материалов
Уметь:	
Уровень 1	оценить влияние термодинамических факторов на коррозионные процессы, возникающие при эксплуатации металлических изделий
Владеть:	
Уровень 1	знаниями, необходимыми для оценки влияния внешних факторов на скорость коррозии металлических

	конструкций и в первом приближении предложить методы для снижения агрессивных воздействий
УК-1.6: Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности	
Знать:	
Уровень 1	общие закономерности химических процессов
Уметь:	
Уровень 1	анализировать и предсказывать результаты не сложных последовательностей химических реакций на основе знания общих закономерностей процессов, изучаемых в рамках базовой химической дисциплины
Владеть:	
Уровень 1	методами выявления диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации для определения ее достоверности
УК-1.7: Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	
Знать:	
Уровень 1	что выводы, сделанные на основе полученных результатов, должны быть аргументированными
Уметь:	
Уровень 1	формулировать суждения и выводы, полученные на основе выявленной информации
Владеть:	
Уровень 1	способностью анализировать и формулировать физический и физико-химический смысл полученных результатов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные газовые законы, современную теорию строения атома и реакционную способность веществ, законы термодинамики и кинетики, иметь представление о дисперсных системах и их свойствах, а также об электрохимических процессах
3.2	Уметь:
3.2.1	- применять фундаментальные физико-химические и химические законы, лежащие в основе технологических процессов строительной отрасли, а также при решении экологических проблем;
3.2.2	- анализировать полученные экспериментальные данные, на основе которых делать обобщения и выводы.
3.3	Владеть:
3.3.1	- основными методами сбора и анализа информации о химических процессах, протекающих на объекте профессиональной деятельности;
3.3.2	- техниками интерпретации экспериментальных данных на основе правильного выбора необходимых физико-химических методов анализа полученных результатов;
3.3.3	- владеть логикой выбора законов термодинамики, кинетики и электрохимии для описания изучаемого процесса или явления;
3.3.4	- используя знания о физико-химических свойствах современных материалов, термодинамику и кинетику их взаимодействий, оценить влияние внешних факторов на скорость коррозии железобетонных конструкций и предложить методы, снижающие агрессивное воздействие.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Задания контрольной работы № 1:

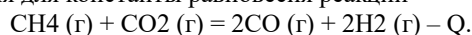
- Сколько молекул азота содержится: а) в 1 грамме; б) в 0,015 кг этого вещества?
- При термическом разложении сероводорода образовалось 12,8 г серы. Рассчитайте массу водорода, который выделится при этом.
- К раствору, содержащему 100 г серной кислоты, добавили 100 г NaOH. Какая (кислая или средняя) соль и в каком количестве образуется?
- Написать электронные формулы элементов, имеющих № 19, № 55. Какие электроны у них являются валентными?
- Почему число элементов в четырех первых периодах соответствует ряду чисел 2, 8, 18, 32?
- Какой тип связи и почему проявляется в соединениях: F₂, HF, RbCl, H₂O?
- Приведите примеры соединений с внутримолекулярной водородной связью и влияния этой связи на их свойства.
- На разложение некоторого количества оксида меди (II) было затрачено 12,8 кДж теплоты. При этом образовалось 5,0 меди. Определить энтальпию образования оксида меди.
- Установить, может ли реакция протекать самопроизвольно при 500 К:

$$\text{Ca (к)} + 2\text{H}_2\text{O (ж)} = \text{Ca(OH)}_2 \text{ (к)} + \text{H}_2 \text{ (г)}.$$
- Записать кинетическое уравнение для прямой и обратной реакции:

$$2\text{H}_2\text{S (г)} + \text{O}_2 \text{ (г)} = 2\text{S (к)} + 2\text{H}_2\text{O (г)}.$$

Как изменится скорость прямой реакции, если увеличить концентрацию H_2S в три раза?

11. Напишите выражения для константы равновесия реакции



Как следует изменить давление и температуру, чтобы повысить выход водорода?

Задания контрольной работы № 2:

1. Назовите условия необратимости ионообменных реакций.
2. 19 мл 11 %-го раствора KOH ($\rho = 1.01 \text{ г/см}^3$) смешали с 200 мл воды. Рассчитайте молярную долю полученного раствора.
3. Вычислите массовую концентрацию водного раствора сахара $\text{C}_{12}\text{H}_{22}\text{O}_{11}$, зная, что температура кристаллизации раствора $-0,93^\circ\text{C}$. Криоскопическая константа воды $1,86^\circ\text{C}$.
4. Рассчитайте pH $0,02 \text{ M}$ раствора CH_3COOH .
5. Используя справочные данные, рассчитайте степень гидролиза CH_3COOK в $0,1 \text{ M}$ растворе.
6. Напишите уравнение электролитической диссоциации следующих электролитов в растворах: а) сульфата натрия; б) нитрата алюминия; в) хлорида гидроксомеди (II); г) бромоводородной кислоты; д) гидрокарбоната кальция.
7. Составить молекулярные, полные ионные и сокращенные ионные уравнения:
а) $\text{BaCl}_2 + \text{Na}_2\text{SO}_4 =$; г) $\text{Na}_3\text{PO}_4 + \text{HCl} =$;
б) $\text{K}_2\text{CO}_3 + \text{HCl} =$; д) $\text{CuCl}_2 + \text{Na}_2\text{CO}_3 =$;
в) $\text{FeCl}_3 + \text{KOH} =$; е) $\text{CaCO}_3 + \text{HCl} =$
8. Укажите значение pH и цвет индикаторов фенолфталеина и метилового оранжевого в растворах: а) NaOH , если $c(\text{NaOH}) = 0,001 \text{ моль/л}$; б) HCl , если $c(\text{HCl}) = 0,001 \text{ моль/л}$; в) чистая вода.
9. Составьте уравнения гидролиза следующих солей, укажите pH среды: а) сульфида натрия; б) хлорида меди (II); в) нитрата алюминия; г) фосфата натрия; д) карбоната калия; е) хлорида цинка.

Задания контрольной работы № 3:

1. Укажите степени окисления элементов в соединениях: H_2O_2 , BaH_2 , SiO_2 , MnO_4 , H_2SO_4 , Na_2SO_3 , $\text{Na}_2\text{S}_2\text{O}_8$. Какой элемент определяет возможность каждого из этих веществ проявлять свойства окислителя или восстановителя?
2. Составьте схемы двух гальванических элементов, в одном из которых медь служила бы катодом, а в другом – анодом. Напишите уравнения реакций, протекающих при работе этих элементов, вычислите значения стандартных ЭДС.
3. Вычислите силу тока и массу осажденного на катоде цинка, если электролиз раствора сульфата цинка проводили с нерастворимым анодом в течение $6,7 \text{ ч}$, в результате чего выделилось $5,6 \text{ л O}_2$ (н. у.). Запишите схему электролиза.
4. В контакте находятся металлы: Fe-Pb , Fe-Ag . Какой из металлов будет растворяться в серной кислоте? В каком из случаев процесс растворения протекает более энергично? Приведите схему работы коррозионно-гальванических элементов.
5. Какой объем раствора с массовой долей HNO_3 8% ($\rho = 1,045 \text{ г/мл}$) потребуется для растворения меди массой 24 г ? Какой объем газа (н. у.) при этом выделится?
6. Закончить уравнения реакций, подобрать коэффициенты методом электронного баланса:
 $\text{Fe} + \text{HNO}_3(\text{разб.}) = \text{Ca} + \text{H}_2\text{SO}_4(\text{конц.}) =$
 $\text{Cu} + \text{HNO}_3(\text{разб.}) = \text{Bi} + \text{H}_2\text{SO}_4(\text{конц.}) =$
7. Пирометаллургический процесс извлечения меди из сернистых руд можно выразить следующей схемой:
 $\text{CuFeS}_2 + \text{O}_2 + \text{SiO}_2 \rightarrow \text{Cu} + \text{FeSiO}_3 + \text{SO}_2$.
Какая масса меди получается из $5,8 \text{ г}$ сульфида, содержащего 5% примесей, а выход реакции составляет 90% от теоретического?
8. Латунь (сплав меди с цинком) массой 20 г обработали избытком раствора гидроксида калия, при этом выделился водород, объем которого при н. у. составил $2,74 \text{ л}$. Определите процентный состав латуни.

Задания контрольной работы № 4:

1. Определите общую, временную и постоянную жесткость воды, если на титрование ее 100 мл потребовалось $8 \text{ мл } 0,1 \text{ N}$ раствора трилона Б и $5 \text{ мл } 0,1 \text{ N}$ раствора соляной кислоты. К какому классу жесткости относится исследуемая вода?
2. Речная вода содержит в мг/л : $\text{Ca}^{2+} = 47,0$; $\text{Mg}^{2+} = 10,3$; $\text{Na}^+ = 25,1$; $\text{HCO}_3^- = 158,7$; $\text{SO}_4^{2-} = 52,7$; $\text{Cl}^- = 21,0$; $\text{SiO}_3^{2-} = 18,6$. Точно ли проведен анализ воды?
3. Через ионообменный фильтр пропущено 10 л воды, общая жесткость которой 6 ммоль экв/л . Сколько молей эквивалентов ионов Ca^{2+} и Mg^{2+} задержано ионообменником, если жесткость воды при этом снизилась до $0,5 \text{ ммоль экв/л}$?
4. Напишите структурные формулы и назовите согласно рациональной номенклатуре следующие соединения: 3-метилгексан; 2,2,4-триметилпентан; 3-метил-3-этилгексан; 2,2,3,4,4-пентаметилпентан; 4-метил-4-изопропилгептан; 2,3-диметил-3-изопропилнонан.
5. Чему равна временная жесткость воды, в 1 л которой содержится $0,146 \text{ г}$ гидрокарбоната кальция?
6. Из ацетилена получите: а) хлористый винил; б) трихлорэтилен.
7. Сколько изомерных алкенов соответствует формуле C_6H_{12} ? Напишите их структурные формулы и назовите по рациональной и систематической номенклатуре.
8. Какие из следующих алкинов будут взаимодействовать с аммиачным раствором оксида серебра: метилацетилен; метилизопропилацетилен; пропилизопропилацетилен? Приведите уравнения реакций

Вопросы к коллоквиуму по темам «Строение атома. Периодический закон. Химическая связь»

Д.И. Менделеева. Химическая связь». Контроль раздела I «Строение вещества».

1. Первые модели строения атома Томсона, планетарная модель Резерфорда, модель атома по Н. Бору
2. Доказательства сложного строения атома. Планетарная модель атома.
3. Волновые свойства микрочастиц. Уравнение Де-Бройля. Принцип неопределенности.
4. Уравнение Шредингера, на основании чего оно получено? Физический смысл Ψ^2 ? Что значит решить уравнение Шредингера?
5. Определение электронной плотности и орбитали. В чем сходство и различие между понятиями «орбита» в теории Бора и «орбиталь» в квантовой механике?
6. Квантовые числа электрона в атоме. Какие квантовые числа определяют:
- энергию электрона в одноэлектронной и в многоэлектронной системе в присутствии и в отсутствии внешнего магнитного поля?
- количество орбиталей на данном уровне и подуровне?
- форму орбитали и ее направленность относительно внешнего магнитного поля
7. Электронные конфигурации атомов. Правило Гунда. Принцип Паули. Правила Клечковского
8. Электронный слой, оболочка, подуровень. Емкость и порядок заполнения электронных подуровней в атоме.
9. Эффективный и орбитальный радиусы атомов. Характер изменения их по периодам и группам таблицы Д.И. Менделеева.
10. Энергия сродства к электрону, энергия ионизации, электроотрицательность. Их изменение по периодам и группам Периодической таблицы.
11. Периодический закон Д.И. Менделеева. Его современная формулировка. Физический смысл.
12. Структура периодической системы элементов: группы, подгруппы, периоды, семейства элементов, виды периодичности свойств элементов.
13. Приведите электронную и электронно-графическую конфигурацию любого элемента.
14. Определение химической связи. Характеристика химической связи, ее энергия и длина. Что является основной причиной образования химической связи?
15. Типы химических связей.
16. Направленность и насыщенность ковалентной связи.
17. Полярность химической связи
18. Обменный и донорно-акцепторный механизм образования химических связей
19. Типы перекрывания атомных орбиталей.
20. Ионная связь.
21. Металлическая связь.
22. Водородная связь.
23. Рассмотрение свойств химической связи с позиции метода ВС.
24. Типы гибридизации АО и форма молекул
25. Влияние неподеленной электронной пары центрального атома на валентные углы. Как можно объяснить уменьшение валентного угла в молекулах H_2O и NH_3 по сравнению с тетраэдрическим?
26. Понятие о валентности элементов.
27. Типы кристаллических решеток. Как объяснить хрупкость веществ с ковалентной и ионной решеткой и пластичность - с металлической?

Вопросы и пример билетов для рубежного контроля (зачёт)

1. Квантово-волновая теория строения атома;
2. Квантовые числа; Правила составления электронных формул (правило энергетической выгодности, правило Гунда, принцип Паули, правило Клечковского).
3. Химическая связь. Виды химической связи;
4. Периодический закон и структура периодической системы Д.И. Менделеева.
5. Электроотрицательность, энергия ионизации и сродство к электрону, изменение этих свойств элементов слева направо по периодам и сверху вниз в группах.
6. Термодинамика. Основные понятия (система, виды систем, термодинамические параметры и функции состояния системы). I закон термодинамики.
7. Термохимия. Основные понятия, используемые в термохимии (тепловой эффект, экзо- и эндотермичность, теплота образования, разложения и гидратации). Энтальпия;
8. Законы термохимии. Закон Гесса и следствие из него.
9. Энтропия. II закон термодинамики; Энергия Гиббса. Направленность химических процессов.
10. Гомогенные и гетерогенные реакции. Скорость гомогенных и гетерогенных реакций.
11. Влияние концентрации на скорость гомогенных и гетерогенных реакций. Закон действия масс.
12. Влияние температуры на скорость химической реакции. Правило Вант-Гоффа, уравнение Аррениуса, энергия активации, активированный комплекс.
- Катализаторы. Механизм действия катализаторов.
13. Обратимые и необратимые реакции. Химическое равновесие. Константа равновесия. Принцип Ле Шателье.
14. Растворы. Классификация растворов; Способы выражения концентраций растворов;
15. Растворы неэлектролитов. Свойства растворов неэлектролитов.
16. Растворы электролитов. Сильные и слабые электролиты их свойства.
17. Слабые электролиты их диссоциация, константа диссоциации, степень диссоциации. Закон разбавления Оствальда.
18. Гидролиз солей, типы гидролиза.
19. Оксиды: понятия, номенклатура, классификация и свойства

20. Кислоты: понятия, номенклатура, классификация и свойства
21. Основания: понятия, номенклатура, классификация и свойства
22. Соли: понятия, номенклатура, классификация и свойства. Привести примеры формул и названий средних, кислых и основных солей.
23. Основные понятия: атом, молекула, относительная атомная масса, относительная молекулярная масса, молярная масса, моль, эквивалент, фактор эквивалентности молекулярная масса эквивалента, определение молекулярной массы эквивалента простых и сложных веществ, закон эквивалентов.
24. Основные газовые законы: закон Авогадро и следствия из него, Бойля-Мариотта, Гей-Люссака; Основные стехиометрические законы: закон постоянства состава, кратных отношений, объемных отношений.
25. Окислительно-восстановительные реакции. Процессы окисления, восстановления. Типичные окислители и восстановители. Типы ОВР.
26. Гальванический элемент Даниэля-Якоби. Процессы, протекающие при работе гальванического элемента. ЭДС.
27. Электролиз. Электролиз расплавов. Электролиз растворов с инертными и активными электродами. Законы Фарадея.
28. Коррозия металлов. Типы коррозионных разрушений. Химическая и электрохимическая коррозия. Способы защиты от коррозии.
29. Химические свойства металлов: взаимодействие с водой, солями, щелочами и кислотами.
30. Какие вещества относятся к органическим? Какова валентность углерода в органических соединениях?
31. s-элементы и их свойства.
32. p-элементы и их свойства.
33. Что характерно для изомеров: а) одинаковый качественный состав; б) разный количественный состав; в) различное химическое строение; г) различные химические свойства.
34. Каковы отличия органических веществ от неорганических?
35. Какую электронную конфигурацию имеет атом углерода в возбужденном состоянии?
36. Кислородсодержащие органические соединения. Классификация, способы получения и свойства.
37. Что такое жёсткость воды. Виды жёсткости. В каких единицах она измеряется.
38. Назовите природные соединения кремния. Каковы физические и химические свойства кремния? В чем сходство и различие углерода и кремния
39. Напишите формулы кремниевых кислот. Какими свойствами обладают кремниевые кислоты, как их получают?
40. Что такое силикаты?
41. Какие вещества называются воздушными и какие – гидравлическими вяжущими?
42. Как получают портландцемент?
43. Напишите формулы (химические и минералогические) и дайте названия основных клинкерных составляющих портландцемента.
44. Напишите уравнения гидратации и гидролиза составляющих цементного клинкера. В чем заключаются отличия этих процессов?
55. Что понимают под коррозией цементного камня? Перечислите виды коррозии. Какой из них наиболее опасный?

БИЛЕТ №1

по дисциплине химия

1. Скорость гомогенных химических реакций. Зависимость скорости химической реакции от температуры. Энергия активации.
2. Гидролиз солей. Типы гидролиза. Количественные характеристики гидролиза солей.
3. Напишите уравнения гидратации и гидролиза составляющих цементного клинкера.
4. Составьте схему гальванического элемента из двух любых металлов, опущенных в раствор своих солей с концентрацией 0,1 моль/л. Вычислите ЭДС.

3.2. Темы письменных работ**3.3. Фонд оценочных средств**

ФОС в полном объеме представлен в Приложении 1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура зачета.

Формой рубежной аттестации является зачет, который проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса и два практических задания. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по системе «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания

Зачтено

Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения предусмотренной зачетом работы отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены,

либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

В случае оценки «не зачтено» студент имеет право пересдать зачёт в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Работа над курсом «Химия» складывается из следующих элементов: посещения лекций, лабораторных занятий, выполнения индивидуальных контрольных работ, самостоятельного изучения материала по учебникам, учебным пособиям и др. источникам информации, сдачи зачета.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции. В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Подготовка к контрольным мероприятиям. Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере. В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Право
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Геоинформатика и кадастр
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Освоение студентами основных положений теории государства и права, получение представления о месте и роли отдельных отраслей права в системе российского права, формирование навыков практического применения норм права, в том числе с использованием современных цифровых технологий.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере****Знать:**

Уровень 1	Способен осуществлять поиск и применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Умеет применять законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	Способен проводить оценку документации, связанной с профессиональной деятельностью, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами
-----------	---

УК-2.1: Идентификация профильных задач профессиональной деятельности**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Демонстрирует умения и навыки идентификации профильных задач профессиональной деятельности
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-2.2: Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Демонстрирует умения и навыки представления поставленной задачи в виде конкретных заданий
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-2.3: Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Демонстрирует умения и навыки определения потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-2.4: Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности

Знать:

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Демонстрирует умения и навыки выбора правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-2.5: Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов

Знать:

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Демонстрирует умения и навыки выбора способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-10.1: Знает действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

Знать:

Уровень 1	Демонстрирует знания действующих правовых норм по борьбе с коррупцией, способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-10.2: Умеет определять выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению

Знать:

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	Демонстрирует навыки в определении выбора способа решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению
-----------	---

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Демонстрирует знания действующих правовых норм по борьбе с коррупцией, способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
3.2	Уметь:
3.2.1	Демонстрирует умения и навыки идентификации профильных задач профессиональной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	Способен проводить оценку документации, связанной с профессиональной деятельностью, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

1.	Понятие и признаки государства.
2.	Функции государства.
3.	Механизм государства.
4.	Типы и форма государства.
5.	Понятие, сущность и принципы правового государства.
6.	Понятие и признаки права.

7. Норма права: понятие, структура.
8. Источники права: понятие, виды.
9. Система права.
10. Правонарушение: понятие и признаки. Виды правонарушений.
11. Юридическая ответственность: основания возникновения, признаки. Виды юридической ответственности.
12. Конституционный статус Президента РФ.
13. Федеральное собрание РФ: структура, порядок формирования, полномочия.
14. Правительство РФ: порядок формирования, состав, основные направления деятельности.
15. Конституционные принципы осуществления правосудия РФ.
16. Конституционный статус гражданина РФ.
17. Понятие гражданского права, предмет, метод.
18. Граждане (физические лица) как субъекты гражданских правоотношений: правоспособность и дееспособность граждан.
19. Юридические лица как субъекты гражданских правоотношений.
20. Сделки: понятие, признаки, виды, формы сделок.
21. Недействительность сделок.
22. Исковая давность в гражданском праве.
23. Право собственности: понятие, содержание и формы права собственности. Приобретение и прекращение права собственности.
24. Конституционные принципы защиты частной жизни, личной и семейной тайны, тайны переписки и иных сообщений.
25. Понятие персональных данных.
26. Правовое регулирование обработки, хранения и использования персональных данных с применением электронных технологий.
27. Использование персональных данных в рамках трудовых отношений.
28. Защита от незаконного сбора и использования информации о частной жизни граждан, в том числе скрытого аудио- и видеонаблюдения, фиксации перемещения и контактов, совершения сделок.
29. Правовое регулирование электронных документов и электронной коммерции.
30. Понятия электронного документа и электронной подписи.
31. Принципы использования электронной подписи. Виды электронной подписи.
32. Заключение договоров в Интернет.
33. Понятие брака; порядок и условий заключения брака; порядок расторжения брака.
34. Личные права и обязанности супругов.
35. Законный и договорный режимы имущества супругов.
36. Права несовершеннолетних детей. Права и обязанности родителей.
37. Алиментные обязательства родителей и детей.
38. Трудовой договор.
39. Время работы и время отдыха.
40. Понятие и признаки заработной платы.
41. Дисциплина труда.
42. Понятие уголовного права, его предмет и метод.
43. Понятие и признаки преступления.
44. Состав преступления.
45. Понятие и цели уголовного наказания.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

ФОС в полном объеме представлен в Приложении 1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура зачета.

Формой промежуточной аттестации для очной и заочной формы обучения является зачет, который проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. На подготовку ответов отводится 30 минут. Оценка знаний производится по 2-х балльной шкале. К зачету допускаются студенты, успешно решившие практические задания по дисциплине (70% и выше).

Шкала оценивания

Зачтено Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений; студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

Не зачтено Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, при этом не владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и не способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать зачет в установленном порядке.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие изученный материал, а также сравнивать то, что услышано на лекции, с прочитанным материалом и усвоенным ранее, укладывать новую информацию в собственную, уже имеющуюся, систему знаний.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой.

Для успешного освоения дисциплины и сдачи зачета необходимы активная демонстрация студентом своих знаний на практических занятиях, своевременное и правильное выполнение тестовых заданий, практических заданий, а также верные ответы на контрольные вопросы по дисциплине.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Физика
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Физика, химия и теоретическая механика
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов знаний и умений выявлять, классифицировать и описывать физические процессы (явления), протекающие на объекте профессиональной деятельности.
1.2	Сформировать навыки определения характеристик этих процессов (явлений) на основе теоретического и экспериментального исследования.
1.3	Научить студента представлять физические процессы и явления в виде математических уравнений.
1.4	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
1.5	

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-1.1: Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей**

Знать:	
Уровень 1	При выборе информационных ресурсов по естественно-научному направлению для поиска информации в соответствии с поставленной задачей опирается на представления о фундаментальных законах, описывающих изучаемый процесс или явление
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-1.2: Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Умеет критически оценивать полученную естественно-научную информацию выбранного информационного ресурса по критериям полноты и аутентичности
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-1.3: Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Умеет систематизировать обнаруженную информацию из различных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-1.4: Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Умеет логически и последовательно излагать представление о фундаментальных законах, описывающих изучаемый процесс или явление, способен ссылаться на необходимую информацию из различных ресурсов
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-1.5: Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы

Знать:	
Уровень 1	Способен выявлять системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами, описывающие основные физические процессы, с применением математических методов
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	

Уровень 1	-
УК-1.6: Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности	
Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками проведения экспериментальных исследований с получением физических характеристик для объектов, описывающие изучаемый процесс или явление, выявлять диалектические и формально-логические противоречия в анализируемой информации с целью определения её достоверности

УК-1.7: Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	
Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Умеет формулировать и аргументировать выводы и суждения по рассматриваемым вопросам естественно-научного цикла, в том числе по формированию естественно-научной картины мира
Владеть:	
Уровень 1	-

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	При выборе информационных ресурсов по естественно-научному направлению для поиска информации в соответствии с поставленной задачей опирается на представления о фундаментальных законах, описывающих изучаемый процесс или явление;
3.1.2	Способен выявлять системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами, описывающие основные физические процессы, с применением математических методов
3.2	Уметь:
3.2.1	Умеет критически оценивать полученную естественно-научную информацию выбранного информационного ресурса по критериям полноты и аутентичности;
3.2.2	Умеет систематизировать обнаруженную информацию из различных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи;
3.2.3	Умеет формулировать и аргументировать выводы и суждения по рассматриваемым вопросам естественно-научного цикла, в том числе по формированию естественно-научной картины мира
3.3	Владеть:
3.3.1	Владеет навыками проведения экспериментальных исследований с получением физических характеристик для объектов, описывающие изучаемый процесс или явление, выявлять диалектические и формально-логические противоречия в анализируемой информации с целью определения её достоверности;

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

(ВОПРОСЫ ТЕСТА, КОЛЛОКВИУМА)

Коллоквиум № 1

1. Статистические и термодинамические методы исследования поведения атомов и молекул в телах.
2. Механическая работа газа.
3. Механическая работа газа для изопроцессов.
4. Внутренняя энергия термодинамической системы.
5. Количество теплоты.
6. Первое начало термодинамики.
7. Цикл. Обратимые и необратимые процессы.
8. Адиабатический процесс.
9. Первое начало термодинамики для изопроцессов.
10. Механическая работа газа для адиабатического процесса.
11. КПД кругового процесса (цикла).
12. Второе начало термодинамики.
13. Цикл Карно и его КПД.

14. Энтропия.
 15. Реальные газы, жидкости, твердые тела.
- Коллоквиум № 2
1. Свойства электрических зарядов, точечный заряд. Закон Кулона.
 2. Электростатическое поле. Напряженность электростатического поля.
 3. Принцип суперпозиции электростатических полей для напряженностей.
 4. Теорема Остроградского-Гаусса.
 5. Циркуляция вектора напряженности электростатического поля.
 6. Потенциал электростатического поля.
 7. Работа сил электростатического поля по перемещению электрического заряда.
 8. Потенциальная энергия заряда в электростатическом поле.
 9. Эквипотенциальные поверхности.
 10. Принцип суперпозиции электростатических полей для потенциалов.
 11. Связь напряженности и потенциала электростатического поля.
 12. Проводники в электростатическом поле.
 13. Электрический ток, сила и плотность тока.
 14. ЭДС
 15. Закон Ома. Сопротивление проводников.
 16. Законы Джоуля-Ленца.
 17. Работа и мощность тока.
 18. Емкость проводника.
 19. Энергия заряженного проводника.
 20. Магнитное поле и его характеристики.
 21. Силовые линии магнитного поля.
 22. Закон Био-Савара-Лапласа.
 23. Принцип суперпозиции магнитных полей для напряженностей.
 24. Магнитное поле в центре кругового проводника с током.
 25. Магнитное поле прямолинейного проводника с током.
 26. Сила Ампера.
 27. Циркуляция вектора магнитной индукции.
 28. Магнитное поле соленоида.
 29. Поток вектора магнитной индукции.
 30. Работа по перемещению проводника и контура с током в магнитном поле.
 31. Электромагнитная индукция. Теорема Гаусса.
 32. Закон Фарадея (основной закон электромагнитной индукции).
 33. Правило Ленца.
 34. Самоиндукция.
 35. Энергия магнитного поля. Объемная плотность энергии магнитного поля.
 36. Магнитное поле в веществе, типы магнетиков.

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ.

ДЛЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

Физические основы механики

1. Система отсчета. Материальная точка, абсолютно твердое тело.
2. Траектория, путь, перемещение.
3. Скорость, ускорение.
4. Нормальное (центростремительное) ускорение и тангенциальное (касательное) ускорения.
5. Поступательное движение: равномерное и равнопеременное движения.
6. Угловая скорость, угловое ускорение.
7. Связь линейных и угловых характеристик движения.
8. Первый закон Ньютона. Закон инерции Галилея-Ньютона. Принцип относительности Галилея
9. II закон Ньютона. III закон Ньютона.
10. Система тел. Внутренние и внешние силы.
11. Импульс точки, импульс системы тел. Закон сохранения импульса замкнутой системы тел.
12. Энергия, механическая работа, мощность, КПД.
13. Закон сохранения полной механической энергии. Кинетическая и поступательная энергия
14. Момент инерции абсолютно твердого тела.
15. Кинетическая энергия вращающегося абсолютно твердого тела.
16. Механическая работа при вращательном движении.
17. Основное уравнение динамики вращательного движения абсолютно твердого тела.
18. Момент силы и момент импульса абсолютно твердого тела относительно оси вращения.
19. Закон сохранения момента импульса.

Основы молекулярной физики и термодинамики

1. Статистические и термодинамические методы исследования поведения атомов и молекул в телах.
2. Механическая работа газа.
3. Механическая работа газа для изопроцессов.

4. Внутренняя энергия термодинамической системы.
5. Количество теплоты.
6. Первое начало термодинамики.
7. Цикл. Обратимые и необратимые процессы.
8. Адиабатический процесс.
9. Первое начало термодинамики для изопроцессов.
10. Механическая работа газа для адиабатического процесса.
11. КПД кругового процесса (цикла).
12. Второе начало термодинамики.
13. Цикл Карно и его КПД.
14. Энтропия.
15. Реальные газы, жидкости, твердые тела.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

Электростатика и магнетизм

37. Свойства электрических зарядов, точечный заряд. Закон Кулона.
38. Электростатическое поле. Напряженность электростатического поля.
39. Принцип суперпозиции электростатических полей для напряженностей.
40. Теорема Остроградского-Гаусса.
41. Циркуляция вектора напряженности электростатического поля.
42. Потенциал электростатического поля.
43. Работа сил электростатического поля по перемещению электрического заряда.
44. Потенциальная энергия заряда в электростатическом поле.
45. Эквипотенциальные поверхности.
46. Принцип суперпозиции электростатических полей для потенциалов.
47. Связь напряженности и потенциала электростатического поля.
48. Проводники в электростатическом поле.
49. Электрический ток, сила и плотность тока.
50. ЭДС
51. Закон Ома. Сопротивление проводников.
52. Законы Джоуля-Ленца.
53. Работа и мощность тока.
54. Емкость проводника.
55. Энергия заряженного проводника.
56. Магнитное поле и его характеристики.
57. Силовые линии магнитного поля.
58. Закон Био-Савара-Лапласа.
59. Принцип суперпозиции магнитных полей для напряженностей.
60. Магнитное поле в центре кругового проводника с током.
61. Магнитное поле прямолинейного проводника с током.
62. Сила Ампера.
63. Циркуляция вектора магнитной индукции.
64. Магнитное поле соленоида.
65. Поток вектора магнитной индукции.
66. Работа по перемещению проводника и контура с током в магнитном поле.
67. Электромагнитная индукция. Теорема Гаусса.
68. Закон Фарадея (основной закон электромагнитной индукции).
69. Правило Ленца.
70. Самоиндукция.
71. Энергия магнитного поля. Объемная плотность энергии магнитного поля.
72. Магнитное поле в веществе, типы магнетиков.

Физика колебаний и волн

22. Механические колебания и их характеристики.
23. Кинематика гармонических колебаний.
24. Динамика гармонических колебаний.
25. Кинетическая и потенциальная энергия материальной точки, совершающей гармонические колебания.
26. Маятники: математический, пружинный и физический.
27. Механические волны и их характеристики.
28. Интерференция и дифракция механических волн.
29. Гармонические колебания и их характеристики.
30. Пружинный, физический и математические маятники.
31. Сложение взаимно перпендикулярных колебаний.
32. Волновые процессы. Продольные и поперечные волны.
33. Звуковые волны. Эффект Доплера в акустике.
34. Электромагнитные волны.
35. Интерференция света. Методы наблюдения интерференции света.
36. Интерференция в тонких пленках.
37. Дифракция света. Принцип Гюйгенса-Френеля.

38. Метод зон Френеля. Прямолинейное распространение света.
39. Дифракция Фраунгофера.
40. Дифракционная решетка.
41. Поляризация света.
42. Дисперсия света.

Атомная физика

1. Строение атома и молекул.
2. Распределение электронов в атомах.
3. Природа химической связи.
4. Периодическая система элементов Менделеева.
5. Спин электрона. Квантовые числа.
6. Принцип Паули.
7. Основные элементарные частицы.

3.2. Темы письменных работ

-

3.3. Фонд оценочных средств

ФОС в полном объеме представлен в Приложении 1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура экзамена.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса и одно практическое задание. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающего его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен/зачет в установленном порядке.

Процедура зачета.

Зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура коллоквиума.

Формой текущей аттестации является коллоквиум, коллоквиум проводится в форме собеседования по билетам. Билет содержит два-три теоретических вопроса. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

Отлично Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Хорошо Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему

применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач. Удовлетворительно Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Неудовлетворительно Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не решает типовые практические задачи.

Сдача коллоквиума является необязательной процедурой и предлагается для хорошо успевающих студентов. Пересдача коллоквиума не проводится.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся студентам настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Методические рекомендации к лабораторным занятиям.

На лабораторных занятиях в зависимости от темы занятия студент обязан знать цель и содержание работы, схему и принцип действия экспериментальной установки, иметь оформленный соответствующим образом отчет по данной лабораторной работе.

Каждая лабораторная работа выполняется в соответствии со своим методическим описанием. Студент должен получить допуск к выполнению лабораторной работы, выполнить все измерения, записав их результаты в тетрадь по лабораторным работам (отчет). По окончании работы студент подписывает у преподавателя результаты измерения, после этого следует отключить от сети лабораторную установку, убрать рабочее место, сдать взятые принадлежности лаборанту.

Требования к оформлению отчета:

указать цель и содержание работы;

привести краткое теоретическое описание изучаемого явления (не менее страницы);

привести схему и описание лабораторной установки;

выписать все расчетные формулы (с расшифровкой входящих в формулы величин);

сделать заготовки таблиц для экспериментальных данных и заполнить их (к лабораторной работе можно подготовить таблицы только в рабочей тетради по лабораторным работам);

записи должны вестись аккуратно, без сокращения слов, с полями для замечаний преподавателя;

графики должны быть построены в соответствии с требованиями.

запись результатов измерений и все необходимые расчеты (в том числе и вспомогательные) должны приводиться в отчете или в тетради по лабораторным работам;

После оформления отчета и подготовки теоретического материала студент защищает свою работу. Защита работы проводится в два этапа: на первом этапе студент отвечает на тестовые вопросы, на втором этапе студент в индивидуальном порядке предъявляет результаты и расчеты работы преподавателю и отвечает на вопросы по расчетам и теории. Оба этапа оцениваются отдельно.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на

существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

В ходе выполнения контрольных работ. Банк задач, примеры решения, требования к оформлению работ выложены в системе СЭО ТГАСУ. На подготовительном этапе выполнения работы необходимо самостоятельное изучения теории, знакомство с типами решения задач по изучаемым разделам физики, представленных в методических указаниях/пособиях по каждому из разделов по изучаемому курсу.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Иностранный язык
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Иностранные языки
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	9 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов практических навыков в области орфографической, орфоэпической, лексической и грамматической нормы изучаемого языка для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-4.1: Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации**

Знать:	
Уровень 1	Знать правила устного и письменного коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного научного общения
Уметь:	
Уровень 1	Уметь осуществлять устную коммуникацию научной направленности в монологической и диалогической форме (доклад, сообщение, презентация, дебаты, круглый стол) и письменную коммуникацию на иностранном языке (письмо-рецензия, письмо-запрос и т.д.), использовать этикетные формы научно-профессионального общения
Владеть:	
Уровень 1	Владеть навыками ведения устной и письменной коммуникации с сотрудниками и коллегами в ситуациях научного и профессионального общения

УК-4.2: Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения

Знать:	
Уровень 1	Знать правила устного и письменного коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного научного общения
Уметь:	
Уровень 1	Уметь осуществлять устную коммуникацию научной направленности в монологической и диалогической форме (доклад, сообщение, презентация, дебаты, круглый стол) и письменную коммуникацию на иностранном языке (письмо-рецензия, письмо-запрос и т.д.), использовать этикетные формы научно-профессионального общения
Владеть:	
Уровень 1	Демонстрирует умение ведения делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения

УК-4.3: Понимание устной речи на иностранном языке на бытовые и общекультурные темы

Знать:	
Уровень 1	Основные фонетические, лексические и грамматические явления английского языка, позволяющие использовать его как средство коммуникации; - культуру и традиции стран изучаемого языка в сравнении с культурой и традициями своего родного края; - основные правила речевого этикета в бытовой сфере общения
Уметь:	
Уровень 1	Распознавать и продуктивно использовать основные лексикограмматические средства в коммуникативных ситуациях бытового общения; - понимать содержание различного типа текстов на иностранном языке; - самостоятельно находить информацию о странах изучаемого языка из различных источников (периодические издания, Интернет, справочная, учебная, художественная литература); - применять языковой материал в устных и письменных видах речевой деятельности на английском языке.
Владеть:	
Уровень 1	Английским языком на уровне, позволяющем осуществлять основные виды речевой деятельности; - различными способами устной и письменной коммуникации; - навыками адекватного реагирования в ситуациях бытового, академического и профессионального общения.

УК-4.4: Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения

Знать:	
Уровень 1	Лексический минимум в объёме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера, необходимого для возможности получения информации из зарубежных источников (для иностранного языка).
Уметь:	
Уровень 1	Читать литературу по специальности с целью поиска информации без словаря, переводить тексты по специальности со словарём.

Владеть:	
Уровень 1	В результате освоения дисциплины обучающийся сможет читать литературу по специальности с целью поиска информации без словаря, переводить тексты по специальности со словарём, использовать

УК-4.5: Ведение на иностранном языке диалога общего и делового характера

Знать:	
Уровень 1	Основные фонетические, лексические и грамматические явления английского языка, позволяющие использовать его как средство коммуникации; - культуру и традиции стран изучаемого языка в сравнении с культурой и традициями своего родного края; - основные правила речевого этикета в бытовой сфере общения.

Уметь:	
Уровень 1	Распознавать и продуктивно использовать основные лексикограмматические средства в коммуникативных ситуациях бытового общения; - понимать содержание различного типа текстов на иностранном языке; - самостоятельно находить информацию о странах изучаемого языка из различных источников (периодические издания, Интернет, справочная, учебная, художественная литература); - применять языковой материал в устных и письменных видах речевой деятельности на английском языке.

Владеть:	
Уровень 1	Английским языком на уровне, позволяющем осуществлять основные виды речевой деятельности; - различными способами устной и письменной коммуникации; - навыками адекватного реагирования в ситуациях бытового, академического и профессионального общения.

УК-4.6: Выполнение сообщений или докладов на иностранном языке после предварительной подготовки

Знать:	
Уровень 1	Знать правила устного и письменного коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного научного общения

Уметь:	
Уровень 1	Уметь осуществлять устную коммуникацию научной направленности в монологической и диалогической форме (доклад, сообщение, презентация, дебаты, круглый стол) и письменную коммуникацию на иностранном языке (письмо-рецензия, письмо-запрос и т.д.), использовать этикетные формы научно-профессионального общения

Владеть:	
Уровень 1	В результате освоения дисциплины студент сможет эффективно общаться в профессиональной сфере, презентовать доклады

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	1. Лексический минимум в объёме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера, необходимого для возможности получения информации из зарубежных источников (для иностранного языка).
3.1.2	2. Специфику артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации.
3.1.3	3. Основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.
3.2	Уметь:
3.2.1	1. Вести на иностранном языке беседу-диалог общего характера, читать литературу по специальности с целью поиска информации без словаря, переводить тексты по специальности со словарём.
3.2.2	2. Читать литературу по специальности с целью поиска информации без словаря, переводить тексты по специальности со словарём.
3.3	Владеть:
3.3.1	Способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (этап освоения - базовый)
3.3.2	Уметь понимать и оценивать чужую точку зрения, стремиться к сотрудничеству, достижению согласия, выработке общей позиции в условиях различия взглядов и убеждений, четко и ясно излагать свою точку зрения по научной проблеме на иностранном языке
3.3.3	Владеть навыками сбора, обработки, критического анализа и систематизации информации на иностранном языке
3.3.4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

БИЛЕТ № 1

1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Import of Backhoe Loaders

Now practically each big world producer of earthmoving equipment has in its arsenal a range of backhoe loaders. These multipurpose machines obtained the deserved recognition in Europe and America and of late in Russia. The serial production of the first backhoe loaders has been started more than a half of a century ago.

A pioneer in this sphere is considered the British company JCB, which still in the 1950s has started a production of an absolutely new machine type, which could carry out earthmoving and loading works. Unlike other producers, which at that period have also worked with their models of backhoe loaders, JCB could organize a production line of these machines. Owing to this late the company has become at this moment the world leader in this equipment segment.

The first foreign backhoe loaders were based at ordinary wheeled tractors. Though, it has been only at the initial stage (the initial stage in Russia has dragged out during a half of century). Subsequently producers passed from the production of excavating and loading attachment to the production of full-complete machines, including base chassis.

The classic foreign backhoe loader at present has an original chassis; a hydrostatic transmission enabling to gather rather a high transport speed (up to 40 km/hour), which is very important during a movement in a transport stream; all wheel drive and in many models all wheel steer; a spacious loading bucket; shifting of a digging axis; a telescopic dipper stick (in many models) increasing a digging depth; a spacious comfortable cabin.

(1337 знака)

БИЛЕТ № 2

1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

From the History of Excavators

In 2009 all progressive mankind celebrated the anniversary - start of the first output of Soviet hydraulic excavator E-153 at the tractor Belarus MTZ-5 base. In 1959 the production of such machines was started by the Kiev plant "Krasny excavator", the Saransk excavator plant and also the machine building plant in Zlatoust (now – ZLATOTEX). According to the modern ideas, the excavator had very modest parameters and a minimum comfort for an operator. It was equipped with the 0.15 m³ bucket, was digging to the depth of 2.2 m, a working cycle was 22 sec., its cabin wasn't covered. In spite of this, the excavator was much in demand because it substituted labour of 15 navvies.

Russia produces even such an exotic as the crawler excavator-dozer. In the middle of the 2000s such a machine at the tractor DT-75 base, marked MSU-10E, has been offered by the Volgograd tractor plant. In 2008 the Bolkhovsky excavator plant, the town of Bolkhov of the Oryol region, produced and sold to a client the first experimental model of the excavator-dozer at the tractor DT-75 base. It is said that the plant plans one more machine for oil-gas workers – the excavator-dozed at the B-10 chassis.

During the last years the Russian market of excavators-dozers was growing so quickly that according to its capacity it took the first positions. In 2008 its capacity was more than 7700 machines taking into account the production in Russia, import of new and used equipment. The considered segment became among more popular types of construction and road equipment of Russian users.

(1326 знаков)

БИЛЕТ № 3

1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Construction Transport

In the last several years the crisis of 2000s has affected a motor car construction to a greater degree. It is especially pleasant that among the car companies that survived, a majority has presented a great variety of new models. In the first place, of course, there is a well known truck producer "KAMAZ".

The Russian leading trucks company ОАО "KAMAZ" has been one of the major producers of automobiles in our country for a long period of time. A technique modernization has been made during last several years. During these years in the KAMZ structure have been made changes which have concerned literally all units, assemblies, and systems. However a cabin appearance during many years became practically invariable. Therefore the re-styling project appeared – a style changed according to new requirements. A decision to enter the market with the re-styled machines just now when automobiles sales have considerably lowered, is explained by a striving to strengthen the KAMZ leader positions. The plant has presented five models of modernized machines with a new cabin including three haulers: the 19.5 t KAMAZ- 65222 of a heightened cross-country ability with one tyre on each side of axle;

the 20 t KAMAZ-6520 and the 14/5 t KAMAZ- 65115. Two last models have been equipped with a new oval cargo bed. It is necessary to note that designers have changed not only the cabin appearance, but also its interior. A young producer of a trailer equipment from Kaliningrad produces the 3-axles hauler semitrailer with a rear dumping of the 27 t capacity.

(1317 знаков)

БИЛЕТ № 4

1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Earthmoving and Transport Machines, Loaders

There are a lot of new earthmoving, transport machines and other equipment for digging earth and loaders produced by Russian manufacturers.

Motovilikha has the newest model of a planning excavator ET-4322. It exceeds today's excavators by its capacity and working features. Its engine capacity is 110 kw, the maximum digging depth – 6.9 m.

The plant "Exmash" in Tver has made a new model of excavators E195A1c at a truck chassis. The excavator unit is borrowed from the serial wheel excavator E130W1c.

Old Russian tractor producer – the Kirov plant – is a major manufacturer of front loaders. In fact, the loaders made at the Kirovets tractors base are known long ago. Now the plant starts a production of loaders which don't depend on a tractor base. The model KIROVETS 3060 of the operational weight 21 t is equipped with the engine of the 173 kw capacity and the transmission ZF. The capacity can be 6 or 87 t.

The telescopic loader AMKODOR 540-105 is equipped with the 3 sections boom of the lifting height up to 11 m. It has the engine of the 81 kw capacity and the loader's capacity of 4 t.

The Alapajevsk plant "Stroydormash" has produced the drilling-crane machine BKM-2012. The plant traditionally produces machines for drilling bores for an erection of pylons for electricity transmission lines. The machine can drill bores of the diameter up to 1.2 m with the depth of up to 20 m. Another drill-screw machine is MBSH-519 which recently has been put into production. Its main distinction is the use of the Ural-4320 chassis with a two rows cabin.

(1327 знаков)

БИЛЕТ №5

1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Foreign Building Machines in Russia.

The official Russian dealer to our home market is "Universal-Spetstechnika" specializing in all-wheel drive motor graders, the dozers, mini-loaders and backhoes.

Machines and equipment delivered at our market are adapted for Russian exploitation conditions: fuel filters with a preheating and engines on low quality diesel fuel. Autoservice workshops and mobile workshops are produced in two versions – at the microbus Peugeot base and at the KAMAZ base.

Now 11 branch offices for sale and service of construction equipment are being opened in Kemerovo, Sverdlovsk, Voronezh, Samara, in the republic of Tatarstan and Sankt-Petersburg. Each branch office has a storehouse of spare parts for the equipment. Gehl's mini-loaders company imports the machines under the flag of the company Manitou because in the end of October 2008 100% of the Gehl shares were bought by Manitou.

Kamatsu has several novelties: two mini excavators PC35MR-3 of the 3.7 t weight and PC01 of the 380 kg weight, the wheel loader WA 200-5 of the 9.5 t operating weight and the 8 t dozer D37EX-22. German company Tracto-Technik produces horizontal drilling devices. It imports a fully automated drilling rig Grundodrill 15N. The diameter of a pilot drilling – 80-115 mm, the diameter of an enlargement – up to 600 mm, the drilling depth – up to 400 mm.

The company Sany presents a new model of the rotor drilling rig SR220S mounted on a base of the crawler excavator Sany SY 420R. The maximum drilling diameter is 2.3 m, the drilling depth – up to 67 m and maximum torque – 250kNm.

(1337 знаков)

БИЛЕТ № 6

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Cranes

The function of a crane is to hoist¹ or lower a load suspended² from its jid³. Various types of cranes are available, the type and size best suited for a specific operations being influenced by the following factors:

The nature of the work on which it is to operate The weight of load it has to handle"¹

Mobile cranes. Mobile cranes have a wide range of uses on building and civil engineering works⁵ of construction. Cranes of this type usually take the form of a frame carrying a jid, a winch⁶, and other necessary hoisting and controlling equipment, the whole being mounted⁷ on a cast-iron bed plate⁸ fitted with road wheel⁹ of the pneumatic type.

Tower cranes. Tower cranes are of predominant use in construction practice. They are employed for lifting materials, parts and whole structures onto the building being erected¹⁰, for the installation of separate elements and for loading and unloading operations.

A tower crane consists of a support¹¹, a tower, a revolving structure¹², a boom¹³, a counterweight¹⁴, and controls.

The climbing cranes. The climbing crane has been developed to meet the demands for a crane capable of working on buildings taller than can be accommodated by rail-mounted tower cranes. It is also intended¹⁵ for use where restricted site conditions make track laying and consequently the use of a rail-mounted tower crane impracticable¹⁶. Principal advantages of this crane are:

Lightness and ease of operations

No real limitation to the height of the building upon which it can work. It can be used on buildings up to approximately 420 ft. high.

The crane climbs as the construction work progresses It can be employed on the site from the beginning of the construction.

1419 зн.

БИЛЕТ № 7

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Daihatsu Midget II

A Roadgoing Carnival Ride

We automotive journalists have the opportunity to draw attention to ourselves when driving a variety of glamorous, dynamic vehicles. There is certainly nothing dynamic or glamorous about the Daihatsu Midget II, but it drew as much attention as any sports car.

With a cab design more like rotorless helicopter than a car, this tiny delivery vehicle-targeted at the Japanese newspaper-and milk delivery industry - drew 2000 orders from customers in the first 10 days it was on sale, doubling Daihatsu's expectations.

It seems likely, however, that few of the newspaper-and milk delivery employees would be much interested in owning a Midget II for their take-home vehicle. The seat has about as much padding as a picnic-table bench. There's a blower-fan switch for the heater, but no thermostat. Air conditioning is optional, as are a cigarette lighter and an ash tray. Air conditioning would be nice, as only the right-side window opens.

The 659cc three-cylinder engine, rated at 31 hp, makes for a noisy cockpit - after all, the driver is sitting on the engine.

Conversation with a passenger would be impossible (if there were room for one) and if there were a radio (there isn't), you couldn't hear it. The rock'n'roll ride is unbearable, but it does make you nostalgic by reminding you of your first go-kart ride.

Nonetheless, Daihatsu is so pleased with the initial response to the Midget II (the original Midget was introduced in 1957 and produced for 15 years) that it is said to be considering the production of the larger Midget III, shown at the 1995 Tokyo motor show. At present, there are no plans for sending the Midget II to the U.S., something for which American milk and newspaper delivers can be grateful.

Manufacturer: Daihatsu Motor Company Osaka, Japan.

Vehicle type: mid-engine, rear-wheel-drive, 1-passenger.

1565 зн.

БИЛЕТ № 8

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Inside the car

The use of motor-cars change the life. Let's have a look at the car and inside the car.

There is a seat for a driver in the front and five seats for passengers in the back. All round the car are windows to see out — except in the front. This is the windscreen and there are also things to sweep rain off it. We call them the windscreen wipers. When we drive the car we steer with the steering wheel. If there are obstacles in the way we stop the car with the brake - we brake the car.

When the way is clear to go again we accelerate to help us move off. The car has a gear - box and five gears by pushing the gear lever from one gear to the next. To help us to do this we have a foot-pedal. We call it the clutch. We put the clutch out to disengage the engine and we put the clutch in to make it drive again. When we want to stop the car we put on the hand-brake. To start the engine we switch on the ignition and press the starter. And lastly to change direction we signal with the indicators. With our hands we steer with the steering wheel, change gear with the gear lever, and put on the hand-brake. With our feet we accelerate by using the accelerator, stop by using the foot-brake and change gear by using the clutch. Now let us look round the outside of the car. Front and rear come the bumpers to protect the bodywork. In the four corners are the wheels The bonnet covers the engine. There is also

the compartment to contain your luggage, the tools for the car and the spare wheel. We call this compartment the boot. But why do we need a spare wheel? When a tyre goes flat all the air comes out of it because it has a puncture. So we lift the car on a jack, change the wheel and drive on.

1366 зн.

БИЛЕТ № 9

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Engine operation

An automobile, powered by a petrol engine, begins to operate when the driver turns a flywheel connected to the engine crankshaft. As the crankshaft revolves, a mixture of fuel and air is drawn from a carburetor into the engine cylinders. The ignition system provides the electric sparks that ignite this mixture. The resultant explosions of the mixture turn the crankshaft, and the engine starts moving. By regulating the flow of the fuel and air with a throttle, the driver controls the rotational speed of the crankshaft. Cooling, electrical ignition and lubrication systems are of great importance for the good performance of a car. The lights, radio and heater add to the flexibility, comfort, and convenience of the car. The indicating devices keep the driver informed as to engine temperature, oil pressure, amount of fuel, and battery charging rate.

Brakes are of drum and disk types. The steering system consists of a manually operated steering wheel, which is connected by a steering column to the steering gear from which linkages run to the front wheels. It is difficult to turn steering wheel, and special hydraulic power mechanisms are used to lessen this effort. Suitable springings are used against shocks. These are leaf springs, coil springs, torsion bar and air suspensions.

The main part of the engine consists of the cylinders and the valves. Air and petrol go into the engine by means of the carburetor. To control the operation of the engine we have a speedometer and an oil pressure gauge, a thermometer and an ammeter to see if the dynamo charges the battery or not.

1341 зн.

БИЛЕТ № 10

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Transport in Britain and in the USA

Most journeys in Britain and in the US are made by road. Some of these are made on public transport but most are by private car. In the US large cities have good public transportation systems. The roads in Chicago and the underground systems of New York, Boston, San Francisco and Washington are heavily used. Elsewhere, most Americans prefer to use their cars.

Long distance travel in Britain is also mainly by road, though railways link most towns and cities. Most places are linked by motorways or other fast roads and many people prefer to drive at their own convenience rather than use a train, even though they may get stuck in a traffic jam. Long-distance coach/bus services are usually a cheaper alternative to trains, but they take longer and may be less comfortable. The main problems associated with road transport on both Britain and on the US are traffic congestion and pollution. It is predicted that the number of cars on British roads will increase by a third within a few years, making both these problems worse. The British government would like more people to use public transport, but so far they have had little success in persuading people to give up their cars or to share rides with neighbours.

Despite the use of unleaded petrol/gasoline, exhaust emissions(= gases) from vehicles still cause air pollution which can have serious effects on health. The US was the first nation to require cars to be filtered with catalytic converters (devices that reduce the amount of dangerous gases given off)- Emissions are required to be below a certain level, and devices have been developed to check at the roadside that vehicles meet the requirement. Stricter controls are also being applied to lorries/ trucks. Car manufacturers are now developing electric cars which will cause less pollution.

1537 зн.

БИЛЕТ № 11

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Automotive Industry Production

The automotive industry designs, develops, manufactures, markets, and sells the world's motor vehicles. In 2008, more than 70 million motor vehicles, including cars and commercial vehicles were produced worldwide.

In 2007, a total of 71.9 million new cars were sold worldwide. The markets in North America and Japan were stagnant, while those

in South America and other parts of Asia grew strongly. Of the major markets, China, Russia, Brazil and India saw the most rapid growth.

About 250 million vehicles are in use in the United States. The numbers are increasing rapidly, especially in China and India.[11] In the opinion of some, urban transport systems based around the car have proved unsustainable, consuming excessive energy, affecting the health of populations, and delivering a declining level of service despite increasing investments. Many of these negative impacts fall disproportionately on those social groups who are also least likely to own and drive cars. Industries such as the automotive industry are experiencing a combination of pricing pressures from raw material costs and changes in consumer buying habits. The industry is also facing increasing external competition from the public transport sector, as consumers re-evaluate their private vehicle usage. Roughly half of the US's fifty-one light vehicle plants are projected to permanently close in the coming years. Combined with robust growth in China, this resulted in China becoming the largest car producer and market in the world. China 2009 sales had increased to 13.6 million, a significant increase from one million of domestic car sales in 2000. Since then however, even in China and other BRIC countries, the automotive production is again falling.

1498 зн.

БИЛЕТ № 12

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Safety

Safety is a state that implies to be protected from any risk, danger, damage or cause of injury. In the automotive industry, safety means that users, operators or manufacturers do not face any risk or danger coming from the motor vehicle or its spare parts. Safety for the automobiles themselves, implies that there is no risk of damage.

Safety in the automotive industry is particularly important and therefore highly regulated. Automobiles and other motor vehicles have to comply with a certain number of norms and regulations, whether local or international, in order to be accepted on the market. The standard ISO 26262, is considered as one of the best practice framework for achieving automotive functional safety. In case of safety issues, danger, product defect or faulty procedure during the manufacturing of the motor vehicle, the maker can request to return either a batch or the entire production run. This procedure is called product recall. Product recalls happen in every industry and can be production-related or stem from the raw material.

Product and operation tests and inspections at different stages of the value chain are made to avoid these product recalls by ensuring end-user security and safety and compliance with the automotive industry requirements. However, the automotive industry is still particularly concerned about product recalls, which cause considerable financial consequences.

1202 зн.

БИЛЕТ № 13

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Different Types of Fuel

While there are different types of fuel that may power cars, most rely on gasoline or diesel.

Many governments are using fiscal policies (such as road tax or the US gas guzzler tax) to influence vehicle purchase decisions, with a low CO2 figure often resulting in reduced taxation. Fuel taxes may act as an incentive for the production of more efficient, hence less polluting, car designs (e.g. hybrid vehicles) and the development of alternative fuels.

The manufacture of vehicles is resource intensive, and many manufacturers now report on the environmental performance of their factories, including energy usage, waste and water consumption.

Transportation (of all types including trucks, buses and cars) is a major contributor to air pollution in most industrialised nations. According to the American Surface Transportation Policy Project nearly half of all Americans are breathing unhealthy air. Their study showed air quality in dozens of metropolitan areas has worsened over the last decade.

Animals and plants are often negatively impacted by cars via habitat destruction and pollution. Over the lifetime of the average car the "loss of habitat potential" may be over 50,000 m² (540,000 sq ft) based on primary production correlations. Animals are also killed every year on roads by cars, referred to as roadkill. More recent road developments are including significant environmental mitigations in their designs such as green bridges to allow wildlife crossings, and creating wildlife corridors.

Growth in the popularity of vehicles and commuting has led to traffic congestion. Brussels was considered Europe's most congested city in 2011.

1421 зн.

БИЛЕТ № 14

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Internal Combustion Engines

An internal combustion engine (ICE) is a heat engine where the combustion of a fuel occurs with an oxidizer (usually air) in a combustion chamber that is an integral part of the working fluid flow circuit. In an internal combustion engine, the expansion of the high-temperature and high-pressure gases produced by combustion applies direct force to some component of the engine. The force is applied typically to pistons, turbine blades, rotor or a nozzle. This force moves the component over a distance, transforming chemical energy into useful mechanical energy.

The term internal combustion engine usually refers to an engine in which combustion is intermittent, such as the more familiar four-stroke and two-stroke piston engines, along with variants, such as the six-stroke piston engine and the Wankel rotary engine. A second class of internal combustion engines use continuous combustion: gas turbines, jet engines and most rocket engines, each of which are internal combustion engines on the same principle as previously described. Firearms are also a form of internal combustion engine.

In contrast, in external combustion engines, such as steam or Stirling engines, energy is delivered to a working fluid not consisting of, mixed with, or contaminated by combustion products. Typically an ICE is fed with fossil fuels like natural gas or petroleum products such as gasoline, diesel fuel or fuel oil. There is a growing usage of renewable fuels like biodiesel for compression ignition engines and bioethanol or methanol for spark ignition engines. Hydrogen is sometimes used, and can be obtained from either fossil fuels or renewable energy.

1419 зн.

БИЛЕТ № 15

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Cylinder configuration

Common cylinder configurations include the straight or inline configuration, the more compact V configuration, and the wider but smoother flat or boxer configuration. More unusual configurations such as the H, U, X, and W have also been used.

Multiple cylinder engines have their valve train and crankshaft configured so that pistons are at different parts of their cycle. It is desirable to have the piston's cycles uniformly spaced especially in forced induction engines; However, some engine configurations require odd firing to achieve better balance than what is possible with even firing. For instance, a 4-stroke I2 engine has better balance when the angle between the crankpins is 180°. the pistons move in opposite directions and inertial forces partially cancel, but this gives an odd firing pattern. Multiple crankshaft configurations do not necessarily need a cylinder head at all because they can instead have a piston at each end of the cylinder called an opposed piston design. Thermal efficiency is improved because of a lack of cylinder heads. This design was used in the Junkers Jumo 205 diesel aircraft engine, using two crankshafts at either end of a single bank of cylinders, and most remarkably in the Napier Deltic diesel engines. These used three crankshafts to serve three banks of double-ended cylinders arranged in an equilateral triangle with the crankshafts at the corners.

1202 зн.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе практических занятий студентам рекомендуется внимательно слушать и выполнять указания преподавателя, активно участвовать в процессе выполнения различных форм аудиторной работы. Важным условием эффективности занятий является выполнение домашних работ. Более подробные рекомендации изложены в МУ «Организация самостоятельной работы студентов по иностранным языкам» Н.А. Никифоровой.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Технологии делового общения
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Экономика, организация, управление строительством и жилищно-коммунальным комплексом
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Расширить представления студентов о нравственных правилах поведения, содействовать развитию профессиональной и коммуникационной культуры будущего экономиста, обладающего чувством долга и ответственности за результаты своей деятельности, эффективно решающего профессиональные задачи.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-4.1: Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации**

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-4.2: Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	Иметь навыки распределения ролей в условиях командного взаимодействия ; методами оценки своих действий , планирования и управления временем

УК-3.1: Восприятие целей и функций команды

Знать:	
Уровень 1	Знать типологию и факторы формирования команд ,способы социального взаимодействия
Уметь:	
Уровень 1	Уметь действовать в духе сотрудничества;
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-3.2: Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации ;
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-3.3: Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-3.4: Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-3.5: Самопрезентация, составление автобиографии	
Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	проявлять уважение к мнению и культуре других, определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Владеть:	
Уровень 1	-

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знать типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
3.2	Уметь:
3.2.1	Уметь действовать в духе сотрудничества;
3.2.2	принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации ;
3.2.3	проявлять уважение к мнению и культуре других, определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
3.3	Владеть:
3.3.1	Иметь навыки распределения ролей в условиях командного взаимодействия ; методами оценки своих действий , планирования и управления временем

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Определение делового общения. Структурные компоненты делового общения. Условия реализации делового общения. Уровни делового общения.
2. Краткая характеристика форм реализации делового общения.
3. Виды психологического влияния в деловом общении.
4. Структура и основные нарушения процесса коммуникации в деловом общении.
5. Правила эффективной коммуникации в деловом общении.
6. Речевые конструкции, разрушающие доверие в процессе делового общения. Речевые техники, помогающие понять собеседника и наладить с ним контакт.
7. Барьеры, возникающие при деловом общении, их выявление и устранение.
8. Использование риторических приемов аргументации. Манипулятивные приемы аргументации.
9. Стратегии взаимодействия в деловом общении.
10. Закономерности, эффекты и феномены межличностного взаимодействия в контексте делового общения.
11. Основные принципы и техники построения партнерских отношений в деловом взаимодействии. Приемы противостояния негативному влиянию партнера в процессе делового общения.
12. Психологические механизмы восприятия в процессе делового общения. Основные ошибки социальной перцепции и восприятия в деловом общении.
13. Роль стереотипов в понимании других людей. Чувства и эмоции в деловом общении.
14. Речевая культура делового человека.
15. Деловой разговор как особая разновидность деловой речи. Основные требования к деловому разговору. Ведение деловой беседы. Подготовительные мероприятия.
16. Психологические особенности эффективного слушания. Обратная связь в деловом общении.
17. Деловая беседа по телефону. Ведение делового телефонного разговора.
18. Деловые переговоры. Основные направления в переговорных технологиях. Этапы проведения переговоров.
19. Техника управления переговорами. Технологии, помогающие противостоять уловкам партнера, вести переговоры в конструктивном русле.
20. Публичная речь. Основные способы воздействия на аудиторию в процессе выступления. Структура убедительного текста выступления.
21. Деловое совещание. Ведение делового совещания. Подготовка к проведению делового совещания. Роль участника совещания.
22. Назначение различных типов совещаний. Управление процессом совещания. Предупреждение конфликтных ситуаций.
23. Дискуссия, симпозиум, полемика, дебаты, спор и т.д. Организация и ведение дискуссий.
24. Подготовка и проведение пресс-конференций.
25. Интервью при приеме на работу. Этапы проведения интервью.
26. Психологическая характеристика конфликтного поведения в деловом общении. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.
27. Источники и причины конфликтов в процессе делового общения.
28. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Методы позитивного разрешения конфликтов с деловыми партнерами.
29. Сущность и виды самопрезентации. Имидж делового человека как механизм влияния на эффективность делового

общения.

30. Понятие манипуляции в деловом общении. Механизмы психологической защиты от манипуляции

3.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Раскройте классификацию форм деловой коммуникации.
 2. Выделите критерии определения формы деловой коммуникации (цель, контингент участников, регламент, коммуникативные средства реализации намерений, организация пространственной среды, ожидаемый результат).
 3. В чём состоит особенности деловых переговоров как формы деловых коммуникаций.
 4. Раскройте суть делового общения государственных служащих с прессой и средствами СМИ. Приведите примеры.
- Упражнение 1. Определите, каким требованиям к качествам деловой речи (правильность, точность, уместность, ясность, богатство и др.) не соответствуют следующие высказывания депутатов. Исправьте речевые недочеты.
1. Раскрутка реформ за последние три месяца затронула жизненно важные интересы всех россиян.
 2. В нашей стране резко снизилось душевное потребление мяса.
 3. Некоторые депутаты, забыв про регламент, демонстрационно покинули зал.
 4. Мы должны использовать всевозможные возможности для улучшения благосостояния и зажиточности людей.
 5. Мы сегодня женщину рассматриваем только как рабочую силу, забыли, что она предназначена для воспроизводства нового поколения.
 6. В моей телеграмме заложены чаяния моих избирателей, на волне которых я стою на этой трибуне.
 7. Обождите, товарищи, еще одно выступление, и я закругляю.
 8. Сегодня такой раскардаш идет в стране, что сердце замирает от тревоги.
 9. Микрофоны надо перенести взад.
 10. Поезд приехал поздно, и наша встреча с народом была испорчена.
 11. У нас есть альтернативные люди на этот пост.
 12. Я не могу не сказать своего голоса.
 13. Оккупационное правительство проводит политику геноцида против собственного народа, обрекло его на вымирание без зарплаты с высокими ценами. 1
 14. Советские солдаты и офицеры покрыли себя славой в Куликовской битве, Бородинской и Сталинградской битвах

3.3. Фонд оценочных средств

Фос в полном объеме приведен в Приложении 1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура зачета

Формой промежуточной аттестации является зачет. Зачет проводится в форме собеседования по вопросам. Зачетный билет содержит теоретические вопросы. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 2-х балльной шкале.

Шкала оценивания

Зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

В случае оценки «не зачтено» студент имеет право пересдать зачет в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Безопасность жизнедеятельности
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Охрана труда и окружающей среды
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование и пропаганда знаний, направленных на снижение смертности и потерь здоровья людей от внешних факторов и причин. Создание защиты человека в техносфере от внешних негативных воздействий антропогенного, техногенного и естественного происхождения.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:**

Уровень 1	Владеет знаниями по соблюдению требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	Владеет навыками по применению нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
-----------	---

УК-8.1: Идентификация угроз (опасностей)природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека**Знать:**

Уровень 1	Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Способен выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-8.2: Выбор методов защиты человека отугроз (опасностей) природного и техногенного характера**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Демонстрирует умения и навыки выявления последствий опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций и знания телефонов службы спасения
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-8.3: Выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Демонстрирует умения и навыки организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

УК-8.4: Оказание первой помощи пострадавшему**Знать:**

Уровень 1	принципы оказания первой помощи пострадавшим
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:	
Уровень 1	-
УК-8.5: Выбор способа поведения учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта	
Знать:	
Уровень 1	Владеет знаниями в области требований законодательства в сфере противодействия терроризму
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения
3.1.2	Знает принципы оказания первой помощи пострадавшим
3.1.3	Владеет знаниями по соблюдению требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
3.1.4	Владеет знаниями в области требований законодательства в сфере противодействия терроризму
3.2	Уметь:
3.2.1	Демонстрирует умения и навыки выявления последствий опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций и знания телефонов службы спасения
3.2.2	Демонстрирует умения и навыки организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации
3.3	Владеть:
3.3.1	Владеет навыками по применению нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

РАЗДЕЛ 1. Общие сведения о безопасности жизнедеятельности

Вопросы

- 1.1 Определение безопасности жизнедеятельности как науки, основные понятия, термины и определения в этой области.
- 1.2. Основные системы обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Задания

- 1.1 Для заданной преподавателем ситуации выберите законы, действующие в сфере безопасности жизнедеятельности, которыми следует руководствоваться. Свой выбор обоснуйте. Возможные ситуации: авария на промышленном предприятии, наводнение, эпидемия, вооружённый конфликт, падение башенного крана.
- 1.2 Для заданной преподавателем ситуации выберите подзаконные акты, действующие в сфере безопасности жизнедеятельности, которыми следует руководствоваться. Свой выбор обоснуйте. Возможные ситуации: авария на промышленном предприятии, наводнение, эпидемия, вооружённый конфликт, падение башенного крана.

РАЗДЕЛ 2. Человек и техносфера

Вопросы

- 2.1 Место и значение человека в биосфере и техносфере.
- 2.2 Основные виды взаимодействия человека со средой обитания и их связь с безопасностью жизнедеятельности.
- 2.3 Основные направления деятельности человека в техносфере, влияющие на безопасность жизнедеятельности.
- 2.4 Понятие предельно допустимого уровня и предельно допустимой концентрации. Закон Вебера-Фехнера.
- 2.5 Анализаторы человека и их чувствительность к воздействиям.
- 2.6 Психические процессы, свойства и состояния, влияющие на безопасность.
- 2.7 Виды, условия трудовой деятельности и их влияние на особенности обеспечения безопасности жизнедеятельности.
- 2.8 Эргономические основы обеспечения безопасности трудовой деятельности.

Задания

- 2.1 Для заданного преподавателем вида деятельности приведите примеры негативных взаимодействий человека и техносферы. Свой ответ обоснуйте. Возможные виды деятельности: гражданское строительство, производство строительных материалов.
- 2.2 Для заданного преподавателем вида деятельности приведите примеры позитивных взаимодействий человека и техносферы. Свой ответ обоснуйте. Возможные виды деятельности: гражданское строительство, производство строительных материалов.
- 2.3 По заданному преподавателю виду и описанию объекта пояснить вероятные причины эргономического неблагополучия этого объекта. Возможные виды объектов: рабочее место монтажника, рабочее место каменщика.
- 2.4 По заданному преподавателю виду и описанию объекта пояснить вероятные причины эргономического благополучия этого объекта. Возможные виды объектов: рабочее место пользователя персональным компьютером, рабочее место

машиниста современного башенного крана.

РАЗДЕЛ 3. Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания

Вопросы

- 3.1 Общие сведения об идентификации опасных и вредных факторов среды обитания.
- 3.2 Опасности, их источники и признаки. Принципы безопасности жизнедеятельности.
- 3.3 Общие методические подходы к контролю факторов рабочей среды и трудового процесса.
- 3.4 Специальная оценка условий труда.
- 3.5 Санитарный производственный контроль.
- 3.6 Химическое загрязнение воздуха и гигиеническая оценка воздуха по химическому фактору.
- 3.7 Комбинированное, комплексное и сочетанное действие вредных веществ.
- 3.8 Микроклимат рабочих мест и его параметры.
- 3.9 Средства нормализации микроклимата на рабочих местах.
- 3.10 Освещение рабочих мест и основные его параметры.
- 3.11 Средства и способы обеспечения качественной световой среды на рабочих местах.
- 3.12 Параметры аэроионного состава воздуха, порядок их измерения и оценки, средства их нормализации.
- 3.13 Шум на рабочих местах и основные его параметры.
- 3.14 Способы и средства оптимизации условий жизнедеятельности по фактору «шум».
- 3.15 Электромагнитное загрязнение среды обитания и гигиеническая оценка электромагнитных полей промышленной частоты.
- 3.16 Ионизирующие излучения электромагнитной природы и их оценка.
- 3.17 Корпускулярные ионизирующие излучения и их оценка.
- 3.18 Методы и средства идентификации ионизирующих излучений.

Задания

- 3.1 Оценить правильность структуры и основного содержания предложенного для оценки акта по результатам комплексного технического осмотра здания или плана планово-предупредительного ремонта.
- 3.2 Выбрать для конкретной ситуации виды мероприятий периодического технического надзора за состоянием производственных зданий и сооружений в период их эксплуатации.

РАЗДЕЛ 4. Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения

Вопросы

- 4.1 Основные принципы защиты от опасных и вредных факторов.
- 4.2 Основные средства защиты от опасных и вредных факторов на производстве.
- 4.3 Санитарные защитные зоны и санитарная классификация предприятий и иных объектов.
- 4.4 Правила обеспечения работников средствами индивидуальной защиты.
- 4.5 Обеспечение работников смывающими и (или) обеззараживающими средствами.
- 4.6 Методы и средства обеспечения электробезопасности.
- 4.7. Защитное заземление.
- 4.8 Зануление как средство обеспечения электробезопасности.
- 4.9 Молниезащита объектов (защита от статического электричества).
- 4.10 Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током.
- 4.11 Организационные мероприятия по защите от поражения электрическим током.
- 4.12 Технические мероприятия и средства по защите от поражения электрическим током.
- 4.13 Конструкция заземляющих устройств. Общий порядок измерения сопротивления заземляющих устройств.

Задания

- 4.1 Выбрать для конкретной ситуации виды мероприятий периодического технического надзора за состоянием производственных зданий и сооружений в период их эксплуатации.
- 4.2 Предложить для конкретной ситуации основные мероприятия по технической эксплуатации зданий, сооружений объектов жилищно-коммунального хозяйства, по обеспечению надёжности, безопасности и эффективности их работы.

РАЗДЕЛ 5. Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека

Вопросы

- 5.1. Дайте определение световому потоку. В каких единицах он измеряется?
- 5.2. Дайте определение силе света. В каких единицах она измеряется?
- 5.3. Дайте определение освещённости. В каких единицах она измеряется?
- 5.4. Дайте определение яркости. В каких единицах она измеряется?
- 5.5. Дайте определение совмещённого освещения.
- 5.6. Дайте определение комбинированного естественного освещения.
- 5.7. Дайте определение комбинированного искусственного освещения.
- 5.8. Виды искусственного производственного освещения.
- 5.9. Какие основные требования предъявляются к производственному освещению?
- 5.10. Дайте определение коэффициенту естественной освещённости.
- 5.11. Почему естественное освещение нельзя нормировать при помощи заданного минимального значения освещённости в люксах?
- 5.12. Какие виды средств измерения могут применяться при инструментальном контроле световой среды?
- 5.13. Какие показатели контролируются при оценке аэроионного состава воздуха рабочих мест?
- 5.14. Что такое эквивалентный уровень звука (для непостоянного шума)?

- 5.15. Что такое порог осязания звука и чем опасно его превышение?
- 5.16. Один и тот же уровень звука выражен в дБ и дБА. В каком из этих случаев уровень звука выражается большим числом?
- 5.17. Дайте определение ультразвуку.
- 5.18. Дайте определение инфразвуку.
- 5.19. Какие правила безопасной работы должен соблюдать специалист, осуществляющий инструментальный контроль акустических опасных (вредных) производственных факторов?
- 5.20. Назовите показатели микроклимата в производственном помещении.
- 5.21. С учётом каких факторов осуществляется нормирование параметров микроклимата?
- 5.22. Как называется прибор для измерения скоростей движения воздуха?
- 5.23. Какие виды средств измерения могут применяться при инструментальном контроле микроклимата?

РАЗДЕЛ 6. Психологические и эргономические основы безопасности

Вопросы

- 6.1. Учитываемые параметры при оценке напряженности труда в ходе специальной оценки условий труда: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: 1) плотность сигналов и сообщений в среднем за 1 час работы; 2) число производственных объектов одновременного наблюдения; 3) работа с оптическими приборами (% времени смены); 4) нагрузка на голосовой аппарат (суммарное количество часов, наговариваемое в неделю); 5) монотонность нагрузок).
- 6.2. Учитываемые параметры при оценке тяжести труда в ходе специальной оценки условий труда: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: 1) физическая динамическая нагрузка; 2) масса поднимаемого и перемещаемого груза вручную; 3) стереотипные рабочие движения; 4) статическая нагрузка; 5) рабочая поза; 6) наклоны корпуса; 7) перемещение в пространстве).
- 6.3. Влияющие на безопасность труда психические процессы: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: мышление; запоминание; утомление; темперамент).
- 6.4. Влияющие на безопасность труда психические свойства: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: темперамент; характер; мышление; утомление).
- 6.5. Влияющие на безопасность труда психические состояния: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: утомление; физическое напряжение; память; внимание).
- 6.6. Виды физической работы: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: динамическая; статическая; физическое напряжение; запоминание).
- 6.7. Виды умственной работы: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: запоминание информации; переработка информации; умственное перенапряжение).
- 6.8. Обозначение класса вредных условий труда второй степени вредности: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: 3.2; 3.2; 2.3; 2.3).
- 6.9. Наилучший класс условий труда, определяемый при специальной оценке условий труда: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: первый; четвёртый; третий; пятый).
- 6.10. Худший класс условий труда по травмоопасности, определяемый в ходе специальной оценки условий труда: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: второй; третий; первый; четвёртый; пятый).
- 6.11. Эргономика изучает: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: отношения в триаде человек-машина-среда; экономические аспекты обеспечения безопасности; региональные аспекты безопасности труда; причины сезонности некоторых заболеваний).
- 6.12. Виды эргономических показателей: ... (выбрать один или несколько правильных ответов из следующего: антропометрические; гигиенические; психологические; стохастические).

РАЗДЕЛ 7. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации.

Вопросы

- 7.1 Чрезвычайные ситуации (ЧС) – основные понятия, определения, классификация.
- 7.2 Признаки часто встречающихся опасных и (или) вредных для здоровья человека состояний, которые могут являться следствием ЧС.
- 7.3 Методы прогнозирования и оценки обстановки при чрезвычайных ситуациях.
- 7.4 Общая характеристика оружия массового поражения и основ защиты от него.
- 7.5 Защитные сооружения гражданской обороны.
- 7.6 Биологическое оружие, ЧС при применении биологического оружия, защита от него.
- 7.7 Химическое оружие, ЧС при применении химического оружия, защита от него.
- 7.8 Ядерное оружие, ЧС при применении ядерного оружия, защита от него.
- 7.9 Единая государственная система предупреждения и действий в чрезвычайных ситуациях (РСЧС).
- 7.10 Действия очевидца во время приближения к пострадавшему и в первые секунды оказания помощи.
- 7.11 Правила оказания помощи в случае кратковременной потери сознания (обморока).
- 7.12 Правила оказания помощи в случаях развития комы (потеря сознания более 4 минут).
- 7.13 Правила определения признаков клинической смерти.
- 7.14 Действия спасателей при клинической смерти потерпевшего.
- 7.15 Часто встречающиеся опасные и (или) вредные для здоровья человека состояния и методы оказания первой помощи в таких состояниях.
- 7.16 Правила оказания помощи в случаях ожогов и при повреждении глаз.
- 7.17 Действия при переломах костей и повреждениях суставов. Перекладывание пострадавшего и его транспортировка.
- 7.18 Действия в случаях ранения мягких тканей головы.
- 7.19 Правила оказания помощи в случаях ранения грудной клетки, живота, правила наложения повязок на раны.
- 7.20 Правила и средства оказания помощи в случаях ампутации пальцев кисти, кровотечениях из конечностей.

Задания

- 7.1 Подготовить к применению и надеть на себя фильтрующий противогаз.
- 7.2 Подготовить к применению и надеть на пострадавшего фильтрующий противогаз.
- 7.3 Обработать загрязнённую поверхность при помощи противохимического пакета.
- 7.5 Для заданной ситуации выбрать средство и метод оказания первой помощи пострадавшему и оказать ему соответствующую первую помощь.
- 7.6 Для заданной ситуации обосновать выбор того или иного средства защиты от опасных факторов.
- 7.7 По заданному описанию идентифицировать опасное и (или) вредное состояние для здоровья человека.
- 7.8. По заданному описанию идентифицировать опасное состояние для здоровья человека, выбрать метод оказания первой помощи.
- 7.9 По заданному описанию идентифицировать опасное состояние для здоровья человека, выбрать метод и средство оказания первой помощи.
- 7.10 Опишите принцип действия фильтрующего и изолирующего противогазов.

РАЗДЕЛ 8. Управление безопасностью жизнедеятельности.**Вопросы**

- 8.1 Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.
- 8.2 Основные виды и причины аварий и катастроф.
- 8.3 Государственные ведомства и органы управления безопасностью жизнедеятельности (МЧС, Минтруд, Роспотребнадзор, Ростехнадзор и др.).
- 8.4 Социальное страхование.
- 8.5 Виды общественного контроля состояния и условий труда на предприятии.
- 8.6 Комитет (комиссия) по охране труда на предприятии (состав, создание, примерные права и обязанности).

Задания

- 8.1 Оценить целесообразность применения в заданной ситуации некоторых основных методов защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
- 8.2 Выбрать для конкретной ситуации рациональные методы по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
- 8.3 Предложить для конкретной ситуации методы, средства и порядок действий по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
- 8.4 Оценить правильность структуры и основного содержания предложенной ему для оценки инструкции по охране труда для работников.
- 8.6 Выбрать для конкретной ситуации виды инструктажей работников по охране труда.
- 8.7 Предложить для конкретной ситуации основные мероприятия по защите окружающей среды при выполнении строительно-монтажных, ремонтных работ и работ по реконструкции строительных объектов.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Перечислите основные составные части БЖД.
2. Виды производственного освещения.
3. Как классифицируется помещения по степени опасности возникновения электротравм?
4. Устойчивость производственных объектов и технологических систем в условиях ЧС.
5. Изложите основные психические проблемы трудовых процессов человека.
6. Нормирование ионизирующих излучений. Какие существуют способы защиты при работе с радиоактивными веществами?
7. Как действует пыль на организм человека?
8. Роль и задачи ГО и ЧС.
9. Средства защиты от статического электричества.
10. Способы и средства тушения пожара.
11. Изложите цели и задачи БЖД.
12. Требования предъявляемые к объектам производственного назначения при проектировании и сдаче в эксплуатацию.
13. Какие обязанности по охране труда возлагаются на административно-технический персонал?
14. Нормирование и контроль освещения.
15. Как оценивается комфортность производственных помещений?
16. Как определяется содержание ядовитых веществ в воздухе рабочей зоны?
17. Как осуществляется обучение безопасным методам работы?
18. Назовите виды и группы чрезвычайных ситуаций.
19. Эргономические требования при организации рабочего места.
20. Защита населения в условиях ЧС.
21. Как влияют метеорологические параметры на производительность труда?
22. Какие задачи решает пожарная профилактика?
23. Содержание «Положения о расследовании и учете несчастных случаев на производстве»
24. Средства защиты в электроустановках.
25. Как классифицируются ядовитые вещества?
26. Влияние загрязнений на глобальные изменения в атмосфере Земли.
27. Роль науки в развитии охраны труда.

28. Какие противопожарные преграды проектируются при внутренней планировке промышленных, жилых и общественных зданий?
29. Изложите основные положения теории риска и роль ее в повышении безопасности.
30. Факторы определяющие пожарную опасность зданий и сооружений.
31. Качественные и количественные характеристики риска.
32. Условия и виды горения.
33. Причины и анализ производственного травматизма и профессиональных заболеваний.
34. Электромагнитные излучения и защита от них.
35. В чем суть физиологических характеристик человека?
36. Основные правила устройства, содержания и обслуживания сосудов работающих под давлением.
37. Какие существуют методы изучения причин травматизма и профессиональных заболеваний?
38. Классификация пыли по вредности на организм человека?
39. Основные положения эргономики.
40. На какие категории подразделяются производства по взрывопожароопасности?
41. Какие меры применяются для борьбы с шумом?
42. Вынужденная эвакуация людей из зданий.
43. Как характеризуется вредность шума?
44. Какие имеются способы повышения пределов огнестойкости строительных конструкций?
45. Какие существуют методы очистки воздуха от пыли?
46. Индивидуальные средства защиты и обучение населения поведению в условиях ЧС.
47. Виды ионизирующих излучений. Воздействие радиоактивных излучений на организм человека.
48. Защитные средства в здании взрывоопасных производств.
49. Природно-стихийные бедствия и воздействия их на техносферу.
50. Организация спасательных и других неотложных мероприятий при ЧС.
51. Правовое, нормативно-техническое обеспечение охраны труда на производстве.
52. Государственные нормативные требования.
53. Система управления охраной труда.
54. Показатели состояния безопасности и условий труда.
55. Государственная экспертиза условий труда в РФ.
56. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве.
57. Обязательное социальное страхование от профессиональных заболеваний.
58. Условия, определяющие создание службы охраны труда.
59. Задачи службы охраны труда.
60. Содержание трудового договора по условиям и охране труда.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Формой промежуточной аттестации является зачет.

В течение семестра студенты изучают 9 тем, по каждой из которых проводится экспресс-опрос в письменной форме. После разбора темы на занятии, студенты в течение недели изучают ее самостоятельно. В начале следующего занятия в течение 20-25 минут проводится письменный опрос каждого студента, и затем изучается следующая тема. Письменные ответы студентов проверяются преподавателем. Каждый билет содержит 5 вопросов. На следующем занятии студент узнает, сколько баллов из 5 он набрал. За семестр необходимо набрать 36 балла, тогда студенту автоматически выставляется зачет. Если студент за семестр набрал меньшее число баллов, тогда он должен пересдать темы, по которым он набрал менее 3 баллов, и когда он наберет 36 баллов, ему выставляется зачет.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д. Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Системный анализ в сервисе
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов знаний о сущности системного анализа и системного подхода при организации и управлении автомобильным
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-1.1: Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей**

Знать:	
Уровень 1	где осуществляется поиск для решения поставленной задачи
Уметь:	
Уровень 1	выполнить поиск, проанализировать и применить необходимую информацию для решения поставленной задачи
Владеть:	
Уровень 1	знаниями по информационным ресурсам

УК-1.2: Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности

Знать:	
Уровень 1	системный подход к решению задач
Уметь:	
Уровень 1	использовать системный подход и подбирать необходимые системы решений
Владеть:	
Уровень 1	оценкой соответствия выбранного информационного ресурса

УК-1.3: Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи

Знать:	
Уровень 1	способы и средства поиска информации
Уметь:	
Уровень 1	систематизировать полученную информацию
Владеть:	
Уровень 1	систематизацией полученной информации в соответствии с требованиями

УК-1.4: Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы

Знать:	
Уровень 1	правила изложения информации
Уметь:	
Уровень 1	последовательно излагать информацию
Владеть:	
Уровень 1	логичным и последовательным изложением выявленной информации

УК-1.5: Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы

Знать:	
Уровень 1	системные связи и отношения между изучаемыми явлениями
Уметь:	
Уровень 1	выявлять системные связи
Владеть:	
Уровень 1	знаниями для принятия решений на основе принятой парадигмы

УК-1.6: Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности

Знать:	
Уровень 1	понятия диалектические и формально-логические противоречия
Уметь:	
Уровень 1	выявлять диалектические и формально-логические противоречия в анализируемой информации
Владеть:	

Уровень 1	знаниями и умениями определения достоверности получаемой информации
УК-1.7: Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	
Знать:	
Уровень 1	способы аргументирования выводов и суждений
Уметь:	
Уровень 1	формулировать аргументированные выводы и суждения
Владеть:	
Уровень 1	знаниями в области философского понятийного аппарата

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Дайте понятие и охарактеризуйте предмет изучения системного анализа.
2. Определите системный подход и системный анализ
3. Дайте определение понятия «система». Основные признаки системы.
4. Перечислите основные принципы системного анализа
5. Дайте основные понятия системного анализа
6. Что собой представляют элементы и подсистемы. Входные и выходные элементы.
7. Опишите процесс установления границ системы. Дайте понятия полной системы и подсистемы, окружающей среде.
8. Определите роль прямых и обратных связей.
9. В чем различия задач и целей? Определите меры (критерии) эффективности.
10. Обозначьте проблемы анализа и синтеза.
11. Перечислите основные задачи системного анализа.
12. Дайте понятие и классификацию систем.
13. Что собой представляет декомпозиция систем.
14. Опишите алгоритм декомпозиции.
15. Опишите этапы синтеза систем.
16. Охарактеризуйте основные принципы системного подхода.
17. Опишите применение системного анализа в сервисе.
18. Обозначьте основные направления системного анализа в сервисе.
19. Опишите задачи управления в кибернетике.
20. Дайте характеристику базовой методике системного анализа.
21. Опишите окружение сервисной организации системы.
22. Опишите процесс генерирования альтернатив.
23. Опишите процесс постановки проблемы и определение целей системы.
24. Раскройте роль информации при решении проблем.
25. Дайте понятие модели и моделирования.
26. Перечислите виды моделей.
27. Охарактеризуйте процесс принятия решения.
28. Раскройте типологию управленческих решений.
29. Определите уровни организации управленческих решений.
30. Перечислите участников процесса принятия решения.
31. Определите факторы, влияющие на процесс принятия решения.
32. Перечислите методы решения многокритериальных задач в сервисе.
33. Опишите принятие решения в условиях неопределенности.
34. Перечислите критерии принятия решений в условиях неопределенности.
35. Опишите проектирование сервисных систем. Основные принципы проектирования.
36. Раскройте значение информации для анализа и моделирования систем.
37. Опишите структуру иерархии и методы ее построения.
38. Опишите процедуру определения приоритетов.
39. Охарактеризуйте понятие шкалы отношений метода анализа иерархий.
40. Назовите этапы применения метода анализа иерархий.
41. Назовите основные понятия метода анализа иерархий.
42. Опишите основную характеристику системы «водитель – автомобиль – дорога – среда».
43. Перечислите решения, которые принимает водитель и назовите возможные ошибки.

44. Назовите системные признаки, которыми обладает водитель.
45. Назовите системные признаки автомобиля по условиям безопасности.
46. Назовите элементы системы активной безопасности автомобиля.
47. Назовите элементы системы пассивной безопасности автомобиля.
48. Назовите элементы системы послеварийной безопасности автомобиля.
49. Опишите автомобильную дорогу, как систему транспортного сооружения.
50. Назовите системные параметры внешней среды системы ВАДС.
51. Назовите системные параметры внутренней среды системы ВАДС.
52. Охарактеризуйте систему сервисных услуг для автомобилистов (физических лиц).
53. Охарактеризуйте систему сервисных услуг для корпоративных клиентов.
54. Дайте обобщенное определение понятия «логистика».
55. Назовите исторические корни логистики.
56. Назовите основные сферы и функции логистики.
57. Охарактеризуйте понятие основных логистических потоков.
58. Охарактеризуйте понятие логистической системы.
59. Расскажите о классификации логистических систем.
60. Раскройте структуру логистической системы.

3.2. Темы письменных работ

Темы самостоятельных работ.

1. Выбор технологического оборудования для поста общей диагностики.
2. Выбор технологического оборудования для поста поэлементной диагностики.
3. Выбор технологического оборудования для зоны ЕО.
4. Выбор технологического оборудования для зоны ТО-1.
5. Выбор технологического оборудования для зоны ТО-2.
6. Выбор технологического оборудования для зоны ТР.
7. Выбор технологического оборудования для агрегатного участка.
8. Выбор технологического оборудования для слесарно-механического участка.
9. Выбор технологического оборудования для топливного участка дизельной аппаратуры.
10. Выбор технологического оборудования для топливного участка бензиновой аппаратуры.
11. Выбор технологического оборудования для аккумуляторного участка.
12. Выбор технологического оборудования для шиноремонтного участка.
13. Выбор технологического оборудования для моторного участка.
14. Выбор технологического оборудования для электротехнического участка.
15. Выбор технологического оборудования для медницко-радиаторного участка.
16. Выбор технологического оборудования для кузовного участка.
17. Выбор технологического оборудования для теплового участка.
18. Выбор технологического оборудования для сварочного участка.
19. Выбор технологического оборудования для жестяницкого участка.
20. Выбор технологического оборудования для кузнечно-рессорного участка.
21. Выбор технологического оборудования для малярного участка.
22. Выбор технологического оборудования для обойного участка.
23. Выбор технологического оборудования для арматурного участка.
24. Выбор технологического оборудования для лаборатории физико-химического анализа масла.
25. Выбор технологического оборудования для лаборатории спектрального анализа масла.

3.3. Фонд оценочных средств

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства
УК-1	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4 УК-1.5, УК-1.6, УК-1.7	Темы самостоятельных работ Вопросы для экзамена

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Экономика и предпринимательство
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Экономика, организация, управление строительством и жилищно-коммунальным комплексом
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	формирование у студентов способности использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности, умение анализировать экономические ситуации и закономерности поведения хозяйственных субъектов в условиях рыночной экономики
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса**

Знать:	
Уровень 1	основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность предприятий
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	соизмерять способы и методы отдачи от принятых управленческих решений
Владеть:	
Уровень 1	-

ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	рассчитывать показатели, обеспечивающих экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач

Знать:	
Уровень 1	основные понятия и категории экономики, экономические законы и закономерности; теорию рыночного спроса и предложения, рыночные структуры, теорию издержек производства, макроэкономические показатели, факторы экономического роста; особенности циклического развития экономики
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач

Знать:	
Уровень 1	основные виды личных доходов, основные виды расходов, в том числе обязательных, принципы личного финансового планирования и ведения личного бюджета
Уметь:	
Уровень 1	вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты; решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на разных этапах жизненного цикла
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-9.3: Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Знать:	
Уровень 1	основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними, основные финансовые инструменты и возможности их использования для достижения финансового благополучия;

	виды и источники возникновения экономических и финансовых рисков для индивида, способы их снижения
Уметь:	
Уровень 1	пользоваться источниками информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, анализировать условия финансовых продуктов и положения договоров с финансовыми организациями; оценивать индивидуальные риски, в том числе риск стать жертвой мошенничества, и управлять ими
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-10.1: Знает действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	
Знать:	
Уровень 1	правовые нормы по борьбе с коррупцией
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-10.2: Умеет определять выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению	
Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	выбирать способ решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению
Владеть:	
Уровень 1	-

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные понятия и категории экономики, экономические законы и закономерности; теорию рыночного спроса и предложения, рыночные структуры, теорию издержек производства, макроэкономические показатели, факторы экономического роста; особенности циклического развития экономики
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать имеющиеся экономические показатели; на основе результатов анализа формулировать заключение о состоянии соответствующих экономических категорий; применять основные положения и методы экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в сфере экономики и для решения задач; критически оценивать информацию о перспективах экономического роста и технологического развития экономики страны; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	-

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСА

1. Дайте определение понятию «экономика».
2. Назовите модели смешанной экономики.
3. Назовите основные факторы развития экономики.
4. Назовите функции государства в экономике.
5. Роль общественного сектора в системе национальных счетов.
6. В чем заключаются особенности частно-государственного партнерства?
7. Назовите организационно-правовые формы предприятий.
8. Виды некоммерческих организаций.
9. Роль некоммерческих организаций в экономике.
10. Дайте определение понятию «некоммерческая организация».

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие «экономика».
2. Микроэкономика в системе экономических знаний.

3. Основные проблемы экономики.
4. Методы и функции экономики.
5. Закон спроса и предложения.
6. Организационно-правовые формы предприятий.
7. Основные показатели эффективности функционирования предприятий.
8. Понятие издержек. Постоянные и переменные издержки.
9. Понятие себестоимости и прибыли.
10. Виды конкуренции.

3.2. Темы письменных работ

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ-ПРЕЗЕНТАЦИЙ

1. Мелкий и средний бизнес.
2. Венчурное предпринимательство.
3. Рынок ценных бумаг.
4. Издержки производства: их виды и структура.
5. Организационно-правовые формы предпринимательства.
6. Экономическое поведение фирмы в условиях монополии.
7. Монополистическая конкуренция как форма организации рынка.
8. Формирование цен на факторы производства.
9. Заработная плата: ее сущность и формы.
10. Экономическая рента.

3.3. Фонд оценочных средств

ФОС в полном объеме представлен в Прил. 1.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура экзамена.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

Отлично Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Хорошо Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему незначительные неточности в ответе или решении задач.

Удовлетворительно Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Неудовлетворительно Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

Практические занятия составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Основная цель проведения практических занятий – формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем приобретения практических навыков. Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. В связи с этим подготовка к практическому занятию заключается в том, чтобы до его начала изучить лекционный материал и указанные по теме источники информации; выполнить задания для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа.

Важнейшей особенностью обучения в высшей школе является высокий уровень самостоятельности студентов в ходе образовательного процесса. Приобретение новых знаний требует от студента определенных усилий и активной работы на каждом этапе их формирования. Знания, приобретенные студентом в ходе активной самостоятельной работы, являются глубокими и прочными.

При выполнении самостоятельной работы рекомендуется: записывать ключевые слова и основные термины, составлять словарь основных понятий, составлять таблицы, схемы, графики и т.д. Результатом самостоятельной работы должна быть

систематизация и структурирование материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у студента систему знаний.

Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Информационное обеспечение профессиональной
деятельности**
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Прикладная математика
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	8 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов знаний в области информационных технологий, приобретение умений и навыков применения методов информатики для исследования и решения прикладных задач в профессиональной деятельности с использованием компьютера.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса**

Знать:	
Уровень 1	Знает способы выбора информационных технологий, необходимых для представления информации в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Умеет выбирать информационные технологии, необходимые для представления информации в сфере сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками выбирать информационные технологии, необходимые для представления информации в сфере сервиса

ОПК-1.2: Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:	
Уровень 1	Знает принципы обработки, хранения и поиска информации с помощью баз данных и компьютерных сетевых технологий для решения задач профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	Умеет применять современные прикладные программные продукты, использовать базы данных и компьютерные сетевые технологии для решения задач профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками использования современных прикладных программных продуктов, баз данных и компьютерных сетевых технологий для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-1.3: Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:	
Уровень 1	Знает основные принципы использования современных информационных и компьютерных технологий
Уметь:	
Уровень 1	Способен представлять информацию с помощью современных информационных и компьютерных технологий
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками применения прикладного программного обеспечения для разработки и оформления технической документации

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знает основные принципы использования современных информационных и компьютерных технологий
3.2	Уметь:
3.2.1	Умеет применять современные прикладные программные продукты, использовать базы данных и компьютерные сетевые технологии для решения задач профессиональной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	Владеет навыками использования современных прикладных программных продуктов, баз данных и компьютерных сетевых технологий для решения задач профессиональной деятельности

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания****ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Дайте общее определение информационной системы.
2. Что такое предметная область? Приведите примеры базы данных на бытовом уровне. Структурные особенности представления информации в них.
3. Дайте определение базы данных, СУБД
4. Каковы место и роль СУБД в информационной системе
5. Назовите основные функции СУБД.

6. Приведите классификацию БД в зависимости от технологии обработки данных.
7. Какие существуют БД в зависимости от способа доступа к данным?
8. Поясните схемы иерархической и сетевой баз данных.
9. Какие базы данных называются реляционными? Базовые понятия реляционных БД: тип данных, домен, атрибут, кортеж, отношение, схема отношений.
10. Реляционные связи между таблицами БД.
11. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы жизненного цикла информационной системы.
12. Приведите общую схему процесса проектирования БД.
13. Опишите этапы концептуального проектирования.
14. Опишите процесс создания логической модели БД, нацеленной на использование реляционной СУБД.
15. Сформулируйте понятие функциональной зависимости. Определите 1НФ, 2НФ и 3НФ представления реляционной модели.
16. Опишите набор традиционных операций над множествами как операций реляционной алгебры. Опишите набор специальных операций реляционной алгебры.
17. Перечислите достоинства и недостатки реляционных систем.
18. Объектно-ориентированная модель. Особенности ООСУБД.
19. Язык SQL: общие сведения о языке, роль и место в современных СУБД
20. СУБД MS Access 2007. Особенности интерфейса.
21. Перечислите основные объекты СУБД. Какие функции они выполняют?
22. Типы данных в СУБД.
23. Какую информацию о БД представляет схема данных?
24. Основные свойства поля в MS Access.
25. Цель введения процедуры индексации поля.
26. Что такое поле подстановки, его назначение.
27. Назначение экранных форм. Понятие подчинённой формы.
28. Что такое запрос? Основные виды запросов. Что такое критерий (условие отбора)?
29. Принципы организации QBE-запроса. Использование логических операторов And (и) и Or (или) в QBE-запросах.
30. Отбор данных из базы с использованием SQL-запросов.
31. Использование логических операторов «И», «Или» и «Не» в запросах.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Что понимается под погрешностью?
2. Какие источники погрешностей Вы знаете?
3. Какую погрешность относят к неустранимой погрешности? Можно ли её уменьшить?
4. С чем связана погрешность численного метода? Как её уменьшить?
5. Из-за чего возникают ошибки округления?
6. Возникает ли погрешность при выполнении арифметических операций с целыми числами?
7. Дайте понятие абсолютной погрешности приближённого числа.
8. Дайте понятие относительной погрешности приближённого числа.
9. Почему считается, что относительная погрешность лучше характеризует точность результата?
10. Дайте понятие предельной абсолютной погрешности приближённого числа.
11. Дайте понятие предельной относительной погрешности приближённого числа.
12. Какие методы решения нелинейных уравнений вам известны?
13. В каких случаях необходимо использовать итерационные методы?
14. Каким условиям должна удовлетворять функция $f(x)$ на интервале $[a, b]$, где ищется корень?
15. Что значит решить уравнение итерационным методом?
16. Из каких этапов состоит задача нахождения корня уравнения итерационным методом?
17. Назовите способы отделения корней?
18. Какую задачу решает метод бисекции?
19. В чём состоит сущность метода бисекции?
20. Какую задачу решает метод хорд?
21. В чём состоит сущность метода хорд?
22. Каковы условия окончания итерационного процесса в методах бисекции и хорд?
23. Какую задачу решает метод Ньютона?
24. В чём состоит сущность метода Ньютона?
25. Каково условие окончания итерационного процесса в методе Ньютона?
26. Как выбрать начальное приближение для метода Ньютона?
27. Сравните скорости сходимости методов бисекции, хорд и Ньютона?
28. Какую задачу решает метод простых итераций?
29. В чём состоит сущность метода простых итераций?
30. Какие типы сходимости возможны в методе простых итераций?
31. Каково условие окончания итерационного процесса в методе простых итераций?
32. Сформулируйте достаточное условие сходимости метода простых итераций?
33. Какую задачу решает метод Гаусса?
34. В чём состоит сущность метода Гаусса?
35. Каким является метода Гаусса – прямым или итерационным?
36. Что понимается под прямым ходом метода Гаусса?

37. Какие эквивалентные преобразования используются при выполнении прямого хода метода Гаусса?
38. Что понимается под обратным ходом метода Гаусса? Как он выполняется?
39. Какую задачу решает метод Гаусса?
40. В чём состоит сущность метода Зейделя?
41. Каким является метода Зейделя – прямым или итерационным?
42. Что понимается под аппроксимацией функции?
43. Когда возникает задача аппроксимации?
44. Охарактеризуйте квадратичное приближение.
45. Какую задачу решает метод наименьших квадратов?
46. В чём состоит сущность метода наименьших квадратов?
47. Как ставится задача интерполяции функции?
48. Чем отличаются локальная и глобальная интерполяция?
49. Чем отличаются линейная и квадратичная интерполяция?
50. Что представляет собой кубический сплайн?
51. Как строится интерполяционный многочлен Лагранжа?
52. Какие понятия положены в основу построения интерполяционного многочлена Ньютона?
53. Как строится интерполяционный многочлен Ньютона?
54. Понятие определённого интеграла, его геометрический смысл.
55. Формула Ньютона-Лейбница, условия её применения.
56. Формула прямоугольников. Связь точности численного интегрирования с количеством то-чек разбиения области интегрирования на интервалы.
57. Какую задачу решает метод прямоугольников?
58. В чём состоит сущность метода прямоугольников.
59. Какую задачу решает метод трапеций?
60. В чём состоит сущность метода трапеций.
61. Какую задачу решает метод Симпсона?
62. В чём состоит сущность метода Симпсона.
63. Когда возникает задача оптимизации?
64. Что является условием существования экстремума функция одной переменной?
65. Что понимается под критической точкой?
66. Что называется интервалом унимодальности?
67. Что понимают под золотым сечением?
68. В чём заключается замечательное свойство золотого сечения?
69. Какую задачу решает метод золотого сечения?
70. В чём состоит сущность метода золотого сечения.
71. Какие существуют способы решения нелинейных уравнений в Mathcad?
72. Какие существуют способы решения СЛАУ в Mathcad?
73. Что такое обыкновенное дифференциальное уравнение (ОДУ)?
74. Какова геометрическая интерпретация решения ОДУ?
75. Что представляют собой общее и частное решение ОДУ?
76. Как ставится задача Коши для ОДУ 1-го порядка?
77. Какую задачу решает метод Эйлера?
78. В чём состоит сущность метода Эйлера?
79. Каким является метод Эйлера – одношаговым или многошаговым?
80. Какую задачу решает метод Эйлера с пересчётом (метода Хьюна)?
81. В чём состоит сущность метода Хьюна?
82. Каким является метод Хьюна – одношаговым или многошаговым?
83. Какую задачу решает метод Рунге-Кутты?
84. В чём состоит сущность метода Рунге-Кутты?
85. Каким является метод Рунге-Кутты – одношаговым или многошаговым?
86. Как ставится краевая задача для ОДУ 2-го порядка?
87. В чём состоит сущность методов стрельбы решения краевой задачи для ОДУ 2-го порядка.

3.2. Темы письменных работ

ЗАДАНИЯ К КУРСОВОМУ ПРОЕКТУ

Выполнить расчёты согласно варианту, следуя методическим указаниям:

Численные методы: методические указания и задания к контрольной работе / Том. гос. ар-хит.-строит. ун-т; сост.: Н.В. Лаходынова, И.А. Иконникова, Г.А. Онопенко. - Томск: Издательство Томского архитектурно-строительного университета, 2017.- 40 с. URL: http://catalog.tsuab.ru/portal/Metodi_/2017/met2017_Lahodinova-NV-1.pdf

1. Решение нелинейных уравнений средствами табличного процессора. Построить электронную таблицу (ЭТ) для нахождения корня нелинейного уравнения методом бисекции и методом Ньютона.
2. Решение системы линейных алгебраических уравнений (СЛАУ) средствами табличного процессора. Построить ЭТ для решения СЛАУ методом Гаусса.
3. Аппроксимация функций средствами табличного процессора. Построить ЭТ для аппроксимации функции с использованием метода наименьших квадратов и метода Гаусса.
4. Аппроксимация функций средствами табличного процессора. Построить ЭТ для вычисления значения функции

в заданной точке с использованием линейной интерполяции и многочлена Лагранжа 2-й степени.

5. Численное интегрирование средствами табличного процессора. Построить ЭТ для вычисления определённого интеграла по формуле Ньютона-Лейбница и методом трапеций.
6. Оптимизация функции средствами табличного процессора. Построить ЭТ для нахождения экстремумов функции одной переменной аналитическим методом и методом золотого сечения.
7. Решение СЛАУ в математическом пакете. Решить СЛАУ с использованием матричных вычислений и стандартных функций.
8. Решение нелинейных уравнений и численное интегрирование в математическом пакете. Решить нелинейное уравнение и вычислить значение определённого интеграла различными способами.
9. Аппроксимация функций в математическом пакете. Построить интерполяционные многочлены 1-го, 2-го, 3-го порядков и вычислить значение функции в заданной точке.
10. Оптимизация функции в математическом пакете. Найти экстремумы функции одной переменной.

3.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении в полном объеме

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура экзамена.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса и одно практическое задание. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

Процедура зачета.

Формой промежуточной аттестации является зачет, который проводится в устной форме. На подготовку ответов отводится 20 минут. Оценка знаний производится по 2-х балльной шкале.

Зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен/зачет в установленном порядке.

Процедура защиты курсового проекта.

Студент выполняет комплекс расчетов согласно заданию, на выполнение курсового проекта. Преподаватель проверяет правильность выполнения задания и устно задает вопросы, касающиеся методов и расчетов курсового проекта. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать курсовой проект в установленном порядке.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие лекционный курс.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое об-суждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям. Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей про-граммы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технология-ми, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор те-мы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Менеджмент
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Экономика, организация, управление строительством и жилищно-коммунальным комплексом
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью изучения дисциплины «Менеджмент» является формирование системы знаний в области поведения человека в организации, мотивации и результативности организации, групповом поведении в организации и организационных изменениях, а также подготовка высококвалифицированных бакалавров, способных на практике обеспечить успех и процветание предприятий в условиях рыночной конкуренции.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности**

Знать:	
Уровень 1	Студент знает цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса , в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	Студент умеет решать задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса , в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	Студент демонстрирует знания и умения и способен определить цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах , в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	Студент знает как использовать основные методы и приемы планирования , организации , мотивации и координации деятельности предприятий.
Уметь:	
Уровень 1	Студент умеет использовать основные методы и приемы планирования , организации , мотивации и координации деятельности предприятий.
Владеть:	
Уровень 1	Студент демонстрирует умения и знания и может использовать основные методы и приемы планирования , организации , мотивации и координации деятельности предприятий ,в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:	
Уровень 1	Студент знает как осуществлять контроль деятельности предприятий , в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	Студент умеет осуществлять контроль деятельности предприятий , в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	-

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Определить цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса. Разработка менеджмента и содержание информационного обеспечения процесса управленческой деятельности;
3.1.2	- описать процесс, принципы, формы и методы принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и принятию решений;
3.1.3	- описать сущность и содержание эффективности менеджмента, ее взаимосвязь с эффективностью управленческой деятельности организации
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать методы реализации основных управленческих функций (планирование, организация, мотивация, координация и контроль);
3.2.2	- обосновать современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
3.2.3	- компоновать методы и основные приемы исследовательской деятельности в процессе совершенствования менеджмента организации

3.3	Владеть:
3.3.1	Осуществлять контроль деятельности предприятий сферы сервиса. Перечислить факторы, влияющие на формирование и развитие управленческой активности, проводить анализ и оценку потенциала конкретной организации, определять пути его развития. Оценивать ситуации, разрабатывать и обосновывать варианты стратегического планирования, выбирать наиболее эффективные варианты, из них.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

ФОС в полном объеме приведен в Приложении 1

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура экзамена.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса и одно практическое задание. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен/зачет в установленном порядке.

Процедура защиты курсовой работы

Защита курсовой работы проводится в форме очной беседы. Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с установленными требованиями. Студент должен пояснить порядок и суть представленных расчетов.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по теме курсовой работы и умение уверенно применять методику расчета сметной стоимости строительно-монтажных работ, сметной стоимости строительного объекта сметной стоимости строительства в целом в процессе разработки сметной документации в соответствии с заданием курсовой работы.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал по теме курсовой работы, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять методику расчета сметной стоимости строительно-монтажных работ, сметной стоимости строительного объекта сметной стоимости строительства в целом в процессе разработки сметной документации в соответствии с заданием курсовой работы.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении материала по теме курсовой работы, но при этом владеющему основными понятиями и категориями по теме курсовой работы, способному применять методику в соответствии с заданием курсовой работы.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания теоретического материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и в выполнении практических расчетов в соответствии с темой курсовой работы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Работа над курсом «Менеджмент» складывается из следующих элементов: посещения лекций, практических занятий, самостоятельного изучения материала по учебникам, учебным пособиям и др. источникам информации, сдачи экзамена. Методические рекомендации по работе над конспектом лекций вовремя и после проведения лекции. В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Подготовка к контрольным мероприятиям. Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере. В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Управление проектами
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Экономика, организация, управление строительством и жилищно-коммунальным комплексом
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование знаний теории и практических аспектов экономических и организационно-правовых основ развития управленческой деятельности при реализации проектов
1.2	– формирование целостного представления о методологии управления проектами, в том числе методическими основами рыночного подхода к системе экономики планирования реализации проектов,
1.3	– формирование навыков овладения инструктивными материалами по вопросам управления проектами;
1.4	– формирование способности работы с основными источниками экономической информации для разработки и оценки проектов

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	Знает принципы построения целей и задач построения предпроектной и проектной работы
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Демонстрирует умения и навыки формулировать цели, задачи и ожидаемые результаты от реализации проекта
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	Владеет навыками и способен оценивать эффективность реализации проекта и разрабатывать план действий по координации проекта и корректировке
-----------	---

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Способен осуществлять контроль за реализацией проекта
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	-
-----------	---

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знает принципы построения целей и задач построения предпроектной и проектной работы
3.2	Уметь:
3.2.1	Демонстрирует умения и навыки формулировать цели, задачи и ожидаемые результаты от реализации проекта
3.3	Владеть:
3.3.1	Владеет навыками и способен оценивать эффективность реализации проекта и разрабатывать план действий по координации проекта и корректировке

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

- Перечень вопросов для опроса
- История развития управления проектами. Проектная и непроектная деятельность предприятия. Стейкхолдеры проекта. Вложенность проектов, их классификация.
- Жизненный цикл проекта. Отраслевая специфика проектов.
- Процессы управления проектами. Автоматизированная СУП, ее достоинства, недостатки, требования к ней.
- Области знаний в управлении проектами, их основные процессы.

- 5 Организационные модели проекта, их особенности, достоинства и недостатки.
- 6 Команда проекта. Подрядчики и субподрядчики. Управление замыслом (содержанием) проекта.
- 7 Управление стоимостью, составление смет, бюджет проекта, контроль стоимости.
- 8 Управление ресурсами. Управление временем.
- 9 Методы построения зависимостей. Сетевой график, сетевая модель, методы их построения. Вехи.
- 10 Основные определения теории графов. Определение продолжительности работ.
- 11 Основные объекты, используемые в сетевых графиках, построенных методом предшествования.
- 12 Критический путь, подкритические пути. Оптимизация сетевых графиков.
- 13 Типичные ошибки в построении и оптимизации сетевых графиков.
- 14 Управление качеством в проектной деятельности. Стратегическое и оперативное управление качеством.
- 15 Управление обеспечением проектов. Управление коммуникациями.
- 16 Управление людскими ресурсами. Контроль исполнения проекта.
- 17 Классы СУП, их основные показатели, стоимость.
- 18 Модель данных в MS Project.
- 19 Основные представления MS Project.
- 20 Типы связей, типы задач в MS Project, временных ограничений, диаграммы Ганта.
- 21 Выравнивание загрузки ресурсов. Фиксация плана проекта. Фильтры.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура экзамена.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. На подготовку ответов отводится 35 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу, излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

Процедура защиты курсовой работы

Защита курсовой работы состоит в коротком докладе (5 мин.) обучающегося по выполненной курсовой работе и развернутых (полных) ответах на заданные вопросы.

Курсовая работа оценивается по следующим критериям:

- соответствие темы и содержания работы;
- полнота раскрытия темы курсовой работы в текстовой части работы;
- соответствие работы с планом (оглавлением);
- самостоятельность выполнения работы (без полного заимствования из интернет-ресурсов) и правильность ссылки на заимствованные источники;
- привлечение актуальных источников и научной литературы;
- правильность оформления текстовой части;
- наличие электронной презентации (не менее 5-10 слайдов) по тематике курсовой работы;
- выступление по тематике курсовой работы;
- правильность ответов на вопросы по теме курсовой работы;
- своевременность выполнения курсовой работы в соответствии с календарным планом.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Сервисная деятельность
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	8 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии, социально-экономической сфере.
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	
Знать:	
Уровень 1	Критерии оценки качества оказания услуг в области сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Методами оценки качества оказываемых услуг
ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	
Знать:	
Уровень 1	Международные и национальные стандарты оценки качества
Уметь:	
Уровень 1	Обеспечить требуемое качество в полном соответствии с международными и национальными стандартами
Владеть:	
Уровень 1	Навыками поиска и использования необходимой информации для обеспечения высокого качества процесса оказания услуг
ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	
Знать:	
Уровень 1	Требования к качеству оказания услуг
Уметь:	
Уровень 1	Обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Владеть:	
Уровень 1	Методами и приемами обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	Цели и задачи для управления подразделениями предприятий сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Управлять структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Владеть умением и навыком контроля деятельности подразделений предприятий сферы сервиса
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	Основные методы и приемы планирования, организации и мотивации деятельности предприятий сферы сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Использовать методы и приемы планирования организации, мотивации и координации
Владеть:	
Уровень 1	Навыками планирования, мотивации и организации деятельности подразделений предприятий сферы сервиса
ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Уметь:	
Уровень 1	Осуществлять контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Анализом и оценкой производственно-экономические показатели предприятий сервиса.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики,
3.1.2	структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов,
3.1.3	теорию организации обслуживания, этику сферы сервиса и услуг, эстетику обслуживания.
3.2	Уметь:
3.2.1	Работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности,
3.2.2	организовать рабочее место и обеспечить процесс продажи и предоставления услуги,
3.2.3	формировать благоприятную социально-психологическую среду межличностного общения в процессе сервисной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	Иметь навык применения научных знаний и практических подходов к разработке (конструированию) конкретной услуги, оценивать социальную значимость потребителей,
3.3.2	диагностировать сервисные ситуации и разрешить противоречия и конфликты в соответствии с правовыми нормами в сфере сервисной деятельности.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Основные понятия сервисной деятельности
2. Виды сервисной деятельности
3. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека
4. Сущность и характеристика услуг
5. Дифференциация занятий и социальных ролей в первобытной культуре и архаических сообществах
6. Зарождение и развитие услуг в обществах древнего мира
7. Услуги в средневековом обществе Западной Европы
8. Услуги и сервисная деятельность в обществе современного типа
9. Влияние индустриального производства на сервисную деятельность
10. Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа
11. Влияние информационных систем на развитие сервиса
12. Влияние сервиса на социальную среду
13. Сервисная деятельность в развивающихся странах
14. Значение сервисной деятельности в условиях современной России
15. Влияние сервиса на развитие социальной мобильности
16. Влияние сервисной деятельности на содержание и характер социальных процессов
17. Услуга как основной элемент сервисной деятельности
18. Классификация услуг
19. Типы услуг и сферы применения
20. Жизненный цикл услуги
21. Организация обслуживания потребителей
22. Теория организации обслуживания
23. Место и роль сервисной деятельности в системе межличностных отношений
24. Обслуживание как сервисная система
25. Социально-духовные компоненты сервисной деятельности
26. Система сервисных операций
27. Система предоставления услуг
28. Система маркетинга услуг
29. Услуга как специфический продукт сервисной деятельности
30. Категории предприятий, оказывающих услуги населению
31. Методы совершенствования сервисной деятельности
32. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности
33. Требования к персоналу «контактной зоны»
34. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности.
35. Основные методы обслуживания потребителей услуг
36. Формы обслуживания потребителей услуг
37. Качество и безопасность услуг в сервисной деятельности

38. Культура сервисной деятельности
39. Развитие сервисной деятельности в сфере автосервиса
40. Влияние сервисной деятельности на стабильность межличностных отношений

Вопросы к зачету

1. Сервисная услуга и ее общая характеристика.
2. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности.
3. Вопросы истории развития сервисной деятельности в России.
4. Общее понятие сервисной услуги, история становления и развития сервисных услуг как особой социальной сферы.
5. Классификация видов сервисной деятельности.
6. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.
7. Потребность и ее значение в развитии сервиса. Классификация потребностей.
8. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности.
9. Специфика рынка услуг.
10. Характеристика социально-культурной сферы.
11. Прогрессивные формы обслуживания. Культура сервиса.
12. Психология процесса обслуживания. Жалобы и конфликты при обслуживании.
13. Взаимоотношения специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности.
14. Разновидность услуг и их характеристика.
15. Состав и структура сферы услуг. Отличие услуги от товара. Специфика сервисных услуг.
16. Классификация услуг по функциональной направленности.
17. Общероссийские классификаторы услуг населению.
18. Классификация услуг по отраслевому принципу.
19. Комплексная классификация услуг. Классификация услуг по Стентону и Джадду, Чейзу, Шостаку, Хиллу.
20. Позиционирование сервисных услуг. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
21. Особенности функционирования отдельных групп услуг. Сфера бытового обслуживания населения.
22. Посреднические услуги в предпринимательстве.
23. Характеристика досуговых услуг.
24. Международная торговля услугами. Особенности сервисной деятельности в России.
25. Социальная услуга: общая характеристика.
26. Регулирование сервисной деятельности на федеральном уровне.
27. Качество услуги в сервисной деятельности. Стандартизация в управлении качеством услуг.
28. Сертификация услуг.
29. Лицензирование видов деятельности.
30. Инновационный менеджмент в сервисной деятельности.
31. Франчайзинг как форма организации малого бизнеса в сервисной деятельности.
32. Мерчандайзинг как современная форма розничной торговой услуги.
33. Подготовка кадров для сервисной деятельности. Должностная инструкция.
34. Подбор кадров в сфере услуг. Комплектование и отбор кадров.
35. Подготовка кадров для сервисной деятельности. Профессиональное обучение и карьера.
36. Система стимулирования труда в сфере услуг.
37. Питание в системе сервисных услуг.
38. Проблема повышения качества транспортных услуг. Система безопасности в процессе потребления транспортных услуг.
39. Теория организации обслуживания. Предприятия, оказывающие услуги населению.
40. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания.
41. Специфика сервисного обслуживания конференций, симпозиумов.

3.2. Темы письменных работ

Перечень тем контрольных работ Контрольная работа №1

1. Основные понятия сервисной деятельности
2. Виды сервисной деятельности
3. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека
4. Сущность и характеристика услуг
5. Дифференциация занятий и социальных ролей в первобытной культуре и архаических сообществах
6. Зарождение и развитие услуг в обществах древнего мира
7. Услуги в средневековом обществе Западной Европы
8. Услуги и сервисная деятельность в обществе современного типа

9. Влияние индустриального производства на сервисную деятельность
 10. Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа
 11. Влияние информационных систем на развитие сервиса
 12. Влияние сервиса на социальную среду
 13. Сервисная деятельность в развивающихся странах
 14. Значение сервисной деятельности в условиях современной России
 15. Влияние сервиса на развитие социальной мобильности
 16. Влияние сервисной деятельности на содержание и характер социальных процессов
 17. Услуга как основной элемент сервисной деятельности
 18. Классификация услуг
 19. Типы услуг и сферы применения
 20. Жизненный цикл услуги
- Контрольная работа №2

1. Организация обслуживания потребителей
2. Теория организации обслуживания
3. Место и роль сервисной деятельности в системе межличностных отношений
4. Обслуживание как сервисная система
5. Социально-духовные компоненты сервисной деятельности
6. Система сервисных операций
7. Система предоставления услуг
8. Система маркетинга услуг
9. Услуга как специфический продукт сервисной деятельности
10. Категории предприятий, оказывающих услуги населению
11. Методы совершенствования сервисной деятельности
12. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности
13. Требования к персоналу «контактной зоны»
14. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности.
15. Основные методы обслуживания потребителей услуг
16. Формы обслуживания потребителей услуг
17. Качество и безопасность услуг в сервисной деятельности
18. Культура сервисной деятельности
19. Развитие сервисной деятельности в сфере туризма
20. Влияние сервисной деятельности на стабильность межличностных отношений

3.3. Фонд оценочных средств

- ОПК-2
- ОПК-2.1 Вопросы и задания для опроса. Задания для контрольной работы № 1.
- ОПК-2.2 Вопросы и задания для опроса. Задания для контрольной работы № 1.
- ОПК-2.3 Вопросы и задания для опроса. Задания для контрольной работы № 1.
- ОПК-3
- ОПК-3.1 Вопросы и задания для опроса. Задания для контрольной работы № 2.
- ОПК-3.2 Вопросы и задания для опроса. Задания для контрольной работы № 2.
- ОПК-3.3 Вопросы и задания для опроса. Задания для контрольной работы № 2.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Стандартизация и управление качеством услуг
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Сформировать у студентов систему компетенций, необходимых для изучения государственного регулирования стандартизации, сертификации и контроля качества услуг и работ услуг в социально – культурной среде; сформировать у студентов навыки применения теоретических знаний в практической деятельности в области стандартизации, сертификации, контроля качества услуг и работ, и выработке управленческих решений.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий**

Знать:	
Уровень 1	оценку качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Владеть:	
Уровень 1	оценкой качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:	
Уровень 1	требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Владеть:	
Уровень 1	обеспечением требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Знать:	
Уровень 1	требования оказываемых услуг в соответствии с заявленным качеством
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Владеть:	
Уровень 1	требованиями оказываемых услуг в соответствии с заявленным качеством

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	понятие, сущность и особенности качества услуг и работ, их контроля; количественные и качественные параметры оценки качества услуг; методы оценки качества обслуживания на предприятиях сервиса (качественные и количественные показатели); методы контроля качества услуг. Организация контроля качества услуг; теоретические основы стандартизации, сертификации, контроля качества услуг и работ, порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации услуг, принципы построения международных и отечественных стандартов
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации услуг; осуществлять проведение сертификации; разрабатывать стандарты в сфере услуг; осуществлять контроль качества услуг и работ в сфере социально – культурного сервиса; организовывать и осуществлять контроль качества процесса сервиса с учетом основных параметров качества услуг; осуществлять процесс сертификации услуг; применять нормативную документацию при оценке, контроле качества работ, услуг; определять индексацию потребительской удовлетворенности; применять статистические методы при оценке качества; рассчитывать показатели качества услуг
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками, методиками контроля качества предоставления услуг и работ; навыками организации контроля качества услуг; иметь навык анализа и синтеза информации в области стандартизации и сертификации на основе российского и зарубежного опыта; навыками обработки статистических данных по измеренным показателям качества; применения инструментов контроля качества; иметь навык оценки и контроля качества процесса сервиса, параметров процессов сервиса

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

1. Правовые основы стандартизации.
2. Цели стандартизации.
3. Принципы стандартизации.
4. Функции стандартизации.
5. Методы стандартизации. Упорядочение объектов стандартизации. Параметрическая стандартизация. Унификация продукции.
6. Методы стандартизации. Агрегатирование. Комплексная стандартизация. Опережающая стандартизация.
7. Четырехуровневая система законов, подзаконных актов, нормативных документов по стандартизации.
8. Органы и службы ГСС.
9. Функции Госстандарта России.
10. Общая характеристика стандартов разных категорий.
11. Общая характеристика стандартов разных видов
12. Порядок разработки стандартов. Основные стадии.
13. Изменения и пересмотр стандартов.
14. Контроль и надзор за соблюдением стандартов.
15. Техническое условие. Зарубежный аналог ТУ. Разделы ТУ. Разработка, согласование. Утверждение.
16. Общероссийские классификаторы.
17. Основные понятия и определения в области стандартизации
18. Правовые основы стандартизации
19. Цели и задачи стандартизации
20. Основные принципы стандартизации
21. Виды стандартов
22. Методы стандартизации
23. Международная организация ISO
24. Государственная система стандартизации
25. Порядок разработки стандарта
26. Кодирование информации о товаре
27. Стандартизации в области информационных технологий
28. Основные определения стандартизации области информационных технологий поддержки жизненного цикла продукции
29. Понятие качества продукции
30. Показатели качества
31. Технологическое обеспечение качества
32. Статистические методы контроля качества.

3.2. Темы письменных работ

1. Понятие о техническом регулировании, технический регламент.
2. Структура порядок применения.
3. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов, система штрафов, налагаемых на исполнителей некачественных услуг.
4. Основные цели, задачи Закона РФ «О защите прав потребителей».
5. Анализ государственных стандартов в сфере сервиса.
6. Понятие стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.
7. История развития стандартизации в Европе, в восточных странах, США, России.
8. Классификация стандартов: национальные стандарты, стандарты организаций. Технический регламент.
9. Международная организация по стандартизации (ISO).
10. Понятие «международный стандарт». Классификация стандартов. Порядок применения.
11. Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения.
12. Условия осуществления процесса сертификации и класс сертификации в РФ.

3.3. Фонд оценочных средств

1. Укажите, права органов государственного контроля (надзора).
1. Выдавать предписания об устранении нарушений требований технических регламентов
2. Направлять информацию о несоответствии продукции требованиям технических регламентов
3. Привлекать изготовителя к ответственности, предусмотренной законодательством РФ
4. Принимать меры в целях недопущения причинения вреда
5. Принимать меры по устранению последствий нарушений требований технических регламентов
6. Приостанавливать или прекращать действие декларации о соответствии или сертификата соответствия
2. Укажите права органов государственного контроля (надзора) в ходе проверки достоверности полученной информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов.
1. Запрашивать у изготовителя дополнительную информацию о продукции и процессах, проведенных при осуществлении обязательного подтверждения соответствия
2. При необходимости привлекать специалистов для анализа полученных материалов
3. Принимать решение об обращении в суд с иском о принудительном отзыве продукции

4. Проверять соблюдение сроков указанных в программе мероприятий по предотвращению причинения вреда
5. Способствовать распространению информации о сроках и порядке проведения мероприятий по предотвращению причинения вреда
3. Укажите обязанности органов государственного контроля (надзора).
 1. Привлекать изготовителя к ответственности, предусмотренной законодательством РФ
 2. Принимать меры в целях недопущения причинения вреда
 3. Принимать меры по устранению последствий нарушений требований технических регламентов
 4. Приостанавливать или прекращать действие декларации о соответствии или сертификата соответствия
 5. Проводить разъяснительную работу по применению законодательства РФ о техническом регулировании, информировать о существующих технических регламентах
 6. Соблюдать коммерческую тайну и конфиденциальную информацию
4. Укажите органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.
 1. Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации
 2. Органы исполнительной власти субъектов РФ
 3. Подведомственные органам исполнительной власти субъектов РФ государственные учреждения, уполномоченные на проведение государственного контроля (надзора)
 4. Федеральные органы исполнительной власти
 5. Все ответы правильные
5. Укажите, в каких случаях подается иск в суд о принудительном отзыве продукции несоответствующей требованиям технических регламентов.
 1. Невыполнение предписания о разработке изготовителем программы мероприятий по предотвращению причинения вреда
 2. Невыполнение программы мероприятий по предотвращению причинения вреда
 3. Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностных лиц при проведении мероприятий по государственному контролю (надзору)
 4. Несоответствие продукции требованиям технических регламентов
 5. Совершение противоправных действий (бездействия) органами государственного контроля (надзора) и их должностных лиц
 6. Укажите, какие мероприятия осуществляет орган государственного контроля (надзора) при контроле за выполнением предписания о разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда.
 1. Запрашивать у изготовителя информацию о продукции и процессах, в том числе результаты исследований и измерений, проведенных при осуществлении обязательного подтверждения соответствия
 2. Привлекать при необходимости специалистов для анализа полученных материалов
 3. Принимать решение об обращении в суд с иском о принудительном отзыве продукции
 4. Проверять соблюдение сроков указанных в программе мероприятий по предотвращению причинения вреда
 5. Способствовать распространению информации о сроках и порядке проведения мероприятий по предотвращению причинения вреда
 7. Укажите действия изготовителя при невозможности устранения угрозы причинения вреда.
 1. Возмещение убытков приобретателям, возникшие в связи с отзывом продукции
 2. Оповещение приобретателей о наличии угрозы причинения вреда
 3. Отзыв продукции из реализации
 4. Приостановка производства продукции
 5. Приостановка реализации продукции
 8. Укажите срок доведения изготовителем информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов до органа государственного контроля (надзора).
 1. 5 дней
 2. 10 дней
 3. 20 дней
 4. 1 месяц
 5. Срок не установлен
 9. Укажите срок проведения изготовителем (исполнителем, продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) проверки достоверности полученной информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов.
 1. 5 дней
 2. 10 дней
 3. 20 дней
 4. 1 месяц
 5. Срок не установлен
 10. Укажите срок доведения до изготовителя информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов, если информация получена от продавца (исполнителя, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя)
 1. 5 дней
 2. 10 дней
 3. 15 дней

4. 20 дней
 5. 1 месяц
 6. Срок не установлен
11. Укажите, какие мероприятия должна включать программа мероприятий по предотвращению причинения вреда.
1. Возмещение убытков приобретателям
 2. Оповещение приобретателей о наличии угрозы причинения вреда
 3. Отзыв продукции из реализации
 4. Приостановка производства и реализации продукции.
 5. Способы предотвращения вреда
 6. Сроки реализации мероприятий по предотвращению причинения вреда
12. Укажите, срок доведения информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов до изготовителя, если информация получена от лица не являющегося изготовителем.
1. 5 дней
 2. 10 дней
 3. 15 дней
 4. 20 дней
 5. 1 месяц
 6. Срок не установлен
13. Укажите срок разработки и согласования программы мероприятий по предотвращению причинения вреда при подтверждении достоверности информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов.
1. 5 дней
 2. 10 дней
 3. 15 дней
 4. 20 дней
 5. 1 месяц
 6. Срок не установлен
14. Укажите, выдачи предписаний о разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда органом государственного контроля (надзора)
1. 5 дней
 2. 10 дней
 3. 15 дней
 4. 20 дней
 5. 1 месяц
 6. Срок не установлен
15. Какой комплекс стандартов, устанавливает единые правила разработки, оформления и обращения технической документации?
1. ЕСКД
 2. ЕСКК ТЭИ
 3. ЕСООСБ
 4. ЕСТД
 5. СРПП
 6. УСД
16. Укажите комплекс стандартов, устанавливающий порядок проектирования, производства, эффективного применения потребителем продукции.
1. ЕСКД
 2. ЕСКК ТЭИ
 3. ЕСООСБ
 4. ЕСТД
 5. СРПП
 6. УСД
17. Укажите комплекс стандартов, устанавливающий основные положения комплексного подхода к природоохранной стандартизации, показатели состояния природного комплекса, безопасности охраны труда и научной организации труда.
1. ЕСКД
 2. ЕСКК ТЭИ
 3. ЕСООСБ
 4. ЕСТД
 5. СРПП
 6. УСД
18. Как называется международный стандарт, утвержденный в качестве национального и содержащий аутентичный текст с дополнениями? Стандарт:
1. гармонизированный
 2. идентичный
 3. модифицированный
 4. национальный
19. Укажите систему стандартов, главным результатом которых является разработка классификаторов.
1. ЕСКД

- | |
|---|
| <p>2. ЕСКК ТЭИ
3. ЕСООСБ
4. ЕСТД
5. СРПП
6. УСД
20. Укажите, какая организация занимается разработкой, пропагандой и применением методов и теоретических принципов управления качеством?
1. ЕОК
2. ЕС СМС
3. ИСО
4. МЭЖ
5. СЕН
6. СЕНЭЛЕК</p> |
|---|

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Маркетинг
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Экономика, организация, управление строительством и жилищно-коммунальным комплексом
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Изучение теоретических основ маркетинга. Получение практических навыков исследования маркетинговой деятельности предприятия, анализа портфеля услуг предприятия, составление маркетинговой концепции, маркетинговой политики и программы. Формирование у будущих специалистов знаний о ведение маркетинговой деятельности и практических навыков по ее организации на предприятии
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов**

Знать:	
Уровень 1	Знает как разработать маркетинговые коммуникации на предприятии, сформировать специализированные каналы сбыта сервисной продукции
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Умеет исследовать рынок сбыта сервисной продукции, с помощью онлайн и интернет технологий, исследовать отношения покупателей к потребительским свойствам этого продукта
Владеть:	
Уровень 1	-

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	Имеет навыки в выборе маркетинговых стратегий предприятия, в исследовании внутренней и внешней среды предприятия, выделить сегменты рынка, провести анализ рыночных возможностей компании, а также определить мотивацию потребителей и конкурентов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знает как разработать маркетинговые коммуникации на предприятии, сформировать специализированные каналы сбыта сервисной продукции
3.2	Уметь:
3.2.1	Умеет исследовать рынок сбыта сервисной продукции, с помощью онлайн и интернет технологий, исследовать отношения покупателей к потребительским свойствам этого продукта
3.3	Владеть:
3.3.1	Имеет навыки в выборе маркетинговых стратегий предприятия, в исследовании внутренней и внешней среды предприятия, выделить сегменты рынка, провести анализ рыночных возможностей компании, а также определить мотивацию потребителей и конкурентов

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

ФОС в полном объеме приведен в Приложении 1

3.2. Темы письменных работ**3.3. Фонд оценочных средств****4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процедура зачёта

Зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей про-граммы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Управление человеческими ресурсами
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Экономика, организация, управление строительством и жилищно-коммунальным комплексом
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование системы знаний и аналитических умений по основным направлениям и формам работы с человеческими ресурсами организаций различных форм собственности.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-6.1: Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения**

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.

УК-6.2: Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-6.3: Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития

Знать:	
Уровень 1	Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-6.4: Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-6.5: Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности

Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.
Владеть:	
Уровень 1	-

УК-6.6: Составление плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания

Знать:	
Уровень 1	-

Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

УК-6.7: Формирование портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	Знает процесс формирования портфолио необходимое для реализации образовательной и профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	-
Владеть:	
Уровень 1	-

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знает процесс формирования портфолио необходимое для реализации образовательной и профессиональной деятельности
3.1.2	Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
3.2	Уметь:
3.2.1	Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.
3.2.2	Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
3.2.3	Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей
3.3	Владеть:
3.3.1	Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
3.3.2	Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Управление человеческими ресурсами»

- Объяснить, чем обусловлено повышение значения управления персоналом в современных организациях.
- Определить особенности человеческих ресурсов по сравнению с другими видами ресурсов в организации.
- Перечислить основные задачи и функции менеджера по персоналу.
- Назвать современные тенденции в управлении персоналом и раскрыть их содержание.
- Дать сравнительную характеристику традиционной и социотехнической систем управления персоналом.
- Дать определение понятию корпоративная культура.
- Назвать факторы обеспечения конкурентоспособности организации и показать их связь с системой управления персоналом.
- Назвать основные виды структур системы управления персоналом фирмы и дать им краткую характеристику.
- Определить профессиональный состав кадровой службы организации.
- Показать из каких подсистем состоит система управления персоналом в организации и раскрыть их содержание.
- Назвать главные объекты анализа при построении УП – модели.
- Показать какие внешние факторы и внутренние факторы должны быть учтены при построении диагностической модели.
- Перечислить основные направления УП - деятельности.
- Раскрыть сущность кадровой стратегии в организации.
- Определить основные черты и уровни стратегии управления персоналом.
- Назвать основные составляющие кадровой стратегии в организации
- Определить взаимосвязь и варианты взаимодействия стратегии организации с кадровой стратегией.
- Рассказать какие личностные характеристики работников должны быть учтены при формировании кадровой политики в организации.
- Назвать критерии оценки эффективности кадровой политики в организации.

20. Дать характеристику стратегиям развития организации и определить их влияние на сферу управления персоналом.
21. Охарактеризовать действия менеджера по персоналу при реализации основных стратегий организации.
22. Назвать какие основные задачи приходится решать менеджеру при комплектовании кадров.
23. Определить какие затраты, связанные с персоналом, могут возникать в организации.
24. Перечислить факторы, влияющие на потребность в персонале.
25. Дать определение понятию «качественная потребность» в персонале.
26. Показать на какие группы подразделяется персонал в организации.
27. Перечислить основные показатели численности персонала.
28. Описать основные методы планирования потребности в персонале.
29. Определить какие задачи возникают при найме работников.
30. Назвать основные методы отбора персонала и определить их достоинства и недостатки.
31. Описать цели и задачи управления адаптацией в организации.
32. Назвать основные виды адаптации и раскрыть их содержание.
33. Показать, каким образом осуществляется процесс управления адаптацией в организации.
34. Определить количественные и качественные критерии оценки эффективности адаптации работников в организации.
35. Раскрыть сущность и содержание процесса развития персонала в организации.
36. Перечислить основные цели повышения квалификации и переподготовки работников.
37. Показать какие причины могут сделать обучение персонала необходимым.
38. Рассказать об основных методиках оценки эффективности обучения персонала и определить их достоинства и недостатки.
39. Дать определение понятию «карьера».
40. Назвать виды карьеры и раскрыть их содержание.
41. Определить сущность системной карьеры и ее разновидностей.
42. Назвать методы моделирования карьеры и определить их содержание.
43. Раскрыть содержание основных этапов карьеры в организации.
44. Рассказать, что представляет собой модель партнерства, используемая для планирования карьеры.
45. Назвать документы необходимые при планировании карьеры.
46. Определить условия успешного управления карьерой в организации.
47. Назвать основные компоненты оценки производительности труда.
48. Определять количественно производительность труда работников.
49. Раскрыть содержание факторов, влияющих на профессиональную эффективность работников со стороны организации.
50. Рассказать о факторах, влияющих на профессиональную эффективность работников со стороны самого работника.
51. Дать описательную и сравнительную характеристику всех изученных методов оценки эффективности работников.
52. Назвать типичные ошибки, которые чаще всего допускают руководители при оценке работы персонала.
53. Определить цель и поэтапно описать порядок проведения аттестации.
54. Назвать функции заработной платы.
55. Раскрыть содержание принципов, механизма и организации заработной платы в организации.
56. Определить структуру и виды заработной платы работника.
57. Определить особенности зарубежных механизмов организации заработной платы.
58. Назвать цели организации системы вознаграждения на предприятии.
59. Определить каких принципов следует придерживаться при проектировании материального вознаграждения.
60. Перечислить 7 основных правил материального стимулирования персонала.
61. Показать какие задачи могут решаться при стимулировании работников с помощью премий.
62. Назвать и определить сущность содержательных теорий мотиваций.
63. Назвать и описать сущность процессуальных теорий мотивации.
64. Выполнить самоанализ Вашего поведения на работе и в коллективе, анализ поведения Ваших коллег с позиции различных теорий мотивации.
65. Проанализировать поведение знакомых Вам людей с позиции теории потребностей А. Маслоу и определить: потребности какого уровня у них доминируют?
66. Используя подход Л. Портера определить иерархию потребностей, характерных для Вашего окружения (можно опросить друзей, коллег по работе и знакомых).
67. Аргументировано обосновать поведение человека, используя теорию Д. МакКлелланда.
68. Определять мотиваторы человека, согласно двухфакторной модели мотивации Ф. Герцберга.
69. Объяснить смысл теории ожидания В. Врума.
70. Выполнить содержательный анализ мотивации человека по модели Портера – Лолера.
71. Раскрыть суть теории постановки целей.
72. Описать процесс установления взаимоотношений между людьми в организации.
73. Назвать типы и виды организационного поведения в организации.
74. Определить признаки трудового коллектива и дать им классификацию.
75. Назвать характеристики команды и характеристики, необходимые членам команды.
76. Показать механизм образования и основные различия формальных и неформальных групп в организации.
77. Определить причины вступления в формальные и неформальные группы.

78. Описать модель взаимодействия формальных и неформальных групп.
79. Назвать основные рекомендации менеджеру для эффективного управления неформальными группами.
80. Дать определение понятиям «лидерство», «влияние» и «власть».
81. Дать характеристику моделям лидера.
82. Показать различие между официальным и неформальным лидерами.
83. Определить чем отличается менеджер от лидера.
84. Назвать формы власти в организации и определить достоинства и недостатки каждой из них.
85. Описать авторитарный стиль руководства.
86. Охарактеризовать особенности демократического стиля управления.
87. Определить отличительные черты либерального стиля управления.
88. Дайте обобщенную характеристику теории Х и теории Y. Всегда ли теория Y предпочтительнее теории Х?
89. Раскрыть сущность и назвать основные правила делегирования полномочий в организации.
90. Аргументировано показать какие вопросы необходимо делегировать руководителю, а какие — нежелательно.
91. Назвать главные принципы делегирования полномочий.
92. Дать определение понятию «конфликт».
93. Назвать какие группы конфликтов существуют.
94. Определить позитивные и негативные функции конфликтов в организации.
95. Показать на каких уровнях в организации могут возникать конфликты.
96. Рассказать в чем заключаются сущность различных моделей конфликтов в организации.
97. Показать какие этапы проходит конфликт в своем развитии и охарактеризовать их.
98. Определить условия эффективного управления конфликтами в организации.
99. Описать структурные методы управления конфликтной ситуацией.
100. Построить матрицу межличностных способов разрешения конфликта и описать возможные исходы с позиции «интерес к себе — интерес к другим».

3.2. Темы письменных работ

ТЕСТ

1. Один из основоположников теории менеджмента А. Файоль охарактеризовал функции управления следующим образом:
 - а) предвидеть;
 - б) организовать;
 - в) руководить;
 - г) наставлять;
 - д) координировать;
 - е) контролировать.
 Какой пункт в этом списке лишний?
2. Деятельность, направленная на достижение эффективной коммуникации как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой, путем реализации коммуникационной политики – это:
 - а) стратегия коммуникации;
 - б) коммуникационный менеджмент;
 - в) коммуникационный аудит.
3. Какое понятие более общее:
 - а) коммуникационная политика;
 - б) коммуникационный менеджмент.
4. Верно ли, что коммуникационная политика включает в себя, в частности, планирование обратной связи?
 - а) да, верно;
 - б) нет, неверно.
5. Понятие коммуникация характеризуется:
 - а) передачей информации с целью получения ответа
 - б) обмен информацией об идеях или переживаниях
 - в) передача информации от источника во вне
 - г) воссоздание информационных идей посредством ключевого символа или темы
 6. Затруднения в приеме и понимании коммуникации связанные с интерпретацией информации называется:
 - а) семантический барьером
 - б) эмоциональным барьером
 - в) отсутствие обратной связи
 - г) невербальным барьером
7. В практике коммуникационного менеджмента «хорошей» называется организация, которая:
 - а) предоставляет качественные товары и услуги по приемлемым ценам;
 - б) ведет социально одобряемую деятельность;
 - в) верны оба варианта;
 - г) неверен ни один из вариантов.
8. В практике коммуникационного менеджмента «видимой» называется организация, которая:
 - а) производит товары и услуги, известные обществу;
 - б) демонстрирует общественности организационные ценности;
 - в) верны оба варианта;
 - г) не верен ни один из вариантов.
9. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входит выработка общей коммуникативной стратегии

фирмы?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

10. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входит участие в подготовке публичных мероприятий и заявлений, включая подготовку текстов выступлений, речей и докладов?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

11. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входит поддержка и развитие отношений с органами власти?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

12. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входят связи с потребителями, клиентами и партнерами, в том числе - обеспечение эффективной обратной связи, позитивного восприятия фирмы и ее деятельности? а) да, верно;

б) нет, неверно.

13. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входит формирование и продвижение позитивного привлекательного имиджа фирмы (институциональная корпоративная реклама)?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

14. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входит донорская деятельность фирмы?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

15. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входит поддержка добрых отношений с местным населением, включая благоустройство, защиту окружающей среды, обеспечение безопасности, разъяснение перспектив развития фирмы?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

16. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входит представительская деятельность?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

17. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входит разъяснительная работа с персоналом фирмы относительно итогов и перспектив ее деятельности, проведение корпоративных акций, организация специальных образовательных проектов, программ и мероприятий?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

18. Верно ли, что в функции отдела коммуникационного менеджмента входит координация всех направлений PR-деятельности фирмы и ее подразделений?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

19. Необходимый минимум работ для организации эффективных коммуникаций в организации включает в себя:

а) аналитические работы;

б) медиарилейшнз;

в) планирование и прогнозирование;

г) аналитические работы и медиарилейшнз;

д) аналитические работы и планирование; е) медиарилейшнз и планирование.

20. Менеджер по коммуникациям осуществляет менеджмент:

а) экономического;

б) культурного;

в) паблицитного капитала клиента.

21. Является ли компетентность формирования концепции одним из основных профессиональных требований к менеджеру по коммуникациям?

а) да, является;

б) нет, не является.

22. Интенсивная коммуникация, позволяющая за короткий срок приобрести большое число сторонников распространяемой идеи – это:

а) реклама;

б) пропаганда;

в) паблик рилейшнз.

23. Слухи относятся к:

а) формальной;

б) неформальной коммуникации в организации?

24. Какое понятие является более общим:

а) коммуникационный менеджмент;

б) связи с общественностью.

25. Верно ли, что манипулирование общественным мнением строится на базе диалогических информационных потоков?

а) да, верно;

б) нет, неверно.

26. Верно ли, что управление общественным мнением строится на базе монологических информационных потоков?

- а) да, верно;
б) нет, неверно.
27. В сфере антикризисных коммуникаций наиболее эффективной является: а) стратегия информирования;
б) стратегия убеждения;
в) стратегия диалога;
г) стратегия формирования согласия.
28. Для распространения монологических информационных потоков чаще всего используется:
а) телевидение;
б) печать;
в) Интернет.

3.3. Фонд оценочных средств

ФОС в полном объеме представлен в приложении

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Инновации в сервисе
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	9 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Научить студента определять потребность, осуществлять поиск технологических новаций и внедрять их в производственный процесс
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса**

Знать:	
Уровень 1	Потребности в технологических новациях
Уметь:	
Уровень 1	Определять потребность в технологических новациях
Владеть:	
Уровень 1	Методикой определения потребности в технологических новациях

ОПК-1.2: Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:	
Уровень 1	Современные программные продукты
Уметь:	
Уровень 1	Осуществлять поиск технологических новаций
Владеть:	
Уровень 1	Способами внедрения технологических новаций и современных программных продуктов

ОПК-1.3: Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:	
Уровень 1	Технологические новации и современное программное обеспечение
Уметь:	
Уровень 1	Использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Методикой использования технологических новаций

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Технологические новации и современное программное обеспечение
3.2	Уметь:
3.2.1	Осуществлять поиск и внедрение новаций и современных программных продуктов
3.3	Владеть:
3.3.1	Использования технологических новаций

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

Блок фонда оценочных средств №1

1. Что такое инновационная деятельность?
2. Понятие инновация, новшество, нововведение.
3. Предприниматель и предпринимательская деятельность.
4. Понятие инновации в сервисе.
5. Периоды социально-экономического развития (теория длинных волн). Перечислить.
6. Особенности прохождения социально-экономического развития (согласно теории длинных волн) в России.
7. Периоды и характеристика первых трех технологических укладов (волн).
8. Периоды и характеристика четвертого и пятого технологических волн (укладов).

Блок фонда оценочных средств №2

9. Классификация инноваций.
10. Различие между инновациями и псевдоинновациями.
11. Разделение инноваций по отношению к прототипу
12. Классификация инноваций по степени новизны.
13. Классификация инноваций по распространенности и технологическим параметрам.

14. Классификация инновации по этапам научно-технического процесса.
15. Источники инновационного предпринимательства.
16. Характерные признаки инновационного процесса.
17. Схема инновационного процесса (цепи).
18. Модели инновационного процесса.
19. Пять поколений инновационного цикла.
20. Принципиальная схема процесса инновационного предпринимательства.
21. Организации — субъекты инновационной деятельности (сектор-структуры)
22. Типы инновационных предприятий. Перечислить.
23. Распространение результатов инновационного предпринимательства (тип и формы).
24. Классификация трансферта технологии.
25. Объекты коммерческого и некоммерческого трансферта.
26. Виды передачи объектов инновационной деятельности.

Блок фонда оценочных средств №3

27. Объекты и субъекты инновационной деятельности.
28. Инновационная стратегия: внутренние и внешние факторы.
29. Классификация инновационных стратегий.
30. Управление инновационными проектами.
31. Организационные принципы проектного управления (перечислить).
32. Классификация инновационных проектов. Элементы и жизненный цикл инновационного процесса.
33. Инновационные риски. Ситуации возникновения.
34. Виды инновационных рисков.
35. Методы (способы) снижения инновационных рисков.
36. Организационные формы управления инновационными проектами.
37. Достоинства и недостатки линейно-функциональной формы управления инновационным проектом.
38. Достоинства и недостатки матричной формы управления инновационным проектом.
39. Достоинства и недостатки проектной формы управления инновационным проектом.
40. Этапы создания команды инновационного проекта.
41. Факторы учета при проведении технологического аудита.
42. Основные направления проведения экспертизы инновационных проектов.
43. Основные методы экспертизы инновационных проектов.
44. Схема обработки и анализа инновационных предложений.
45. Основные блоки правовой инфраструктуры инновационных проектов.
46. Три группы документов правовой инфраструктуры предпринимательства в РФ.
47. Перечень финансовых институтов работающих с инновационными компаниями.
48. Венчурное инвестирование инновационных проектов.
49. Инновационные процессы развития транспортных услуг для сервиса и туризма.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение

отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д. Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Проектирование процесса предоставления услуг
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	9 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Подготовить студентов к участию в составе коллектива исполнителей к разработке процесса предоставления услуг, а также размещения, реконструкции и технического перевооружения предприятия с использованием в производственных процессах средств механизации, автоматизации и роботизации.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий****Знать:**

Уровень 1	перечень предоставляемых услуг в сервисе
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	разработать стандарты качества предприятия
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	навыками оценки качества предоставляемых услуг
-----------	--

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами**Знать:**

Уровень 1	международные и национальные стандарты качества услуг
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	организовать процесс оказания услуг
-----------	-------------------------------------

Владеть:

Уровень 1	навыками разработки качества оказываемых услуг
-----------	--

ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством**Знать:**

Уровень 1	стандарты качества услуг
-----------	--------------------------

Уметь:

Уровень 1	разрабатывать новые услуги в соответствии с принятыми стандартами качества
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	навыками оказания услуг надлежащего качества
-----------	--

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности**Знать:**

Уровень 1	структуру управления предприятием
-----------	-----------------------------------

Уметь:

Уровень 1	определить задачи управления
-----------	------------------------------

Владеть:

Уровень 1	навыками осуществления сервисной деятельности
-----------	---

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности**Знать:**

Уровень 1	методы планирования деятельности предприятия
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	координировать деятельность предприятия
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятия
-----------	--

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности**Знать:**

Уровень 1	направление деятельности предприятия сферы сервиса
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	определять направление деятельности предприятий другой сферы деятельности
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	навыками контроля деятельности предприятий сферы сервиса и других сфер
-----------	--

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Различные способы решения задач в рамках изучаемого курса.
3.1.2	Способы достижения своих профессиональных целей
3.1.3	Методы организации работ на предприятиях сервиса
3.2	Уметь:
3.2.1	Пользоваться различной нормативной литературой
3.2.2	Сформулировать профессиональную цель в жизни
3.2.3	Сформулировать потребность в технологическом оборудовании для технической диагностики, работ по ТО и ТР
3.3	Владеть:
3.3.1	Имеет навыки решения различных задач проектирования услуг
3.3.2	Обладает самоконтролем для эффективного использования времени
3.3.3	Имеет навыки по организации работ на различных зонах и участках производственно-технической базы

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Классификация предприятий автомобильного транспорта.
2. Опишите схему технологического процесса обслуживания автомобилей на СТО.
3. Перечислите исходные данные для расчёта производственной программы предприятия.
4. Стадии проектирования предприятия.
5. С какой целью корректируются нормативные пробеги автомобиля?
6. Какие стратегии обслуживания автомобилей Вы знаете?
7. Плановая стратегия. Когда целесообразно её применять?
8. Случайная стратегия. Когда целесообразно её применять?
9. Смешанная стратегия, её особенности.
10. Дайте понятие ПТБ предприятия. Состав ПТБ.
11. Перечислите этапы и виды реконструкции ПТБ предприятия.
12. Что такое «Метод специализированных бригад»?
13. Перечислите факторы, вызывающие увеличение интенсивности отказов в период эксплуатации автомобиля?
14. Как определяется общее количество рабочих на предприятии?
15. По какому принципу выбирается метод организации работ по ТО и ТР?
16. Как определяются площади производственных участков?
17. Перечислите основные требования к планировочным решениям.
18. Назовите способы застройки земельного участка.
19. Требования к объёмно-планировочным решениям производственного корпуса.
20. Назовите шаг сетки наружных и внутренних колонн в производственного корпуса.
21. Что такое «Технологически однородные виды работ»?
22. Особенности размещения производственных участков.
23. Дайте понятие циклового и суточного графика.
24. Особенности хранения и эксплуатации подвижного состава в условиях низких температур.
25. Перечислите причины, затрудняющие запуск двигателя.
26. Перечислите способы облегчения пуска двигателя в холодное время года.
27. Определение площадей складских и бытовых помещений.
28. Способы расстановки подвижного состава на местах хранения.
29. Определение необходимой ширины проезда.
30. Что такое технологически совместимые группы подвижного состава?

3.2. Темы письменных работ

Проектирование пассажирских, автобусных автотранспортных предприятий
 Проектирование грузовых автотранспортных предприятий
 Проектирование легковых автотранспортных предприятий

3.3. Фонд оценочных средств

1. Классификация и типы предприятий автомобильного транспорта.
2. Опишите схему технологического процесса обслуживания автомобилей на АТП.
3. Перечислите исходные данные для расчёта производственной программы предприятия.
4. Стадии проектирования предприятия и исходные данные для расчёта производственной программы.
5. С какой целью корректируются нормативные пробеги? Перечислите коэффициенты корректирования.
6. Стратегии обслуживания подвижного состава. Их особенности.
7. Понятие ПТБ предприятия. Состав ПТБ.
8. Перечислите этапы и виды реконструкции ПТБ предприятия.

9. Преимущества и недостатки метода специализированных бригад.
10. Метод обслуживания на универсальных постах. Требования к квалификации персонала.
11. Факторы, вызывающие увеличение интенсивности отказов в период эксплуатации автомобиля. Их характеристика.
12. По какому принципу выбирается метод организации работ по ТО и ТР?
13. Определение числа технических воздействий по ТО и диагностике за цикл и год
14. Как определяются площади производственных участков?
15. Основные требования к планировочным решениям.
16. Способы застройки земельного участка, их преимущества и недостатки
17. Требования к объёмно-планировочным решениям производственного корпуса.
18. Технологически однородные виды работ. Принципы размещения участков и зон
19. Особенности размещения производственных участков и складских помещений.
20. Построение циклового и суточного графика, их анализ.
21. Особенности хранения и эксплуатации подвижного состава в условиях низких температур.
22. Причины, затрудняющие запуск двигателя и способы борьбы с ними.
23. Способы и средства облегчения пуска двигателя в холодное время года. Их характеристика.
24. Определение площадей складских и бытовых помещений.
25. Способы расстановки подвижного состава на местах хранения.
26. Определение необходимой ширины проезда.
27. Сравнение ПТБ АТП и СТО. Отличия в организации работ.
28. Определение количества рабочих на АТП. Принципы объединения цехов и участков.
29. Что такое технологически совместимые группы подвижного состава?
30. Принцип выбора метода организации работ по ТО и ТР на АТП. Влияние на организацию работ суточной программы.
31. Как определяются площади производственных участков АТП?
32. Размещение зон, цехов и участков в производственном корпусе.
33. Ритм и такт производства. Расчёт количества постов для ТО и ТР.
34. Расчёт постов диагностирования. Критерии целесообразности объединения постов Д-1 и Д-2.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Основы российской государственности
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Философия и история
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение личного достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-5.1: Выявление общего и особенного в историческом развитии России****Знать:**

Уровень 1	Фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	Иметь представление о цивилизационном характере российской государственности, её основных особенностях, ценностных принципах и ориентирах
-----------	---

УК-5.2: Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	Навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
-----------	---

УК-5.3: Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни**Знать:**

Уровень 1	-
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	Развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления
-----------	--

УК-5.4: Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации**Знать:**

Уровень 1	Фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как единство многообразия, сила и ответственность, согласие и сотрудничество, любовь и доверие, созидание и развитие), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	Иметь представление о ключевых смыслах, этических и мировоззренческих доктринах, сложившихся внутри российской цивилизации и отражающих её многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер
-----------	--

УК-5.5: Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки**Знать:**

Уровень 1	Особенности современной политической организации российского общества, природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	-
-----------	---

Владеть:	
Уровень 1	Иметь представление о наиболее вероятных внешних и внутренних вызовах, стоящих перед лицом российской цивилизации и её государственностью в настоящий момент, ключевых сценариях перспективного развития России
УК-5.6: Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	-
Уметь:	
Уровень 1	Проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
Владеть:	
Уровень 1	Навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе;
3.1.2	- особенности современной политической организации российского общества, природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;
3.1.3	- фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как единство многообразия, сила и ответственность, согласие и сотрудничество, любовь и доверие, созидание и развитие), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития;
3.2	Уметь:
3.2.1	- адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям;
3.2.2	- находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;
3.2.3	- проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира;
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;
3.3.2	- навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера;
3.3.3	- развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

1. Современная Россия: ключевые социально-экономические параметры.
2. Российский федерализм.
3. Цивилизационный подход в социальных науках.
4. Государство-нация и государство-цивилизация: общее и особенное.
5. Государство, власть, легитимность: понятия и определения.
6. Ценностные принципы российской цивилизации: подходы и идеи.
7. Исторические особенности формирования российской цивилизации.
8. Роль и миссия России в представлении отечественных мыслителей (П.Я. Чаадаев, Н.Я. Данилевский, В.Л. Цымбурский).
9. Мировоззрение как феномен.
10. Современные теории идентичности.
11. Системная модель мировоззрения («человек-семья-общество-государство-страна»).
12. Основы конституционного строя России.
13. Основные ветви и уровни публичной власти в современной России.
14. Традиционные духовно-нравственные ценности.
15. Основы российской внешней политики (на материалах Концепции внешней политики и Стратегии национальной безопасности).
16. Россия и глобальные вызовы.

3.2. Темы письменных работ

1. Евразийские цивилизации: перечень, специфика, историческая динамика.

2. Россия: национальное государство, государство-нация или государство-цивилизация?
3. Современные модели идентичности: актуальность для России.
4. Ценностные вызовы современного российского общества.
5. Стратегическое развитие России: возможности и сценарии.
6. Патриотизм и традиционные ценности как сюжеты государственной политики.
7. Цивилизации в эпоху глобализации: ключевые вызовы и особенности.
8. Российское мировоззрение в региональной перспективе.
9. Государственная политика в области политической социализации: ключевые проблемы и возможные решения.
10. Ценностное начало в Основном законе: конституционное проектирование в современном мире.

3.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств в полном объеме представлен в Приложении 1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура зачета с оценкой.

Формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой. Зачет состоит из проверки практических навыков и теоретической подготовки. Студент допускается к зачету с оценкой при условии наличия всех выполненных практических работ (сданных ранее на занятиях или предъявленных на зачетном занятии).

Зачет с оценкой проводится в форме собеседования по вопросам курса. На подготовку ответов отводится 20 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу, излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать зачет с оценкой в установленном порядке.

Процедура зачета.

«Зачтено» Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

«Не зачтено» Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Критерии оценивания реферата / проекта / эссе / письменной работы

Шкала оценивания

«Отлично» выставляется обучающемуся, если содержание письменной работы соответствует заявленной в названии тематике, документ оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями; работа имеет четкую композицию и структуру, в тексте отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объеме представлены, как минимум, сноски и ссылки на использованную литературу; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; письменная работа представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты некорректных заимствований.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если содержание письменной работы соответствует заявленной в названии тематике; работа оформлена в соответствии с общими требованиями написания, но есть погрешности в техническом оформлении; письменная работа имеет четкую композицию и структуру; в тексте работы отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объеме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; письменная работа представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты некорректных заимствований.

«Удовлетворительно», если содержание письменной работы соответствует заявленной в названии тематике; в целом работа оформлена в соответствии с общими требованиями написания соответствующих текстов, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом письменная работа имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте работы; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом письменная работа представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, присутствуют единичные случаи незначительных по содержанию некорректных заимствований.

«Неудовлетворительно», если содержание письменной работы соответствует заявленной в названии тематике; в работе отмечены нарушения общих требований её написания; есть погрешности в техническом оформлении; в целом письменная работа имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте письменной работы; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; письменная работа не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст фрагментарно представляет собой некорректные заимствования трудов другого автора (других авторов).

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие лекционный материал.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий. Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д. Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Введение в специальность
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Является первичное ознакомление студентов с будущей специальностью, системой профессиональных и научных требований, предъявляемых к выпускникам ВУЗов при их назначении на первичные должности для работы на предприятиях автотранспортного комплекса, организациях и учреждениях различных организационно-правовых форм собственности, а также создать условия для успешной адаптации студентов к освоению учебного материала в процессе обучения в университете.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности**

Знать:	
Уровень 1	Технологии направленные на клиентоориентированность
Уметь:	
Уровень 1	Применять на практике технологии направленные на клиентоориентированность
Владеть:	
Уровень 1	Методикой совершенствования технологий клиентоориентированности в сервисной деятельности

ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений

Знать:	
Уровень 1	Систему клиентских отношений
Уметь:	
Уровень 1	Разрабатывать новые системы клиентских отношений
Владеть:	
Уровень 1	Методикой совершенствования системой клиентских отношений

ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Знать:	
Уровень 1	Методы совершенствования системы клиентских отношений
Уметь:	
Уровень 1	Анализировать новые современные системы клиентских отношений
Владеть:	
Уровень 1	Новыми современными системами клиентских отношений

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
3.2	Уметь:
3.2.1	Выполнять анализ современных и совершенных систем клиентских отношений с учетом требований потребителя
3.3	Владеть:
3.3.1	В разработке и совершенствовании системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

1. Что такое услуга?
2. Назовите признаки материальной и нематериальной услуги.
3. Дайте определение транспортному сервису.
4. Перечислите виды сервисного обслуживания.
5. Какие варианты организации сервиса существуют на транспорте?
6. В чем особенности сервисного обслуживания клиентов на зарубежном транспорте?
7. Назовите классификационные признаки транспортного рынка
8. Что представляет собой качество услуг?
9. В чем сущность основных аспектов понимания категории качества?
10. Назовите основные принципы управления и обеспечения качества услуг.
11. Как определяется требуемый уровень качества сервиса?
12. В чем заключаются требования, предъявляемые потребителями к качеству транспортных услуг?

13. Назовите базовые уровни системы управления качеством.
14. Что означает понятие «сертификат»?
15. Что является объектами сертификации на железнодорожном транспорте?
16. В чем разница между добровольной и обязательной сертификацией?
17. Что означает стандартизация?
18. Назовите основные элементы качества по ИСО.
19. На каких позициях базируется система качества на зарубежном транспорте?
20. Каковы основные цели и задачи, стоящие перед СФТО?
21. Опишите структуру СФТО.
22. Назовите основные функции каждого структурного подразделения СФТО.
23. Что представляет собой АКС ФТО?
24. Что понимается под транспортно-экспедиционным обслуживанием?
25. Какие формы может принимать ТЭО?
26. Назовите виды ТЭО, составляющие ее структуру.
27. Какие документы регламентируют ТЭД?
28. В чем различие и сходство между агентом и экспедитором?
29. В чем заключаются требования, предъявляемые к экспедиторским услугам?
30. Какие основные принципы транспортного сервиса в пассажирских перевозках?
31. Какие задачи ставятся при организации сервисного обслуживания в пассажирских перевозках?
32. Какие существуют основные документы, регламентирующие сервисную деятельность в пассажирских перевозках? Перечислите их.
33. В чем заключаются требования, предъявляемые потребителями к услугам в пассажирских перевозках?
34. Назовите назначение сервис-центров.
35. Перечислите особенности работы СЦ.
36. Для чего необходимо расширение ассортимента услуг?
37. Какими качествами должен обладать работник, связанный с обслуживанием пассажиров (на примере кондуктор автобуса)?
38. Каковы основные направления совершенствования сервисного обслуживания пассажиров?
39. Что понимается под автобусным туризмом?
40. Дайте определение туристическому маршруту.
41. Какие схемы маршрутов существуют?
42. Назовите наиболее известные маршруты туристических автобусов.
43. Как осуществляется перевозка организованных групп туристов?
44. Назовите этапы разработки автобусного тура.
45. Какой должна быть схема формирования туристического состава?

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ЗАЧЕТА – ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Введение в специальность», ее связь с другими дисциплинами.
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника. Престижность и спрос на специалистов.
3. Основные виды деятельности специалиста. Квалификационные справочники должностей служащих. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих
4. Информация: характеристика, свойства и виды.
5. Виды информационных документов. Книга как пример первичного документа. Аппарат книги.
6. Поисковая система. Виды каталогов: алфавитный, систематический, электронный. Библиографическая запись и библиографическое пособие. Оформление ссылок на источники.
7. Понятие глобальной сети Интернет и его функции. Службы Интернет. Основы работы с программами-браузерами.
8. Правила тезиса, аргумента, демонстрации. Опровержение: понятие и способы.
9. Аннотирование. Рецензирование. Реферирование. Написание обзоров. Оформление текста
10. Понятие «проблема». Виды и типы проблем: социальная проблема, научная проблема, техническая проблема, быденная проблема, реальные проблемы, мнимые проблемы, неразрешимые проблемы.
11. Анализ ситуации. Формулировка и постановка проблемы. Описание проблемы.
12. Сбор данных, необходимых для решения проблемы. Цель, задачи, план деятельности. Планирование ресурсов
13. Психологические основы решения проблем. Мыслительные операции: сравнение, классификация, обобщение, анализ, синтез, абстрагирование как средство решения проблем.
14. Способы представления результатов. Анализ возможных источников ошибок
15. Служебная переписка как форма деловой коммуникации. Виды и типы деловой коммуникации. Структура и композиция деловых писем.
16. Доказательство как логический способ убеждения. Система аргументации в процессе убеждения. Техники активного слушания.
17. Социальная компетентность как условие эффективной интеграции в социум, пути её повышения.

18.	Лидерские навыки в структуре социальной компетентности. Виды лидерства
19.	Понятие «рынок труда». Понятия «трудовые ресурсы», «трудоспособное население». Стадии движения рабочей силы.
20.	Занятость населения как показатель баланса спроса и предложения рабочей силы. Понятие «вакансия на рынке труда».
21.	Конкуренция на рынке труда. Законы и правила конкурентной борьбы.
22.	Понятие «профессиональная и непрофессиональная деятельность», «профессиограмма», «профессиональная карьера».
23.	Профессиональные цели и ценности будущего специалиста. Самообразование и повышение квалификации как необходимое условие профессионального роста.
24.	Самостоятельная работа студента: понятие, назначение, функции. Формы самостоятельной работы: аудиторная (классная) и внеаудиторная (внеклассная).
25.	Методы самостоятельной работы. Средства самостоятельной работы студента: с конспектом, с учебной и справочной литературой; технические средства информации; наглядные пособия; раздаточный материал и др.
26.	Методика ведения конспектов лекций, учебной литературы и т.п. Управление самостоятельной работы студентов: способы, средства, приемы.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Халтурин, Д. В. Введение в специальность : методические указания к самостоятельному изучению дисциплины / Том. гос. архит.-строит. ун-т ; сост. Д. В. Халтурин .- Томск : Издательство Томского архит.-строит. университета, 2010 .- 18 с. - Режим доступа: <http://virtua.tsuab.ru:8080/lib/item?id=chamo:41727&fromLocationLink=false&theme=tsuab>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Эксплуатационные материалы
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Изучить комплекс требований, предъявляемых к современным топливам, смазочным, неметаллическим материалам и специальным жидкостям; их основным свойствам, влиянию этих свойств на надежность и долговечность работы двигателей внутреннего сгорания и агрегатов автомобилей; рациональному применению их с учетом экономических и экологических факторов.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов**

Знать:	
Уровень 1	Основные показатели, характеризующие свойства ТСМ; экономические и экологические аспекты применения эксплуатационных материалов
Уметь:	
Уровень 1	Оценить потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Владеть:	
Уровень 1	Навыками выбора материалов для применения при эксплуатации и ремонте транспортных машин различного назначения с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной и эффективной эксплуатации и стоимости.

ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ

Знать:	
Уровень 1	Методы организации технологического процесса обеспечения работников расходными материалами, работать с информационными базами и каталогами по выбору запасных частей
Уметь:	
Уровень 1	На высоком уровне организовывать процесс обеспечения расходными материалами, производить правильный подбор материалов и инструментов в соответствии с нормативно-технической документацией
Владеть:	
Уровень 1	Методиками организации обеспечения предприятий автомобильного сервиса расходными материалами, запасными частями и информационными базами для их заказа

ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	Нормы расхода горюче-смазочных материалов, срок службы и показатели качества запасных частей
Уметь:	
Уровень 1	Осуществлять контроль за приемкой и расходом эксплуатационных материалов и запасных частей используемых в автомобилях в соответствии с их моделями и режимами эксплуатации
Владеть:	
Уровень 1	Навыком использования нормативных документов, методами исследования свойств эксплуатационных материалов, передовой опыт, новые материалы и технологии их использования.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Свойства топлив, смазочных материалов, специальных технических жидкостей и возможности их эффективного использования в поршневых двигателях, автомобилях и тракторах; методы исследования рабочих жидкостей; нормативные документы, передовой опыт, новые материалы и технологии их использования.
3.2	Уметь:
3.2.1	Определять основные показатели качества топливо-смазочных материалов и рабочих жидкостей и принимать решение о возможности их применения в двигателях и агрегатах автомобилей.
3.3	Владеть:
3.3.1	Знаниями и навык по рациональному применению топлив, смазочных материалов, специальных технических жидкостей, используемых в автомобилях, в соответствии с их моделями и режимами эксплуатации, климатическими условиями, с учётом их воздействия на окружающую среду.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

Вопросы для опроса.

1. Нефть-сырье для получения моторных топлив, смазочных и других материалов для автомобильного транспорта.
2. Химический состав нефти и продуктов ее переработки.
3. Сведения о процессе получения топлив для двигателей при перегонке нефти.
4. Общие требования к моторным топливам.
5. Автомобильные бензины и требования безопасности к ним.
6. Физическая и химическая стабильность автомобильных бензинов.
7. Марки автомобильных бензинов и основные показатели качества.
8. Детонационная стойкость бензинов и пути ее повышения.
9. Методы оценки детонационных свойств автомобильных бензинов.
10. Автомобильные дизельные топлива и их основные свойства.
11. Марки дизельных топлив и условия их применения.
12. Основные требования к дизельным топливам.
13. Применение дизельных топлив в период зимней эксплуатации.
14. Газообразные топлива для автомобилей и условия их применения.
15. Перспективные виды моторного топлива.
16. Группы моторных масел и области их применения.
17. Классификация моторных масел.
18. Соответствие классов вязкости масел по российским и международным стандартам.
19. Основные требования к моторным маслам.
20. Эксплуатационные свойства моторных масел.
21. Синтетические моторные масла, области их применения, преимущества и недостатки.
22. Масла для бензиновых двигателей и их основные свойства.
23. Изменение моторных масел в процессе работы и их оценка.
24. Марки масел для бензиновых двигателей и условия их применения.
25. Марки масел для дизельных двигателей и условия их применения.
26. Присадки в маслах, их назначение и свойства.
27. Вязкостно-температурные свойства масел.
28. Марки и основные свойства масел для трансмиссии и автомобилей.
29. Классификация трансмиссионных масел по эксплуатационным свойствам.
30. Температура застывания масел и применение смазочных масел в период зимней эксплуатации.
31. Регенерация отработанных масел.
32. Назначение пластичных смазок, области их применения и условия работы.
33. Основные требования, предъявляемые к охлаждающим жидкостям.
34. Марки низкозамерзающих охлаждающих жидкостей.
35. Основные свойства низкозамерзающих охлаждающих жидкостей.
36. Основные требования, предъявляемые к тормозным жидкостям.
37. Жидкости для гидравлических систем и гидроприводов.
38. Марки и контроль качества антифриза.
39. Марки и применение жидкостей для амортизаторов и других гидравлических систем.
40. Назначение лакокрасочных материалов и требования к покрытиям на них.
41. Маркировка лакокрасочных материалов и покрытий.
42. Физико-механические свойства резины.
43. Основные компоненты резины.
44. Свойства резины.
45. Свойства и состав пластмасс.
46. Классификация пластических материалов.

Билеты к зачету

Билет № 1.

1. Нефть-сырье для получения моторных топлив, смазочных и других материалов для автомобильного транспорта.
2. Группы моторных масел и области их применения.

Билет № 2.

1. Химический состав нефти и продуктов ее переработки.
2. Классификация моторных масел.

Билет № 3.

1. Сведения о процессе получения топлив для двигателей при перегонке нефти.
2. Соответствие классов вязкости масел по российским и международным стандартам.

Билет № 4.

1. Общие требования к моторным топливам.
2. Основные требования к моторным маслам.

Билет № 5.

1. Автомобильные бензины и требования безопасности к ним.
2. Эксплуатационные свойства моторных масел.

Билет № 6.

1. Физическая и химическая стабильность автомобильных бензинов.
2. Синтетические моторные масла, области их применения, преимущества и недостатки.

Билет № 7.

1. Маркиавтомобильных бензинов и основные показатели качества.
2. Масла для бензиновых двигателей и их основные свойства.

Билет № 8.

1. Детонационная стойкость бензинов и пути ее повышения.
2. Марки масел для дизельных двигателей и условия их применения.

Билет № 9.

1. Методы оценки детонационных свойств автомобильных бензинов.
2. Присадки в маслах, их назначение и свойства.

Билет № 10.

1. Автомобильные дизельные топлива и их основные свойства.
2. Вязкостно-температурные свойства масел.

Билет № 11.

1. Марки дизельных топлив и условия их применения.
2. Марки и основные свойства масел для трансмиссии и автомобилей.

Билет № 12.

1. Основные требования к дизельным топливам.
2. Классификация трансмиссионных масел по эксплуатационным свойствам.

Билет № 13.

1. Применение дизельных топлив в период зимней эксплуатации.
2. Температура застывания масел и применение смазочных масел в период зимней эксплуатации.

Билет № 14.

1. Газообразные топлива для автомобилей и условия их применения.
2. Регенерация отработанных масел.

Билет № 15.

1. Перспективные виды моторного топлива.
2. Назначение пластичных смазок, области их применения и условия работы.

Билет № 16.

1. Основные требования, предъявляемые к охлаждающим жидкостям.
2. Физико-механические свойства резины.

Билет № 17.

1. Основные требования, предъявляемые к тормозным жидкостям.
2. Жидкости для гидравлических систем и гидроприводов.

3.2. Темы письменных работ

1. Задания для контрольной работы № 1
1. Нефть – сырье для получения моторных топлив, смазочных и других материалов для автомобильного транспорта.
2. Химический состав нефти и продуктов ее переработки.
3. Сведения о процессе получения топлив для двигателей при перегонке нефти.
4. Общие требования к моторным топливам.
5. Автомобильные бензины и требования безопасности к ним.
6. Физическая и химическая стабильность автомобильных бензинов.
7. Марки автомобильных бензинов и основные показатели качества.
8. Детонационная стойкость бензинов и пути ее повышения.
9. Методы оценки детонационных свойств автомобильных бензинов.
10. Автомобильные дизельные топлива и их основные свойства.
11. Марки дизельных топлив и условия их применения.

12. Основные требования к дизельным топливам.
 13. Применение дизельных топлив в период зимней эксплуатации.
 14. Газообразные топлива для автомобилей и условия их применения.
 15. Перспективные виды моторного топлива.
 16. Виды спецжидкостей, применяемых на автотранспортных средствах.
 17. Назначение пластичных смазок, области их применения и условия работы.
 18. Основные требования, предъявляемые к охлаждающим жидкостям.
 19. Марки низкотемпературных охлаждающих жидкостей.
 20. Основные свойства низкотемпературных охлаждающих жидкостей.
 21. Основные требования, предъявляемые к тормозным жидкостям.
 22. Жидкости для гидравлических систем и гидроприводов.
-
2. Задания для контрольной работы № 2
 1. Группы моторных масел и области их применения.
 2. Классификация моторных масел.
 3. Соответствие классов вязкости масел по российским и международным стандартам.
 4. Основные требования к моторным маслам.
 5. Эксплуатационные свойства моторных масел.
 6. Синтетические моторные масла, области их применения, преимущества и недостатки.
 7. Масла для бензиновых двигателей и их основные свойства.
 8. Изменение моторных масел в процессе работы и их оценка.
 9. Марки масел для бензиновых двигателей и условия их применения.
 10. Марки масел для дизельных двигателей и условия их применения.
 11. Присадки в маслах, их назначение и свойства.
 12. Вязкостно-температурные свойства масел.
 13. Марки и основные свойства масел для трансмиссии и автомобилей.
 14. Классификация трансмиссионных масел по эксплуатационным свойствам.
 15. Регенерация отработанных масел.
 16. Марки и контроль качества антифриза.
 17. Марки и применение жидкостей для амортизаторов и других гидравлических систем.
 18. Назначение лакокрасочных материалов и требования к покрытиям на них.
 19. Маркировка лакокрасочных материалов и покрытий.
 20. Физико-механические свойства резины.
 21. Основные компоненты автомобильной резины.
 22. Основные свойства автомобильной резины.
 23. Классификация, свойства и состав пластмасс, применяемых на автомобилях.

3.3. Фонд оценочных средств

- | | |
|------|---|
| ПК-4 | ПКС-4.1 Вопросы для опроса.
ПКС-4.2 Вопросы для опроса. Задания для контрольных работ.
ПКС-4.3 Темы для написания рефератов.
ПКС-4.4 Вопросы для опроса и подготовки к зачету. |
|------|---|

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Основы конструкции автомобилей
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Изучение видов и методов контроля технического состояния основных узлов и агрегатов автомобиля на различных стадиях жизненного цикла, а также принципы контроля технического состояния электронных систем современного автомобиля.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом**

Знать:	
Уровень 1	психология управления людьми, этикет, технологическую карту движения автомобиля
Уметь:	
Уровень 1	объяснить непрофессионалу общую суть работ, диагностическую карту
Владеть:	
Уровень 1	русским языком, большим словарным запасом, профессиональным словарем

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы

Знать:	
Уровень 1	психология управления людьми, этикет, технологическую карту движения автомобиля
Уметь:	
Уровень 1	объяснить непрофессионалу общую суть работ, диагностическую карту
Владеть:	
Уровень 1	ПК, складскими программами, программами 1С

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг

Знать:	
Уровень 1	диагностическую карту, стоимость работ и запчастей, обосновать счет автокомплекса
Уметь:	
Уровень 1	объяснить непрофессионалу общую суть работ,
Владеть:	
Уровень 1	методами анализа

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- конструкции двигателей, агрегатов транспортных средств;
3.1.2	- общую психологию клиента, навыки коммуникации с недоброжелательной средой;
3.1.3	- виды и способы контроля технического состояния автотранспорта на всех стадиях его жизненного цикла;
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	владеть критериями оценки технического состояния автотранспортных средств;
3.3	Владеть:
3.3.1	• ориентироваться в тенденциях развития видов, методов и средств контроля технического состояния автотранспортных средств;
3.3.2	• прогнозировать техническое состояние автотранспортных средств;
3.3.3	• применять известные методы и технические средства для контроля технического состояния автотранспортных средств;
3.3.4	• проводить диагностику состояния отдельных узлов и агрегатов автотранспортных средств.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

- Расшифровать модель автомобиля ВАЗ - 2121.
- Из каких узлов состоит и для чего предназначена трансмиссия автомобиля?
 - Для чего предназначены механизмы управления автомобилем?
 - Назвать основные части автомобиля.
 - Что называют рабочей смесью?
 - Что называется рабочим циклом двигателя?
 - Назвать механизмы и системы ДВС.

9. Как классифицируются автомобильные двигатели по способу смесеобразования и воспламенения топлива?
10. Назвать недостатки одноцилиндровых четырехтактных ДВС.
11. Для чего служит КШМ?
12. Расшифровка КШМ.
13. Из каких основных деталей состоит кривошипно-шатунный механизм?
14. Назвать основные детали поршневой группы и описать их устройство.
15. Как устроены шатун и коленчатый вал?
16. Каким образом осуществляется крепление двигателя на автомобиле?
17. Для чего предназначен ГРМ?
18. Расшифровка ГРМ.
19. Назвать детали ГРМ.
20. Назвать детали КШМ.
21. Что такое фазы газораспределения?
22. Что называется порядком работы цилиндров?
23. Как устроен клапанный механизм?
24. Как устроен привод ГРМ?
25. Для чего служит система охлаждения?
26. Какие системы охлаждения существуют, каков принцип работы?
27. Из чего состоит система жидкостного охлаждения?
28. Для чего служит и как работает радиатор?
29. Объяснить, как устроен и работает термостат.
30. Для чего предназначен и как работает предпусковой подогреватель?
31. Каким требованиям должны отвечать моторные масла?
32. Как устроена система смазывания автомобиля?
33. Для чего служит и как устроен масляный насос?
34. Какие фильтры применяются в системе смазывания и как они действуют?
35. Для чего необходима и как осуществляется вентиляция картера двигателя?
36. Что называется обедненной горючей смесью?
37. Какие режимы работы двигателя вы знаете?
38. Назвать составляющие системы питания карбюраторного двигателя.
39. Назвать основные устройства и системы карбюратора.
40. Какие существуют системы инжекторного впрыска бензина и в чем их отличие?
41. Для чего служит система зажигания?
42. Какие системы зажигания применяются на карбюраторных двигателях?
43. Назвать приборы контактной системы зажигания.
44. Что называется углом опережения зажигания?
45. Какие устройства применяются для облегчения пуска дизельных двигателей?
46. Какие схемы трансмиссий автомобиля существуют?
47. Чем определяется общая схема трансмиссии автомобиля?
48. В чем особенность трансмиссии переднеприводного автомобиля?
49. Для чего служит механизм сцепления?
50. Назвать основные детали механизма сцепления.
51. Описать работу однодискового сцепления.
52. Какие существуют особенности в конструкции однодискового механизма сцепления и центральной диафрагменной пружиной?
53. Каково назначение и устройство гидравлического привода выключения сцепления?
54. Для чего служит коробка передач?
55. Какие существуют типы коробок передач?
56. Опишите устройство и принцип работы четырехступенчатой коробки передач.
57. Каково устройство и назначение синхронизатора?
58. Какие механизмы служат для предотвращения одновременного включения двух передач или заднего хода?
59. Для чего служит раздаточная коробка автомобиля?
60. Чем отличается простейшая раздаточная коробка от коробки с понижающей передачей?
61. Какие масла используются в раздаточной коробке и коробке передач?
62. Для чего служит карданная передача?
63. Какие существуют карданные шарниры и как они устроены?
64. Какие существуют схемы карданной передачи автомобилей повышенной проходимости?
65. Для чего служат главные передачи и какие их виды существуют?
66. Что обеспечивает гипоидное зацепление шестерен главной передачи?
67. Для чего предназначен дифференциал и какие существуют типы дифференциала автомобиля?
68. Для чего служит привод управляемых ведущих колес?
69. Какие виды мостов автомобиля существуют?
70. Какие усилия испытывает ведущий мост автомобиля?
71. Что включает в себя ходовая часть автомобиля?
72. В чем состоит назначение рамы и несущего кузова автомобиля?
73. Какие существуют конструкции рам грузовых автомобилей и автобусов?
74. Какие существуют типы кузовов легковых автомобилей?
75. Что собой представляет и каково назначение передней и задней осей грузового автомобиля?

76. Какие требования предъявляются к подвескам автомобиля?
77. Какие типы подвесок существуют?
78. Что является основным элементом передней подвески переднеприводного легкового автомобиля?
79. Как устроен телескопический амортизатор?
80. Описать принцип действия гидравлического телескопического амортизатора.
81. Что такое степень сжатия?
82. В чем принципиальная разница смесеобразования в дизелях и бензиновых двигателях?
83. В каком двигателе средняя максимальная температура выше? Почему?
84. С какой целью применяется наддув в ДВС?
85. Назовите преимущества и недостатки дизеля по сравнению с бензиновым.
86. Перечислите наиболее горячие участки камеры сгорания.
87. В чем назначение системы охлаждения?
88. Основные элементы жидкостной системы охлаждения?
89. Применяемые охлаждающие жидкости?
90. Типы водных насосов и их привод?
91. Назначение расширительного бачка?
92. Методы ремонта иечи в системе охлаждения?
93. Что такое тепловой зазор?
94. Как выставляется по меткам поршень 1го цилиндра и колен вала? Где эти метки?
95. Расшифруйте ЭСУД.
96. Как ЭСУД приготовливает рабочую смесь.
97. Какие датчики есть в ЭСУД.
98. По каким датчикам ЭСУД корректирует рабочую смесь.
99. Рассказать как работает ЭСУД.
100. Как регулируется угол опережения зажигания в ЭСУД?
101. Как происходит регулировка подачи топлива (разогрев) при отрицательных температурах на ЭСУД?
102. Что такое стехеометрический состав топливно-воздушной смеси.
103. Как происходит работа холостого хода в ЭСУД.
104. Что делает датчик температуры (2 датчика)? Как он работает?
105. Что делает датчик положения колен вала? Как он работает?
106. Что делает датчик массового расхода воздуха? Как он работает?
107. Что делает датчик детонации? Как он работает?
108. Что делает датчик положения дроссельной заслонки? Как он работает?
109. Что делает датчик фаз? Как он работает?
110. Что делает датчик кислорода? Как он работает?
111. Что делает регулятор холостого хода? Как он работает?
112. Что такое модуль зажигания? Как он работает?
113. Показать вкладыш шатуна. Для чего он нужен?
114. Показать коренные шейки колен вала. Для чего он нужен?
115. Показать шатунные шейки колен вала. Для чего он нужен?
116. Показать колен вал. Для чего он нужен?
117. Показать щеки колен вала. Для чего он нужен?
118. Показать распредвал. Для чего он нужен?
119. Показать впускной клапан. Для чего он нужен?
120. Устройство клапана.
121. Показать толкатель. Для чего он нужен?
122. Показать регулировочную шайбу теплового зазора. Для чего он нужен?
123. Показать впускной коллектор. Для чего он нужен?
124. Показать выпускной коллектор. Для чего он нужен?
125. Показать карбюратор. Для чего он нужен?
126. Показать масляный насос. Для чего он нужен?
127. Показать где находится тепловой зазор. Для чего он нужен?
128. Показать сальники. Для чего он нужен?
129. Показать поршневой палец. Для чего он нужен?
130. Показать юбку поршня. Для чего он нужен?
131. Показать как масло растекается по двигателю. Для чего он нужен?
132. Показать водяной насос. Для чего он нужен?
133. Показать термостат. Для чего он нужен?
134. Показать натяжительный ролик. Для чего он нужен?
135. Показать дроссельный узел. Для чего он нужен?
136. Показать метки установки поршня и коленвала. Для чего он нужен?
137. Показать наружный ШРУС. Для чего он нужен?
138. Показать тормозной суппорт. Для чего он нужен?
139. Показать карданную передачу. Для чего он нужен?
140. Показать главную передачу. Для чего он нужен?
141. Показать гайку ступицы. Для чего он нужен?
142. Показать выжимной подшипник сцепления. Для чего он нужен?
143. Показать трамблер. Для чего он нужен?

144. Показать внутренний ШРУС. Для чего он нужен?
145. Показать датчик положения колен вала. Для чего он нужен?
146. Показать датчик температуры. Для чего он нужен?
147. Показать датчик детонации. Для чего он нужен?
148. Показать датчик давления масла. Для чего он нужен?
149. Показать датчик положения дроссельной заслонки. Для чего он нужен?
150. Показать датчик включения заднего хода. Для чего он нужен?
151. Показать синхронизаторы. Для чего он нужен?
152. Показать ведомый диск сцепления. Для чего он нужен?
153. Показать демпфер. Для чего он нужен?
154. Показать полуось. Для чего он нужен?
155. Показать упорное полукольцо. Для чего он нужен?
156. Показать блокирующее кольцо синхронизатора. Для чего он нужен?
157. Как работает МКПП.
158. Как работает АКПП.
159. Как работает коробка DSG.
160. Как работает гидротрансформатор АКПП?
161. Для чего нужно колесо-реактор в АКПП?
162. Что такое планетарная передача?
163. Что такое фрикционные пакеты АКПП? Для чего они нужны.
164. Как происходит включение передач в АКПП?
165. Как происходит выбор включения передач АКПП?
166. Из чего состоит планетарная передача?
167. Классификация ДВС: по способу воспламенения, способу смесеобразования, числу тактов в цикле, компоновке, способу охлаждения, назначению; различия конструкции двигателя в зависимости от назначения.
168. Силы действующие на поршень?
169. Условия работы первого компрессионного кольца, чем определяется высота жарового пояса?
170. Назначение коленчатого вала
171. Назначение шатуна.
172. Каким способом осуществляется смазка поршневой группы двухтактного двигателя?
173. Назначение радиаторов.
174. Назначение и устройство термостата.
175. Назначение вентиляторов.
176. Какая часть теплоты отводится системой охлаждения?
177. Основные неисправности в системе охлаждения.
178. Методы ремонта течи в системе охлаждения.
179. Назовите основные преимущества систем распределенного впрыска перед карбюратором?
180. Почему необходимо поддерживать стехиометрический состав смеси, если двигатель оборудован каталитическим нейтрализатором?
181. Устройство и принцип работы трехкомпонентного каталитического нейтрализатора?
182. Назначение диффузора в смесительной камере карбюратора.
183. Назовите три основных фактора, обеспечивающие обедненную смесь, поступающую через главную дозирующую систему.
184. Преимущества воздушной системы охлаждения.
185. Недостатки воздушной системы охлаждения.
186. Зачем в радиаторе пластины?
187. С какой целью крыльчатки водяного насоса изготавливают по специальному профилю?
188. Объясните, влияние температуры охлаждающей жидкости на экономичность и КПД двигателя?
189. Типы системы охлаждения.
190. Малый и большой круг в системе охлаждения.
191. Устройство и работа водяного насоса.
192. Понятие, ход поршня.
193. Понятие, нижняя мертвая точка.
194. Понятие, верхняя мертвая точка.
195. Понятие, степень сжатия.
196. Количество поршневых колец.
197. Расположение колец на поршне.
198. Условия работы маслосъемного кольца.
199. Подшипники скольжения, их назначение.
200. Масляный радиатор, назначение.

3.2. Темы письменных работ

- № 1
- Вариант 1. Классификации, типы, основы комплектации трансмиссий. Основные эксплуатационные показатели.
- Вариант 2. Конструкции коробок передач. Схемы переключения механических двухвальных коробок.
- Вариант 3. Конструкций ведущего моста. Агрегаты ведущего моста. Контрольные параметры исправности.
- № 2
- Вариант 1. Классификация конструкций рулевого управления.

Вариант 2. Типы рулевых механизмов. Основные параметры работоспособности.
 Вариант 3. Классификация тормозных систем автомобилей. Требования ГОСТ к исправности тормозных систем.
 № 3

Вариант 1. Конструкции и типы подвески автомобиля.
 Вариант 2. Двигатели. Классификация и назначение двигателей. Маркировка шин.
 Вариант 3. Основные параметры шин.

3.3. Фонд оценочных средств

Вопросы для экзамена по дисциплине «Основы конструкции автомобилей»

1. Классификация автомобилей
2. Назначение и классификация двигателей внутреннего сгорания
3. Основные параметры двигателей внутреннего сгорания
4. Сравнительная характеристика бензиновых и дизельных двигателей
5. Наддув в дизелях. Назначение, устройство и работа турбокомпрессора.
6. Подвеска двигателя (силового агрегата). Устройство.
7. Типы механизмов газораспределения и их сравнительная оценка
8. Фазы газораспределения
9. Назначение, типы, общее устройство систем охлаждения
10. Подогрев системы охлаждения перед пуском холодного двигателя. Устройство и работа предпускового подогревателя.
11. Воздушная система охлаждения. Устройство и работа.
12. Смазочная система двигателя. Назначение, устройство и работа.
13. Приборы смазочной системы: маслоприемник, насос, фильтры, радиатор. Назначение, устройство и работа.
14. Назначение и общее устройство топливной системы питания бензинового двигателя
15. Горючая смесь, типы. Режимы работы двигателя. Состав горючей смеси на различных режимах работы двигателя.
16. Система отвода отработавших газов. Назначение, устройство и работа.
17. Нейтрализация отработавших газов
18. Сравнительная характеристика систем впрыска бензина.
19. Общее устройство установки для сжиженного газа.
20. Общее устройство установки для сжатого газа.
21. Смесеобразование в дизелях
22. Общее устройство системы питания дизельного двигателя.
23. Процессы топливоподачи, происходящие в ТНВД распределительного типа
24. Контактного-транзисторная система зажигания. Назначение, общее устройство и работа.
25. Аккумуляторная батарея. Назначение, устройство и принцип действия.
26. Генератор переменного тока. Назначение, устройство и работа.
27. Система электрического пуска двигателя. Назначение, типы, общее устройство и работа.
28. Назначение, классификация и компоновка трансмиссий.
29. Сцепления и коробки передач.
30. Карданные передачи и ведущие мосты.
31. Ходовая часть автомобилей.
32. Рулевое управление.
33. Тормозные системы автомобилей.
34. Системы электроснабжения автомобиля.
35. Системы оснащения и сигнализации

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.
 В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.
 Методические рекомендации к практическим занятиям.
 На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.
 Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.
 Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.
 Подготовка к контрольным мероприятиям.
 Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.
 Самостоятельная работа.
 Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным

ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д. Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Материаловедение в автомобилестроении
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Прикладная механика и материаловедение
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов знаний об используемых при производстве, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автомобилей пластмассах, лакокрасочных и резиновых материалах, а также о металлах и сплавах.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов**

Знать:	
Уровень 1	Знает разновидности расходных материалов для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Уметь:	
Уровень 1	Умеет производить оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками проведения оценки потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ

Знать:	
Уровень 1	Знает способы организации обеспечения работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществления их заказа
Уметь:	
Уровень 1	Умеет обеспечивать работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществлять их заказ
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками организации обеспечения работников расходными материалами, запасными частями и инструментами

ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	Знает методику контроля за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Уметь:	
Уровень 1	Умеет осуществлять контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками контроля за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знает разновидности расходных материалов для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов. Знает способы организации обеспечения работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществления их заказа. Знает методику контроля за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов.
3.2	Уметь:
3.2.1	Умеет производить оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов. Умеет обеспечивать работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществлять их заказ. Умеет осуществлять контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов.
3.3	Владеть:
3.3.1	Владеет навыками проведения оценки потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов. Владеет навыками организации обеспечения работников расходными материалами, запасными частями и инструментами. Владеет навыками контроля за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

ТЕМЫ И ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Какова цель дисциплины «Материаловедение в автомобилестроении»?
2. Назовите методы изучения внутреннего строения металлов.
3. Необходимо дать определение «металл» и их возможную классификацию.
4. В чем заключается кристаллизация металлов и её последовательность?
5. Назовите дефекты кристаллического строения и их роль в формировании механических свойств металлов.
6. Укажите особенности при формировании кристаллического строения железа.
7. В каких формах может существовать углерод в сплавах с железом?
8. Какие структурные превращения наблюдают при охлаждении сплавов?
9. Как влияет содержание углерода на основные механические свойства стали?
10. Какие присутствующие элементы в углеродистых сталях относят к числу полезных и какова их роль?
11. Какие элементы ухудшают свойства стали и причины этих изменений?
12. Какие факторы определяют процессы графитовыделения в чугунах?
13. Как классифицируют чугуны в зависимости от вида металлургической основы?
14. Как классифицируют чугуны в зависимости от геометрической формы включений графита?
15. Как обозначают серые, ковкие, высокопрочные, вермикулярные, легированные чугуны?
16. Назовите область применения серых, ковких, высокопрочных, вермикулярных, легированных чугунов?
17. В чем заключается термическая обработка сплавов?
18. Назовите виды термической обработки?
19. В чем заключается закалка стали?
20. В чем заключается отпуск стали?
21. В чем заключается легирование?
22. Какие дефекты возможны при термообработке изделий из сталей?
23. Какими способами можно увеличить показатели конструкционной прочности сталей?
24. На основе каких признаков осуществляют классификацию конструкционных сталей?
25. Какие общие требования предъявляются к инструментальным материалам?
26. Назовите виды легирующих элементов и их количество необходимое для легированных специальных сталей?
27. Назовите основные цветные металлы и их сплавы применяемые в автомобилестроении?
28. Основные марки сталей и чугунов, применяемых при производстве и ремонте автомобилей.
29. Какие факторы влияют на коррозию металла?
30. Профилактика коррозионных разрушений автомобиля.
31. Перечислите способы нанесения защитных покрытий в автомобилестроении.
32. Назначение лакокрасочных покрытий.
33. Назовите показатели, характеризующие качество лакокрасочных материалов.
34. Перечислите компоненты лакокрасочных материалов.
35. Что такое пластмассы?
36. Какие виды пластмасс вы знаете?
37. Назовите различие термореактивных от термопластичных пластмасс.
38. Назовите основные свойства пластмасс?
39. Назовите основные положения в маркировке изделий из пластмасс.
40. Назовите основные требования при сварке пластмасс.
41. Назовите химические, электроизоляционные и фрикционные свойства пластмасс.
42. Что такое резина?
43. Назовите структурное различие между каучуком и резиной.
44. Перечислите технологические методы получения изделий из резины.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Что изучает наука «Материаловедение»?
2. Нарисовать кривую охлаждения железа.
3. Описать процесс кристаллизации.
4. Назовите классификацию материалов.
5. Перечислите физические свойства металлов.
6. Назовите компоненты железоуглеродистых сплавов.
7. Деформация, её виды.
8. Твердость, методы её определения.
9. Классификация чугунов в зависимости от формы включений графита.
10. Назовите главные особенности цветных металлов.
11. Назовите классификацию сталей в зависимости от области применения.
12. Перечислите свойства металлов.
13. Дать определение кристалла и кристаллической решетки. Описать ОЦК и ГЦК.
14. Что такое сплав и какие бывают типы сплавов, свойства сплавов?
15. Химико-термическая обработка и её виды.
16. Что такое цементация?
17. Статическое испытание на растяжение металла, зарисовать и описать диаграмму растяжения.
18. Дать определение чугуна и привести их классификацию.
19. Что такое азотирование?
20. Какие механические свойства металлов вы знаете?
21. Дать определение стали и привести их классификацию.

22. Алюминий и его сплавы.
23. Какая существует классификация по областям применения сталей?
24. Легирование. Классификация легированных сталей.
25. Легирование. Классификация легированных чугунов.
26. Как влияет легирование на свойства, структуру сплавов?
27. Режимы процесса термической обработки.
28. Легированные стали специального назначения. Нержавеющая сталь.
29. Перечислите виды окончательной термической обработки.
30. Перечислите виды предварительной термической обработки.
31. Стекло, состав и свойства. Виды стекол.
32. Закалка и ее виды.
33. Отпуск и его виды.
34. Слоистые пластмассы, их виды.
35. Технологическое оборудование процесса термической обработки.
36. Что такое антифрикционный материал?
37. Что такое коррозия металлов?
38. Какие способы защиты автомобильных деталей от коррозии вы знаете?
39. Назовите компоненты, входящие в состав пластмасс.
40. Разновидности лакокрасочных материалов.
41. Разновидности синтетических клеев и их применение при техническом обслуживании и ремонте автомобилей.
42. Газонаполненные пластмассы.
43. Пластмассы без наполнителя, их виды.
44. Перечислите виды пластмасс, применяемые в автомобилестроении для изготовления деталей.
45. Применение пластмасс при ремонте автомобилей.
46. Резина. Компоненты резиновых материалов.
47. Назовите разновидности автомобильных шин.
48. Что такое вулканизация?
49. Перечислите характерные виды дефектов резинотехнических деталей.

3.2. Темы письменных работ

Темы для практических работ:

1. Чёрные, цветные металлы и их сплавы, способы их производства, применение для автомобилей;
2. Виды защитных покрытий, основные требования к их выбору и применению;
3. Виды пластмасс, их состав, свойства и применение в автомобилестроении;
4. Резинотехнические детали автомобилей.

3.3. Фонд оценочных средств

Приложение 1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура зачета.

«Зачтено» выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

«Не зачтено» выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать зачёт в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции. В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям. На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ. Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению. Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям. Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий. Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере. В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д. Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Автомобильные двигатели
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целями освоения дисциплины является формирование у студентов знаний в области эффективного применения двигателей, привития умений и навыков для решения связанных и конкретных задач. Изучение данной дисциплины формирует знания в области теоретических основ рабочего процесса, систему знаний о факторах, определяющих энергетические, экономические, экологические показатели автомобильных двигателей. Изучение динамики и конструкции двигателей дает возможность уяснить основные принципы конструирования и расчета систем двигателя и установить основные факторы, определяющие надежность, долговечность и безопасность ДВС.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом**

Знать:	
Уровень 1	- тенденции и направления развития ДВС, диктуемые современными требованиями к подвижному составу автотранспорта.
Уметь:	
Уровень 1	- выбирать оптимальные методы режимов работы автомобильных двигателей, исходя из спецификации протекания показателей его силового агрегата.
Владеть:	
Уровень 1	- осуществлении технического обслуживания и ремонта элементов трансмиссии, ходовой части и органов управления автотранспортных средств.

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы

Знать:	
Уровень 1	- сущность и назначение процессов, происходящих в цилиндрах ДВС при реализации действительного цикла.
Уметь:	
Уровень 1	- намечать необходимые мероприятия по техническому обслуживанию и ремонту ДВС, исходя из современных эксплуатационных экономических и экологических требований.
Владеть:	
Уровень 1	- разборке и сборке автомобильных двигателей.

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг

Знать:	
Уровень 1	- влияние основных конструктивных, режимно - эксплуатационных и атмосферно-климатических факторов на протекании процессов ДВС и на формирование внешних показателей работы двигателя.
Уметь:	
Уровень 1	- намечать необходимые мероприятия по техническому обслуживанию и ремонту ДВС, исходя из современных эксплуатационных экономических и экологических требований.
Владеть:	
Уровень 1	- проведении технического контроля и диагностики электрооборудования и электронных систем автомобилей;

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- сущность и назначение процессов, происходящих в цилиндрах ДВС при реализации действительного цикла;
3.1.2	- закономерности и наиболее эффективные методы превращения химической энергии топлива в работу ДВС;
3.1.3	- влияние основных конструктивных, режимно - эксплуатационных и атмосферно-климатических факторов на протекании процессов ДВС и на формирование внешних показателей работы двигателя;
3.1.4	- современные методы улучшения технико-экономических и экологических показателей и характеристик двигателей, включая использование средств электроники, основные критерии, оценивающие те или иные аспекты работы ДВС и общепринятые характеристики применяемых на автотранспорте силовых агрегатов;
3.1.5	- тенденции и направления развития ДВС, диктуемые современными требованиями к подвижному составу автотранспорта.
3.2	Уметь:
3.2.1	- выбирать оптимальные методы режимов работы автомобильных двигателей, исходя из спецификации протекания показателей его силового агрегата;
3.2.2	- намечать необходимые мероприятия по техническому обслуживанию и ремонту ДВС, исходя из современных эксплуатационных экономических и экологических требований.

3.3	Владеть:
3.3.1	- проведении технического контроля и диагностики автомобильных двигателей;
3.3.2	- разборке и сборке автомобильных двигателей;
3.3.3	- осуществлении технического обслуживания и ремонта автомобильных двигателей;
3.3.4	- проведении технического контроля и диагностики электрооборудования и электронных систем автомобилей;
3.3.5	- проведении технического контроля и диагностики агрегатов и узлов автомобилей;
3.3.6	- осуществлении технического обслуживания и ремонта элементов трансмиссии, ходовой части и органов управления автотранспортных средств;
3.3.7	- проведении ремонта и окраски кузовов.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

1. Чем отличается идеальный теоретический цикл ДВС от действительного?
2. Какие теоретические циклы моделируют действительные циклы поршневых ДВС, чем они отличаются от действительных?
3. Дайте определение термическому КПД цикла ДВС.
4. Как влияет степень сжатия на показатели термодинамической эффективности циклов ДВС: термический КПД, работу и среднее давление цикла?
5. Чем вызван ступенчатый характер подвода тепла () в цикле смешанного горения?
6. Поясните сущность метода площадей, используемого при сравнении циклов.
7. Поясните сущность метода среднеинтегральных температур.
8. Проанализируйте результаты сравнения циклов индивидуального задания и приведите ответы на контрольные вопросы методического указания.
9. Какие характеристики ДВС называют скоростными? Поясните условия получения внешней скоростной характеристики на тормозном стенде и в условиях эксплуатации автомобиля.
10. Чем объясняется снижение эффективной мощности на высоких частотах вращения при работе двигателя на максимальной подаче топлива (смеси)?
11. Как практически осуществить режим $p_{xx} \max$ на внешней скоростной характеристике? Чему равна эффективная мощность на этой частоте вращения? Каково соотношение индикаторной мощности и механических потерь при этом режиме?
12. Как определяется и что характеризует коэффициент приспособляемости крутящего момента? Какая связь между величиной этого коэффициента и условиями труда водителя грузового автомобиля?
13. Какими способами повышают коэффициент приспособляемости в карбюраторных двигателях и дизелях?
14. На каком режиме по внешней скоростной характеристике развивается максимальное среднее эффективное давление?
15. В каком режиме больше загружен двигатель, работающий при максимальной подаче топлива (смеси), n_e или n_{ge} ?
16. Как располагаются частичные скоростные характеристики относительно внешней?
17. Какие характеристики ДВС называются нагрузочными? Как их можно получить при стендовых испытаниях и в условиях эксплуатации?
18. Чему равен механический КПД и эффективный удельный расход топлива ненагруженного двигателя (при $N=0$)?
19. Чем ограничивается увеличение нагрузки и максимальной единичной подачи топлива в транспортных дизелях? Какие конструктивные элементы топливной аппаратуры выполняют роль ограничителей?
20. Какой вид имеет регулировочная характеристика карбюраторного двигателя по составу смеси?
21. Как изменяется оптимальный угол опережения зажигания в зависимости от частоты вращения и нагрузки? Какие автоматические устройства обеспечивают оптимизацию момента зажигания?
22. Какой вид имеет регулировочная характеристика дизеля по углу опережения впрыска топлива?
23. С какой целью осуществляется форсирование ДВС? Какие способы форсирования применяются в автомобильных двигателях?
24. Назовите основные системы наддува и их особенности.
25. Назовите особенности термодинамического цикла КДВС с изобарной турбиной.
26. Рассмотрите особенности термодинамического цикла КДВС с импульсной турбиной.
27. С какими целями применяются преобразователи импульсов и устройства для охлаждения воздуха в КДВС?
28. Рассмотрите процесс расширения газов в сопловом аппарате турбины. Назовите факторы, влияющие на скорость истечения.
29. Поясните способ построения треугольников скоростей на входе и выходе рабочих лопаток активной турбины.
30. При каком отношении достигается наиболее полное использование кинетической энергии потока в активной осевой турбине?
31. Поясните устройство и принцип действия центробежного радиально-осевого компрессора. Какими параметрами определяется развиваемый им напор? Как он зависит от частоты вращения?
32. Каким показателем характеризуется экономичность компрессора? Какими средствами она улучшается?
33. Поясните назначение и устройство элементов системы питания карбюраторного двигателя.
34. Как устроен бензонасос? Каким образом автоматически регулируется производительность бензонасоса?
35. Поясните устройство и работу элементарного карбюратора. Под влиянием каких факторов формируется его характеристика?

36. Сформулируйте требования к составу смеси на различных режимах работы автомобильного двигателя.
37. Изобразите оптимальную характеристику автомобильного карбюратора. Назовите устройства, формирующие оптимальную характеристику.
38. Рассмотрите способы компенсации (коррекции) смеси на средних частотах. На каких режимах функционирует главная дозирующая система?
39. Рассмотрите пусковые устройства карбюраторов и способы их автоматического управления.
40. Поясните работу системы холостого хода.
41. Как устроены и работают обогащательные устройства карбюраторов: экономайзер, насос-ускоритель, эконоустат?
42. С какой целью на грузовых автомобилях предусматриваются ограничители максимальной частоты вращения? Как устроен и функционирует пневмоцентробежный ограничитель?
43. Какой вид имеет внешняя скоростная характеристика двигателя при наличии ограничителя?
44. Поясните назначение системы принудительного холостого хода.
45. Поясните особенности устройства и работы многокамерных карбюраторов.
46. Какие устройства используются для привода вторичной камеры карбюратора?
47. Рассмотрите устройство и работу карбюратора современного автомобильного двигателя на всех режимах.
48. Поясните назначение и устройство элементов системы питания дизеля.
49. Поясните устройство и работу топливopодкачивающего насоса.
50. Рассмотрите назначение и типы форсунок и их регулировку.
51. Поясните устройство и работу прецизионных пар топливного насоса высокого давления.
52. Рассмотрите устройство топливного насоса высокого давления.
53. Поясните назначение и устройство автоматической муфты опережения впрыска топлива.
54. Каково назначение корректора топливopодачи и как он устроен?
55. Рассмотрите устройство и принцип действия однорежимного регулятора.
56. Приведите схему всережимного регулятора и принцип его работы.
57. Дайте общую характеристику двухрежимного регулирования.
58. Какие основные функции выполняет система смазки?
59. К каким трущимся парам двигателя смазка поступает под давлением?
60. Какой картер называется «сухим»?
61. Какие виды трения возникают в трущихся поверхностях двигателя?
62. Что называется коэффициентом надежности жидкостного трения?

3.2. Темы письменных работ

Исходные данные для задания на курсовой проект

1. Спроектировать дизельный двигатель.

Параметры	0	1	2	3	4	5	6	7	8	
Эффективная мощность, кВт	110	120	125	130	140	145	200	240	260	
Частота вращения, об/мин	2500	2300	2400	2500	2200	2300	2400	2100	2200	
Топливо	Дизельное топливо с ЦЧ - 45									

2. Спроектировать бензиновый двигатель.

Параметры	0	1	2	3	4	5	6	7	8	
Эффективная мощность, кВт	30	35	40	40	45	50	50	55	60	
Частота вращения, об/мин	5000	4800	4600	5000	5100	5200	5300	5400	5500	
Топливо	Бензин АИ - 95									

3.3. Фонд оценочных средств

Содержание фонда оценочных средств текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации по итогам освоения учебной дисциплины представлено в Приложении 1.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курсовая работа представляется руководителю в установленные сроки для проверки, рецензирования и решения вопроса о допуске к защите.

Руководитель курсового проектирования проверяет и согласно оценочного листа выставляет комплексную оценку за выполнение расчетной и графической части курсовой работы.

Защита курсовой работы производится студентом по контрольным вопросам. Руководитель курсового проектирования задает вопросы по разделам курсовой работы. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

Отлично

Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания и умение аргументировать, анализировать, обосновывать выполненные расчеты и представленные графические разработки.

Хорошо

Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему незначительные неточности в ответе или в решении задач.

Удовлетворительно

Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные

формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении материала, но при этом владеющему основными разделами курсовой работы.

Неудовлетворительно

Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Подготовка к лабораторным работам.

Прежде чем выполнять лабораторные работы обучающимся следует изучить теоретический материал, изложенный в курсе лекционных занятий, в дополнительной литературе, а также в методических указаниях по темам лабораторных работ. Основное внимание следует обратить на 16 цели и задачи лабораторных работ. Студентам необходимо заранее заготовить журнал выполнения лабораторных работ. Изучить приборы и оборудования, которые применяются при выполнении лабораторных работ. Так как проведение работ связано с использованием оборудования, механизмов, то обучающимся следует обратить внимание на технику безопасности. Инструктаж по технике безопасности проводится учебным мастером.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий. Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Электрооборудование и электронные системы
автомобилей**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автоммобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у обучающихся системного инженерного мышления и владение основами технологических процессов в области эксплуатации и оценки технического состояния электрооборудования и электронных систем автомобилей.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

Знать:	
Уровень 1	Знает средства контроля технического состояния электрооборудования и электронных систем автомобилей
Уметь:	
Уровень 1	Демонстрирует умения в контроле готовности к эксплуатации средств технического диагностирования электрооборудования и электронных систем автомобилей
Владеть:	
Уровень 1	Владеет основами технического диагностирования электрооборудования автомобиля

ПК-2.2: Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств

Знать:	
Уровень 1	Обладает знаниями в области оформления договоров на проведение технического осмотра транспортных средств.
Уметь:	
Уровень 1	Умеет использовать нормативно-правовую базу при оформлении договора на технический осмотр транспортных средств.
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками оформления договоров на проведение технического осмотра транспортных средств

ПК-2.3: Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств

Знать:	
Уровень 1	Знает виды технического состояния электрооборудования и электронных систем автомобилей
Уметь:	
Уровень 1	Умеет проверять параметры технического состояния электрооборудования и электронных систем автомобилей
Владеть:	
Уровень 1	Владеет средствами измерения параметров технического состояния электрооборудования и электронных систем автомобилей

ПК-2.4: Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

Знать:	
Уровень 1	Знает критерии для определения технического состояния электрооборудования и электронных систем автомобилей
Уметь:	
Уровень 1	Умеет принимать решение о техническом состоянии электрооборудования и электронных систем автомобилей
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками контроля технического состояния электрооборудования и электронных систем автомобилей

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Устройство, принцип работы автомобильного электрооборудования и электронных систем автомобилей.
3.2	Уметь:
3.2.1	Демонстрирует умения в измерении и проверки параметров технического состояния электрооборудования и электронных систем автомобилей, сбора и систематизации информации.
3.3	Владеть:
3.3.1	Иметь навыки в области эксплуатации, контроля и оценки технического состояния электрооборудования и электронных систем автомобилей. Обладает навыками оформления договоров на проведение технического осмотра транспортных средств.
3.3.2	

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

1. Классификация автомобильного электрооборудования?
2. Устройство аккумуляторной батареи?
3. Центробежный регулятор?
4. Устройство генератора?
5. Вакуумный регулятор?
6. Устройство электростартера?
7. Устройство прерывателя-распределителя?
8. Системы автомобильного электрооборудования?
9. Выпрямительный блок?
10. Система стоп-старта?
11. Свеча зажигания?
12. Методы заряда аккумуляторной батареи?
13. Предпусковой подогреватель?
14. Неисправности генераторных установок и методы их обнаружения?
15. Информационно-измерительная система?
16. Системы зажигания. Назначения и принцип действия?
17. Мультиплексная система проводки?
18. Фары головного освещения?
19. Международная система обозначения световых приборов?
20. Катушка зажигания?
21. Угол опережения зажигания?
22. Схема включения электростартера?
23. Автомобильные провода?
24. Назначение и классификация световых приборов?
25. Датчики давления?
26. Электромагнитные указатели?
27. Спидометр?
28. Тахометр?
29. Измеритель уровня топлива?
30. Контактная система зажигания?
31. Контактнo-транзисторная система зажигания?
32. Бесконтактная система зажигания?
33. Характеристики аккумуляторных батарей?
34. Типы и условное обозначение автомобильных аккумуляторов?
35. Электронная система управления бензиновым двигателем внутреннего сгорания?
36. Электронная система управления дизельным двигателем?
37. Электронный блок управления двигателем внутреннего сгорания. Назначение, устройство?
38. Датчики и исполнительные устройства системы управления двигателем?
39. Датчик массового расхода воздуха?
40. Датчик температуры?
41. Датчик давления?
42. Датчик детонации?
43. Датчик положения коленчатого вала?
44. Датчик кислорода?
45. Датчик Холла?
46. Регулятор холостого хода?
47. Виды систем зажигания?
48. Электромагнитная топливная форсунка. Виды, Устройство?
49. Топливный насос (устройство, назначение)?
50. Центральный впрыск топлива?
51. Распределенный впрыск топлива?
52. Прямой (непосредственный) впрыск топлива?
53. Система изменения фаз газораспределения. Назначение, Виды?
54. Система рециркуляции выхлопных газов. Назначение Устройство?
55. Системы безопасности автомобилей. Устройство, примеры?
56. Система круиз-контроль?
57. Контроль технического состояния электронных систем автомобилей?
58. Системы управления ходовой частью автомобиля?
59. Системы управления трансмиссией?
60. Автоматическая коробка переключения передач?
61. Принцип работы предпускового подогревателя.?
62. Катушка зажигания?

63. Устройство свечи зажигания?
64. Противотуманные фары и фонари?
65. Информационно-измерительная система?
66. Электропривод вспомогательного оборудования?
67. Коммутационная аппаратура?
68. Защитная аппаратура?
69. Охранные системы автомобиля?
70. Вспомогательные системы управления автомобилем?
71. Диагностика автомобильного электрооборудования?

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

Процедура экзамена.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в письменной и устной формах. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

Шкала оценивания

«Отлично» Выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется студенту, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, а также демонстрирует их при решении типовых практических задач.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен/зачет в установленном порядке.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках

является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Гидравлика, гидравлический и пневматический
привод**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Строительные и дорожные машины
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Подготовить студента к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:
1.2	• технологический;
1.3	• сервисный.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

Знать:

Уровень 1	.Как контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	.Контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	Умения и навыки описания сути проблемы
-----------	--

ПК-2.2: Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств

Знать:

Уровень 1	Как оформить договоры на проведение технического осмотра транспортных средств
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	Уметь оформить договор на проведение технического осмотра транспортных средств
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	Владеть способами и сутью данных для оформления договора на проведение технического осмотра транспортных средств
-----------	--

ПК-2.3: Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств

Знать:

Уровень 1	Как измерить и проверить параметры технического состояния транспортных средств
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	Измерять и проверять параметры технического состояния транспортных средств
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	Умениями и навыками выявления составляющих проблемы
-----------	---

ПК-2.4: Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

Знать:

Уровень 1	Как принять решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	Принять решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	Умениями и навыками сбора и систематизации информации
-----------	---

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Средства технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
3.1.2	Параметры технического состояния транспортных средств
3.1.3	Технические требования к транспортным средствам и требования безопасности дорожного движения
3.2	Уметь:
3.2.1	Контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
3.2.2	Измерять и проверять параметры технического состояния транспортных средств
3.2.3	Принимать решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения
3.3	Владеть:

3.3.1	Владеть контролем и готовностью к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
3.3.2	Уметь измерять и проверять параметры технического состояния транспортных средств
3.3.3	Владеть навыками принимать решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГИДРАВЛИКА, ГИДРАВЛИЧЕСКИЙ И ПНЕВМАТИЧЕСКИЙ ПРИВОД»

1. Роль дисциплины «Гидравлика» в науке и технике.
2. Основные свойства жидкостей и газов: текучесть, сжимаемость, динамический и кинематический коэффициенты вязкости.
3. Силы, действующие в жидкости.
4. Свойства напряжений поверхностных сил. Тензор напряжений.
5. Уравнения движения жидкости в напряжениях.
6. Основная формула гидростатики.
7. Абсолютное, вакуумметрическое, избыточное давления.
8. Пьезометрическая, вакуумметрическая, приведенная высоты.
9. Жидкостные приборы для измерения давлений.
10. Силы давления на твердые плоские и криволинейные поверхности
11. Расход жидкости. Уравнение неразрывности.
12. Режимы течения.
13. Число Рейнольдса, его физический смысл.
14. Уравнение Бернулли для струйки вязкой несжимаемой жидкости.
15. Характеристики турбулентного потока.
16. Уравнения Рейнольдса; тензор турбулентных напряжений.
17. Давление в движущейся жидкости.
18. Одномерная модель реального потока.
19. Уравнение Бернулли для потока вязкой несжимаемой жидкости.
20. Гидравлические сопротивления. Потери по длине.
21. Ламинарное течение вязкой жидкости в круглой цилиндрической трубе.
22. Турбулентное течение жидкости в трубах.
23. Распределение скоростей при турбулентном течении.
24. Местные гидравлические сопротивления.
25. Потери напора при внезапном расширении круглой трубы, при внезапном сужении, при входе и выходе из резервуара; потери в диффузоре.
26. Расчет потери давления в гидравлических линиях.
27. Истечение из отверстий и насадков.
28. Классификация, достоинства, недостатки гидроприводов. Основные требования к рабочим чертежам. Структура и основные обозначения элементов гидроприводов.
29. Роторные насосы. Особенности шестерённых, винтовых и пластинчатых насосов. 3.1.3 30 Определение их рабочего объёма, давления и области применения. Рабочие характеристики насосных станций.
30. Гидродвигатели: их конструкции, основные расчётные зависимости и рабочие характеристики.
31. Крановые, золотниковые и клапанные распределители. Обратные клапаны и гидрозамки. Синхронизаторы потоков
32. Регуляторы расхода прямого и непрямого действия, конструкции, принцип действия и рабочие характеристики предохранительного, переливного и редукционного клапанов
33. Регуляторы давления прямого и непрямого действия. Конструкции, принцип действия и рабочие характеристики предохранительного, переливного и редукционного клапанов
34. Гидролинии, баки, кондиционеры и гидроаккумуляторы. Классификация, назначение, принцип действия, основные расчётные зависимости и области применения
35. Гидролинии, баки, кондиционеры и гидроаккумуляторы. Классификация, назначение, принцип действия, основные расчётные зависимости и области применения
36. Рабочие характеристики гидроприводов. Графоаналитический способ исследования гидросистем
37. Схемы циркуляции жидкостей. Дроссельный и объёмный способы регулирования рабочих характеристик
38. Алгоритм проектирования гидропривода
39. Структура, работа операционных циклов автокрана КС3577
40. Структура, работа операционных циклов автокрана КС 55211
41. Структура, работа операционных циклов экскаватора ЭО.ЕК-18
42. Составить принципиальную гидравлическую схему объёмного гидропривода 43. поступательного движения с разомкнутой циркуляцией рабочей жидкости и трехпозиционным распределителем.
44. Составить принципиальную гидравлическую схему объёмного гидропривода вращательного движения с разомкнутой циркуляцией рабочей жидкости и дроссельным регулированием (дроссель установлен на входе в гидродвигатель).
45. Составить принципиальную гидравлическую схему объёмного гидропривода поступательного движения с разомкнутой циркуляцией рабочей жидкости и секционным распределителем.

46. Составить принципиальную гидравлическую схему объемного гидропривода вращательного движения с замкнутой циркуляцией рабочей жидкости и объемным регулированием (регулируемый насос).
47. Составить принципиальную гидравлическую схему объемного гидропривода вращательного движения с разомкнутой циркуляцией рабочей жидкости и трехпозиционным распределителем.
48. Составить принципиальную гидравлическую схему объемного гидропривода поступательного движения с разомкнутой циркуляцией рабочей жидкости и дроссельным регулированием (дроссель установлен на выходе из гидродвигателя).
49. Составить принципиальную гидравлическую схему объемного гидропривода комбинированного действия с разомкнутой циркуляцией рабочей жидкости и секционным распределителем.
50. Составить принципиальную гидравлическую схему объемного гидропривода вращательного движения с замкнутой циркуляцией рабочей жидкости и объемным регулированием (регулируемый гидродвигатель).
51. Составить принципиальную гидравлическую схему объемного гидропривода вращательного движения с разомкнутой циркуляцией рабочей жидкости и секционным распределителем.
52. Составить принципиальную гидравлическую схему объемного гидропривода поступательного движения с замкнутой циркуляцией рабочей жидкости и объемным регулированием (регулируемый насос).
53. Составить принципиальную гидравлическую схему объемного гидропривода поворотного движения с разомкнутой циркуляцией рабочей жидкости и трехпозиционным распределителем.
54. Составить принципиальную гидравлическую схему объемного гидропривода поступательного движения с разомкнутой циркуляцией рабочей жидкости и дроссельным регулированием (дроссель установлен параллельно гидродвигателю).

3.2. Темы письменных работ

СПИСОК ТЕМ ТИПОВЫХ ЗАДАЧ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ДЛЯ КУРСОВОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГИДРАВЛИКА И ГИДРОПНЕВМОПРИВОД»

1. Проектирование гидропривода подъемно-транспортных, строительных и дорожных средств.
2. Выбор рабочей жидкости.
3. Расчет магистральных гидрولينий.
4. Подбор гидравлического оборудования.
4. Расчеты и подбор исполнительных гидродвигателей.
5. Построение рабочих характеристик гидропривода.

3.3. Фонд оценочных средств

(ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

1. Для облегчения применения уравнений механики ввиду сложного строения жидкостей используют ... (какие жидкости?)
1) реальные жидкости; 2) дистиллированную воду ;3) модельные жидкости ;4) ньютоновские жидкости
2. Какие силы относятся к массовым?
1) силы инерции и поверхностные силы давления ;2) нормальные и поверхностные силы давления ;3) гравитационные и касательные к поверхности силы трения ;4) сила тяжести и сила инерции
- 3 Кинематическая вязкость в системе СИ измеряется в ...
1) м²/с;2) Н;3) Па;4) кг/м³
4. Возникла ситуация, когда уровень жидкости в пьезометре оказался выше, чем уровень жидкости в сосуде, причем жидкости в сосуде и пьезометре одинаковые по плотности. С чем связана данная ситуация?
1) в сосуде наблюдается вакуум;2) наблюдение такого эффекта невозможно;3) в сосуде наблюдается избыточное давление;
4) атмосферное давление больше, чем давление на поверхности жидкости в пьезометре
5. Когда вязкость воды в реке больше, летом или осенью перед ледоставом?
1) одинаковая; 2) осенью; 3) летом
6. Какой закон отражен в основном уравнении гидростатики?
1) Архимеда; 2) Паскаля; 3) Ньютона
7. Абсолютное давление на свободной поверхности равно атмосферному. Чему равно избыточное давление на глубине h?
1) $p = p_0 + \rho gh$; 2) $p = \rho gh - p_0$; 3) $p = \rho gh$
8. Абсолютное давление на поверхности воды равно атмосферному ($p_{атм} = 1 \text{ ат}$). Чему равно избыточное давление на поверхности? 1) 9,81 кПа; 2) 98,1 кПа; 3) 0,0 кПа
9. Абсолютное давление на свободной поверхности жидкости равно 117,72 кПа. Чему равно избыточное давление, если $p_a = 1 \text{ ат}$? 1) 0; 2) 19,62 кПа; 3) 10 кПа
10. Когда тело давления на криволинейную поверхность является мнимым?
1) если оно расположено на смоченной стороне поверхности; 2) если оно расположено на несмоченной стороне поверхности.
11. Как приложена равнодействующая гидростатического давления относительно центра тяжести прямоугольной боковой стенки резервуара?
1) ниже; 2) выше; 3) совпадает с центром тяжести; 4) смещена в сторону.
12. Бетонная плита весит в воздухе 117,6 кН, а в воде 68,6 кН. Определить плотность бетона
1) $\rho = 2800 \text{ кг/м}^3$; 2) $\rho = 2400 \text{ кг/м}^3$; 3) $\rho = 1940 \text{ кг/м}^3$
13. Два шара из чугуна и дерева, с равными объемами, полностью погружены в воду. На который из них будет действовать наибольшая выталкивающая сила?
1) на деревянный; 2) на чугунный; 3) одинаковые
14. Как называется часть движущейся жидкости, ограниченная трубкой тока?
1) поток; 2) линия тока; 3) элементарная струйка

15. Как называется поток, окруженный со всех сторон газовой средой?
1) напорный поток; 2) струя; 3) безнапорный поток
16. Слагаемые уравнения Бернулли представляют собой различные виды удельных энергий жидкости и отнесены к единице ...
1) площади сечения; 2) объема; 3) массы; 4) веса
17. Для применимости уравнения Бернулли необязательно ...
1) установившееся движение жидкости;
2) наличие параллельноструйного или плавно изменяющегося движения в выбранных сечениях; 3) наличие равномерного движения между выбранными сечениями;
4) постоянство расхода жидкости между сечениями
18. Кинематически подобные системы...
1) всегда динамически подобны; 2) иногда могут быть динамически подобными; 3) всегда геометрически подобны; 4) иногда могут быть геометрически подобными
19. Укажите правильную формулу для определения объемного расхода Q:
1) $Q = \omega V$; 2) $Q = \omega / V$; 3) $Q = V / \omega$
20. Какая труба является короткой?
1) труба длиной менее 100 м; 2) потери в трубе равны 0; 3) потери в трубе на местные сопротивления соизмеримы с потерями по длине.
21. Особенностью расчета коротких трубопроводов является учет ...
1) местных потерь с введением повышающего коэффициента; 2) всех видов потерь напора; 3) только потерь по длине; 4) только местных потерь
22. Когда пьезометрическая линия совпадает с напорной?
1) давление меньше атмосферного; 2) удельная энергия положения равна 0; 3) скорость течения равна 0
23. В частном случае действия на жидкость только сил трения (вязкости) используется только критерий..
1) Фруда и Рейнольдса; 2) Рейнольдса; 3) Фруда; 4) Фишера
24. Как называется площадь поперечного сечения потока, перпендикулярная направлению движения жидкости ?
1) открытым сечением; 2) живым сечением; 3) полным сечением; 4) площадь расхода
25. В гидравлике используются следующие виды моделирования:
1) физические и математические; 2) только математические; 3) только физические; 4) лингвистические
26. Скорость на оси трубы в ламинарном потоке увеличилась в 4 раза. Как изменится расход?
1) не изменится; 2) увеличится в 2 раза; 3) увеличится в 4 раза; 4) увеличится в 8 раз
27. Какой параметр будет одинаковым для параллельно соединенных участков трубопровода?
1) потери напора; 2) расход; 3) коэффициент трения.
28. Как ведет себя кинетическая энергия потока при прямом гидравлическом ударе?
1) уменьшится; 2) не изменится; 3) увеличится.
29. Чему равен коэффициент сжатия струи при истечении из цилиндрического насадка?
1) $\epsilon = 0,64$; 2) $\epsilon = 1$; 3) $\epsilon = 0,82$.
30. При каком режиме течения потери напора пропорциональны скорости в первой степени?
1) при турбулентном в переходной зоне; 2) при турбулентном в квадратичной зоне;
3) ламинарном; при турбулентном в зоне гидравлически гладких труб.
31. При установившемся течении диаметр трубы уменьшается в 2 раза. Как изменится скорость?
1) увеличится в 8 раз; 1) увеличится в 4 раза; 2) увеличится в 2 раза; 3) не изменится
32. Какому виду течения соответствует наличие в потоке уклона дна и свободной поверхности?
1) напорному; 2) неустановившемуся; 3) безнапорному; установившемуся.
33. Как изменяется пьезометрическая линия вдоль потока?
1) повышается; 2) может и повышаться, и понижаться; 3) понижается
34. При установившемся течении $Re = 1200$, чему будет равно число Re , если с изменением диаметра скорость возрастет в 4 раза? 1) $Re = 4800$; 2) $Re = 2400$; 3) $Re = 1200$
35. Как ведет себя толщина ламинарного подслоя в турбулентном потоке с увеличением скорости?
1) увеличивается; 2) уменьшается; 3) не изменяется.
36. На плоскости эпюра скоростей в напорной круглоцилиндрической трубе при ламинарном режиме движения имеет форму ...
1) гиперболы; 2) логарифмической кривой; 3) прямой линии; 4) параболы
37. При расчете коэффициента гидравлического трения в зонах (областях) турбулентного режима необходимо учитывать шероховатость.
1) только квадратичного сопротивления; 2) докватричного и квадратичного сопротивления; 3) во всех зонах; 4) только докватричного сопротивления
38. В зонах местных сопротивлений имеет место ... движение жидкости:
1) неустановившееся движение; 2) неравномерное, резко изменяющееся движение; 3) установившееся равномерное движение; 4) установившееся плавно изменяющееся
39. Особенностью расчета коротких трубопроводов является учет ...
1) местных потерь с введением повышающего коэффициента; 2) всех видов потерь напора; 3) только потерь по длине; 4) только местных потерь
40. Расход жидкости через малое отверстие диаметром 2 см, заглубленное под уровень на 40 см (сжатие считать совершенным), приблизительно равен ... см³/с.
1) 430; 2) 545; 3) 223; 4) 1090.
41. Коэффициент расхода внутреннего круглоцилиндрического насадка ...
1) 0,62; 2) 0,82; 3) 1,0; 4) 0,71.

42. Из бака прямоугольной формы вытекает вода через малое донное отверстие. Как изменится время опорожнения бака, если площадь его дна уменьшить в 2 раза.
1) возрастет в 2 раза; 2) возрастет в 4 раза; 3) снизится в 2 раза; 4) снизится в 4 раза.
43. Гидравлическую машину, которая сообщает, протекающей через нее жидкости механическую энергию называют ...
1) гидромфтой; 2) трубопроводом; 3) насосом; 4) гидроаппаратурой
44. Передачу мощности от двигателя приводимой машине посредством потока жидкости осуществляют ...
1) вихревые насосы; 2) поршневые насосы; 3) гидродинамические передачи; 4) лопастные насосы
45. Действительная подача идеальной подачи.
1) много больше; 2) равна; 3) меньше; 4) больше
46. При регулировании гидропривода в основном используют регулирование:
1) объемное и дроссельное; 2) входное и выходное; 3) начальное и конечное; 4) верхнее и нижнее
47. Гидравлическую машину, которая преобразует энергию путем получения от жидкости ее части и передачи ее рабочему органу для полезного использования (механическая энергия) называют ...
1) гидроемкостью; 2) гидроклапаном; 3) гидроусилителем; 4) гидродвигателем
48. Пневмопривод. Газ как рабочее тело пневмопривода. Истечение газа из резервуара.
49. Газ – рабочее тело для?
а) гидропривода; б) пневмопривода; в) следящего привода.
50. Баллон объемом V_0 , заполненный сжиженным газом, нагрелся на солнце до температуры t_1 . На сколько повысилось бы давление газа внутри баллона, если бы он был абсолютно жесткий? Начальная температура t_0 . Модуль объемной упругости газа принять равным E , коэффициент температурного расширения β_t .
51. Назначение пневмопривода?
а) приведение в движение механизмов и машин;
б) передача энергии рабочим органам и механизмам;
в) приведение в движение механизмов и машин с помощью газа;
г) приведение в движение механизмов и машин с помощью газа под давлением.
52. Особенность пневматических цилиндров заключается в следующем?
а) в накоплении потенциальной энергии;
в) в плавной безударной работе.
б) в накоплении кинетической энергии;
53. Как называется машина, предназначенная для сжатия и перемещения газов, в которых подведенная механическая энергия преобразуется в энергию потока газа?
а) пневмоцилиндр; б) пневмоаппарат; в) компрессор; г) гидронасос.
54. Какой тип устройств изображен на рисунках?
а) гидроаккумулятор, б) пневмоаккумулятор, в) гидропневмоаккумулятор.
55. Как называется машина, предназначенная для сжатия и перемещения газов, в которых подведенная механическая энергия преобразуется в энергию потока газа?
а) пневмоцилиндр; б) пневмоаппарат; в) компрессор; г) гидронасос.
56. Приведение в движение механизмов и машин с помощью газа под давлением?
а) назначение гидропривода; б) назначение пневмопривода;
в) назначение следящего привода.
57. Какие параметры относятся к основным для объемных гидромашин?
1. Число оборотов входного вала объемной гидромашин.
2. Крутящий момент на входном (выходном) валу гидромашин.
3. Рабочий объем гидронасоса и давление.
4. Расход жидкости на утечки.
5. Мощность, затрачиваемая на механические потери.
58. Как расположены поршни относительно оси вращения ротора в аксиально-поршневом насосе?:
а) ось вращения ротора перпендикулярна осям поршней;
б) ось вращения ротора перпендикулярна осям поршней или составляет с ними угол более 45°;
в) ось вращения ротора параллельна осям поршней или составляет с ними угол менее 45°;
г) ось вращения ротора параллельна осям поршней
59. На каком рисунке изображен шестеренный насос?
а) б) в) г)
60. Изображение какого гидроаппарата приведено на рисунке?
а) дроссель; б) предохранительный клапан,

- в) предохранительный клапан, г) обратный клапан,
д) гидрораспределитель

61. Каким из гидроаппаратов можно изменять направление перемещения штока гидроцилиндра в гидроприводе возвратно-поступательного движения?

- а) Предохранительным клапаном.
б) Распределителем.
в) Делителем потока.
г) Гидрозамком.
д) Обратным клапаном.

62. Какие гидроаппараты относятся к регулирующим?

- А) Обратный клапан.
Б) Гидрозамок
в) Дроссель
г) Фильтры и гидролинии
д) Направляющий гидрораспределитель

63. По каким параметрам выбирается насос объемного гидропривода?

- а) рабочему объему и максимальному давлению;
б) номинальной мощности;
в) рабочему объему и номинальному давлению;
г) полному КПД.

64. Как рассчитать теоретическую подачу роторного насоса, зная рабочий объем q и частоту вращения вала насоса?

- а) ; б) ; в) ; г) .

65. Назначение объемного гидропривода.

- а) приведение в движение механизмов;
б) передача энергии рабочим органам и механизмам;
в) приведение в движение механизмов и машин с помощью рабочей жидкости;
г) приведение в движение механизмов и машин с помощью рабочей жидкости под давлением.
узвену сообщается движения, не согласованные с перемещением звена управления.

66. Что понимается под номинальным давлением гидромашины?

- а) отношение силы к площади;
б) давление в напорной гидролинии в данный момент времени;
в) давление, на которое рассчитывается гидромашина;
г) давление, на котором гидромашина может работать продолжительное время без изменения параметров, указанных в технической характеристике гидромашины.

67. Что определяется по формуле для роторной гидромашины?

здесь n – частота вращения вала;

- а) теоретическая подача (расход) гидромашины;
б) рабочий объем;
в) расход жидкости;
г) действительная подача (расход) гидромашины.

69. Как определяется полезная мощность гидроцилиндра?

- а) ;
б) ;
в) ;
г) .

где Δp – перепад давления;

Q – подача (расход);
 M – крутящий момент;
 n – частота вращения;
 F – усилие;
 V – скорость.

70. В чем заключается принцип дроссельного регулирования гидропривода?

- а) В том, что вся подача регулируемого насоса поступает в гидродвигатель.
б) В том, что часть подачи нерегулируемого насоса отводится через дроссель или переливной клапан на слив, минуя гидродвигатель.
в) В том, что вся подача нерегулируемого насоса поступает в регулируемый гидродвигатель.
г) В том, что вся подача регулируемого насоса поступает через предохранительный клапан на слив.
д) В том, что вся подача нерегулируемого насоса поступает через дроссель в гидродвигатель.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Махлаев В.К. Гидравлика. Гидростатика: учебное пособие/ - Томск: изд-во ТГАСУ, 2007. – 46 с. - Режим доступа :<http://virtua.tsuab.ru:8080/lib/item?id=chamo:22789&fromLocationLink=false&theme=tsuab>
2. Махлаев В.К. Гидравлика. Основы гидродинамики: учебное пособие / В. К. Махлаев. - Томск: Изд-во ТГАСУ, 2006. – 69 с. - Режим доступа :<http://virtua.tsuab.ru:8080/lib/item?id=chamo:21991&fromLocationLink=false&theme=tsuab>
3. Кудинов В.А. Гидравлика: учебное пособие для вузов. Изд-е 2-ое, перераб. И доп. – М.:Высшая школа, 2007. – 198 с. Гидравлика, гидромашины и гидроприводы: учебник для втузов / Т.М. Башта, С.С. Руднев и др. – М.: АльянсС, 2011. – 422 с.
4. Мельков В.И. Проектирование гидроприводов машин: учебное пособие ч.1/ В.И. Мельков, Н.В. Герасимчук. – Томск: Изд-во ТГАСУ, 2011. – 99 с.
5. Ананин В.Г. Стреловые самоходные краны 3-6 размерных групп. Гидросхемы и описание их работы: учебное пособие / В.Г. Ананин, С.А. Ларионов, М.Ю. Попов; Том. гос. архит.-строит. ун-т. – Томск: изд-во ТГАСУ, 2012. – 167 с. - Режим доступа

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Техническая эксплуатации автомобилей
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	7 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знания об основах организации производства, направлениях полезного использования природных ресурсов, правилах рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и методах их технического контроля.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3.1: Проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования**

Знать:	
Уровень 1	способы и средства диагностирования
Уметь:	
Уровень 1	подбирать и применять различные средства и способы диагностирования
Владеть:	
Уровень 1	различными методиками и разнообразным оборудованием для проведения работ по диагностике

ПК-3.2: Осуществляет выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств

Знать:	
Уровень 1	технологический процесс выполнения технического осмотра
Уметь:	
Уровень 1	применять различное оборудование для выполнения контрольно-осмотровых работ
Владеть:	
Уровень 1	знаниями об устройстве транспортных средств

ПК-3.3: Внедряет и контролирует соблюдение технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра

Знать:	
Уровень 1	технологии проведения технического осмотра
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать и внедрять необходимые технологии при проведении технического осмотра
Владеть:	
Уровень 1	знаниями о конструктивной безопасности транспортных средств

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания****ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА**

1. Понятия о техническом состоянии.
2. Причины и последствия применения технического состояния.
3. Работоспособность и отказ.
4. Влияние отходов на транспортный процесс.
5. Методы определения технического состояния.
6. Закономерности применения технического состояния первого вида.
7. Закономерности применения технического состояния второго вида.
8. Оценка случайных величин.
9. Стратегии обеспечения работоспособности.
10. Тактики обеспечения и поддержания работоспособности.
11. Характеристика ТО.
12. Характеристика ремонта.
13. Качество и технико-эксплуатационные свойства автомобилей.
14. Надёжность автомобилей.
15. Показатели качества автомобилей.
16. Классификация отказов и неисправностей автомобилей.
17. Показатели надёжности сложных систем.

18. Процесс восстановления изделий и их совокупностей.
19. Механизм смещения отказов разных поколений.
20. Показатели процесса восстановления.
21. Процесс управления возрастной структурой парков автомобилей.
22. Нормативы ТЭ и их назначение.
23. Определение периодичности ТО по допустимому уровню безотказности.
24. Определение периодичности по закономерности применения параметра технического состояния.
25. Техничко-экономический метод определения периодичности ТО.
26. Экономико-вероятностный метод определения периодичности ТО.
27. Понятия о трудозатратах и трудоемкости.
28. Виды и структура норм трудоемкости при ТЭА.
29. Методы нормирования.
30. Системы массового обслуживания.
31. Классификация случайных процессов при ТЭА.
32. Структура систем массового обслуживания.
33. Показатели эффективности систем массового обслуживания.
34. Факторы, влияющие на показатели эффективности средств массового обслуживания.
35. Основные методы интенсификации производственных процессов.
36. Назначение системы ТО и Р.
37. Требования к системе ТО и Р.
38. Метод группировки операций ТО по стержневым операциям.
39. Техничко-экономический метод группировки операций.
40. Содержание системы ТО и Р.
41. Уровни регламентации ТО и Р.
42. Фирменные системы ТО и Р.
43. Расчет производственной программы ТО.
44. Расчет штата обслуживающего персонала.
45. Определение числа постов ТО и Р.
46. Влияние условий эксплуатации на техническое состояние автомобилей.
47. Методы учёта условий эксплуатации.
48. Ресурсное корректирование нормативов.
49. Оперативное корректирование нормативов.
50. Оценка состояния автомобильных парков.
51. Связь коэффициента технической готовности с надёжностью автомобилей.
52. Цели ТЭА.
53. Положение о ТО и Р.
54. Классификация условий эксплуатации.
55. Влияние отказов на транспортный процесс.
56. Показатели процесса восстановления.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Дайте определение понятий «технология», «технологический процесс», «производственный процесс».
2. Что необходимо делать при разнице плотности в отдельных банках аккумуляторной батареи более 0,01 г/см³?
3. На что тратится большее количество топлива при движении автомобиля с различными скоростями?
4. Каким технологическим оборудованием необходимо оснастить передвижную мастерскую?
5. В каких микроклиматических районах находится территория РФ, и какова ее площадь?
6. Какие методы применяют для повышения эффективности технической эксплуатации автомобилей?
7. Назовите особенности, отличающие автомобиль в северном исполнении от автомобилей обычного исполнения.
8. Какие изменения внесены в конструкцию автомобилей, используемых в высокогорной местности?
9. Назовите факторы, ухудшающие пусковые характеристики двигателей внутреннего сгорания?
10. Дайте определение понятия «безгаражное хранение автомобилей».
11. Какие средства используются при безгаражном хранении для облегчения выпуска автомобиля на линию?
12. В чем отличие способов подогрева и разогрева двигателей автомобилей?
13. На сколько градусов выше должна быть температура конца такта сжатия T_c температуры самовоспламенения рабочей смеси для надежного пуска двигателя?
14. Во сколько раз увеличивается вязкость дизельного топлива при снижении температуры с +20 °С до -20 °С?
15. Назовите способы преодоления трудностей с пуском двигателя при безгаражном хранении.
16. Как зависит организации производства ТО, ТР от размеров автоколонны?
17. Какие элементы необходимо учитывать при организации автогородка, например на 30 автомобилей и 15 прицепов?
18. Каков должен быть ресурс основных агрегатов при междугородных и международных перевозках?
19. Что должен предусматривать проект организации работ при междугородных и международных перевозках?
20. Особенности организации ТО и ТР автомобилей иностранного производства?
21. Отличие организации ремонтных баз для автосамосвалов грузоподъемностью 40 т и грузоподъемностью 180 т.?
22. Факторы, влияющие на изменение технического состояния большегрузных автомобилей?
23. Назовите иностранные стандарты по надежности и где они применяются?
24. Какие материалы увеличивают срок службы тормозных систем у большегрузных автомобилей?

25. Какие показатели лежат в основе критерия качества изготовления автомобилей?
26. Опишите закон убывающей эффективности для автомобильного транспорта?
27. Какие параметры характеризуют коэффициент эластичности?
28. Сколько существует стадий развития и освоения производства и что они характеризуют?
29. Назовите ожидаемые конструктивные изменения автомобильного парка на ближайшие годы.
30. Какие перспективные изменения ожидаются в условиях эксплуатации автомобилей?
31. Каковы перспективные изменения планово-предупредительной системы поддержания работоспособности автомобиля?
32. Что сопутствует оптимизации производственных процессов?
33. Назовите факторы вредного влияния автомобиля на окружающую среду.
34. Назовите предельно допустимые концентрации СО, СН, окиси азота, сажи, соединениям свинца и какова их относительная агрессивность?
35. Назовите предельные нормы уровня шума, при которых человек ощущает болевые ощущения и возможны травмы.
36. Какими методами оценивают дымность отработавших газов?
37. Назовите способы утилизации горюче-смазочных материалов и технических жидкостей.
38. Назовите способы утилизации списанного автомобиля.
39. Назовите способы утилизации отработанных аккумуляторов.
40. Назовите способы утилизации изношенных шин и резинотехнических изделий.
41. Назовите способы повторного использования отходов производственной деятельности транспортных предприятий.
42. Назовите критерии экологического контроля.

3.2. Темы письменных работ

ЗАДАНИЯ ДЛЯ РЕФЕРАТА

1. Основные неисправности аккумуляторных батарей.
2. Каким образом приготавливают электролит для кислотных аккумуляторных батарей?
3. При уменьшении плотности электролита на 0,01 г/см³ на сколько процентов разряжается аккумуляторная батарея?
4. Каким методом можно проверить состояние аккумуляторной батареи при запуске двигателя (при прогревом аккумулятора и двигателе)?
5. От каких факторов сокращается срок службы аккумуляторной батареи?
6. Что подразумевается под технологией ТО и ТР?
7. Дайте определение понятию операции, части технологического процесса. Что называется переходом?
8. В чем отличие работ ТО-1 от ТО-2?
9. Дайте определение производственного процесса автотранспортных предприятий.
10. Каковы основные отличия в перевозке, хранении и раздаче дизельного топлива по сравнению с бензином?
11. Какие мероприятия необходимы для экономного расхода топлива?
12. Что необходимо учитывать при уменьшении количественных и качественных потерь?
13. Какие регламентные работы входят в перечень при сезонном обслуживании газобаллонных систем автомобилей?
14. В чем особенность постовых работ по газобаллонной системе?
15. Где необходимо располагать посты ТО и ТР автомобилей с газобаллонной системой?
16. Какие условия определяют создание автогородков?
17. Сколько процентов грузовых автомобилей от общего числа парка РФ участвуют ежегодно в сельскохозяйственных перевозках?
18. Какова интенсивность эксплуатации автомобилей в отрыве от ПТБ?
19. Какую задачу выполняет ведомственный транспорт (геологоразведка, прокладка электропередачи и связи)?
20. Какова доля автомобильного транспорта в общем грузообороте страны?
21. Какие существуют пути совершенствования процессов смесеобразования и сгорания в бензиновых двигателях?
22. Сколько существует способов нейтрализации отработавших газов?
23. Назовите основные компоненты, входящие в состав отработавших газов ДВС?
24. При?
25. Каковы недостатки топлив растительного происхождения при использовании их в качестве моторного топлива?
26. Опишите наиболее простые методы определения наличия трещин в деталях агрегатов.
27. Каким образом влияет материал, из которого изготовлена деталь, на выбор метода дефектоскопии?
28. На каком принципе основан метод рентгенодефектоскопии?
29. В чем преимущество ксерографического метода?
30. Какими средствами устраняются отказы и неисправности автомобилей в зависимости от степени сложности?
31. В чем особенности агрегатно-узловых методов ремонта?
32. Опишите наиболее рациональный график проведения ТО-1, ТО-2 для автомобилей, участвующих в сельскохозяйственных перевозках.
33. Каковы особенности хранения смазочных и лакокрасочных материалов, кислот, тормозной жидкости?
34. Какой плотности электролит доливают в аккумуляторную батарею при понижении общей плотности?
35. Что необходимо делать при разнице плотности в отдельных банках аккумуляторной батареи более 0,01 г/см³ ?
36. Каков должен быть уровень регулируемого напряжения бортовой сети автомобиля?
37. На каких режимах и какие параметры проверяют у снятого с двигателя стартера?
38. По каким параметрам регулируют фары автомобиля?

39. Какие работы включаются в понятие контрольно- диагностических и регулировочных работ?
40. Для чего необходимо проводить крепежные работы?
41. Основная задача ТР автомобилей?
42. На что тратится большее количество топлива при движении автомобиля с различными скоростями?
43. Каким технологическим оборудованием необходимо оснастить передвижную мастерскую?
44. В каких микроклиматических районах находится территория РФ, и какова ее площадь?
45. Какие методы применяют для повышения эффективности технической эксплуатации автомобилей?
46. Назовите особенности, отличающие автомобиль в северном исполнении от автомобилей обычного исполнения.
47. Какие изменения внесены в конструкцию автомобилей, используемых в высокогорной местности?
48. Назовите факторы, ухудшающие пусковые характеристики двигателей внутреннего сгорания?
49. Дайте определение понятия «безгаражное хранение автомобилей».
50. Какие средства используются при безгаражном хранении для облегчения выпуска автомобиля на линию?
51. В чем отличие способов подогрева и разогрева двигателей автомобилей?
52. Какие условия должны быть выполнены для надежного пуска двигателя автомобиля?
53. Каков должен быть суммарный момент стартера M_c для достижения минимальной пусковой частоты вращения коленчатого вала двигателя внутреннего сгорания?
54. На сколько процентов снижается емкость аккумуляторной батареи при понижении температуры на $1\text{ }^{\circ}\text{C}$?
55. При какой температуре электролита аккумуляторная батарея не принимает зарядного тока?
56. На сколько градусов выше должна быть температура конца такта сжатия T_c температуры самовоспламенения рабочей смеси для надежного пуска двигателя?
57. Во сколько раз увеличивается вязкость дизельного топлива при снижении температуры с $+20\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$?
58. Назовите способы преодоления трудностей с пуском двигателя при безгаражном хранении.
59. Какие средства используются при безгаражном хранении автомобилей?
60. Какие вещества используют для холодного пуска двигателя?
61. Какие условия определяют необходимость организации автогородков?
62. Назовите основные требования, которые необходимо выполнять при организации автогородков?
63. Как зависит организация производства ТО, ТР от размеров автоколонны?
64. Какие элементы необходимо учитывать при организации автогородка, например, на 30 автомобилей и 15 прицепов?
65. Каков должен быть ресурс основных агрегатов при междугородных и международных перевозках?
66. Что должен предусматривать проект организации работ при междугородных и международных перевозках?
67. В чем проявляется вредное влияние автомобиля на окружающую среду?
68. Какие вещества входят в состав отработавших газов?
69. Какова предельная величина шума, при которой человек может работать 8 часов, а при какой величине может быть травма?
70. Сколько необходимо литров кислорода для сгорания 1 кг бензина?
71. Сколько процентов кислорода содержится в составе воздуха окружающей среды и какие последствия могут быть со здоровьем человека при уменьшении содержания кислорода в воздухе?
72. Опишите принципы действия комбинированной энергетической установки, применяемой на автомобиле.
73. Какими способами осуществляют экологический контроль работы бензиновых и дизельных двигателей?
74. Помимо отработавших газов, какие отходы эксплуатации автомобилей представляют экологическую опасность?
75. Сколько существует способов утилизации свинцовых аккумуляторных батарей?
76. Сколько существует способов утилизации изношенных шин?
77. На сколько групп делят при сборе отработанные масла?
78. Назовите возможные варианты повторного использования отработавших нефтепродуктов.
79. Каковы особенности организации ТО и ТР карьерных автосамосвалов грузоподъемностью 55 т.?
80. Каковы особенности организации ТО и ТР карьерных автосамосвалов грузоподъемностью 180 т.?

ТЕМА КУРСОВОГО ПРОЕКТА,

Расчет производственной программы автотранспортного предприятия и объемов работ по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава

3.3. Фонд оценочных средств

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-3	ПК-3.1	Задания для реферата.
Контроль качества выполнения курсового проекта	ПК-3.2	Вопросы для экзамена
	ПК -3.3	Вопросы для зачета

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

--

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Материально-техническое обеспечение ТО и ремонта
автомобилей**
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Дать знания и принципиальные приемы и методы управления производством с использованием способов формирования и оптимизации материально-технического обеспечения технологических процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов**

Знать:	
Уровень 1	необходимые расходные материалы для проведения работ по обслуживанию
Уметь:	
Уровень 1	оценить потребность в данных материалах
Владеть:	
Уровень 1	показателями оценивания потребности в расходных материалах

ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ

Знать:	
Уровень 1	требования к обеспечению расходными материалами, запасными частями, инструментами и правила осуществления заказа
Уметь:	
Уровень 1	организовать обеспечение всем необходимым
Владеть:	
Уровень 1	способами обеспечения и своевременной доставки расходных материалов

ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	правила приема и расхода материалов и запасных частей
Уметь:	
Уровень 1	контролировать прием, выдачу и списание
Владеть:	
Уровень 1	требованиями и правилами к приемке, оформлению, выдаче и списанию расходных материалов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания****КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. Характеристика материально-технических ресурсов.
2. Запасные части. Основные понятия и определения.
3. Номенклатура запасных частей
4. Применяемость запасных частей
5. Взаимозаменяемость.
6. Спрос на запасные части
7. Оригинальные запасные части.
8. Неоригинальные запасные части.
9. Каталоги запасных частей.
10. Каталожная нумерация деталей автомобилей.
11. Определение потребности в запасных частях.
12. Классификация факторов, влияющих на потребность СТОА в запасных частях
13. Логистические методы организации обеспечения запасными частями.
14. Канал распределения.
15. Система материально-технического обеспечения станций технического обслуживания и владельцев автомобилей.
16. Структуры систем обеспечения АТ запасными частями за рубежом.

17. Структуры систем обеспечения АТ запасными частями в России.
18. Управление запасами деталей на складах запасных частей.
19. Определение номенклатуры и объемов хранения деталей на складах.
20. Управление запасами деталей на складах.
21. Система с постоянным размером заказа.
22. Система с постоянным интервалом времени между заказами.
23. Сравнение основных систем управления запасами.
24. Организация складского хозяйства.
25. Учет расхода запасных частей и материалов.
26. Учет движения материальных ценностей.
27. Снижение расхода материальных ресурсов.
28. Схема потребления ресурсов на автомобильном транспорте
29. Методы экономии ресурсов.
30. Мероприятия, обеспечивающие использование вторичных ресурсов.
31. Пути совершенствования материально-технического обеспечения станций технического обслуживания и владельцев автомобилей.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Общая характеристика процессов МТО.
2. Понятие и роль ресурсов в сферах автосервиса и автомобильного транспорта.
3. Понятие и сущность МТО.
4. Значение, основные задачи МТО.
5. Формы и системы снабжения и обеспечения материально-техническими ресурсами.
6. Рынок автомобильной техники, запасных частей и эксплуатационных материалов в раз-витых странах.
7. Системы МТО за рубежом.
8. Типы предприятий автосервиса.
9. Виды предприятий по мощности.
10. Зарубежный опыт развития сетевого автосервиса.
11. Классификация автосервисных предприятий по категориям.
12. Состав и назначение производственных подразделений предприятий.
13. Оборудование, инструменты и принадлежности необходимые для выполнения заявлен-ных работ.
14. Виды технических изделий и эксплуатационных материалов: автомобили, запасные ча-сти, шины, аккумуляторы, топливно-смазочные материалы, технические жидкости, лакокрасочные материалы, конструкционно-ремонтные материалы.
15. Изделия и материалы для хозяйственной деятельности: металл, электротехнические из-делия, химикаты, режущий и мерительный инструмент, строительные материалы, спец-одежда, оборудование и др.
16. Номенклатура и объемы потребления материальных ресурсов.
17. Запасные части: товарные особенности, номенклатура, применяемость, взаимозаменяемость. Колебания спроса. Ограничения объемов сбыта. Заменители. Конкуренция, по-ставщики и продавцы.
18. Информационное обеспечение товара. Каталоги. Нумерация деталей автомобилей. Ну-мерация деталей зарубежной техники. Торговые марки. Сертификация. Сопутствующие товары.
19. Обеспечение проданных машин оригинальными запасными частями.
20. Неоригинальные запасные части.
21. Специализация магазинов. Организация торговли.
22. Определение потребностей в оборудовании, запасных частях, материалах и рабочих жидкостях для проведения технического обслуживания.
23. Определение потребностей в оборудовании, инструментах, запасных частях, материалах и рабочих жидкостях для проведения ремонта.
24. Логистические методы организации обеспечения запасными частями и материалами.
25. Производственно-складская база автосервиса.
26. Назначение и классификация складов.
27. Технические характеристики и оборудование складов.
28. Организация складского хозяйства на предприятиях автосервиса.
29. Объемно-планировочные и конструктивные решения складов различных уровней
30. Технология складских работ.
31. Особенности обеспечения автосервисных предприятий занимающихся ТО и ремонтом материально-техническими ценностями
32. Особенности обеспечения автосервисных предприятий торговли и логистики матери-ально-техническими ценностями
33. Перевод системы МТО на оптовую торговлю запасными частями и материалами.
34. Развитие дилерской сети. Организация региональных складов запасных частей.
35. Инновационные пути совершенствования системы МТО.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

Код	Код индикатора	Оценочные средства
-----	----------------	--------------------

компетенции	достижения	компетенции	
ПК-4		ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Контрольные вопросы для
текущей аттестации. Контрольные вопросы для экзамена			

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Типаж технологического оборудования для ТО,
ремонта и диагностики автомобилей**
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автоммобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью освоения дисциплины «Типаж технологического оборудования для ТО, ремонта и диагностики автомобилей» является изучение типажа и эксплуатации технологического оборудования: уборочно-моечного, смазочно-заправочного, подъёмно-осмотрового и подъёмно-транспортного, ремонтного, шиноремонтного, специального инструмента для ТО и ТР, диагностического оборудования для контроля систем автомобиля; основ и методов проектирования гидравлических, пневматических, механических, энергетических и электронных узлов для технологического оборудования и оснастки; обеспечения экологической безопасности оборудования на эксплуатационных предприятиях; организация обслуживания и ремонта технологического оборудования, используемых на эксплуатационных предприятиях отрасли.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-7.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса**

Знать:	
Уровень 1	материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	способами выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса

ПК-7.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	методы разработки и использования типовых технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Владеть:	
Уровень 1	методами разработки и использования типовых технологических процессов

ПК-7.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:	
Уровень 1	требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уметь:	
Уровень 1	учитывать требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеть:	
Уровень 1	требованиями производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- типаж и назначение технологического оборудования, используемого при техническом обслуживании, ремонте, хранении автомобилей;
3.1.2	- особенности обслуживания и ремонта технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций
3.2	Уметь:
3.2.1	- разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, их агрегатов, систем и элементов
3.3	Владеть:
3.3.1	- основ методики разработки проектов и программ для отрасли, проведения необходимых мероприятий, связанных с безопасной и эффективной эксплуатацией транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, а также выполнения работ по стандартизации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов;
3.3.2	- основ умений рассмотрения и анализа различной технической документации

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

ВОПРОСЫ

для проведения опроса и подготовки к сдаче экзамена по дисциплине

Б1.В.10 «Типаж технологического оборудования для ТО, ремонта и диагностики автомобилей»

Направление 43.03.01. Сервис

Профиль подготовки 43.03.01.01 «Сервис на автомобильном транспорте»

Раздел 1 Подъемно-транспортно-осмотровое оборудование

1. Как классифицируют осмотровые канавы?
2. Как классифицируют подъемники?
3. Объясните типы подъемников: двухстоечные, четырехстоечные, ножничные, плунжерные, подъемники для большегрузного транспорта, трансмиссионные домкраты, ямные домкраты (траверсы), подъемники малой и средней высоты подъема.
4. Каковы назначения кранов, грузовых тележек, электротельферов, кран-балок, конвейеров?
5. Расскажите про аксессуары для подъемников.

Раздел 2 Уборочно-моечное оборудование

1. Чем отличается оборудование для уборки автомобиля: электропылесосы и пылеотсасывающие установки?
2. Дайте объяснение оборудованию для мойки автомобилей: площадки, канавы, оборудование для ручной мойки, механизированные установки, установки автоматического действия, вспомогательное оборудование.
3. В чем заключается охрана труда при уборочно-моечных работах?

Раздел 3 Оборудование для кузовных и окрасочных работ

1. Назовите платформенные стапели.
2. Чем отличаются напольные стапели и анкера?
3. Проанализируйте измерительные системы для кузовного ремонта.
4. Назовите виды оборудования для кузовных и окрасочных работ и принципы их работы.
5. Сформулируйте выбор кузовного оборудования в зависимости от типа автомобиля, вида и сложности работ по кузовному ремонту.
6. Что такое покрасочные камеры?
7. Объясните подготовительные места перед окраской.
8. Какие существуют фильтры для покрасочных камер?
9. Расскажите про стационарные инфракрасные сушилки.
10. Что Вы знаете о мобильных инфракрасных сушках?
11. Обрисуйте боксы для лабораторий по цветоподбору.
12. Что дают лаборатории по цветоподбору?
13. Расскажите про краскопульты, окрасочные пистолеты и аксессуары.
14. Какое бывает оборудование для нанесения материалов под давлением (пескоструйные установки и т.д.).
15. Какую оснастку используют для ремонта кузова?

Раздел 4 Диагностическое оборудование для контроля и обслуживания систем двигателя

1. Расскажите про приборы для диагностирования цилиндропоршневой группы и газораспределительного механизма (универсальный измеритель числа оборотов двигателя, компрессометры, тестеры давления).
2. Что Вы знаете об автомобильных сканерах?
3. Что такое автомобильный осциллограф (мотор-тестер)?
4. Какие компьютерные диагностические комплексы используются для контроля и обслуживания систем двигателя?
5. Дайте характеристику стендам проверки и регулировки топливной аппаратуры (для диагностирования ТНВД, для проверки и регулировки форсунок).
6. Расскажите про газоанализаторы и дымомеры.
7. Объясните работу стенда для проверки электрооборудования двигателя.
8. Дайте объяснение принципу работы приборов для проверки свечей.
9. Как работает оборудование для очистки форсунок ультразвуком, химическими реагентами?

Раздел 5 Диагностическое оборудование для контроля систем автомобиля

1. Чем отличаются тормозные стенды различного типа действия?
2. Объясните принцип действия приборов, измеряющих замедление автомобиля при торможении.
3. Что Вы знаете о стендах и приспособлениях для контроля углов установки колес и рулевого механизма (привода)?
4. Как работают приборы контроля средств освещения и сигнализации автомобиля?

Раздел 6 Оборудование для шин и колес

1. Дайте характеристику стендам для монтажа-демонтажа шин автомобилей (автоматические, полуавтоматические с отклоняемой или с неотклоняемой стойкой).

2. Объясните принцип работы стенов и приспособлений для балансировки колес без снятия и со снятием их с автомобиля.

3. Для чего необходимо оборудование для контроля и обеспечения давления воздуха в шинах?

Раздел 7 Компрессорные и вентиляционные системы

1. Зачем нужны поршневые и винтовые компрессоры для автомашинских?

2. Дайте пояснения фильтрам и лубрикам.

3. Чем отличаются пневмолнии и пневмомашинистали?

4. Назначение разъемов, тройников, ниппелей.

Раздел 8 Оборудование для замены и раздачи масла

1. Из чего состоит оборудование для сбора масла (пневматическое и ручное)?

2. Принцип действия оборудования для раздачи масла (пневматическое и ручное).

3. Каково назначение комплектов для измерения расхода масла?

Раздел 9 Сварочное, пуско-зарядное оборудование

1. Как работают инверторные и трансформаторные сварочные аппараты для сварки в среде инертного и активного газа?

2. Объясните принцип работы инверторных и трансформаторных аппаратов для контактной (точечной) сварки.

3. Из чего состоят инверторные аппараты для плазменной резки?

4. Для чего необходимы микропроцессорные пуско-зарядные устройства?

5. Чем популярны традиционные пуско-зарядные устройства для зарядки свинцовых аккумуляторов обычного типа и пуска автомобильных двигателей?

Раздел 10 Организация обслуживания и ремонта оборудования

1. Что означают следующие определения: виды ремонта, планово-предупредительная система ремонта, структура межремонтного цикла, карта планово-предупредительного ремонта оборудования?

2. Объясните организацию рабочего места: комплекс мероприятий по обслуживанию рабочего места, обслуживание рабочего места, функции обслуживания рабочего места.

3. Что подразумевает организация службы «главного механика»: структура и основные функции отдела «главного механика», взаимоотношения отдела главного механика с другими подразделениями?

4. Каковы гарантии изготовителя оборудования?

5. Сформулируйте правила предъявления гарантийных претензий по обслуживанию и ремонту оборудования.

3.2. Темы письменных работ

1. Подъемно-транспортно-осмотровое оборудование.

2. Уборочно-моечное оборудование.

3. Оборудование для кузовных и окрасочных работ.

4. Диагностическое оборудование для контроля и обслуживания систем двигателя.

5. Диагностическое оборудование для контроля систем автомобиля.

6. Оборудование для шин и колес.

7. Компрессорные и вентиляционные системы.

8. Оборудование для замены и раздачи масла.

9. Сварочное, пуско-зарядное оборудование.

10. Организация обслуживания и ремонта оборудования.

3.3. Фонд оценочных средств

ТЕСТЫ

для проведения экзамена по дисциплине

Б1.В.10 «Типаж технологического оборудования для ТО, ремонта и диагностики автомобилей»

Направление 43.03.01. Сервис

Профиль подготовки 43.03.01.01 «Сервис на автомобильном транспорте»

1. Технологическое оборудование по назначению подразделяется на:

а) подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное

б) специализированное для ТО и ТР

в) подъемники, диагностические приборы, смазочно-заправочное и моечное

2. Отметьте оборудование, относящееся к автоматизированному моечному оборудованию.

а) шланговые мойки

б) шланговые струйные мойки

в) портальные установки

- г) струйные установки
д) моечные линии
3. Техническое обслуживание технологического оборудования проводится:
- а) принудительно в плановом порядке
 - б) по потребности, после выявления неисправности
 - в) в зависимости от объема работ выполняемых машиной
 - г) по заявке оператора машины
 - д) регулярно один раз в год
4. При каком давлении ручная моечная установка является мойкой низкого давления?
- а) до 4 атм
 - б) 4–6 атм
 - в) 6–8 атм
 - г) 2–7 атм
5. Мотор-тестер диагностирует:
- а) систему электрооборудования
 - б) КШМ и ГРМ
 - в) систему питания
 - г) все ответы правильные
6. К какому виду относится сварочное оборудование?
- а) подъемно-транспортное
 - б) специализированное для ТР
 - в) подъемно-осмотровое
 - г) специализированное для ТО
7. Интенсивность изнашивания деталей оборудования в большей степени зависит от:
- а) условий, режима их работы и материала
 - б) характера смазки трущейся пары
 - в) удельного давления и скорости скольжения
 - г) температуры в зоне сопряжения и от окружающей среды
 - д) все ответы правильные
8. Рулевое управление диагностируется прибором:
- а) К-402
 - б) К-187
 - в) ИСЛ-401
 - г) все ответы правильные
9. При каком давлении ручная моечная установка является мойкой высокого давления?
- а) 5–15 атм
 - б) свыше 4 атм
 - в) 10–25 атм
 - г) свыше 8 атм
10. Отметьте вид оборудования, к которому относят эстакады.
- а) подъемно-транспортное
 - б) специализированное для ТР
 - в) подъемно-осмотровое
 - г) специализированное для ТО
11. При сборке цепных передач технологического оборудования необходимо, чтобы ведомая ветвь цепи:
- а) была натянута
 - б) закручивалась
 - в) провисала
 - г) качалась
 - д) шумела
12. Отметьте вид классификационного признака, не относящегося к классификации подъемников.
- а) тип установки
 - б) количество стоек
 - в) грузоподъемность
 - г) тип подхватывающих устройств
 - д) тип поддерживающих устройств
13. За счет чего на моечных установках высокого давления удаляют загрязнения?

- а) за счет подачи под давлением струи воздуха и воды
- б) за счет механического воздействия на загрязнения
- в) за счет подачи под давлением струи воды
- г) за счет подачи под давлением механических частиц

14. Для экспресс-диагностики углов установки управляемых колес используются:

- а) динамические стенды
- б) оптические стенды
- в) электрооптические стенды
- г) электронные стенды

15. Укажите несуществующий тип контроля геометрии кузова АТС по способу измерения.

- а) диагональные
- б) универсальные
- в) механические
- г) лазерные
- д) ультразвуковые

16. Укажите все марки гидравлических подъемников.

- а) П-481
- б) П-1381
- в) П-112
- г) П-270

17. Моечные установки высокого давления наиболее эффективны при:

- а) мойке автомобиля сверху
- б) мойке днища автомобиля
- в) мойке автомобиля сбоку
- г) мойке колес автомобиля
- д) все ответы правильные

18. Укажите температуру воздуха, которая должна быть в осмотровой канаве.

- а) 5–10 град.
- б) 10–15 град.
- в) 15–25 град.
- г) 25–30 град.

19. Для углубленного контроля и регулировки углов установки колес используются:

- а) динамические стенды
- б) оптические стенды
- в) электрооптические стенды
- г) электронные стенды

20. Укажите марку домкрата, грузоподъемность которого составляет 1250 кг.

- а) БС-162
- б) П-308
- в) П-304 М
- г) П-310

21. Укажите оборудование для определения токсичности отработавших газов бензиновых ДВС.

- а) ИНФРАКАМ М
- б) ИНФРАКАМ Д
- в) ГИАМ-29М-3
- г) ГИАМ-29М-1
- д) все ответы правильные

22. Укажите необходимый уклон для въезда автомобиля на эстакаду.

- а) 10–15 %
- б) 15–20 %
- в) 20–25 %
- г) 25–30 %

23. Какие моечные установки не относятся к механизированным?

- а) струйные
- б) струйно-щеточные
- в) щеточные
- г) шланговые

24. Укажите угол наклона автомобиля с помощью опрокидывателя.

- а) до 70 град.
- б) до 80 град.
- в) до 90 град.
- г) до 100 град.

25. Портальный тип мойки предусматривает:

- а) перемещение автомобиля и моечной установки
- б) перемещение моечной установки без перемещения автомобиля
- в) перемещение автомобиля без перемещения моечной установки
- г) нет правильного ответа

26. К какому виду оборудования относятся осмотровые канавы?

- а) подъемно-транспортное
- б) специализированное для ТР
- в) подъемно-осмотровое
- г) специализированное для ТО

27. Укажите оборудование для определения токсичности отработавших газов дизельных ДВС.

- а) ИНФРАКАМ М
- б) ИНФРАКАМ Д
- в) ГИАМ-29М-3
- г) ГИАМ-29М-1
- д) все ответы правильные

28. По типу установки подъемники классифицируют:

- а) напольные
- б) канавные
- в) стационарные
- г) передвижные

29. Технический проект на технологическое оборудование это:

- а) совокупность конструкторских документов, которые должны содержать принципы конструкторского решения, дающие общее представление о монтируемом оборудовании и принципе его работы, а также данные, определяющие назначение и основные параметры данного оборудования
- б) совокупность конструкторских документов, которые должны содержать техническое и технико-экономическое обоснование целесообразности разработки документации и подбор материалов монтируемого оборудования
- в) совокупность конструкторских документов, которые должны содержать окончательное техническое решение, дающее полное представление о монтируемом оборудовании и исходные данные для разработки документации
- г) совокупность конструкторских документов, по которым можно смонтировать и проконтролировать оборудование

30. Укажите все марки конвейеров.

- а) П-544 М
- б) 4170
- в) 050 Б
- г) 042 Б

31. Укажите высоту подъема автомобиля канавным подъемником.

- а) 0,1–0,3 м
- б) 0,3–0,6 м
- в) 0,6–0,9 м

32. Укажите глубину канавы для грузовых автомобилей и автобусов.

- а) 0,7–1,2 м
- б) 1,2–1,3 м
- в) 1,3–1,5 м

33. Комбинированный тип мойки предусматривает:

- а) перемещение автомобиля и моечной установки
- б) перемещение моечной установки без перемещения автомобиля
- в) перемещение автомобиля без перемещения моечной установки
- г) нет правильного ответа

34. Отметьте тип привода подъемников.

- а) цепные
- б) винтовые
- в) рычажные
- г) пневмогидравлические

35. Отметьте вид оборудования, к которому относят опрокидыватели.

- а) подъемно-транспортное
- б) специализированное для ТР
- в) подъемно-осмотровое
- г) специализированное для ТО

36. Укажите оборудование для диагностирования КШМ и ГРМ автомобиля.

- а) стетоскоп
- б) мотор-тестер
- в) эндоскоп
- г) сканер
- д) все ответы правильные

37. Какое оборудование относится к механизированному моечному?

- а) шланговые мойки
- б) шланговые струйные мойки
- в) струйно-щеточные установки
- г) струйные установки
- д) моечные линии

38. От чего зависит выбор схемы осмотровой канавы?

- а) от размеров автопредприятия
- б) от наличия необходимого оборудования
- в) от вида выполняемых работ
- г) от длины автомобиля

39. Укажите, на каком уровне от пола размещаются эстакады.

- а) 0,5–1,4 м
- б) 0,7–1,4 м
- в) 0,9–1,4 м
- г) 1,0–1,6 м

40. Укажите все марки серийно выпускаемых подъемников с электромеханическим приводом.

- а) П-157
- б) П-150
- в) П-238
- г) П-302

41. По типу поднимающих устройств подъемники классифицируются как:

- а) цепные
- б) винтовые
- в) рычажные
- г) платформенные
- д) рамные

42. Отметьте несуществующий вид (виды) проверок средств измерения на автопредприятиях.

- а) инспекционная
- б) экспертная
- в) поэлементная
- г) внеочередная
- д) периодическая

43. Укажите недостатки осмотровых канав.

- а) неудобство для обслуживающего персонала
- б) сложность осмотра автомобиля снизу
- в) сложность обеспечения нормальных условий труда для исполнителя

44. Струйные установки относятся к оборудованию:

- а) автоматизированное моечное оборудование
- б) вспомогательное оборудование
- в) механизированное моечное оборудование
- г) ручное моечное оборудование

45. Укажите автомобильные подъемники большой грузоподъемности.

- а) до 20 т и выше
- б) до 30 т и выше
- в) до 40 т и выше

46. Укажите марки тележек для замены колес.

- а) ПТО-251
- б) П-217
- в) П-238
- г) П-302

47. Отметьте оборудование, которое не относится к специализированному для ТО?

- а) гаражные домкраты
- б) кран-балки
- в) грузовые тележки
- г) эстакады
- д) диагностическое
- е) смазочно-заправочное

48. Сварные угловые швы технологического оборудования рассчитывают на прочность:

- а) по толщине детали
- б) по длине шва
- в) по одному из катетов
- г) по биссектрисе прямого угла

49. К какому виду оборудования относятся подъемники?

- а) подъемно-транспортное
- б) специализированное для ТР
- в) подъемно-осмотровое
- г) специализированное для ТО

50. Укажите тип привода автомобильного опрокидывателя П-481.

- а) гидравлический
- б) механический
- в) электрический
- г) электромеханический

51. Укажите глубину осмотровой канавы для легковых автомобилей.

- а) 1,0–1,2 м
- б) 1,2–1,4 м
- в) 1,4–1,6 м
- г) 1,6–1,8 м

52. Отметьте оборудование, которое не относится к специализированному для ТР?

- а) грузовые тележки
- б) эстакады
- в) диагностическое
- г) шиномонтажное
- д) кран-балки

53. Укажите все марки гидравлических домкратов.

- а) П-310
- б) П-403
- в) БС-162
- г) БС-200

54. Платформенный тип подхватывающих устройств подъемника – это:

- а) подхват автомобиля за оси или раму
- б) подхват автомобиля за днище кузова
- в) подхват автомобиля за колеса
- г) нет правильного ответа

55. Работы по сборке, смазке и окраске оборудования входят в:

- а) основной этап монтажных работ
- б) подготовительный этап монтажных работ
- в) заключительный этап монтажных работ
- г) испытательный этап монтажных работ
- д) пуско-наладочный этап монтажных работ

56. По степени автоматизации моечное оборудование классифицируется как:

- а) автоматизированное и ручное

- б) автоматизированное, механизированное и ручное
- в) автоматическое и механизированное
- г) ручное и механизированное

57. Рамный тип подхватывающих устройств подъемника – это:

- а) подхват автомобиля за оси или раму
- б) подхват автомобиля за днище кузова
- в) подхват автомобиля за колеса
- г) нет правильного ответа

58. Какое оборудование не относится к подъемно-осмотровому?

- а) гаражные домкраты
- б) кран-балки
- в) подъемники
- г) грузовые тележки
- д) эстакады
- е) диагностическое

59. Укажите достоинства осмотровых канав.

- а) простота, удобство в обслуживании автомобилей
- б) обеспечение доступа к агрегатам автомобиля, расположенным снизу
- в) универсальность и возможность работы снизу, сбоку и сверху одновременно

60. Укажите правильную классификацию трансмиссионных стоек по грузоподъемности.

- а) малой (до 250 кг)
- б) малой (до 300 кг)
- в) средней (до 1000 кг)
- г) средней (до 1200 кг)
- д) большой (до 1500 кг)
- е) большой (до 1800 кг)

61. Предельно допустимый износ технологического оборудования это:

- а) снижение прочности и надежности оборудования
- б) величина износа, при которой дальнейшая эксплуатация этого оборудования недопустима
- в) величина износа, при которой дальнейшая эксплуатация этого оборудования допустима до аварии
- г) износ оборудования до допустимого времени
- д) предел износа оборудования до следующего его обслуживания

62. Назовите назначение подъемно-осмотрового оборудования.

- а) для подъема и осмотра автомобилей
- б) для проведения ТО и ТР автомобилей
- в) для доступа к узлам и агрегатам, находящимся снизу и сбоку автомобиля

63. Укажите грузоподъемность опрокидывателей для легковых автомобилей.

- а) 1–3 т
- б) 3–5 т
- в) 5–7 т

64. Отметьте вид оборудования, к которому относится моечное оборудование.

- а) подъемно-транспортное
- б) специализированное для ТР
- в) подъемно-осмотровое
- г) специализированное для ТО

65. Консольный тип подхватывающих устройств подъемника – это:

- а) подхват автомобиля за оси или раму
- б) подхват автомобиля за днище кузова
- в) подхват автомобиля за колеса
- г) нет правильного ответа

66. При сборке зубчатых передач технологического оборудования необходимо проверять:

- а) радиальное биение зубчатых колес
- б) торцовое биение зубчатых колес
- в) межцентровое расстояние
- г) боковой зазор и степень прилегания рабочих поверхностей зубьев

д) все перечисленные варианты

67. Для подъема автомобилей более 3,5 т применяются подъемники:

- а) одностоечные
- б) двухстоечные
- в) трехстоечные
- г) четырехстоечные

68. Отметьте вид оборудования, к которому относят гаражные домкраты.

- а) подъемно-транспортное
- б) специализированное для ТР
- в) подъемно-осмотровое
- г) специализированное для ТО

69. Какое оборудование относится к ручному моечному оборудованию?

- а) шланговые мойки
- б) шланговые струйные мойки
- в) струйно-щеточные установки
- г) порталные установки
- д) моечные линии

70. К грузоподъемным механизмам относятся:

- а) мачты, козлы, треноги
- б) лебедки, тали, домкраты, краны различных систем
- в) оттяжки и ванты
- г) полиспасты и коуши
- д) стропы и канаты

71. Укажите автомобильные подъемники малой грузоподъемности.

- а) 0,5–1,5 т
- б) 1,5–3,0 т
- в) 3,0–4,5 т

72. Укажите технические характеристики электромеханического подъемника.

- а) грузоподъемность
- б) мощность электродвигателя
- в) высота подъема
- г) производительность
- д) время подъема

73. Укажите автомобильные подъемники средней грузоподъемности.

- а) до 5 т
- б) до 7 т
- в) до 12 т

74. Туннельный тип мойки означает:

- а) перемещение автомобиля и моечной установки
- б) перемещение моечной установки без перемещения автомобиля
- в) перемещение автомобиля без перемещения моечной установки
- г) нет правильного ответа

75. Укажите недостатки канавных подъемников.

- а) необходимость подвода энергии и опасность травмирования обслуживающего персонала
- б) неудобство проведения работ по обслуживанию и ремонту автомобиля из-за узкого пространства канавы
- в) значительное перекрытие рабочей зоны осмотровой канавы, ухудшающее доступность обслуживаемых агрегатов
- г) сложность установки подхватов под автомобиль

76. Укажите название домкрата, который применяется для постановки автомобиля на рабочий пост:

- а) дорожный домкрат
- б) гаражный домкрат
- в) канавный домкрат

77. Укажите грузоподъемность и высоту подъема гаражных домкратов.

- а) до 10 т и 0,4–0,5 м
- б) до 20 т и 0,5–0,6 м
- в) до 30 т и 0,6–0,7 м

78. Подъемно-транспортное оборудование обеспечивает:

- а) доступ снизу и сбоку автомобиля
- б) крепежные и регулировочные работы
- в) подъем и перемещение предметов

79. Укажите состав элементов электромеханического подъемника.

- а) электродвигатель
- б) редуктор
- в) гидроцилиндр
- г) опорное устройство

80. Какое оборудование не относится к подъемно-транспортному?

- а) гаражные домкраты
- б) кран-балки
- в) подъемники
- г) грузовые тележки
- д) эстакады
- е) диагностическое

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Технологические процессы ТО, ТР и диагностики
автомобилей**
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов знаний о технологических процессах и формах организации производства по техническому обслуживанию, ремонту и диагностики автомобилей, обеспечивающих их эксплуатационную надежность.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту**

Знать:	
Уровень 1	правила приемки и сдачи АТС на техническое обслуживание
Уметь:	
Уровень 1	организовать приемку и сдачу АТС
Владеть:	
Уровень 1	требованиями к оформлению документов

ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников

Знать:	
Уровень 1	виды работ по обслуживанию АТС
Уметь:	
Уровень 1	распределять по данным видам работ
Владеть:	
Уровень 1	знаниями по координации действий работников по всем видам услуг

ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	способы улучшения процессов обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать мероприятия по улучшению
Владеть:	
Уровень 1	знаниями процессов обслуживания АТС

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания****ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКСПРЕСС-ОПРОСА**

1. Назовите основное назначение общей диагностики.
2. Назовите виды работ, проводимые при общей диагностике автомобиля.
3. Назовите основное назначение поэлементной диагностики.
4. Назовите виды работ, проводимые при выполнении поэлементной диагностики.
5. Назовите основное назначение сезонного обслуживания.
6. Назовите виды работ, проводимые при выполнении сезонного обслуживания.
7. Назовите основное назначение ежедневного обслуживания.
8. Назовите виды работ, проводимые при ежедневном обслуживании.
9. Назовите основное назначение технического обслуживания.
10. Назовите виды работ, проводимые при выполнении технического обслуживания.
11. В чем заключается принципиальное отличие ТО-2 от ТО-1.
12. В чем заключается принципиальное отличие Д-1 от Д-2.
13. Назовите виды работ, проводимые в агрегатном цехе.
14. Назовите виды работ, проводимые в слесарно-механическом цехе.
15. Назовите виды работ, проводимые в цехе по ремонту топливной аппаратуры бензиновых двигателей.
16. Назовите виды работ, проводимые в цехе по ремонту топливной аппаратуры дизельных двигателей.
17. Назовите виды работ, проводимые в аккумуляторном цехе.
18. Назовите виды работ, проводимые в шиноремонтном цехе.

19. Назовите виды работ, проводимые в моторном цехе.
20. Назовите виды работ, проводимые в электротехническом цехе.
21. Назовите виды работ, проводимые в медницко-радиаторном цехе.
22. Назовите виды работ, проводимые в кузовном цехе.
23. Назовите виды работ, проводимые в тепловом цехе.
24. Назовите виды работ, проводимые в арматурном цехе.
25. Назовите виды работ, проводимые в сварочном цехе.
26. Назовите виды работ, проводимые в жестяницком цехе.
27. Назовите виды работ, проводимые в кузнечно-рессорном цехе.
28. Назовите виды работ, проводимые в малярном цехе.
29. Назовите виды работ, проводимые в обойном цехе.
30. Назовите виды работ, проводимые на постах зоны ТР.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Поясните сущность технологического процесса ТО и ТР автомобилей.
2. Поясните сущность производственного процесса ТО и ТР автомобилей.
3. Объясните сущность понятий: операция и переход при выполнении ТО автомобилей.
4. Назовите основной нормативный документ, регламентирующий планирование, организацию и содержание ТО и ремонта автомобилей.
5. Какова сущность планово-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей?
6. Перечислите виды ТО автомобилей, предусмотренных Положением, их назначение, содержание и периодичность.
7. Назовите основные требования, предъявляемые к автомобилям при их отправлении в КР.
8. Что включает в себя принципиальная схема технологического процесса ТО и ТР автомобилей?
9. Каковы методы труда при выполнении организации ТО и ТР автомобилей в сервисном предприятии?
10. Назовите виды рабочих постов ТО и их отличительные особенности.
11. Приведите примеры типовых технологических решений зон ТО и диагностики автомобилей.
12. Назовите параметры работы поточных линий ТО автомобилей.
13. Перечислите основные условия, при которых достижима эффективность поточного метода ТО-1 автомобилей.
14. Назовите основные особенности организации ТО-2 автомобилей на поточной линии.
15. Назовите преимущества и недостатки операционно-постового метода ТО-2.
16. Каковы особенности организации ТО автомобилей на универсальных и специализированных постах?
17. Какие работы выполняются на рабочих постах в зоне ТР автомобилей?
18. Назовите работы ТР автомобилей, выполняемые в цехах.
19. Перечислите основное оборудование зоны ТР автомобилей.
20. В чем заключаются особенности организации цеховых работ ТР автомобилей?
21. Какова организация производства на универсальных и специализированных постах для ТР автомобилей? Какое оборудование применяется на этих постах?
22. В чем заключается сущность агрегатного и индивидуального методов проведения ТР на АТП? Назовите их отличительные особенности и правила выбора метода ремонта.
23. Назовите технологию ТР двигателя и его систем. Поясните причины потери мощности двигателя.
24. Назовите работы, выполняемые при ТО агрегатов и узлов трансмиссии автомобиля.
25. Назовите возможные неисправности сцепления и его привода автомобиля КамАЗ.
26. Назовите методы диагностики тормозных систем автомобилей, их отличительные особенности, основные преимущества и недостатки.
27. Какие работы выполняются при ТО и ремонте кузовов автобусов, легковых и грузовых автомобилей?
28. Перечислите работы, выполняемые при ТО лакокрасочных покрытий кузова легкового автомобиля.
29. Как защитить автомобильные кузова и крылья автомобилей от коррозии?
30. Как выполняется консервация и окраска кузова легкового автомобиля?
31. Какие работы выполняются при ТО и ремонте амортизаторов?
32. Назовите особенности организации ТО и ТР пассажирских автомобилей, использующих газовое топливо.
33. Перечислите основные неисправности газовой системы питания двигателей газобаллонных автомобилей. Назовите основные причины этих неисправностей.
34. Каковы сущность и задачи диагностики газовой системы питания?
35. Перечислите перечень работ при выполнении всех видов ТО газовой системы питания.
36. Назовите работы, выполняемые при ТР газовой системы питания двигателей газобаллонных автомобилей.
37. Какие критерии и условия нужно учитывать при выборе оптимального метода ТО и ТР автомобилей?
38. Для чего осуществляется и в чем заключается оптимизация производственных процессов ТО и ТР автомобилей в сервисном предприятии?
39. Назовите результаты, которые должен обеспечивать оптимальный производственный процесс ТО и ремонта автомобилей.
40. Какие взаимосвязи в сервисном предприятии устанавливаются между основным, вспомогательным и обслуживающим производством?
41. Назовите основные факторы, влияющие на прогрессивность технологии ТО и ремонта автомобилей.
42. Назовите назначение и задачи инженерно-технической службы.
43. Каковы принципы построения организационной структуры управления инженерно-технической службы?
44. Какие подразделения включает в себя инженерно-техническая служба сервисного предприятия?
45. Какие задачи решает центр управления производством?

46. Каково основное назначение производственно-технического отдела?
47. Назовите назначение и решаемые задачи АСУ в сервисном предприятии.
48. Поясните понятие производственно-технической базы сервисного предприятия.
49. Поясните структуру ПТБ автономного сервисного предприятия.
50. Назовите схему, по которой формируются направления развития производственно-технической базы.
51. Какие организационные структуры ПТБ являются наиболее рациональными?
52. В чем заключается сущность специализации производственно-технической базы автотранспортного предприятия?
53. В чем заключается порядок проектирования производственно-технической базы?
54. Каковы современные перспективы развития ТО и ремонта автомобилей?
55. Какими факторами определяется развитие ТО и ремонта автомобилей на ближайшие годы?
56. Какие формы специализации производства по ТО и ТР автомобилей получили наибольшее распространение?
57. Какова современная концепция развития планово-предупредительного ремонта автомобилей?
58. Какие рекомендации необходимо учитывать при совершенствовании структуры системы ТО и ремонта автомобилей?
59. Каковы перспективы формирования и развития рынка услуг ТО подвижного состава?
60. Каковы перспективы развития технологических процессов ТО и ТР большегрузных автомобилей?

3.2. Темы письменных работ

ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Разработка технологического процесса поста общей диагностики.
2. Разработка технологического процесса поста поэлементной диагностики.
3. Разработка технологического процесса зоны ЕО.
4. Разработка технологического процесса зоны ТО-1.
5. Разработка технологического процесса зоны ТО-2.
6. Разработка технологического процесса зоны ТР.
7. Разработка технологического процесса агрегатного участка.
8. Разработка технологического процесса слесарно-механического участка.
9. Разработка технологического процесса участка по ремонту дизельной топливной аппаратуры.
10. Разработка технологического процесса по ремонту бензиновой топливной аппаратуры.
11. Разработка технологического процесса аккумуляторного участка.
12. Разработка технологического процесса шиноремонтного участка.
13. Разработка технологического процесса моторного участка.
14. Разработка технологического процесса электротехнического участка.
15. Разработка технологического процесса меднико-радиаторного участка.
16. Разработка технологического процесса кузовного участка.
17. Разработка технологического процесса теплового участка.
18. Разработка технологического процесса сварочного участка.
19. Разработка технологического процесса жестяничного участка.
20. Разработка технологического процесса кузнечно-рессорного участка.
21. Разработка технологического процесса малярного участка.
22. Разработка технологического процесса обойного участка.
23. Разработка технологического процесса арматурного участка.
24. Разработка технологического процесса лаборатории физико-химического анализа масла.
25. Разработка технологического процесса лаборатории спектрального анализа масла.

3.3. Фонд оценочных средств

- | | |
|------|--|
| ПК-5 | ПК-5.1 Вопросы для экспресс-опроса. |
| | ПК-5.2 Контрольные задания и вопросы для экзамена. |
| | ПК-5.3 Темы курсовых работ. |

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Мировой рынок сервисных услуг
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Раскрываются современные тенденции развития мирового рынка сервисных услуг, знакомит с темпами развития и структурными сдвигами в мировой экономике, предлагает исследовать перспективы глобализации рынка сервисных услуг и капитала, а также касается вопросов, связанных с международным финансированием, функционированием международного финансового рынка, особенностями создания предприятий с иностранными инвестициями
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-7.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса**

Знать:	
Уровень 1	Материальные ресурсы и оборудование для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	Анализировать имеющиеся материальные ресурсы и оборудование для осуществления процесса сервиса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками выбора материальных ресурсов, оборудование для осуществления процесса сервиса

ПК-7.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	Методы разработки и использования типовых технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	Анализировать известные методы разработки и использования типовых технологических процессов
Владеть:	
Уровень 1	Навыками выбора известных и новых методов разработки и использования типовых технологических процессов

ПК-7.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:	
Уровень 1	Знает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уметь:	
Уровень 1	Умеет соблюдать производственную дисциплину и правила по охране труда
Владеть:	
Уровень 1	Навыками пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Умения и навыки выбора материальных ресурсов, оборудование для осуществления процесса сервиса
3.2	Уметь:
3.2.1	Анализировать умения и навыки в разработке и использовании типовых технологических процессов
3.3	Владеть:
3.3.1	Имеет умения и навыки и учета требований производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

1. Что такое интернационализация хозяйственной жизни?
2. Какие процессы в мировом хозяйстве отождествляют с глобализацией?
3. Каковы особенности глобализации на современном этапе? Информация: характеристика, свойства и виды.
4. Что такое однополярный мир?
5. Какие процессы породил процесс глобализации в конце 20 века?
6. Каковы факторы обусловили глобализацию?

7. В чем отличие теории модернизации от концепции неозволюции?
8. Что такое глобализация производства?
9. В чем отличие международной от национальной экономической безопасности?
10. Под влиянием каких факторов происходит современный процесс глобализации финансовых рынков?
11. Каково значение ТНК в мировом хозяйстве?
12. Назовите основные интеграционные объединения.
13. Перечислите этапы развития международных организаций.
14. Как называют долгосрочные колебания экономической динамики?
15. Каковы основные факторы экономического развития?
16. Назовите основные секторы мирового хозяйства.
17. Какими признаками обладает современное информационное общество?
18. Охарактеризуйте модель Харрода-Домара.
19. Какие показатели включает комплексный индекс социального развития?
20. В чем заключается системный принцип устойчивого развития?
21. По каким направлениям государство может улучшить результаты развития общества?
22. По каким критериям оценивается содержание модели экономического развития?
23. Какими чертами обладает либеральная модель?
24. В чем отличие социал-демократической модели от модели социально ориентированной экономики?
25. Какую экономику можно считать открытой?
26. 6.Какие признаки открытости экономики выделяют на макро- и микроуровне?
27. Какие мероприятия необходимы для интеграции России в систему мирохозяйственных связей?
28. Каковы основные задачи современного процесса информатизации общества?
29. Каковы особенности внешней торговли России?
30. Охарактеризуйте последствия вступления России в ВТО.
31. Какие проблемы встают перед Россией в рамках включения в мировую финансовую систему?
32. Каким образом России предстоит повысить национальную конкурентоспособность?
33. Охарактеризуйте модели возможной экономической стратегии России в условиях глобальной конкуренции.
34. Какие виды экономической информации Вы знаете?
35. Назовите специализированные службы ООН, которые проводят основную деятельность в области международной статистики.
36. Какие классификационные системы применяются в настоящее время для классификации товаров и услуг и характеристики видов деятельности?
37. В каких источниках содержится информация о международных экономических отношениях? Что такое международное финансирование? 2.Какие группы участников действуют в мировой финансовой системе?
38. Назовите основные межправительственные банки мира.
39. Как кредитные средства размещаются в мировой финансовой системе?
40. Какие причины способствовали долговому кризису?
41. Что такое международный финансовый кризис?
42. Каковы причины возникновения СЭЗ?
43. Какие виды СЭЗ выделяют с точки зрения хозяйственной специализации?
44. Чем отличаются СЭЗ в развитых государствах от СЭЗ развивающихся стран?
45. Охарактеризуйте комплексные СЭЗ.
46. Какие виды предприятий с иностранными инвестициями Вы знаете?
47. Какие совместные предприятия функционируют на территории Саратовской области?
48. Какие льготы предоставляются иностранным предприятиям в СЭЗ?
49. Какие факторы способствуют расширению международного финансового рынка?
50. Какие виды операций осуществляются на международном финансовом рынке?

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ
ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(ДЛЯ ЗАЧЕТА – ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ)**

1. Что такое услуга?
2. Назовите признаки материальной и нематериальной услуги.
3. Что такое рынок и рыночная экономика?
4. Каковы условия существования и функции рынка?
5. Разграничьте понятия субъекта и объекта рынка.
6. По каким признакам классифицируются рынки?
7. Сущность и виды рыночной конкуренции.
8. Каковы отличия терминов: «конкурентоспособность страны», «конкурентоспособность фирмы», «конкурентоспособность товаров»?
9. Какие функции призвано выполнять государство в рыночной экономике?
10. Что Вы понимаете под термином «Финансы»?
11. Какие глобальные проблемы Вы знаете?
12. Охарактеризуйте этапы развития мировой валютной системы.
13. Каковы особенности международной торговли товарами и услугами на современном этапе?

- | | |
|-----|--|
| 14. | Назовите типы МРТ. |
| 15. | Дайте определение предпринимательства. Охарактеризуйте важнейшие формы корпоративного предпринимательства. |
| 16. | Что такое совместное предпринимательство? |
| 17. | Сущность и структура финансового рынка. |
| 18. | Характеристика брокерской и дилерской деятельности. |
| 19. | Дайте понятие корпоративных ценных бумаг. |
| 20. | Перечислите операции коммерческих банков. |
| 21. | Какие основные функциональные области логистики Вы знаете? |
| 22. | Какие основные интеграционные группировки Вы знаете? |

3.2. Темы письменных работ
3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Хохлов, А. В. Мировые товарные рынки [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - М. : Изд-во "Магистр", 2014 .- 304 с.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Технология и организация услуг в автомобильном
сервисе**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью изучения дисциплины является усвоение основ построения системы и технологии технического обслуживания автомобилей, материально-технического снабжения и сертификации на автомобильном транспорте и в автосервисе, а также изучения структуры предприятий автосервиса и управления качеством услуг на предприятиях автосервиса и организации работы предприятий по обслуживанию автомобилей за рубежом.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом**

Знать:	
Уровень 1	коммуникативный подход к клиенту
Уметь:	
Уровень 1	устанавливать коммуникативный подход к клиенту
Владеть:	
Уровень 1	установкой коммуникативного подхода к клиенту

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы

Знать:	
Уровень 1	обеспечение консультационно-информационного сопровождения клиента и процесса формирования клиентской базы
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы
Владеть:	
Уровень 1	обеспечением консультационно-информационного сопровождения клиента и процесса формирования клиентской базы

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг

Знать:	
Уровень 1	решение задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг
Уметь:	
Уровень 1	решать задачи, связанные с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг
Владеть:	
Уровень 1	решением задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;
3.1.2	требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств;
3.1.3	требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств;
3.1.4	устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем;
3.1.5	требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов,
3.1.6	агрегатов и систем транспортных средств;
3.1.7	правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств;
3.1.8	требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
3.2	Уметь:
3.2.1	проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;
3.2.2	оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств;
3.2.3	применять органолептический метод проверки;
3.2.4	применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений;

3.2.5	применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств
3.3	Владеть:
3.3.1	проверки наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств;
3.3.2	оформления договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;
3.3.3	выбора операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств;
3.3.4	выполнения проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы

1. Что такое автосервис?
2. На какие группы классифицируются услуги автосервиса?
3. Назовите составляющие потребности в услугах.
4. Назовите характеристики услуг.
5. Каковы особенности ТО и Р автомобилей, принадлежащих гражданам?
6. Какой сервис предприятие должно предоставить клиенту?
7. Какие существуют способы диалога с клиентами?
8. Какие бывают основные правила общения с клиентами?
9. Назовите основные принципы организации автосервиса.
10. Какие условия выполнения ТО и Р привлекают студентов?
11. Структура службы сервиса
12. Задачи технического планирования и обучения.
13. Основные виды сервисов.
14. Структура сервис-центра.
15. Функционирование предприятий автосервиса.
16. Экономическая среда автосервиса.
17. Эффективность работы предприятия автосервиса.
18. Организация производства на предприятиях по ТО и Р.
19. Классификация автосервиса по функциональному назначению.
20. Система диагностирования.
21. Кадровая структура предприятий автосервиса.
22. Организационная структура предприятия автосервиса.
23. Основы системы фирменного обслуживания.
24. Сущность фирменного обслуживания.
25. Структура системы фирменного обслуживания.
26. Взаимодействие предприятий в системе фирменного обслуживания.
27. Организационные формы автосервиса.
28. Что понимается под рынком услуг?
29. Классификация основных объектов рынка.
30. Каковы отношения между субъектами рынка с точки зрения спроса и предложения?
31. Как осуществляется выбор стратегии, когда предложение превышает спрос или когда спрос превышает предложение?
32. Каковы направления развития рынка?
33. Каковы особенности функционирования рынка услуг автосервиса?
34. Каково состояние рынка в регионе?
35. Каковы уровни объектов рынка автосервиса?
36. Какие существуют проблемы развития рынка?
37. Назовите принципы развития рынка.
38. Каковы специфические черты современного рынка услуг автосервиса?
39. Анализ спроса услуг.
40. Определение основных показателей потребности в услугах.
41. Общие принципы оценки спроса на услуги.
42. Прогнозирование спроса на услуги, проектируемой СТО в регионе.
43. Четыре этапа старта бизнеса.
44. Лизинговые услуги.
45. Типичная лизинговая сделка.
46. Типы и виды лизинга.
47. Возвратный лизинг.
48. Оперативный лизинг.
49. Сублизинг.
50. Преимущество и недостатки лизинга.
51. Разработка бизнес - плана.
52. Структура бизнес – плана.

53. Организация документооборота объекта услуг автосервиса.
54. Правило предоставления услуг автосервиса.
55. Сроки выполнения работ по оказанию услуг.
56. Нормативно - правовая база функционирования предприятий автосервиса.
57. Регистрация предприятий автосервиса и услуг.
58. Лицензирование деятельности.
59. Структурная схема ТО и ремонта машин.
60. Виды ТО и ремонта машин.
61. Организация предпродажного обслуживания.
62. Основы стратегии послепродажного обслуживания.
63. Критерии эффективности послепродажного обслуживания.
64. Гарантийное и послегарантийное обслуживание
65. Качество сервисных услуг.
66. Понятие и структура качества услуг.
67. Структура факторов, влияющих на качество услуг.
68. Карта управления факторами качества.
69. Структура комплексной системы управления качеством услуг.
70. Схема комплексной системы управления качеством услуг.
71. Цели и задачи сертификации.
72. Система сертификации, ее организационная структура.
73. Виды сертификации.
74. Порядок проведения сертификации.
75. Инспекционный контроль.
76. Сертификация системы качества.
77. Основные определения.
78. Организация техпроцесса ТО.
79. Выбор метода обслуживания.
80. Организация работы постов.
81. Организация техпроцесса ТР.
82. Типовые схемы техпроцессов ТО и ТР.
83. Принципы формирования технологии, технологических производственных процессов.
84. Организационно - технологическое обеспечения автосервиса.
85. Какие категории запчастей существуют?
86. Как подразделяются запчасти по производителю?
87. Что предусматривает маркетинг запчастей?
88. Какие бывают методы планирования снабжения запасными частями предприятий автосервиса.
89. Какова цель материально – технического обеспечения (МТО) запчастями?
90. Каковы функции органов материально - технического снабжения?
91. Какова структура службы снабжения?
92. Какие существуют формы организации и технологии поставок?
93. В чем особенность системы поставок «точно в срок»?
94. Эффективность системы поставок «точно в срок» и проблемы внедрения?
95. Как организовать взаимодействие с поставщиками?
96. Виды хозяйственных связей. Что входит в состав товаропроводящих сетей?
97. В чем состоит понятие логистики?
98. Организация работы центрального склада запчастей.
99. Каковы причины неликвидности запасов и их низкой оборачиваемости?
100. Организация современной базы данных на складе.
101. Как организовано обеспечение расходными материалами?
102. Как осуществляются управление запасами?
103. Какие системы контроля запасами существуют?
104. Проведите сравнительную оценку систем контроля.
105. Организация хранения смазочных материалов.
106. Организация хранения шин и резинотехнических материалов.
107. Организация хранения запчастей и материалов.
108. Организация учета топлива.
109. Организация учета запчастей.
110. Организация учета тары.
111. Каковы роль, способы и задачи учета запасов?
112. Какова классификация оценки производственных запасов?
113. В чем заключается управление расходом запчастей?
114. Система обеспечения запасными частями.
115. Центральный склад запчастей.
116. Зональные склады.
117. Склады центров технического обслуживания и станций дилеров.
118. Склады агентов

Контрольные задания

Тема 1. Составление технической документации по организации технологических процессов обслуживания автомобилей.

- Описать планово-предупредительные системы ТО и ремонта автомобилей.
- Нормативные документы по ТО и Р, их характеристика.
- Классификация процесса на производстве, его структура.
- Структура объемов технологических воздействий на автомобиль.

Тема 2. Формы организации технической эксплуатации в автотранспортных предприятиях различного типа (выездное занятие).

- Характеристика предприятий автомобильного транспорта.
- Структура и назначение предприятий автомобильного сервиса.
- Виды и особенности условий эксплуатации.
- Характеристика ТО и Р и их место в технической эксплуатации автомобилей.

Тема 3. Формы организации работы предприятий автосервиса (выездное занятие).

- Основы классификации предприятий автомобильного транспорта и автосервиса.
- Правовые основы индивидуально-трудовой деятельности в автосервисе.
- Виды собственности предприятий автомобильного транспорта и сервиса.
- Их сравнительная характеристика, особенности.

Задачи:

1. Даны ширина (2,8 м) и длина (10,5 м) автомобиля в плане; количество подвижного состава АСП = 45 ед. и коэффициент плотности расстановки $K_p = 2,5$. Определить площадь стоянки подвижного состава.
2. Определить коэффициент технической готовности парка автомобилей, если известны: ресурсный пробег $L_p = 203420$ км, среднесуточный пробег $L_{ss} = 184$ км и число дней простоя автомобиля в ремонте за цикл $D_{рц} = 70$ дня.
3. Определить число постов уборочно-моечных работ, если число заездов автомобилей на уборочно-моечные работы составляет 1800 в год. Число рабочих дней в году 255, продолжительность смены 8 часов, число смен – 1, коэффициент использования рабочего времени поста 0,5; удельная трудоемкость – $t_{ун} = 0,2$ чел/час; коэффициент неравномерности загрузки поста $\phi = 1,15$; среднее число рабочих на посту $P_{ср} = 1$.
4. Определить площадь поста окраски, если она составляет 10 % от площади зоны ТО и ТР. Коэффициент плотности расстановки 5, число постов – 10, длина автомобиля – 5,2 метра, ширина автомобиля – 1,5 м.

Тема 4. Технология и организация приемки и выдачи автомобилей на предприятиях автосервиса.

- Характеристика производственных процессов в автосервисе.
- Технологические и информационные связи между производственными участками зонами.
- Структура обслуживания автомобилей как обязательные элементы технологического процесса и процедуры работы с клиентом. Первичный документооборот.

Задача:

Даны ритм производства $R_2 = 294$ мин, трудоемкость работ $t_2 = 29$ чел.ч, количество одновременно работающих на посту $P_n = 3$ чел, время на маневрирование $t_n = 2$ мин, коэффициент использования поста $h = 0,85$. Определить количество отдельных постов ТО-2.

Тема 5. Документооборот при гарантийном обслуживании автомобилей.

- Характеристика нормативно-технической документации при гарантийном обслуживании.
- Типы услуг населению, их характеристика.
- Виды услуг в зависимости от типа подвижного состава.
- Структура услуг в течении «жизненного цикла» автомобиля.

Тема 6 Расчет выбросов предприятием отходов в окружающую среду и составление экологического паспорта.

- Виды факторов, влияющие на расход материальных ресурсов, их характеристика.
- Методы распознавания.
- Способы хранения, сбора, использования, утилизации вторичных ресурсов в автосервисе.
- Отчетность перед различными службами.

Тема 6. Автосервис как подсистема отрасли автомобильного транспорта.

1. Анализ системы автотехобслуживания в отрасли автомобильного транспорта.
2. Что влияет на объем услуг по ТО и ремонту автомобилей.
3. Особенности эксплуатации транспортных средств населения.
4. Показатели обращаемости владельцев автомобилей на СТОА.

Тема 7. Понятия об услугах автосервиса.

1. Типы услуг населению, их характеристика.
2. Виды услуг в зависимости от типа подвижного состава.
3. Структура услуг в течении «жизненного цикла» автомобиля.

Тема 8. Формирование рынка услуг.

1. Характеристика качества услуг.
2. Механизм формирования рынка услуг.

3. Регулирование развития сервиса.

Тема 9. Основы производственных процессов.

1. Характеристика производственных процессов в автосервисе.
2. Технологические и информационные связи между производственными участками зонами.
3. Структура обслуживания автомобилей как обязательные элементы технологического процесса и процедуры работы с клиентом. Первичный документооборот.

Тема 10. Организация управления производством автосервиса.

1. Характеристика нормативных документов по управлению производством в автосервисе.
2. Виды и краткое описание нормативных документов по управлению производством.

Тема 11. Структуры инженерно-технической службы.

1. Основы планирования производства.
2. Характеристика структуры инженерно-технической службы предприятий автосервиса.
3. Требования к персоналу при предоставлении услуг, должностные обязанности.

Тема 12. Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом.

1. Положение системы государственного регулирования автотранспортной деятельностью.
2. Законодательные и нормативные акты системы государственного регулирования (регистрация, сертификация и лицензирование).

Тема 13. Зарубежный опыт регулирования деятельности предприятий автосервиса.

1. Основные аспекты зарубежного опыта регулирования деятельности предприятий автосервиса.
2. Характеристика требований, предъявляемых при организации предприятий автосервиса.

Тема 14. Предприятия автомобильного транспорта и сервиса по формам предпринимательской деятельности.

1. Основы классификации предприятий автомобильного транспорта и автосервиса.
2. Правовые основы индивидуально-трудовой деятельности в автосервисе.
3. Виды собственности предприятий автомобильного транспорта и сервиса.
4. Их сравнительная характеристика, особенности.

Тема 15. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса.

1. Какие законы регламентируют деятельность предприятий автосервиса.
2. Необходимость и функция сертификации (лицензирования).

Тема 16. Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту на предприятиях автосервиса.

1. Характеристика сертификации, структура, виды.
2. Сертификация различных объектов автосервиса.
3. Организация и технология сертификации.

Тема 17. Лицензирование автотранспортной деятельности.

1. Характеристика законодательных и нормативных актов, регламентирующих автоперевозочный процесс.
2. Структура документооборота при лицензировании.
3. Основные требования, предъявляемые к заявителю - организатору перевозочного процесса.

Тема 18. Система управления деятельностью по производству и сбыту запасных частей.

1. Характеристика товарной политики.
2. Торговая номенклатура.
3. Развитие дилерской сети.
4. Структура и расчет цен.
5. Гибкие системы цен и стимулов.
6. Организация различных видов торговли.

Тема 19. Пути совершенствования системы МТО.

1. Пути совершенствования системы МТО.
2. Характеристика основных направлений.

Тема 20. Факторы, определяющие совершенствование структуры и функций автосервиса.

1. Характеристика факторов, определяющих совершенствование структуры и функций автосервиса.
2. Тенденции конструктивных изменений автомобилей. Компьютеризация технологического оборудования.
3. Ужесточение нормативов на дорожно-транспортную и экологическую безопасность автомобилей.
4. Совершенствование информационных и производственных технологий. Потребность в персонале высокой квалификации.

3.2. Темы письменных работ

Темы курсовых работ

Тема 1. Составление технической документации по организации технологических процессов обслуживания автомобилей.

Тема 2. Формы организации технической эксплуатации в автотранспортных предприятиях различного типа (выездное занятие).

Тема 3. Формы организации работы предприятий автосервиса (выездное занятие).

Тема 4. Технология и организация приемки и выдачи автомобилей на предприятиях автосервиса.

Тема 5. Документооборот при гарантийном обслуживании автомобилей.

Тема 6. Автосервис как подсистема отрасли автомобильного транспорта.

Тема 7. Понятия об услугах автосервиса.

Тема 8. Формирование рынка услуг.

Тема 9. Основы производственных процессов.

Тема 10. Организация управления производством автосервиса.

Тема 11. Структуры инженерно-технической службы.

Тема 12. Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом.

Тема 13. Зарубежный опыт регулирования деятельности предприятий автосервиса.

Тема 14. Предприятия автомобильного транспорта и сервиса по формам предпринимательской деятельности.

Тема 15. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса.

Тема 16. Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту на предприятиях автосервиса.

Тема 17. Лицензирование автотранспортной деятельности.

Тема 18. Система управления деятельностью по производству и сбыту запасных частей.

Тема 19. Пути совершенствования системы МТО.

Тема 20. Факторы, определяющие совершенствование структуры и функций автосервиса.

3.3. Фонд оценочных средств

Тестовые задания

1. В каком из перечисленных ниже вариантов представлены примеры всех объектов автосервиса?

- a) магазин, кемпинг, дорожное полотно, СТО, дорожные знаки;
- b) светофор, мотель, кемпинг, гараж, ГИБДД;
- c) магазин, грузовая станция, дорожное полотно, СТО, автосвалка;
- d) магазин, АЗС, дорожное полотно, стоянка, пункт автоконтроля.

2. Главная особенность в продукции автосервиса состоит в том, что:

- a) человеческие оценки качества субъективны;
- b) в основном продукцией является товар;
- c) услуг неотделима от мест предоставления;
- d) качество зависит от культуры обслуживания.

3. Комплекс маркетинга в автосервисе состоит из:

- a) Продукция, стоимость, стимулирование сбыта, продвижение товара;
- b) Продукция, ценообразование, стимулирование сбыта, продвижение товара;
- c) Продукция, цена, стимулирование сбыта, распространение продукции;
- d) Продукция, ценовая политика, реклама, продвижение товара.

4. Процесс оказания автосервисных услуг состоит из трех взаимосвязанных элементов:

- a) прием заказов на услуги от населения; выполнение заказов; реализация услуг.
- b) прием заказов на услуги от населения; выполнение заказов; стимулирование услуг.
- c) получение заказов на услуги от населения; выполнение работ; реализация услуг.
- d) прием заказов на услуги от населения; выполнение заказов; предоставление услуг.

5. Виды сегментации в автосервисе:

- a) по признакам конкурентов, по услугам , по ценам;
- b) по признакам потребителей, по услугам, по конкурентам;
- c) по гарантии, по пробегу автомобилей, по специализации;
- d) по процессу оказания услуги, по способу предоставления услуг , по месту расположения станции.

6. Джоббером является:

- a) Фирмы распространители продукции,
- b) Официальные представители,
- c) Фирменные станции,
- d) Дилеры.

7. Цель автосервиса в целом состоит в том:

- a) чтобы обеспечить оптимальное использование заложенных в автомобиле возможностей.
- b) чтобы обеспечить максимальное использование заложенных в автомобиле возможностей.
- c) чтобы детали и сборочные единицы сохранялись при ремонте принадлежность к определенному объекту
- d) чтобы неисправные агрегаты заменяются новыми или отремонтированными.

8. В понятие «автосервис» входит:

- a) это все то, что обеспечивает использование, эксплуатацию, поддержание и восстановление работы автомобиля в течение всего "жизненного" цикла.
- b) это подсистема поддержания работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации
- c) это инфраструктура автомобильного транспорта, которая включает в себя системы торговли, поддержания работоспособности и восстановления автомобилей, его технической эксплуатации, использования и устранения вредных последствий.
- d) это система поддержания и восстановления работоспособности автомобиля, которая включает в себя подсистемы информации о клиентах и для клиентов, продажу запасных частей, материалов и принадлежностей, управление запасами, обслуживание клиентуры, диагностики технического обслуживания и ремонта автомобилей.

9. При складской форме доставки:

- a) доставка грузов от предприятия до поставщика напрямую.
- b) доставка осуществляется через посреднические склады,
- c) объем поставки ограничен нормами отгрузки,
- d) рентабелен для малых предприятий.

10. Особенность ценообразования состоит в том, что:

- a) станция может влиять на стоимость запасных частей.
- b) станция зависит от конкурентов.
- c) ценовую политику определяет большое число специалистов .
- d) окончательную оценку сделает клиент.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ к выполнению практических занятий по дисциплине «Технология и организация услуг в автомобильном сервисе» Исаенко П.В., 2017, 61 с.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Организация государственного учета и контроля
технического состояния автомобилей**
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов базовых знаний по процессу постановки автомобиля на государственный учет и организации процесса проверки технического состояния автомобиля.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования**

Знать:	
Уровень 1	работу средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
Уметь:	
Уровень 1	умения и навыки к эксплуатации дополнительного технологического оборудования
Владеть:	
Уровень 1	знанием работы диагностического оборудования и измерительный инструментов

ПК-2.2: Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств

Знать:	
Уровень 1	договора на проведение технического осмотра транспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	составлять договора для проведения технического осмотра
Владеть:	
Уровень 1	умением работы с компьютерной техникой для составления договоров на проведение технических осмотров

ПК-2.3: Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств

Знать:	
Уровень 1	процесс изменения параметров технического состояния ТС
Уметь:	
Уровень 1	настраивать измерительные инструменты
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с измерительными инструментами и программами

ПК-2.4: Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

Знать:	
Уровень 1	нормативные документы о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения
Уметь:	
Уровень 1	пользоваться документами РФ на соответствия технического состояния ТС требования БДД
Владеть:	
Уровень 1	навыками применения решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

1.	Безопасность дорожного движения России.
2.	Основные положения Закона РФ «О безопасности движения».
3.	Документы, предоставляемые при снятии с учета транспортного средства.
4.	Требования к составу отработавших газов автомобилей и тракторов с бензиновым и дизельным топливом.
5.	Технология проверки состава отработавших газов автомобилей и тракторов.
6.	Документы, предоставляемые при ДТП.
7.	Определения, используемые в ГОСТе Р 33997-2016.
8.	Примерная планировка линии по контролю технического состояния.
9.	Документы, предоставляемые при регистрации транспортного средства юридическим лицом.

10. Документы, предоставляемые при регистрации транспортного средства физическим лицом
11. Классификация транспортных средств
12. Требования к персоналу, участвующему в проверке технического состояния транспорта
13. Документы, предъявляемые при прохождении технического осмотра.
14. Методика проведения стендовых испытаний проверки тормозной системы.
15. Требования к техническому состоянию стояночной тормозной системы.
16. Принципиальная схема стенда для проверки тормозных свойств.
17. Документы, предоставляемые при регистрации транспортного средства физическим лицом
18. Нормативы трудоемкости проверки технического состояния.
19. Порядок делегирования прав собственника транспортного средства.
20. Особенности работы с газоанализатором.
21. Определение суммы страхового взноса ОСАГО.
22. Принципиальная схема газоанализатора.
23. Документы, предоставляемые при ДТП, максимальные суммы выплат.
24. Документы, предоставляемые при заключении договора ОСАГО.
25. Оформление результатов технического осмотра

3.2. Темы письменных работ

1. Безопасность дорожного движения России.
2. Основные положения Закона РФ «О безопасности движения».
3. Документы, предоставляемые при снятии с учета транспортного средства.
4. Требования к составу отработавших газов автомобилей и тракторов с бензиновым и дизельным топливом.
5. Технология проверки состава отработавших газов автомобилей и тракторов.
6. Документы, предоставляемые при ДТП.
7. Определения, используемые в ГОСТе Р 33997-2016.
8. Примерная планировка линии по контролю технического состояния.
9. Документы, предоставляемые при регистрации транспортного средства юридическим лицом.
10. Документы, предоставляемые при регистрации транспортного средства физическим лицом
11. Классификация транспортных средств
12. Требования к персоналу, участвующему в проверке технического состояния транспорта
13. Документы, предъявляемые при прохождении технического осмотра.
14. Методика проведения стендовых испытаний проверки тормозной системы.
15. Требования к техническому состоянию стояночной тормозной системы.
16. Принципиальная схема стенда для проверки тормозных свойств.
17. Документы, предоставляемые при регистрации транспортного средства физическим лицом
18. Нормативы трудоемкости проверки технического состояния.
19. Порядок делегирования прав собственника транспортного средства.
20. Особенности работы с газоанализатором.
21. Определение суммы страхового взноса ОСАГО.
22. Принципиальная схема газоанализатора.
23. Документы, предоставляемые при ДТП, максимальные суммы выплат.
24. Документы, предоставляемые при заключении договора ОСАГО.
25. Оформление результатов технического осмотра.

3.3. Фонд оценочных средств

Формой промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса и одно практическое задание. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале.

В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Касаткин, Ф. П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса :учебное пособие для вузов /Ф.П. Касаткин, С.И. Коновалов, Э.Ф. Касаткина; Владим. гос. ун-т. - М.: Академический Проект, 2005. - 345 с.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Элективные дисциплины (модули) по физической
культуре и спорту**
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Физическое воспитание
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	0 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-7.1: Оценка влияния образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека**

Знать:	
Уровень 1	– основы физической культуры – влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; – способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности; – правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.
Уметь:	
Уровень 1	– поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; – формировать мотивационно-ценностные отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях спортом и физическими упражнениями;
Владеть:	
Уровень 1	– системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре; – общей и профессионально-прикладной физической подготовленностью, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии; – приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей

УК-7.2: Оценка уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья

Знать:	
Уровень 1	– основы физической культуры; – влияния оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; – способов контроля и оценки физического развития и физической подготовленности.
Уметь:	
Уровень 1	– оценивать объем и интенсивность физической нагрузки с учетом возраста и состояния здоровья; – поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; – определять режимы двигательной активности для сохранения и укрепления здоровья.
Владеть:	
Уровень 1	- навыками оценки уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья

УК-7.3: Выбор здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма

Знать:	
Уровень 1	Знать основные физиологические особенности организма
Уметь:	
Уровень 1	- работать со здоровьесберегающими технологиями
Владеть:	
Уровень 1	Владеть навыками выбора здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма

УК-7.4: Выбор методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности

Знать:	
Уровень 1	Знать методы физической культуры и спорта для собственного физического развития
Уметь:	
Уровень 1	Уметь определять средства физической культуры и спорта для собственного физического развития
Владеть:	
Уровень 1	Владеть навыками выбора методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и поддержания работоспособности

УК-7.5: Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте	
Знать:	
Уровень 1	Знать приемы профилактики профессиональных заболеваний
Уметь:	
Уровень 1	- определять способы профилактики профессиональных заболеваний
Владеть:	
Уровень 1	- навыками выбора рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Демонстрирует знания:
3.1.2	– основ физической культуры;
3.1.3	– влияния оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;
3.1.4	– способов контроля и оценки физического развития и физической подготовленности.
3.2	Уметь:
3.2.1	Демонстрирует умение:
3.2.2	– оценивать объем и интенсивность физической нагрузки с учетом возраста и состояния здоровья;
3.2.3	– поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессио-нальной деятельности;
3.2.4	– определять режимы двигательной активности для сохранения и укрепления здоровья
3.3	Владеть:
3.3.1	Демонстрирует владение:
3.3.2	– системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре;
3.3.3	– общей и профессионально-прикладной физической подготовленностью, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для подготовки к зачету.

1. Основные понятия и термины физической культуры и их краткая характеристика (физическая культура, физическое воспитание, физическая рекреация, двигательная реабилитация, физическая подготовка).
2. Физическая культура как учебная дисциплина (цель, задачи, знания, умения, обще-культурные компетенции).
3. Физическая культура как средство и способ развития телесности и духовности человека (определение телесности и духовности, их соотношение в индивидууме).
4. Виды физической культуры и их краткая характеристика.
5. Общие и специфические функции физической культуры и их краткая характеристика.
6. Характеристика развития организма человека на протяжении всей жизни (этапы развития, возрастные градации человека).
7. Характеристика основных процессов жизнедеятельности человека (гомеостаз, мышечная система, костная система, кровеносная система).
8. Факторы окружающей среды и их воздействие на организм человека.
9. Характеристика физического и умственного труда (определение, критерии оценки тяжести труда, энергетические затраты, особенности).
10. Утомление и восстановление при физической и умственной работе (определение, симптомы проявления, виды утомления, фазы утомления, от чего зависит восстановление, схема процесса восстановления, критерии восстановления).
11. Показатели тренированности организма человека (перечислить и дать характеристику, привести примеры).
12. В чем состоит сущность экономизации функций и систем организма человека?
13. Характеристика здоровья (определение, факторы риска для здоровья, подходы к определению здоровья, источники болезни, основные причины смертности, уровни ценности здоровья).
14. Образ жизни студентов и его влияние на здоровье (определение образа жизни, стиля жизни, здорового образа жизни, их характеристика, критерии, от чего зависит здоровый образ жизни).
15. Содержательные характеристики здорового образа жизни (перечислить, характеристика режима труда и отдыха, организации сна, на что влияет систематическое недосыпание, бессонница и ее причины, средства профилактики).

16. Питание при физических и умственных нагрузках (общая характеристика, на что влияет, что такое пища, энергетический состав пищи, суточная потребность в питании, рациональное питание, потребность в воде).
17. Организация двигательной активности (характеристика, двигательная активность студентов, суточные нормы двигательной активности, границы двигательной активности, двигательная активность и болезни человека, примеры влияния, научные данные).
18. Личная гигиена и закаливание (гигиена тела, полости рта, гигиена одежды, обуви, дополнительные гигиенические средства, гигиенические основы закаливания, основные правила закаливания).
19. Воздействие вредных привычек на организм человека (характеристика курения, употребления алкоголя, наркотических средств, на что влияют, что способствует привыканию к вредным привычкам, меры профилактики, научные данные).
20. Психофизическая регуляция организма (роль эмоций в жизни человека, стресс и факторы его вызывающие, виды стресса, преодоление стресса, способы регуляции психического состояния организма).
21. Психофизические основы учебной деятельности (объективные и субъективные факторы учебной деятельности, учебная нагрузка студентов, интеллект, характеристика экзаменационного периода, факторы риска учебной деятельности, работоспособность студентов в течении дня, недели, семестра).
22. Средства физической культуры в регулировании психоэмоционального и функционального состояния студентов (связь движений с умственной деятельностью, принципы и роль активного отдыха, дыхательные упражнения, психическая регуляция, водные процедуры и физические упражнения).
23. Характеристика спорта как сферы социально-культурной деятельности (массовый спорт, профессиональный спорт, спорт высших достижений и их основные функции, классификация спорта по основным группам).
24. Спортивная классификация (предназначение, характеристика основных понятий: спортивные разряды, спортивные звания, разрядные нормы и требования).
25. Студенческий спорт и спортивная работа в вузе (определение, направления студенческого спорта, положение о соревнованиях).
26. Современные системы физических упражнений и их характеристика (классическая аэробика, аквааэробика, шейпинг, стретчинг, пилатес, фитнес йога, каланетик).
27. Характеристика общей и специальной физической подготовки (определение, задачи, тесты для определения, физическое совершенство).
28. Воспитание силы (определение, разновидности силы, дозирование величины отягощения, методы воспитания силы).
29. Воспитание быстроты (определение, скорость и быстрота, воспитание быстроты).
30. Воспитание выносливости (определение, виды выносливости, методы воспитания выносливости).
31. Воспитание ловкости и гибкости (определение, задачи, методы).
32. Формы занятий по физической культуре в вузе (перечислить, цель, задачи, средства и методы).
33. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия (цель, задачи, средства, методы).
34. Характеристика физической нагрузки в учебно-тренировочном занятии (определение, определение и регулирование нагрузки, показатели нагрузки, объем и интенсивность нагрузки).
35. Характеристика принципов обучения.
36. Характеристика общепедагогических методов физического воспитания.
37. Характеристика метода строго регламентированного упражнения.
38. Характеристика соревновательного и игрового методов обучения.
39. Основы обучения движениям в физическом воспитании (двигательное действие, двигательные умения и навыки).
40. Самостоятельная физическая тренировка (цель, задачи, содержание, принципы организации).
41. Формы и содержание самостоятельных занятий (основные направления, основные формы и их характеристика).
42. Дозирование нагрузки в самостоятельной физической тренировке (уровни физической нагрузки, объем и интенсивность нагрузки, уровни физической работоспособности, дозирование нагрузки по ЧСС).
43. Контроль физического состояния в самостоятельных занятиях (виды контроля, показатели самоконтроля, тесты для определения физической работоспособности и физического состояния).
44. Тесты определения уровня функциональной дееспособности организма и их характеристика.
45. Федеральная целевая программа «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006-2015 гг. (задачи программы, ее показатели и их характеристика).
46. Средства восстановления организма после физической нагрузки (определение восстановления, перечислить средства и дать краткую характеристику).
47. Экономические основы физической культуры и спорта (сферы экономики, физическая культура как отрасль народного хозяйства, предмет экономики физической культуры).
48. Финансирование физической культуры (источники финансирования, расходы федерального бюджета на физическую культуру, виды расходов бюджета на физическую культуру).
49. Внебюджетное финансирование физической культуры (источники, их характеристика).
50. Спонсорство в физической культуре и спорте (определение, субъекты спонсорства, объекты спонсорства и их характеристика).
51. Федеральный закон «О Физической культуре и спорте в Российской Федерации». Глава 1. Общие положения.
52. Федеральный закон «О Физической культуре и спорте в Российской Федерации». Глава 2. Организация деятельности в области физической культуры и спорта.
53. Федеральный закон «О Физической культуре и спорте в Российской Федерации». Глава 3. Физическая культура и спорт в системе образования (статья 28).
54. Управление физической культурой и спортом (общее понятие «управление», определение, спортивный менеджмент, функции и принципы менеджмента).
55. Государственные органы управления физической культурой и спортом и их характеристика.
56. Возрождение современных олимпийских игр (предыстория возрождения, П. де Кубертен и его роль в возрождении игр,

олимпийский конгресс 1894 г.).

57. Игры олимпиад и зимние олимпийские игры (влияние политики на игры, первые олимпийские игры и их роль, периодизация игр).

58. Характеристика первого и второго периодов игр Олимпиад.

59. Характеристика третьего и четвертого периодов игр Олимпиад, участие советских спортсменов в играх Олимпиад.

60. Международная олимпийская система (МОК, Устав МОК, принципы олимпийского движения, современная концепция олимпизма, президент МОК).

61. Основные направления деятельности МОК: середина 70-х гг. XX столетия по настоящее время (главная задача МОК, основные решения, 119 сессия МОК).

62. Современные проблемы олимпийского движения.

Краткие методические указания по подготовке к дифференцированному зачету.

Студенты, занимающиеся по дисциплине "Физическая культура" и освоившие учебную программу, в каждом семестре выполняют контрольные требования по физической культуре и сдают зачет с оценкой.

3.2. Темы письменных работ

Темы рефератов по дисциплине физическая культура для освобожденных студентов по состоянию здоровья

Тема 1. Физическая культура, спорт, ценности физической культуры, физическое совершенство, физ. воспитание, развитие, психофизическая подготовка, жизненно необходимые умения и навыки, физическая и функциональная подготовленность.

Тема 2. Двигательная активность, профессиональная направленность физического воспитания. Роль ФК и спорта в развитии общества. Социальные функции ФК и спорта.

Тема 3. Современное состояние ФК и спорта. ФК и спорт как действенные средства культуры и спорта как действенные средства сохранения и укрепления здоровья людей, их физического совершенствования.

Тема 4. Организм человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Его анатомические, морфологические, физиологические и биологические функции.

Тема 5. Внешняя среда. Природные и социально-экологические факторы. Их воздействие на организм и жизнедеятельность.

Тема 6. Биологические ритмы и работоспособность. Гипокинезия и гиподинамия, их неблагоприятное влияние на организм человека. Средства ФК в совершенствовании организма, обеспечение его устойчивости к физической и умственной деятельности чело-века.

Тема 7. Понятие «здоровье», его содержание и критерии. Функциональные возможности проявления здоровья человека в различных сферах жизнедеятельности. Влияние образа жизни на здоровье. Влияние условий окружающей среды на здоровье.

Тема 8. Наследственность и меры здравоохранения. Их влияние на здоровье. Здоровье в иерархии потребностей культурного человека. Влияние культурного развития личности на отношение к самому себе. Система знаний о здоровье.

Направленность поведения человека на обеспечение своего здоровья.

Тема 9. Содержательные особенности составляющих здорового образа жизни: ре-жим труда, отдыха, питания, двигательная активность, закаливание. Профилактика вредных привычек, требования санитарии и гигиены, учет экологии окружающей среды, куль-тура межличностного общения, сексуального поведения, психофизическая регуляция.

Тема 10. Факторы, оказывающие влияние на содержание ППФП будущих специалистов (пол, возраст, состояние здоровья. Типичные профессиональные заболевания, географо-климатические условия и др.) Основное содержание ППФП студентов и его реализация на данном факультете: прикладные знания; прикладные психофизические качества и свойства личности; прикладные умения и качества.

Тема 11. Физическая культура и спорт в свободное время специалиста: утренняя гигиеническая гимнастика, утренние специально направленные занятия физическими упражнениями; попутная тренировка; физкультурно-спортивные занятия с целью активного отдыха и повышения функциональных возможностей.

3.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств в полном объеме представлен в приложении

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процедура зачета

Сроки и порядок выполнения зачетных требований и тестов определяются кафедрой физического воспитания, согласно учебного плана, разработанного учебно-методическим управлением университета на весь учебный год и доводятся до сведения студентов.

Сдача контрольных нормативов выполняется на специально организованных тестовых занятиях, к которым допускаются студенты, не имеющие противопоказания по медицинским показателям.

Зачет у студентов принимают преподаватели, ведущие занятия в данных учебных группах. Отметка о зачете вносится в ведомость факультета и в зачетную книжку студента.

Критерием успешности освоения учебного материала (зачета) является экспертная оценка преподавателя, учитывающая:

- обязательную регулярность посещения учебных занятий;
- аттестацию по программе обучения;
- выполнение установленных на данный семестр тестов общей физической и спортивно-технической подготовки для отдельных групп различной спортивной направленности;
- знаний теоретического раздела программы.

Обязательные тесты определения физической подготовленности приведены в ФОС. Тесты проводятся в начале учебного

года как контрольные, характеризующие подготовленность при поступлении в вуз, активность проведения студентом самостоятельных занятий в каникулярное время и в конце – как определяющие сдвиг за прошедший учебный период.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме. Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Работа в спортивных залах, подготовка к контрольным нормативам, просмотр рекомендуемой литературы.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к сдаче контрольных тестов требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но и самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Автомобильный топливно-заправочный комплекс
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Приобретение студентами навыков, необходимых для организации обеспечения своевременного снабжения автомобильного транспорта топливно-смазочных материалами, эффективной эксплуатации и обслуживания технологического оборудования автомобильных топливозаправочных комплексов (АТЗК)
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов**

Знать:	
Уровень 1	Сведения об АТЗК и их технической эксплуатации. Основные показатели, характеризующие свойства горюче-смазочных материалов и рабочих жидкостей; экономические и экологические аспекты применения эксплуатационных материалов
Уметь:	
Уровень 1	Оценить потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию и обеспечения работы топливно-заправочного комплекса
Владеть:	
Уровень 1	Навыками выбора материалов для применения при эксплуатации и ремонте АЗС различного назначения с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной и эффективной эксплуатации и стоимости

ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ

Знать:	
Уровень 1	Методы организации технологического процесса обеспечения работников расходными материалами, работать с информационными базами и каталогами по выбору запасных частей
Уметь:	
Уровень 1	На высоком уровне организовывать процесс обеспечения расходными материалами, производить правильный подбор материалов и инструментов в соответствии с нормативно-технической документацией
Владеть:	
Уровень 1	Методиками организации обеспечения предприятий автомобильного топливно-заправочного комплекса расходными материалами, запасными частями и информационными базами для их заказа

ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	Нормы расхода и показатели качества горюче-смазочных материалов, срок службы и показатели качества запасных частей
Уметь:	
Уровень 1	Осуществлять контроль за приемкой и расходом эксплуатационных материалов и запасных частей используемых в автомобилях в соответствии с их моделями и режимами эксплуатации
Владеть:	
Уровень 1	Навыком использования нормативных документов, методами исследования свойств эксплуатационных материалов, передовой опыт, новые материалы и технологии их использования.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Свойства топлив, смазочных материалов, специальных технических жидкостей и возможности их эффективного использования в поршневых двигателях, автомобилях и тракторах; методы исследования рабочих жидкостей; нормативные документы, передовой опыт, новые материалы и технологии их использования.
3.1.2	устройство и конструктивные особенности обслуживаемого заправочного оборудования, контрольно-измерительных приборов и правила их безопасной эксплуатации;
3.1.3	правила эксплуатации заправочных станций ;
3.1.4	правила эксплуатации резервуаров, технологических трубопроводов, топливно-раздаточного оборудования и электронно-автоматической системы управления;
3.1.5	конструкцию и правила эксплуатации автоматизированной системы отпуска нефтепродуктов;
3.1.6	правила проверки на точность и наладки узлов системы;
3.1.7	последовательность ведения процесса заправки транспортных средств. Основные регламенты технического обслуживания (ТО) топливной аппаратуры и систем питания АТС различных производителей. Техническую документацию и стандарты производителей АТС на работы, связанные с топливными системами.
3.2	Уметь:

3.2.1	Определять основные показатели качества топливно-смазочных материалов и рабочих жидкостей и принимать решение о возможности их применения в двигателях и агрегатах автомобилей.
3.2.2	производить заправку газобаллонного оборудования транспортных средств;
3.2.3	учитывать расход эксплуатационных материалов;
3.2.4	проверять и применять средства пожаротушения;
3.2.5	вводить данные в персональную электронно-вычислительную машину.
3.2.6	Планировать и распределять работы по ТО топливной аппаратуры среди персонала;
3.2.7	Контролировать соблюдение технологической последовательности операций при обслуживании;
3.2.8	Обеспечивать соблюдение требований безопасности и экологических норм при работе с ГСМ.
3.3	Владеть:
3.3.1	Знания и навык по рациональному применению топлив, смазочных материалов, специальных технических жидкостей, используемых в автомобилях, в соответствии с их моделями и режимами эксплуатации, климатическими условиями, с учётом их воздействия на окружающую среду. производить пуск и остановку топливно-раздаточных колонок;
3.3.2	производить ручную заправку горючими и смазочными материалами транспортных и самоходных средств.
3.3.3	Навыками организации технологического процесса ТО топливных систем на участке АЗС или в сервисной зоне;
3.3.4	Навыками работы с нормативно-технической документацией (каталоги, стандарты, регламенты).

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ для проведения опроса и подготовки к сдаче экзамена по дисциплине

Б1.В.01.01 Автомобильный топливно-заправочный комплекс

Направление 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте

- 1) Общие сведения об АТЗК. Термины и определения.
- 2) Общие сведения о технической эксплуатации АТЗК.
- 3) Виды сооружений АТЗК и их эксплуатация.
- 4) Технологическое оборудование стационарных АТЗК (АЗС).
- 5) Лицензирование деятельности по эксплуатации АТЗК.
- 6) Периодичность и организация выполнения ТО и ремонта технологического оборудования при эксплуатации АТЗК.
- 7) Причины загрязнения территории и воздуха при эксплуатации АТЗК.
- 8) Предельно-допустимые концентрации (ПДК) и выбросов (ПДВ) вредных веществ в окружающую среду при эксплуатации АТЗК.
- 9) Сертификация топливно-смазочных материалов (обязательная и добровольная).
- 10) Способы обеспечения качества топлив, масел и рабочих жидкостей на АТЗК.
- 11) Методы отбора проб нефтепродуктов из резервуаров и других средств хранения.
- 12) Полный контроль качества нефтепродуктов при хранении на АТЗК.
- 13) Входной контроль качества нефтепродуктов, поступающих на АТЗК.
- 14) Контрольный и арбитражный анализ качества нефтепродуктов.
- 15) Эксплуатация технологического оборудования АТЗК.
- 16) Техническое обслуживание резервуаров и резервуарного оборудования.
- 17) Техническое обслуживание топливораздаточных колонок (ТРК).
- 18) Техническое обслуживание автомобильных цистерн и топливозаправщиков.
- 19) Экологические требования при эксплуатации АТЗК (АЗС) и автоцистерн.
- 20) Персонал АТЗК. Обязанность и ответственность персонала при оказании сервисных услуг.
- 21) Требования к квалификации персонала АТЗК (АЗС).
- 22) Организация ремонта оборудования АЗС.
- 23) Общие рекомендации по организации ремонта оборудования АТЗК (АЗС).
- 24) Обязанности должностных лиц по организации ремонта оборудования АЗС.
- 25) Возможные неисправности ТРК и способы их устранения.
- 26) Технология ремонта оборудования АЗС.
- 27) Методы расчета нормативных показателей при ремонте оборудования АЗС.
- 28) Методы расчета запасных частей топливных раздаточных колонок.
- 29) Средства измерения (СИ) и поверка топливных раздаточных колонок.
- 30) Порядок приема нефтепродуктов на АТЗК.
- 31) Требования к хранению жидких нефтепродуктов на АЗС.
- 32) Порядок выдачи нефтепродуктов на АТЗК.
- 33) Метрологическое обеспечение при функционировании АТЗК (АЗС).
- 34) Учет и отчетность при эксплуатации АТЗК.
- 35) Нормативно-технические документы АТЗК (АЗС).
- 36) Основы технической и пожарной безопасности.
- 37) Технические средства обеспечения безопасности функционирования АТЗК.

- 38) Обеспечение экологической безопасности АТС при эксплуатации АТЗК.
39) Требования по электробезопасности и противопожарным мероприятиям при эксплуатации топливно-заправочного оборудования АЗС (АТЗК).
40) Охрана труда при эксплуатации АЗС (АТЗК).

Билеты к экзамену

Билет № 1.

- ☐ 1. Общие сведения об АТЗК. Термины и определения
- ☐ 2. Требования к квалификации персонала АТЗК (АЗС)

Билет № 2.

- ☐ 1. Общие сведения о технической эксплуатации АТЗК
- ☐ 2. Организация ремонта оборудования АЗС

Билет № 3.

- ☐ 1. Виды сооружений АТЗК и их эксплуатация
- ☐ 2. Общие рекомендации по организации ремонта оборудования АТЗК (АЗС)

Билет № 4.

- ☐ 1. Технологическое оборудование стационарных АЗС (АТЗК).
- ☐ 2. Обязанности должностных лиц по организации ремонта оборудования АЗС

Билет № 5.

- ☐ 1. Лицензирование деятельности по эксплуатации АТЗК
- ☐ 2. Возможные неисправности ТРК и способы их устранения

Билет № 6.

- ☐ 1. Периодичность и организация выполнения ТО и ремонта технологического оборудования при эксплуатации АТЗК
- ☐ 2. Технология ремонта оборудования АЗС

Билет № 7.

- ☐ 1. Причины загрязнения территории и воздуха при эксплуатации АТЗК
- ☐ 2. Методы расчета нормативных показателей при ремонте оборудования АЗС

Билет № 8.

- ☐ 1. Предельно-допустимые концентрации (ПДК) и выбросов (ПДВ) вредных веществ в окружающую среду при эксплуатации АТЗК
- ☐ 2. Методы расчета запасных частей топливных раздаточных колонок

Билет № 9.

- ☐ 1. Сертификация топливно-смазочных материалов (обязательная и добровольная).
- ☐ 2. Средства измерения (СИ) и поверка топливных раздаточных колонок

Билет № 10.

- ☐ 1. Способы обеспечения качества топлив, масел и рабочих жидкостей на АТЗК
- ☐ 2. Порядок приема нефтепродуктов на АТЗС

Билет № 11.

- ☐ 1. Методы отбора проб нефтепродуктов из резервуаров и других средств хранения.
- ☐ 2. Требования к хранению жидких нефтепродуктов

Билет № 12.

- ☐ 1. Полный контроль качества нефтепродуктов при хранении на АТЗК.
- ☐ 2. Порядок выдачи нефтепродуктов на АТЗС

Билет № 13.

- ☐ 1. Входной контроль качества нефтепродуктов, поступающих на АТЗК.
- ☐ 2. Метрологическое обеспечение при функционировании АТЗК (АЗС)

Билет № 14.

- ☐ 1. Контрольный и арбитражный анализ качества нефтепродуктов при эксплуатации АТЗК
- ☐ 2. Учет и отчетность

Билет № 15.

- 1. Эксплуатация технологического оборудования АТЗК

- ☐ 1. Эксплуатация технологического оборудования АТЗК
- ☐ 2. Нормативно-технические документы

Билет № 16.

- ☐ 1. Техническое обслуживание резервуаров и резервуарного оборудования
- ☐ 2. Основы технической и пожарной безопасности

Билет № 17.

- ☐ 1. Техническое обслуживание топливораздаточных колонок (ТРК)
- ☐ 2. Технические средства обеспечения безопасности функционирования

Билет № 18.

- ☐ 1. Техническое обслуживание автомобильных цистерн и топливозаправщиков.
- ☐ 2. Обеспечение экологической безопасности АТС при эксплуатации АТЗС

Билет № 19.

- ☐ 1. Экологические требования при эксплуатации АТЗК (АЗС) и автоцистерн.
- ☐ 2. Требования по электробезопасности и противопожарным мероприятиям при эксплуатации топливно-заправочного оборудования.

Билет № 20.

- ☐ 1. Персонал АТЗК. Обязанность и ответственность персонала при оказании сервисных услуг
- ☐ 2. Охрана труда при эксплуатации АТЗК

3.2. Темы письменных работ

1. Задания для написания рефератов

Рефераты № 1:

- 1) Общие сведения об АТЗК. Термины и определения
- 2) Общие сведения о технической эксплуатации АТЗК
- 3) Нормативно-технические документы АТЗК (АЗС)
- 4) Виды сооружений АТЗК и их эксплуатация.
- 5) Технологическое оборудование стационарных АТЗК (АЗС).
- 6) Лицензирование деятельности по эксплуатации АТЗК
- 7) Периодичность и организация выполнения ТО и ремонта технологического оборудования при эксплуатации АТЗК
- 8) Причины загрязнения территории и воздуха при эксплуатации АТЗК
- 9) Предельно-допустимые концентрации (ПДК) и выбросов (ПДВ) вредных веществ в окружающую среду при эксплуатации АТЗК
- 10) Сертификация топливно-смазочных материалов (обязательная и добровольная).
- 11) Способы обеспечения качества топлив, масел и рабочих жидкостей на АТЗК
- 12) Методы отбора проб нефтепродуктов из резервуаров и других средств хранения.
- 13) Полный контроль качества нефтепродуктов при хранении на АТЗК.
- 14) Входной контроль качества нефтепродуктов, поступающих на АТЗК.
- 15) Контрольный и арбитражный анализ качества нефтепродуктов
- 16) Эксплуатация технологического оборудования АТЗК
- 17) Техническое обслуживание резервуаров и резервуарного оборудования
- 18) Техническое обслуживание топливно- и маслораздаточных колонок (ТРК и МРК)
- 19) Техническое обслуживание автомобильных цистерн и топливозаправщиков.
- 20) Экологические требования при эксплуатации АТЗК (АЗС) и автоцистерн

Рефераты № 2:

- 1) Персонал автомобильного топливно-заправочного комплекса (АТЗК). Обязанность и ответственность персонала при оказании сервисных услуг.
- 2) Требования к квалификации персонала АТЗК (АЗС).
- 3) Организация ремонта оборудования АЗС.
- 4) Общие рекомендации по организации ремонта оборудования АТЗК (АЗС).
- 5) Обязанности должностных лиц по организации ремонта оборудования АЗС.
- 6) Возможные неисправности ТРК и способы их устранения.
- 7) Технология ремонта оборудования АЗС.
- 8) Методы расчета нормативных показателей при ремонте оборудования АЗС.
- 9) Методы расчета запасных частей топливных раздаточных колонок.
- 10) Средства измерения (СИ) и поверка топливных раздаточных колонок.
- 11) Порядок приема нефтепродуктов на АТЗС.
- 12) Требования к хранению жидких нефтепродуктов.
- 13) Порядок выдачи нефтепродуктов на АТЗС.
- 14) Метрологическое обеспечение при функционировании АТХК (АЗС).
- 15) Учет и отчетность при эксплуатации АТЗК.
- 16) Основы технической и пожарной безопасности.
- 17) Технические средства обеспечения безопасности функционирования .

- | | |
|-----|---|
| 18) | Обеспечение экологической безопасности АТС при эксплуатации АТЗС. |
| 19) | Требования по электробезопасности и противопожарным мероприятиям при эксплуатации топливно-заправочного оборудования. |
| 20) | Охрана труда при эксплуатации АТЗК. |

3.3. Фонд оценочных средств

- | | |
|--------|--------------------------------------|
| ПК-4 | |
| ПК-4.1 | Вопросы для опроса. |
| ПК-4.2 | Задания для написания рефератов №1,2 |
| ПК-4.3 | Вопросы для подготовки к экзамену. |

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Техническое обслуживание и ремонт кузовов
автомобилей**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов компетенций в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые технические решения, уметь объяснить принципы их функционирования и правильно их использовать при организации оказания качественных услуг по ТО и ремонту кузовов автомобилей в современных условиях. После завершения курса студенты должны уметь выбирать материалы для применения при эксплуатации и ремонте транспортных машин и транспортно-технологических комплексов различного назначения с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной и эффективной эксплуатации и стоимости.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту**

Знать:	
Уровень 1	правила приема АТС на ТО, ремонт и сдачу клиенту
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять приемку и сдачу АТС
Владеть:	
Уровень 1	требованиями к составлению документов при приемке и сдаче АТС

ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников

Знать:	
Уровень 1	все виды работ, связанные с обслуживанием
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять распределение по видам работ
Владеть:	
Уровень 1	способами и средствами координации действий работников

ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	средства совершенствования процесса обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать разработку мероприятий по совершенствованию
Владеть:	
Уровень 1	способами совершенствования процесса обслуживания АТС и их компонентов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания****ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И КОНТРОЛЯ**

- Современные конструкции кузовов автомобилей.
- Перечислите требования пассивной безопасности при изготовлении автомобиля.
- Свойство и качество стекла.
- Техническое обслуживание несущих систем автомобилей.
- Перечислите виды работ, выполняемых при ЕО, ТО-1 и ТО-2 кузовов.
- Технология проведения УМР наружных поверхностей автомобиля.
- Оборудование для проведения УМР кузовов автомобилей.
- Материалы, используемые при техническом обслуживании ЛКП кузовов.
- Опишите технологию регулировки положения дверей в кузовах.
- Опишите технологию регулировки замков и дверных механизмов в кузовах.
- Коррозионное разрушение кузовов.
- Электрохимическая коррозия кузовов автомобилей.
- Виды коррозии в кузовах.
- Коррозионно-усталостные процессы.
- Типы коррозионного разрушения кузовов.

16. Коррозийная стойкость кузова и методы ее повышения.
17. Способы защиты покрытия кузова автомобиля.
18. Противокоррозионные материалы.
19. Технология нанесения противокоррозионных материалов.
20. Оборудование, применяемое для нанесения противокоррозионных материалов.
21. Типовые аварийные повреждения кузовов.
22. Опишите условия приемки автомобиля для ремонта кузова.
23. Дефектация кузова при поступлении в ремонт.
24. Перечислите виды ремонта кузовов.
25. Перечень способов ремонта кузовов.
26. Перечень деформаций кузовов.
27. Материалы, применяемые для ремонта кузовов.
28. Методы устранения деформаций.
29. Инструменты, применяемые в кузовном ремонте.
30. Перечислите методы удаления крепежных элементов.
31. Методика устранения выпучин в холодном состоянии.
32. Устранения выпуклости на поверхности кузова методом нагрева и быстрого охлаждения.
33. Устранения выпуклости на поверхности кузова методом нагрева и осаждения металла ударным воздействием.
34. Механизированный инструмент, используемый при ремонте кузовов.
35. Правка кузова передвижными силовыми устройствами.
36. Правка кузова на универсальных стендах.
37. Методы удаления поврежденных элементов кузова.
38. Сварка кузовных деталей.
39. Перечислите приспособления и инструмент для контроля геометрии кузова.
40. Перечислите методы сварки металла при ремонте кузовов и сварочное оборудование.
41. Технология ремонта металлических сварных кузовов, кабин и платформ автомобилей.
42. Перечислите дефекты сварных конструкций кузовов и перечень работ, выполняемых при ремонте кузовов.
43. Перечислите сварочное оборудование, применяемое для ремонта кузовов.
44. Газосварочное оборудование.
45. Электросварочное оборудование.
46. Ремонт лакокрасочного покрытия.
47. Подготовка поверхности под окраску.
48. Технология нанесения шпаклевки.
49. Технология шлифовки покрытия.
50. Виды лакокрасочного покрытия.
51. Технология окраски автомобиля.
52. Оборудование окрасочного участка.
53. Контроль качества окраски.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Конструктивные особенности кузова легкового автомобиля. Материалы, используемые для изготовления кузовов. Стекла кузова.
2. Диагностирование повреждений кузова.
3. Материалы для технического обслуживания кузовов. Классификация материалов.
4. Приемка кузовов в ремонт
5. Подготовка и противокоррозионная обработка скрытых полостей кузова.
6. Подготовка и окраска кузова на предприятии-изготовителе
7. Виды коррозии кузовов
8. Ремонт металлических деталей полимерными материалами.
9. Мойка автомобиля. Сушка и протирка автомобиля. Полирование автомобиля.
10. Сушка лакокрасочного покрытия.
11. Замена поврежденных деталей кузова (на примере капота)
12. Лакокрасочные материалы.
13. Удаление поврежденных элементов кузова
14. Ремонт кузовных деталей полимерными материалами
15. Технология подготовки кузова к окраске
16. Характерные особенности ремонта бамперов
17. Контроль качества поверхности, подготовленной к окраске
18. Ламинирование деталей из пластмасс.
19. Категории повреждений кузова
20. Склеивание деталей из пластмасс
21. Подготовка снятых с автомобиля деталей к антикоррозионной обработке
22. Ремонт деталей из пластмасс.
23. Газовая сварка кузовных деталей.
24. Удаление поврежденных элементов кузова
25. Контроль качества окраски
26. Основные повреждения кузовов

27. Контроль качества поверхности, подготовленной к окраске
28. Замена поврежденных элементов кузова с креплением деталей сваркой
29. Окраска кузова.
30. Основные виды повреждений пластмассовых деталей.
31. Проверка светопропускания стекол
32. Категории повреждений кузова
33. Подготовка поверхностей кузова под окраску в организации автосервиса
34. Склеивание металлических кузовных деталей.
35. Восстановление антикоррозионного и противоржавного покрытия днища кузова и арок колес
36. Восстановление формы поврежденного кузова
37. Электродуговая сварка кузовных деталей
38. Ремонт деформированных поверхностей кузова.
39. Технология нанесения антикоррозионных покрытий
40. Подготовка снятых с автомобиля деталей к антикоррозионной обработке
41. Виды повреждений кузова.
42. Подготовка и антикоррозионная обработка отдельных деталей кузова (на примере передних крыльев).
43. Газовая сварка кузовных деталей.
44. Типы механических повреждений
45. Подготовка и окраска кузова на предприятии-изготовителе
46. Удаление поврежденных элементов кузова
47. Методы защиты кузова от коррозии
48. Ремонт ветровых стекол
49. Техническое обслуживание хромированных и пластмассовых деталей.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-5	ПК-5.1, ПК-5.2 ПК-5.3	Вопросы для текущей аттестации и контроля Вопросы для экзамена

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Страхование на транспорте
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	0 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Ознакомление с теоретическими основами и практикой страхования как законодательно установленной формы обеспечения безопасности
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности**

Знать:	
Уровень 1	клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	применять сервисные технологии ремонта и диагностики транспорта в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	применением клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности

ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений

Знать:	
Уровень 1	систему клиентских отношений
Уметь:	
Уровень 1	составлять договорные отношения в сервисе
Владеть:	
Уровень 1	документооборотом при работе на сервисе

ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Знать:	
Уровень 1	работу разных типов сервиса для разных типов транспорта
Уметь:	
Уровень 1	совершенствовать системы клиентских отношений
Владеть:	
Уровень 1	навыками совершенствования системы клиентских отношений

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания****ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. При перевозках в пределах РФ обязательным страхованием является

- А. страхование «карга»;
- Б. страхование «каско»;
- В. страхование пассажиров в городском и междугороднем сообщении
- Г. страхование пассажиров в междугороднем сообщении.

2. Страховые премии по обязательному медицинскому страхованию в РФ определяются ...

- А. в виде процента от страховой суммы;
- Б. из расчета определенных процентов от фонда заработной платы;
- В. в размере 0,25 МРОТ на одного работающего в месяц;
- Г. в размере 5 МРОТ на одного работающего в месяц.

3. К обязательной форме страхования на территории России относится ...

- А. страхование «карга»;
- Б. страхование «каска»;
- В. страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- Г. страхование здоровья и жизни водителей.
4. При страховании «карга» страхуется ...
- А. груз;
- Б. транспортное средство;
8. жизнь и здоровье пассажиров;
- Г. ответственность водителя перед третьими лицами.
5. При страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств страхуется ...
- А. груз;
- Б. транспортное средство;
8. жизнь и здоровье пассажиров;
- Г. ответственность водителя перед третьими лицами.
6. При страховании «каска» страхуется ...
- А. груз;
- Б. транспортное средство;
- В. жизнь и здоровье пассажиров;
- Г. ответственность водителя перед третьими лицами.
7. К добровольной форме страхования на территории России относится ...
- А. страхование «карга»;
- Б. страхование пассажиров от несчастного случая при междугородних перевозках;
- В. страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- Г. медицинское страхование работающих.
8. Страховой полис «Зеленая карта» выдается на ...
- А. перевозимый груз;
- Б. количество перевозимых пассажиров;
- В. водителя автомобиля;
- Г. транспортное средство.
9. Страховой полис «Зеленая карта» подтверждает, что его держатель застраховал ...
- А. перевозимый груз;

- Б. гражданскую ответственность;
- В. ответственность в соответствии с требованиями конвенции МДП;
- Г. транспортное средство.
- 10 .К обязательной форме страхования при международных перевозках относится ...
- А. страхование груза от повреждения;
- Б. страхование автотранспортного средства;
- В. ответственность владельцев транспортных средств перед третьими лицами;
- Г. . страхование груза от утрат.
- 11 .В страховом полисе «Зеленая карта» указывается ...
- А. наименование и адрес грузоотправителя;
- Б. наименование и адрес владельца автомобиля;

3.2. Темы письменных работ

1. Понятие страхования и его экономическая сущность.
2. Исторические аспекты развития страхования в России
3. Организация страхования в зарубежных странах.
4. Участники страховых отношений
5. Объекты страхования: понятие и виды
6. Понятие и классификация страховых рисков в страховании
7. Классификация видов и форм страхования
8. Имущественное страхование
9. Личное страхование
10. Суборгания в страховании
11. Обязательное и добровольное страхование
12. Со страхование и двойное страхование.
13. Перестрахование
14. Состояние страхового рынка России на современном этапе и перспективы его развития
15. Формы проведения страхования: обязательное и добровольное.
16. Особенности организации деятельности страховой компании
17. Законодательные основы страховой деятельности.
18. Государственный надзор и лицензирование страховой деятельности.
19. Личное страхование и его основные виды.
20. Виды страхования жизни и особенности их проведения российскими страховыми компания-ми.
21. Страхование от несчастных случаев.
22. Медицинское страхование в России: обязательное и добровольное
23. Социальное страхование и его основные направления
24. Страхование ответственности и его правовые основы
25. Страхование профессиональной ответственности
26. Страхование гражданской ответственности перевозчика.
27. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств: особен-ности проведения и перспективы развития
28. Страхование гражданской ответственности предприятий - источников по-вышенной опасности.
29. Страхование имущества: понятие и направления страхования имущества
30. Добровольное и обязательное страхование имущества.
31. Страховое возмещение и способы его расчетов.
32. Морское страхование
33. Страхование в сфере туризма
34. Страхование финансовых рисков
35. Страхование предпринимательских рисков
36. Тарифная ставка и ее структура
37. Тарифная политика страховой компании.
38. Финансовые основы страховой деятельности.
39. Страховые фонды и особенности их формирования и использования
40. Резервные фонды страховых организаций
41. Доходы страховой организации
42. Состав расходов страховой организации. Расходы на ведение дела
43. Финансовые результаты страховой деятельности.

44. Инвестиционная деятельность страховых организаций в России и за ру-бежом
45. Страховые системы зарубежных стран (на примере конкретной страны)
46. Актуарные расчеты в страховании
47. Страховые компании России и особенности их функционирования

3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Анисимов А. Ю. Страхование : Учебник и практикум для вузов / отв. ред. Анисимов А. Ю. - Москва : Юрайт, 2020. - 218 с. - Режим доступа: <http://virtua.tsuab.ru:8080/lib/item?id=chamo:116830&fromLocationLink=false&theme=tsuab>

Сплетухов Ю. А. Страхование : учеб. пособие. - М. : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 357 с. - Режим доступа: <http://virtua.tsuab.ru:8080/lib/item?id=chamo:68656&fromLocationLink=false&theme=tsuab>

Мазаева М. В. Страхование : Учебное пособие / Мазаева М. В. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 136 с. - Режим доступа: <http://virtua.tsuab.ru:8080/lib/item?id=chamo:110701&fromLocationLink=false&theme=tsuab>

Ермасов С. В. Страхование : Учебник для бакалавров / Ермасов С. В., Ермасова Н. Б. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 791 с. - Режим доступа: <http://virtua.tsuab.ru:8080/lib/item?id=chamo:105933&fromLocationLink=false&theme=tsuab>

Ермасов С. В. Страхование в 2 ч. Часть 1. : Учебник для вузов / Ермасов С. В., Ермасова Н. Б. - Москва : Юрайт, 2020. - - 475 с. - Режим доступа: <http://virtua.tsuab.ru:8080/lib/item?id=chamo:114809&fromLocationLink=false&theme=tsuab>

Ермасов С. В. Страхование в 2 ч. Часть 2. : Учебник для вузов / Ермасов С. В., Ермасова Н. Б. - Москва : Юрайт, 2020. - 244 с. - Режим доступа: <http://virtua.tsuab.ru:8080/lib/item?id=chamo:117606&fromLocationLink=false&theme=tsuab>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Выставочная и автосалонная деятельность
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	0 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Изучение студентами основ теоретических знаний и практических навыков по эффективному применению технологий маркетинга в выставочной и автосалонной деятельности
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом**

Знать:	
Уровень 1	правила общения с клиентами
Уметь:	
Уровень 1	устанавливать коммуникации
Владеть:	
Уровень 1	способами и средствами для качественной коммуникаций с клиентами

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы

Знать:	
Уровень 1	консультативно-информационные процессы формирования клиентской базы
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать полное сопровождение клиента по базе
Владеть:	
Уровень 1	навыками ведения и сопровождения клиента в процессе формирования клиентской базы

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг

Знать:	
Уровень 1	процесс организации и контроля качества при обслуживании клиента
Уметь:	
Уровень 1	решать задачи связанные с данными процессами
Владеть:	
Уровень 1	специализированными программами стимулирования продажи услуг

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания****КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Что такое сервисная услуга?
2. Назовите признаки материальной и нематериальной услуги. 3. Дайте определение транспортному сервису.
4. Перечислите виды сервисного обслуживания.
5. Какие варианты организации сервиса существуют на транспорте?
6. В чем особенности сервисного обслуживания клиентов на зарубежном транспорте?
7. Назовите классификационные признаки транспортного рынка
8. Что представляет собой качество услуг?
9. В чем сущность основных аспектов понимания категории качества?
10. Назовите основные принципы управления и обеспечения качества услуг.
11. Как определяется требуемый уровень качества сервиса?
12. В чем заключаются требования, предъявляемые потребителями к качеству транспортных услуг?
13. Основные нормативные документы, регламентирующие услуги автосервиса?
14. Что означает понятие «выставка»?
15. Понятие, цель и задачи сервисной деятельности в системе экономических отношений.
16. Социально-экономические предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. 20 3. Классификации видов сервисной деятельности.
17. Услуга как результат сервисной деятельности: понятие и характерные черты.
18. Основные подходы к определению и структуре сервисного продукта.
19. «Природа» предоставления услуги и «доставка» услуг по К. Лавлоку.

20. Структура сферы услуг и ее функции.
21. Определение ценности и модель ценности услуги.
22. Потребительское поведение при принятии решения о покупке услуги.
23. Структура системы сервиса на предприятии. Фирменный сервис.
24. Контактная зона: понятие, структура, характерные черты.
25. Структура процесса работы с рекламациями клиентов.
26. Принципы эффективного разрешения конфликтных ситуаций.
27. Основные методы предоставления услуг
28. Формы обслуживания потребителей.
29. Подходы к определению качества товаров и услуг (Э. Деминг, Д. Гарвин, Ф. Кросби).
30. Соотношение качества и удовлетворенности клиента. Модель качества услуги (Л. Бери, В. Зайтамль).
31. Определение и виды сервисных гарантий. Восстановление услуги, гарантии при ее предоставлении.
32. Объекты стандартизации и номенклатура показателей качества услуг.
33. Виды и методы определения показателей качества.
34. Нормативно-правовая база сервисной деятельности в России.
35. Особенности построения взаимоотношений «клиент-контактный персонал».
36. Модели массового обслуживания при определении мощности организации сферы услуг.
37. Моделирование при прогнозировании спроса на продукцию сфер услуг.
38. Анализ «зоны преодоления».
39. Этапы разработки услуги-новинки.
40. Инструменты и методы разработки новой услуги.
41. Управление жизненным циклом услуги.
42. Структура процесса обслуживания во время продажи, принципы личной продажи.

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ЗАЧЕТА - ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

1. Какие три ключевых понятия используются при определении сервиса:
 - а) опрос, профессионализм, качество; б) услуга, спрос, специалист;
 - с) деятельность, потребность и услуга.
2. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:
 - а) исследовательская;
 - б) потребительская (пользовательская);
 - с) ценностно-ориентационная.
3. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:
 - а) бронирование номеров; б) прием и размещение;
 - с) расчет при выезде.
4. К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести:
 - а) рекламные услуги; б) организацию конференций, выставок, переговоров, общения в Интернете;
 - с) психодиагностику.
5. Факторы, не влияющие на развитие сервисной деятельности:
 - а) уровень развития экономики и хозяйственная система;
 - б) мораль и культурные традиции, сложившиеся в данном обществе;
 - с) общественные структуры: политические партии.
6. В чем заключается неосвязаемость услуги:
 - а) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;
 - б) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
 - с) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.
7. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, это:
 - а) спрос; б) потребность;
 - с) мотивация.
8. Отличительными особенностями услуг являются:
 - а) неразрывность производства и потребления услуги; б) несохраняемость услуг;
 - с) незабываемость услуг.
9. Под методом или формой обслуживания следует понимать:
 - а) определенный способ предоставления услуг заказчику; б) предоставление информации клиенту;
 - с) оказание услуги клиенту.
10. Сервисная деятельность — это:
 - а) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
 - б) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);
 - с) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.
11. Услуга обладает следующими качествами:
 - а) способность к хранению и транспортировке;
 - б) неотделимость от своего источника;
 - с) неизменностью качества.
12. К некоммерческим услугам относят:

- а) услуги предприятий Сервиса и отдыха; Б) услуги организаций общественного питания;
 с) услуги благотворительных фондов.
13. Целью сервисной деятельности является:
 а) удовлетворение человеческих потребностей; Б) исследование рынка услуг;
 с) производство услуг.
14. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:
 а) бесконтактным; Б) формальным;
 с) бесплатным.
15. Физические потребности это потребности в:
 а) в общественной деятельности; Б) во сне;
 с) в творческой деятельности.
16. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:
 а) бесконтактное обслуживание; Б) фирменное обслуживание;
 с) неформальное обслуживание.
17. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:
 а) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.
 Б) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.
 с) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.
19. Франчайзинг это:
 а) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли;
 Б) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества;
 с) компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании.
20. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:
 а) социальный статус; Б) выгода;
 с) мотив.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-6	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3	Вопросы и
задания для опроса, вопросы для зачета		

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Мониторинг автотранспорта
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Умение организации технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра. Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра.
1.2	Материальное обеспечение процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов. Организация работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя. Прием и обработка рекламаций от потребителя. Ведение документооборота по гарантийному ремонту. Учет движения запасных частей, используемых при гарантийном ремонте.
1.3	Владение методами контроля технического состояния основных узлов и агрегатов автомобиля на различных стадиях жизненного цикла, а также принципы контроля технического состояния электронных систем современного автомобиля.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту	
Знать:	
Уровень 1	виды и способы контроля технического состояния автотранспорта на всех стадиях его жизненного цикла
Уметь:	
Уровень 1	- ориентироваться в тенденциях развития видов, методов и средств контроля технического состояния автотранспортных средств;
Владеть:	
Уровень 1	критериями оценки технического состояния автотранспортных средств

ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников	
Знать:	
Уровень 1	методы прогнозирования технического состояния автотранспортных средств;
Уметь:	
Уровень 1	проводить диагностику состояния отдельных узлов и агрегатов автотранспортных средств
Владеть:	
Уровень 1	методы и технические средства для контроля технического состояния автотранспортных средств;

ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов	
Знать:	
Уровень 1	способы организации ТО и диагностики
Уметь:	
Уровень 1	составлять технологические карты работы диагностических работ
Владеть:	
Уровень 1	методами организации работ

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	виды и способы контроля технического состояния автотранспорта на всех стадиях его жизненного цикла;
3.1.2	
3.1.3	жизненный цикл автотранспорта;
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	ориентироваться в тенденциях развития видов, методов и средств контроля технического состояния автотранспортных средств;
3.2.2	прогнозировать техническое состояние автотранспортных средств;
3.2.3	применять известные методы и технические средства для контроля технического состояния автотранспортных средств;
3.2.4	проводить диагностику состояния отдельных узлов и агрегатов автотранспортных средств
3.3	Владеть:
3.3.1	владеть критериями оценки технического состояния автотранспортных средств;

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

1. Значение, роль контроля технического состояния и диагностики в автосервисе.
2. Основные задачи контроля на различных стадиях жизненного цикла транспортных средств.
3. Контроль технического состояния транспортных средств на этапах проектирования, изготовления, переустановки прав собственности, эксплуатации, обслуживания, ремонта и утилизации транспортных средств.
4. Законодательно-нормативная база и нормативно-техническая документация по контролю технического состояния и диагностике транспортных средств.
5. Категории транспортных средств и их характеристика.
6. Критерии оценки технического состояния транспортных средств.
7. Диагностика как элемент системы технического контроля транспортных средств.
8. Состояние и основные направления развития контроля технического состояния транспортных средств.
9. Виды и классификация контроля технического состояния транспортных средств.
10. Виды и классификация диагностики технического состояния транспортных средств.
11. Характеристика технологических и технических систем контроля и диагностики и их пригодность для использования.
12. Неисправности автотранспортных средств, характер и причины их возникновения.
13. Характеристика и классификация отказов, повреждений и дефектов транспортных средств.
14. Виды и области применения контроля и диагностики технического состояния транспортных средств при определении отдельных свойств и комплексных оценок состояний транспортных средств.
15. Особенности контроля технического состояния транспортных средств при определении параметров безопасности и эффективности.
16. Дополнительные виды диагностики технического состояния транспортных средств.
17. Общие вопросы организации и проведения контроля и диагностики технического состояния транспортных средств.
18. Факторы, влияющие на организацию контроля технического состояния транспортных средств.
19. Формы организации контроля и диагностики технического состояния транспортных средств.
20. Обоснование методов построения алгоритмов и состава параметров.
21. Показатели технического состояния транспортных средств и их характеристика. Порядок формирования структурных элементов системы диагностики технического состояния транспортных средств.
22. Прогнозирование состояния транспортных средств.
23. Формирование показателей технического уровня, безопасности и эффективности применения транспортных средств.
24. Обоснование требований к количественному и качественному составу параметров диагностики технического состояния транспортных средств.
25. Моделирование структурно-следственных связей контроля технического состояния транспортных средств.
26. Классификация методов и средств проведения диагностики технического состояния транспортных средств.
27. Методы организации централизованного, децентрализованного или распределённого диагностирования технического состояния транспортных средств.
28. Методы организации специализированного, комплексного или совмещенного диагностирования технического состояния транспортных средств.
29. Методы организации предварительного, сопутствующего или заключительного диагностирования технического состояния транспортных средств.
30. Методы и средства органолептического диагностирования технического состояния транспортных средств.
31. Средства полуавтоматического диагностирования технического состояния транспортных средств.
32. Средства автоматического диагностирования технического состояния транспортных средств.
33. Состав и структура диагностических параметров систем определяющих безопасность движения транспортных средств.
34. База знаний и база данных автотранспортных средств.
35. Таблицы состояний систем безопасности транспортных средств.

Контрольная работа (тест) № 1 по дисциплине
«Мониторинг автотранспорта»

1. Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки называется:
 - а. долговечность;
 - б. сохраняемость;
 - в. безотказность;
 - г. ремонтпригодность.
2. Свойство объекта сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта называется:
 - а. сохраняемость;
 - б. долговечность;
 - в. безотказность;

г. ремонтпригодность.

3. Состояние объекта, при котором он способен выполнять заданные функции, сохраняя значения заданных параметров в пределах, установленных нормативно-технической документацией называется:

- а. исправное состояние;
- б. предельное состояние;
- в. работоспособное состояние.

4. Событие, заключающееся в нарушении исправности объекта или его составных частей вследствие влияния внешних воздействий, превышающих уровни, установленные в нормативно-технической документации на объект называется:

- а. повреждение;
- б. отказ.

5. Отказ, который характеризуется скачкообразным изменением одного или нескольких заданных параметров объекта называется:

- а. зависимый
- б. постепенный;
- в. независимый;
- г. внезапный.

6. Событие, которое при рассматриваемом сочетании условий может произойти, а может и не произойти называется:

- а. совместимым;
- б. случайным;
- в. равновозможным;
- г. независимым.

7. Какой из ниже перечисленных объектов является невосстанавливаемым:

- а. двигатель;
- б. стартер;
- в. автомобильная лампа.

8. Системы, элементы которых включены так, что отказ какого-либо элемента не приводит к отказу всей системы в целом называется:

- а. системы с последовательным соединением элементов;
- б. системы с параллельным соединением элементов.

9. Резервированным элементом в электрооборудовании автомобиля является:

- а. генератор;
- б. аккумулятор;
- в. стартер.

10. Наибольшее число отказов подсистем тормозной системы легковых автомобилей приходится на:

- а. тормозной привод стояночной системы;
- б. тормозной привод гидравлической рабочей системы;
- в. тормозные механизмы рабочей системы.

11. Энергия, проявляющаяся в виде коррозии поверхности деталей и являющаяся следствием контакта поверхности деталей, как с агрессивными рабочими компонентами, так и с окружающей средой является:

- а. механической энергией;
- б. тепловой энергией;
- в. химической энергией;
- г. биологической энергией.

12. Какое влияние оказывает на надёжность деталей машин такой фактор среды, как запылённость:

- а. старение;
- б. изнашивание;
- в. коррозия;
- г. усталостное разрушение.

13. Нарботка объекта до начала эксплуатации или ее возобновления после среднего или капитального ремонтов до наступления предельного состояния называется:

- а. технический ресурс;
- б. срок службы.

14. Установление диагноза по минимальному числу диагностических параметров называется:

- а. неполное диагностирование;
- б. экспресс-диагностирование;
- в. полное диагностирование.

15. Параметр, косвенно характеризующий работоспособность объекта диагностирования называется:

- а. диагностический параметр;
- б. структурный параметр.

16. Вибрация, расход топлива, мощность, температура и другие показатели автомобиля относятся к:

- а. диагностическим параметрам;
- б. структурным параметрам.

17. Какие из перечисленных диагностических нормативов, относятся к нормативам устанавливаемые ГОСТами:

- а. зазоры в клапанном механизме;
- б. содержание СО в выхлопных газах;
- в. зазоры в контактах прерывателя.

Контрольная работа (тест) № 2 по дисциплине
«Мониторинг автотранспорта»

1. По параметрам рабочих процессов автомобиля можно определить:
 - а. состав отработавших газов;
 - б. время торможения;
 - в. крутящий момент.
2. По структурным геометрическим параметрам автомобиля можно определить:
 - а. уровень шума;
 - б. компрессию в цилиндрах;
 - в. углы установки колёс.
3. По функциональным параметрам автомобиля можно определить:
 - а. мощность;
 - б. зарядной ток;
 - в. состав газов.
4. Техническая диагностика - это:
 - а. область науки, изучающая и устанавливающая признаки неисправностей машин и их механизмов, разрабатывающая методы и средства, при помощи которых дается заключение (ставится диагноз) о характере и существе неисправностей;
 - б. область науки, устраняющая неисправности машин и их механизмов, разрабатывающая методы и средства, при помощи которых дается заключение (ставится диагноз) о характере и существе неисправностей;
 - в. область науки, разрабатывающая методы и средства, при помощи которых дается заключение (ставится диагноз) о характере и существе неисправностей;
 - г. процесс определения технического состояния безразборными, объективными и субъективными методами;
 - д. процесс определения технического состояния автомобиля с помощью контрольно-измерительных средств, специального оборудования и приборов.
5. К субъективному поиску отказов относят:
 - а. деятельность человека и функционирующую диагностическую систему, позволяющую получить фиксированные числовые значения оценочных параметров;
 - б. Процесс диагностирования, осуществляемый с помощью контрольно-измерительных приборов, оборудования и инструмента;
 - в. определения состояния автомобиля и его элементов путем задания числа проверок, порядок осуществления которых произволен;
 - г. выявление автомобилей(из числа эксплуатируемых), техническое состояние которых не соответствует требованиям по безопасности движения, с помощью контрольно-измерительных приборов, оборудования и инструмента;
 - д. определение диагностических параметров, поддающихся при наличии опыта и знаний оценке с помощью органов чувств механика-диагностика или с применением отдельных простейших средств для усиления сигнала.
6. Линейное диагностирование автомобилей:
 - а. проводится по узлам и механизмам, обеспечивающим безопасность движения автомобиля, с использованием контрольно-измерительной аппаратуры, работающей на принципе: исправен, неисправен;
 - б. проводится по узлам и механизмам автомобиля, с использованием контрольно-измерительной аппаратуры, работающей на принципе: исправен, неисправен, и выделением промежуточного класса значений параметров с целью прогнозирования отказов путем периодической фиксации текущих значений параметров;
 - в. проводится по узлам и механизмам, с использованием контрольно-измерительной аппаратуры, где возможны износы, вибрации, шумы, стуки, нарушения регулировок;
 - г. возлагается на водителя, который использует, как объективную оценку, с помощью приборов на щитке, так и субъективную, посредством своих органов чувств (зрения, слуха, обоняния, осязания);
 - д. проводится с помощью различных средств диагностирования, до проведения ТО-1, с включением в общий комплекс диагностирования на АТП.
7. Измерение потерь на преодоление сил трения в механизмах автомобиля позволяет:
 - а. определять техническое состояние агрегатов и механизмов ходовой части в целом;
 - б. определять работоспособное состояние механизма сцепления;
 - в. выявлять нарушение регулировок различных механизмов и прочность резьбовых соединений;
 - г. диагностировать все подвижные сопряжения, создающие ударные нагрузки;
 - д. определять работоспособное состояние тормозных механизмов.
8. Исключите процесс не входящий в параметры комплексной диагностики (1 этап):
 - а. мощность двигателя;
 - б. расход топлива;
 - в. К. П. Д. для агрегатов трансмиссии и ходовой части;
 - г. тормозные свойства и уровень шума в механизмах;
 - д. обследование технического состояния механизмов и выявление причин неисправного состояния.
9. Средства технической диагностики представляют собой:
 - а. технические устройства, предназначенные для измерения текущих значений диагностических параметров;
 - б. технические устройства, предназначенные для измерения комплексных значений диагностических параметров;
 - в. технические устройства, предназначенные для проведения поэлементной диагностики;

- г. технические устройства, предназначенные для проведения общей диагностики;
- д. технические устройства, предназначенные для определения технического состояния автомобиля.
10. Генераторные датчики - это:
- а. датчики, в которых осуществляется преобразование измеряемого параметра непосредственно в электрический сигнал;
- б. датчики, в которых измеряемая величина преобразуется в параметр электрической цепи – сопротивление, емкость, индуктивность, причем датчик питается от внешнего источника энергии;
- в. датчики, в которых измеряемая величина преобразуется в параметр электрической цепи – сопротивление, емкость, индуктивность, причем датчик имеет автономное питание;
- г. датчики, в которых энергетическим носителем информации является жидкость;
- д. Датчики, в которых энергетическим носителем информации является воздух.
11. Электрокинетические датчики - это:
- а. датчики, использующий зависимость ЭДС элементов от состава и концентрации растворов электролита;
- б. датчики, использующие явление электрокинетического потенциала, возникающего при вынужденном протекании полярной жидкости через пористую стенку;
- в. датчики, использующие изменение сопротивления электропроводящей емкости при взаимном перемещении электродов;
- г. датчики, использующие зависимость концентрации водных растворов от концентрации водородных ионов в растворе;
- д. датчики, коммутирующие эл. цепь под действием измеряемого параметра.
12. Исключите процесс не входящий на вновь разрабатываемые или находящиеся в эксплуатации средства технической диагностики:
- а. получение максимума информации о техническом состоянии агрегата при минимальном числе контролируемых параметров за счёт использования динамических методов диагностирования;
- б. обеспечение высокой достоверности диагностирования при оптимальной точности измерения параметров технического состояния;
- в. минимизация трудоемкости основных и вспомогательных операций диагностирования;
- г. универсальность (пригодность для различных марок двигателя), простота и удобство эксплуатации, высокая надежность.
13. Исключите элемент, не входящий в систему питания и зажигания инжекторного двигателя:
- а. датчик абсолютного давления;
- б. датчик-измеритель количества проходящего в камеру сгорания воздуха;
- в. датчик контроля содержания кислорода в отработавших газах;
- г. топливный элемент;
- д. топливный аккумулятор.

3.2. Темы письменных работ

1. Способы, методы и средства диагностики систем торможения транспортных средств.
2. Способы, методы и средства диагностики систем внешней световой сигнализации транспортных средств.
3. Способы, методы и средства диагностики приводных и управляемых колёс транспортных средств.
4. Способы, методы и средства определения светопропускания стёкол и качества работы стеклоочистителей транспортных средств.
5. Методы и средства углублённого (поэлементного) диагностирования транспортных средств.
6. Диагностирование элементов системы кривошипно-шатунного механизма и системы газораспределения двигателей внутреннего сгорания транспортных средств.
7. Диагностирование систем смесеобразования двигателей транспортных средств.
8. Диагностирование систем зажигания двигателей транспортных средств.
9. Обеспечение показателей точности, достоверности и воспроизводимости измерительных, регистрационных, органолептических и экспериментальных методов диагностики технического состояния транспортных средств.
10. Выбор технических средств с учётом необходимых требований к точности, достоверности и воспроизводимости оценки технического состояния транспортных средств.
11. Методы и средства диагностирования технического состояния элементов трансмиссии и подвесок шасси транспортных средств.
12. Диагностирование технического состояния механизма сцепления и коробок перемены передач транспортных средств.
13. Диагностирование технического состояния карданных и приводных валов трансмиссии транспортных средств.
14. Диагностирование технического состояния элементов подвесок шасси транспортных средств.

3.3. Фонд оценочных средств

Зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы, отвечает большинству требований, теоретическое содержание дисциплины освоено полностью или частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.

Не зачтено Выставляется студенту в случае, если уровень выполнения, предусмотренной зачетом работы слабый, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Навигаторы и электронные карты
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Геоинформатика и кадастр
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов основ знаний о спутниковой навигации, навигационных системах и методах обработки навигационной информации
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов**

Знать:	
Уметь:	
Уровень 1	Способен проводить оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Владеть:	

ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ

Знать:	
Уметь:	
Уровень 1	Имеет представление об организации работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ
Владеть:	

ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Знать:	
Уметь:	
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками осуществления контроля за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.2.1	Способен проводить оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
3.2.2	Имеет представление об организации работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ
3.3	Владеть:
3.3.1	Владеет навыками осуществления контроля за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания**

ОПРОС 1	
1.	Что такое физическая и уровенная поверхность Земли?
2.	Обоснуйте понятия ортогональной и центральной проекции в геодезии.
3.	Что называется геодезической широтой и долготой?
4.	Что называется географической широтой и долготой?
5.	Какие системы координат применяются в геодезии?
6.	Что называется абсолютной и условной высотой точки на земной поверхности?
7.	Что называется относительной высотой точки на земной поверхности?
8.	Что называется геодезической высотой точки на земной поверхности?
9.	Что называется ориентированием линии на местности?
10.	Что называется азимутом линии?
11.	В чем заключается разница между истинным и магнитным азимутами?
12.	Что называется дирекционным углом, и в каких пределах он изменяется?
13.	Что называется румбом, и в каких пределах он изменяется?
14.	Что называется сближением меридианов?
15.	Что называется склонением магнитной стрелки?
16.	Как перейти от дирекционных углов к румбам и обратно?

17. Прямая геодезическая задача на плоскости.
18. Обратная геодезическая задача на плоскости.
19. Что называется планом?
20. Что называется картой?
21. Что называется масштабом?
22. Что представляют собой численный, линейный и поперечный масштабы?
23. Построить линейный масштаб, если численный масштаб равен 1:200.
24. Определить точность масштаба 1:100 000.
25. С какой точностью измеряют длины линий на плане масштаба 1:1000?
26. В чем заключается разница между масштабными и немасштабными условными знаками?
27. Что называется рельефом местности?
28. Какие основные типовые формы рельефа вы знаете?
29. Что называется горизонталью и какие ее основные свойства?
30. Что такое высота сечения рельефа?
31. Что называется заложением?
32. Что называется уклоном линии?
33. Что является мерой крутизны ската?
34. Что понимается под ориентированием карты на местности?
35. Как определить координаты и отметки точек на планах (картах)?
36. Как определяется направление и крутизна ската?
37. Как построить по горизонталям профиль местности?
38. Как провести линию заданного уклона на плане (карте)?

ОПРОС 2.

1. Роль спутниковых технологий в геодезии?
2. В чем заключается сущность абсолютного метода наблюдений?
3. В чем заключается сущность относительного метода наблюдений?
4. Статистические методы измерений.
5. Кинематические методы измерений.
6. В чем заключается принципиальное различие между классическими геодезическими методами измерений и спутниковыми?
7. Когда был произведен запуск первого американского навигационного спутника системы NAVSTAR?
8. Когда был произведен запуск первых российских спутников ГЛОНАСС?
9. Когда система NAVSTAR была открыта для гражданских пользователей?
10. Когда система ГЛОНАСС была открыта для гражданских пользователей?
11. Геоцентрические системы координат.
12. Топоцентрические системы координат.
13. Истинная небесная системы координат.
14. Движение полюса Земли.
15. Центр масс Земли.

ОПРОС 3

1. Связь координат в общеземной и истинной небесной системах.
2. Характеристика системы координат ПЗ-90.
3. Система координат WGS-84.
4. Какие функции выполняют время при решении задач космической геодезии?
5. Перечислите пять параметров ориентировки оси вращения Земли.
6. Астрометрические системы времени.
7. Атомные системы времени.
8. Что называется истинным звездным временем?
9. Системы динамического времени.
10. Какие системы координат называют квазигеоцентрическим?
11. Система координат СК-42.
12. Система координат СК-95.
13. Что такое геоид?
14. Что называется ортометрической высотой?
15. Что называется нормальной высотой?
16. Связь геодезических координат?
17. Система контроля и управления ГЛОНАСС.
18. Какие этапы включает в себя технология проведения работ со спутниковой аппаратурой?
19. Односистемные и двухсистемные приемники.
20. Что понимается под сеансом наблюдений или сессией?
21. Чем определяется продолжительность сеанса наблюдений в относительном методе наблюдений?
22. Режимы статических измерений (классическая статика, быстрая статика, реокупация).
23. Работа в поле при статических измерениях.
24. Принцип работы в кинематическом относительном режиме.
25. Обработка статических измерений.

26. Одночастотные измерения.

27. Двухчастотные измерения.

ОПРОС 4

1. Рекогносцировка местности.

2. Закрепление пунктов съемочного обоснования, создаваемого с применением спутниковых технологий.

3. Что такое бетонный пилон?

4. Порядок производства полевых работ.

5. Приведите примеры программного обеспечения для обработки данных полевых работ.

6. Этапы вычислительной обработки.

7. Проектирование съемки, выполняемой с помощью спутникового оборудования.

8. производство съемочных работ.

9. Режим съемки Stop&Go.

10. Что такое подвижная станция?

11. Что такое реокупация?

12. Спутниковое созвездие.

13. Эпоха.

14. Режим съемки RTK

ОПРОС 5

1. Общая терминология в геоинформатике.

2. Типология ГИС.

3. Функции ГИС.

4. Форматы данных в ГИС.

5. Исторические аспекты развития геоинформатики и ГИС-технологий.

6. Основные направления развития современных ГИС.

7. Ввод, предобработка и хранение данных в ГИС.

8. Источники данных ГИС.

9. Модели пространственных данных ГИС.

10. Растровая модель данных ГИС.

11. Регулярно-ячеистая модель данных ГИС

12. Квадратомическая модель данных ГИС.

13. Векторная модели данных ГИС

14. Аналого-цифровое преобразование данных.

15. Тенденции и перспективы развития геоинформатики.

16. ГИС-технологии в России и за рубежом.

17. Базы данных ГИС и управление ими.

18. Геоанализ и моделирование. Общие аналитические операции и методы пространственно-временного моделирования.

19. Геоанализ и моделирование. Классификации.

20. Геоанализ и моделирование. Цифровое моделирование рельефа.

21. Математико-картографическое моделирование в ГИС.

22. Обзор аппаратных средств ГИС.

23. Проектирование ГИС. Этапы, методы, особенности.

24. Программное обеспечение.

25. Инфраструктура пространственных данных.

26. Атласные информационные системы.

27. ГИС в геологии, земельном кадастре, лесной отрасли.

28. ГИС в экологии, муниципальном управлении, инженерных коммуникациях.

29. ГИС в географии.

30. Обзор веб-картографических сервисов. Инструменты интернеткартографии.

32. Интеграция ГИС и ДЗЗ.

33. Схема дистанционного зондирования.

34. Процедура дешифрирования. Дешифровочные признаки. Методы дешифрирования космических снимков.

36. Оборудование, используемое для дешифрирования.

37. Применение данных дистанционного зондирования.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

Приложение 1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Ознакомительная практика
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Подготовка к дальнейшему изучению профессиональных дисциплин. Ознакомление с объектами и предметами труда в технологическом и эксплуатационном плане, закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:**

Уровень 1	требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
-----------	--

ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности**Знать:**

Уровень 1	положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
-----------	---

ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере**Знать:**

Уровень 1	нормативно-правовую документацию в области деятельности предприятий автосервиса
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	осуществлять поиск и применять нормативно-правовую документацию в области деятельности предприятий автосервиса
-----------	--

ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг**Знать:**

Уровень 1	законодательство РФ о предоставлении услуг
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	соблюдать законодательство РФ о предоставлении услуг
-----------	--

ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями**Знать:**

Уровень 1	документооборот в соответствии с нормативными требованиями
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
-----------	---

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса**Знать:**

Уровень 1	производственно-экономические показатели предприятий автосервиса
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	определять, анализировать и оценивать производственно-экономические показатели предприятий автосервиса
-----------	--

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения**Знать:**

Уровень 1	экономически выгодные условия эксплуатации предприятий автосервиса
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	принимать экономически обоснованные управленческие решения в области предприятий автосервиса
-----------	--

ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия**Знать:**

Уровень 1	экономическую эффективность сервисной деятельности автопредприятия
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	обеспечивать экономическую эффективность сервисной деятельности автопредприятия
-----------	---

ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	
Знать:	
Уровень 1	маркетинговые исследования на рынке услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	
Знать:	
Уровень 1	продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью современных интернет технологий
Уметь:	
Уровень 1	организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	
Знать:	
Уровень 1	специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг
Уметь:	
Уровень 1	формировать специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

ОПК-8.1: Знает современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	обращаться с современными техническими средствами и информационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.2: Применяет современные технические средства и информационные технологии, используемые для решения задач профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	современные технические средства и информационные технологии, используемые для решения задач профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	применять современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- типаж, классификацию, компоновочные схемы и общее устройство элементов автомобиля;
3.1.2	- принципы действия и устройство узлов, агрегатов и систем автомобиля;
3.1.3	- маркировки, назначение и область применения эксплуатационных материалов
3.2	Уметь:
3.2.1	определять назначение и область применения технологического оборудования для обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов
3.3	Владеть:
3.3.1	определять назначение и область применения топливно-смазочных и других расходных материалов

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

1. Что такое автомобильное транспортное средство?
2. Индексация АТС. Понятие VIN. Основные параметры АТС, входящие в техническую характеристику, их величины и размерности.
3. Назначение и особенности автомобильного ДВС. Основные типы автомобильных ДВС.
4. КШМ: назначение, основные части, силы, действующие в КШМ и понятие крутящего момента ДВС. Назначение основных деталей КШМ, работа механизма.
5. ГРМ: функции, основные части, типы ГРМ автомобильных ДВС, понятие «фазы газораспределения», зазоры в клапанном механизме, порядок работы цилиндров в ДВС.
6. Система охлаждения ДВС: ее функции, устройство. Температурные режимы ДВС, рабочее тело СО, его типы и

параметры.

7. Система смазки ДВС: функции, устройства и работа. Основные типы систем смазки автомобильных ДВС. Работа систем обеспечения давления и системы фильтрации масла. Устройство и работа системы вентиляции картера ДВС. Основные сорта и маркировка масел.
8. Система питания поршневого карбюраторного ДВС: ее функции, в отношении топлива, воздуха и отработавших газов. Основные части системы питания карбюраторного ДВС. Основные качества бензина, сорта и маркировка.
9. Назначение и принцип работы автомобильного карбюратора. Назначение, устройство и работа основных и дополнительных систем карбюратора.
10. Система питания дизельного двигателя: основные отличия от системы питания карбюраторных ДВС, устройство и работа основных частей и механизмов системы питания дизеля.
11. Источники тока автомобиля, их назначение, связь с режимами работы автомобиля. Устройство и работа аккумуляторной батареи и генератора переменного тока. Основные параметры аккумуляторной батареи и генератора.
12. Назначение, устройство и работа электропусковой системы двигателя. Основные части и приборы системы зажигания, их работа, связь с частотой вращения коленчатого вала, мощностью ДВС и октановым числом бензина.
13. Трансмиссия АТС. Основные агрегаты, их функции, схемы трансмиссий легковых, грузовых автомобилей и автобусов. Связь типа трансмиссии с назначением АТС, типом кузова, компоновкой АТС.
14. Сцепление: назначение, устройство, принцип действия дискового фрикционного сцепления. Работа сцепления.
15. Функции и принципиальное устройство коробки передач. Основные схемы коробок передач и связь с компоновкой автомобиля. Основные параметры коробки передач.
16. Функции, устройство и работа синхронизатора инерционного типа коробки передач. Схемы передачи и изменения крутящего момента через детали КП. Устройство и работа механизма переключения КП.
17. Функции и основные схемы карданной передачи в зависимости от типа трансмиссии АТС. Устройство и работа карданной передачи.
18. Функции и размещение главной передачи. Понятие ведущего моста и основные типы ведущих мостов, типы и параметры ГП. Устройство и работа главных передач.
19. Функции и размещение межколесного дифференциала. Устройство и работа простого конического симметричного дифференциала. Принцип блокировки дифференциала.
20. Назначение и основные элементы рулевого управления АТС. Схемы поворота автомобилей основных компонок и схема поворота управляемых колес. Размещение рулевого управления различных автомобилей.
21. Функции, устройство и работа червячного, винтореечных и шестеренчатых рулевых механизмов. Основные параметры и регулировки рулевого механизма.
22. Функции и принцип действия механического рулевого привода. Устройство соединений элементов механического рулевого привода. Работа гидроцилиндра усилителя рулевого управления.
23. Управляемый мост автомобиля. Параметры установки управляемых колес автомобиля, примерные величины и регулировка.
24. Принцип торможения АТС, физика процесса торможения.

3.2. Темы письменных работ

1. Мероприятия по охране труда, технике безопасности на предприятии.
2. Типаж, классификация автомобиля.
3. Компоновочные схемы и общее устройство элементов автомобиля.
4. Принципы действия и устройство узлов, агрегатов автомобиля.
5. Принципы действия и устройство систем автомобиля.
6. Маркировка, назначение эксплуатационных материалов.
7. Область применения эксплуатационных материалов.
8. Проведение монтажно-демонтажных, разборочно-сборочных и регулировочных работ узлов и агрегатов автомобиля.

3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Производственная практика
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	17 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	получение профессиональных умений и навыков, включая приобретение опыта исследовательской деятельности посредством самостоятельного выполнения исследовательской работы, освоение методов поиска источников информации о предмете исследований, систематизацию, осмысление и преобразование собранных данных, реализацию необходимых способов обработки данных, представление результатов работы
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту**

Знать:	
Уровень 1	операции по приемке АТС на ТО, ремонт и сдачу АТС клиенту
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять приемку АТС на ТО, ремонт и сдачу АТС клиенту

ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников

Знать:	
Уровень 1	распределение по всем видам работ, связанных с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять распределение по всем видам работ, связанных с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников

ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов

ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	потребность в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Уметь:	
Уровень 1	производить оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ

Знать:	
Уровень 1	потребность предприятия в расходных материалах, запчастях и инструментах
Уметь:	
Уровень 1	организовать обеспечение работников расходными материалами, запчастями, инструментами и осуществлять их заказ

ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	содержание контроля за приемкой и расходом материалов и запчастей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять контроль за приемкой и расходом материалов и запчастей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

ПК-2.1: Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

Знать:	
Уровень 1	методы эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений,

	дополнительного технологического оборудования
Уметь:	
Уровень 1	контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

ПК-2.2: Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств

Знать:	
Уровень 1	способы оформления договоров на проведение техосмотра транспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	оформлять договоры на проведение техосмотра транспортных средств

ПК-2.3: Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств

Знать:	
Уровень 1	параметры технического состояния транспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	измерять и проверять параметры технического состояния транспортных средств

ПК-2.4: Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

Знать:	
Уровень 1	техническое состояние транспортных средств и его соответствие требованиям безопасности дорожного движения
Уметь:	
Уровень 1	принимать решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

ПК-7.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:	
Уровень 1	необходимость в материальных ресурсах, оборудовании для осуществления процесса сервиса
Уметь:	
Уровень 1	выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

ПК-7.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:	
Уровень 1	методы разработки и использования типовых технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

ПК-7.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:	
Уровень 1	требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Уметь:	
Уровень 1	учитывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе
3.1.2	использования новых материалов и средств диагностики
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать технологии текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе применения новых материалов и средств диагностики
3.3	Владеть:
3.3.1	методик использования технологий текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

1. Организация работ обслуживания клиентов на автосервисном предприятии;
2. Организация работ по диагностированию транспортных и технологических машин и оборудования на автосервисном предприятии;
3. Организация работ технического обслуживания и ремонта транспортных и технологических машин и оборудования на автосервисном предприятии;
4. Организация участковых работ на СТО;
5. Организация постовых работ на СТО;
6. Технологическое оборудование и оснастка для проведения работ технического обслуживания и ремонта транспортных и технологических машин и оборудования на автосервисном предприятии;
7. Организация труда в подразделениях технической службы автосервисного предприятия;
8. Технологическое оснащение автосервисного предприятия;
9. Производственные площади автосервисного предприятия;
10. Анализ работы технической службы автосервисного предприятия;
11. Современные методы организации работ;
12. Организация работ по охране труда и обеспечению экологической безопасности на автосервисном предприятии;
13. Организация работ по приемке-выдаче автомобилей;
14. Планирование, учет и контроль материальных средств на автосервисном предприятии.

3.2. Темы письменных работ

1. Анализ нормативно-технологического обеспечения технической эксплуатации автомобилей.
2. Проектирование технологического оборудования для Д, ТО и ремонта автомобилей.
3. Оптимизация систем технического обслуживания и ремонта автомобилей.
4. Расчёт потребности в оборудовании, материалах и запасных частях для ТО и ремонта автомобилей.
5. Разработка материалов (предложений) по экологической безопасности транспортных и транспортно-технологических машин.
6. Разработка и применение современных методов диагностирования автомобилей.

3.3. Фонд оценочных средств

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Преддипломная практика
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	12 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Углубление теоретической подготовки, полученной во время аудиторных занятий и самостоятельной работы, получение практических навыков в области сервисных услуг различного назначения на предприятиях различных форм собственности, приобретение профессиональных навыков, знакомство со структурой организации и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы; приобщение студента к социальной среде организации с целью приобретения социально-личностных компетенций, необходимых для работы в профессиональной сфере; подготовка специалиста, с углубленными фундаментальными знаниями эксплуатационных свойств и основных способов производства, организации и управления технологическими процессами по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава транспортных и транспортно-технологических машин а также их сервисного сопровождения, хранения, снабжения и нормирования эксплуатационных материалов, запасных частей и агрегатов.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом**

Знать:	
Уровень 1	правила общения с клиентами
Уметь:	
Уровень 1	устанавливать коммуникации

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы

Знать:	
Уровень 1	консультативно-информационные процессы формирования клиентской базы
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать полное сопровождение клиента по базе

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг

Знать:	
Уровень 1	процесс организации и контроля качества при обслуживании клиента
Уметь:	
Уровень 1	решать задачи связанные с данными процессами

ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту

Знать:	
Уровень 1	правила приема АТС на ТО, ремонт и сдачу клиенту
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять приемку и сдачу АТС

ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников

Знать:	
Уровень 1	все виды работ, связанные с обслуживанием
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять распределение по видам работ

ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	способы и средства совершенствования процесса обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать разработку мероприятий по совершенствованию

ПК-3.1: Проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

Знать:	
Уровень 1	способы и средства диагностирования
Уметь:	

Уровень 1	подбирать и применять различные средства и способы диагностирования
-----------	---

ПК-3.2: Осуществляет выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств

Знать:

Уровень 1	технологический процесс выполнения технического осмотра
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	применять различные оборудования для выполнения контрольно-осмотровых работ
-----------	---

ПК-3.3: Внедряет и контролирует соблюдение технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра

Знать:

Уровень 1	технологии проведения технического осмотра
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	разрабатывать и внедрять необходимые технологии при проведении технического осмотра
-----------	---

ПК-1.1: Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:

Уровень 1	новейшие технологии клиентоориентированности
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	применять технологии
-----------	----------------------

ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений

Знать:

Уровень 1	системы клиентских отношений
-----------	------------------------------

Уметь:

Уровень 1	разрабатывать данные системы
-----------	------------------------------

ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Знать:

Уровень 1	системы клиентских отношений
-----------	------------------------------

Уметь:

Уровень 1	совершенствовать данные системы
-----------	---------------------------------

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

- Охарактеризуйте специфику и направление деятельности организации, на базе которой проводилась практика.
- Назовите планируемую тему выпускной квалификационной работы, цели и задачи, решаемые при прохождении практики.
- Какие функции выполнялись студентом во время прохождения практики?
- Какие теоретические знания и навыки, приобретенные во время обучения, были использованы при прохождении практики?
- Какие новые знания и навыки были получены в результате прохождения практики?
- Назовите функции и основные задачи, которые выполняет предприятие, на котором проводилась практика.
- Каким образом решаются организационно-управленческие вопросы в организации, на базе которой пройдена практика?
- Охарактеризуйте организационную структуру предприятия, на базе которого проводилась практика.
- Дайте характеристику предприятию, на котором проходила практика.
- Назовите к какому виду организаций автомобильного сервиса, относится предприятие, где проводилась практика?
- Какие виды услуг осуществляются в организации, на базе которой проводилась практика?
- Назовите виды технического обслуживания и ремонта, выполняемые в организации.
- Назовите периодичность и перечень работ, выполняемых в организации.

14. Назовите методы организации технологических процессов по ТО и ремонту транспортных средств (ТС), осуществляемые в организации.
15. Какие виды технологического оборудования и оснастки притемняются в организации?
16. Какие виды работ по предпродажной подготовке осуществляются в организации?
17. Как рассчитывается стоимость и оплата выполненных работ на предприятии?
18. Назовите виды и порядок приемки ТС на обслуживание.
19. Назовите правила оформления заказа и приемки ТС в организации.
20. Назовите порядок выдачи ТС в организации.
21. Назовите перечень необходимой документации стола заказов.
22. Как составляется заявка на обслуживание?
23. Как оформляется приемосдаточный акт?
24. Как составляется договор на обслуживание?
25. Осуществляется ли возмещение ущерба организацией заказчику?
26. Назовите права заказчика.
27. Осуществляется ли гарантийный ремонт и какова ответственность организации.
28. Существует ли в организации торгово-сервисная система и каковы ее функции?
29. Каким образом осуществляется культура обслуживания заказчиков?
30. Как происходит общение с клиентами сервисной организации?
31. Существуют ли методы повышения конкурентоспособности в организации?
32. Какие инновационные технологии применяются в организации?
33. Как организована продажа транспортных средств?
34. Как осуществляется сертификация организации?
35. Назовите процедуру страхования ТС.
36. Назовите процедуру осмотра ТС.
37. Назовите требования к составлению акта осмотра ТС.
38. Назовите основные функции отделов и служб.
39. К какому виду деятельности относится сервисная организация?
40. Обоснуйте практическую значимость выполняемых на практике работ.

3.2. Темы письменных работ

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИКИ

1. Назовите основные виды взаимодействия с клиентами в условиях сервисного предприятия
2. Какие умения и навыки применяются при общении с клиентами
3. Назовите методы совершенствования системы клиентских отношений
4. Каким образом используют нормативно-справочную литературу для расчета нормативных показателей ТТМ
5. Назовите основные виды работ технологического процесса для оценки технического состояния ТТМ
6. Назовите виды работ по проведению технического осмотра необходимого для составления отчета о техническом состоянии ТТМ
7. Назовите виды и порядок приемки на обслуживание и выдачи АТС клиенту
8. Назовите перечень работ, выполняемых в автосервисе и
9. Как осуществляется общение с работниками и с клиентами сервисной организации
10. Назовите инновационные технологии применяемые в организации
11. Назовите виды коммуникаций с клиентами доступных в условиях организации
12. Какая документация обеспечивает информационное взаимодействие с клиентом и позволяет формировать базу данных
13. Назовите задачи позволяющие улучшать и совершенствовать взаимоотношения клиента и организации оказывающей сервисные услуги

3.3. Фонд оценочных средств

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-1	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	
ПК-3	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Дневник по практике
ПК-5	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3	Отчет по практике
ПК-6	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3	Вопросы для зачета

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

**Подготовка к процедуре защиты и защита
выпускной квалификационной работы
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	9 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом**

Знать:	
Уровень 1	правила общения с клиентами
Уметь:	
Уровень 1	устанавливать коммуникации

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы

Знать:	
Уровень 1	консультативное сопровождение клиента
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать полное сопровождение клиента по базе

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг

Знать:	
Уровень 1	процесс организации обслуживания клиента
Уметь:	
Уровень 1	решать задачи связанные процесс организации обслуживания клиента

ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту

Знать:	
Уровень 1	правила приема АТС на ТО
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять приемку АТС на ТО

ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников

Знать:	
Уровень 1	все виды работ, связанные с обслуживанием
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять распределение по видам работ

ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	способы совершенствования процесса обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать разработку мероприятий по совершенствованию

ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Знать:	
Уровень 1	необходимые расходные материалы для проведения работ по обслуживанию
Уметь:	
Уровень 1	оценить потребность в расходных материалах

ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ

Знать:	
Уровень 1	требования к обеспечению расходными материалами, запасными частями, инструментами

Уметь:	
Уровень 1	организовать обеспечение расходными материалами, запасными частями, инструментами
ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов	
Знать:	
Уровень 1	правила приема материалов и запасных частей
Уметь:	
Уровень 1	контролировать прием материалов и запасных частей
ПК-3.1: Проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	
Знать:	
Уровень 1	средства технического диагностирования
Уметь:	
Уровень 1	проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования
ПК-3.2: Осуществляет выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств	
Знать:	
Уровень 1	технологический процесс выполнения технического осмотра
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять контроль выполнения технологического процесса
ПК-3.3: Внедряет и контролирует соблюдение технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра	
Знать:	
Уровень 1	технологии проведения технического осмотра
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать необходимые технологии при проведении технического осмотра
ПК-2.1: Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	
Знать:	
Уровень 1	средства технического диагностирования
Уметь:	
Уровень 1	контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования
ПК-2.2: Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств	
Знать:	
Уровень 1	требования к оформлению договора на проведение технического осмотра
Уметь:	
Уровень 1	оформлять договора
ПК-2.3: Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств	
Знать:	
Уровень 1	параметры технического состояния транспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	измерять параметры технического состояния
ПК-2.4: Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения	
Знать:	
Уровень 1	требованиям безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	принимать решение о соответствии технического состояния
ПК-1.1: Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	

Знать:	
Уровень 1	новейшие технологии клиентоориентированности
Уметь:	
Уровень 1	применять новейшие технологии
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений	
Знать:	
Уровень 1	системы клиентских отношений
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать данные системы
ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	
Знать:	
Уровень 1	основные элементы системы клиентских отношений
Уметь:	
Уровень 1	совершенствовать данные системы
ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	
Знать:	
Уровень 1	требования безопасного обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания
ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	
Знать:	
Уровень 1	нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда
Уметь:	
Уровень 1	соблюдать положения нормативно- правовых актов
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	
Знать:	
Уровень 1	нормативную документацию
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять поиск данной документации
ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	
Знать:	
Уровень 1	законодательство РФ
Уметь:	
Уровень 1	соблюдать законодательство в сфере предоставляемых услуг
ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	
Знать:	
Уровень 1	нормативные требования к документообороту
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать документооборот
ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса	
Знать:	
Уровень 1	производственные показатели предприятий
Уметь:	
Уровень 1	определять данные показатели
ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения	
Знать:	
Уровень 1	экономику предприятий автомобильного сервиса

Уметь:	
Уровень 1	принимать экономически обоснованные решения
ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	
Знать:	
Уровень 1	экономику предприятий автомобильного сервиса
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать экономическую эффективность предприятия
ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	
Знать:	
Уровень 1	основы маркетинга
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять требуемые маркетинговые исследования
ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	
Знать:	
Уровень 1	способы продвижения сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уметь:	
Уровень 1	организовать способы продвижения сервисного продукта, в том числе и при помощи онлайн технологий
ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	
Знать:	
Уровень 1	специализированные каналы сбыта услуг
Уметь:	
Уровень 1	сформировать специализированные каналы сбыта услуг
ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	
Знать:	
Уровень 1	показатели качества оказанных услуг на основе клиентоориентированных технологий
Уметь:	
Уровень 1	оценивать качество выполненных работ
ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	
Знать:	
Уровень 1	международные стандарты показателей качества
Уметь:	
Уровень 1	применять международные стандарты показателей качества
ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	
Знать:	
Уровень 1	показатели качества оказываемых услуг
Уметь:	
Уровень 1	выполнять работы в соответствии с заявленным качеством
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	правила управления структурным подразделением предприятий
Уметь:	
Уровень 1	определять цели и задачи при организации управления
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	

Уровень 1	методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий сферы сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий сферы сервиса

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	формы контроля деятельности предприятия
Уметь:	
Уровень 1	контролировать деятельность предприятий автомобильного сервиса

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	
Знать:	
Уровень 1	технологические инновации в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	определять потребность в сфере технологических инноваций

ОПК-1.2: Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	
Знать:	
Уровень 1	современные программные продукты в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	осуществить поиск и внедрение различных программ

ОПК-1.3: Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	
Знать:	
Уровень 1	технологические новации в автомобильном сервисе
Уметь:	
Уровень 1	использовать данные новации

УК-8.1: Идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека	
Знать:	
Уровень 1	основные угрозы для жизни и здоровья человека
Уметь:	
Уровень 1	выявлять возможные угрозы в жизнедеятельности

УК-8.2: Выбор методов защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера	
Знать:	
Уровень 1	безопасные условия жизнедеятельности
Уметь:	
Уровень 1	создавать и поддерживать такие условия

УК-8.3: Выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения	
Знать:	
Уровень 1	приемы оказания первой помощи
Уметь:	
Уровень 1	применить на практике данные знания

УК-8.4: Оказание первой помощи пострадавшему	
Знать:	
Уровень 1	действия при первой помощи
Уметь:	
Уровень 1	оказать первую помощь

УК-7.1: Оценка влияния образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека	
---	--

Знать:	
Уровень 1	системы физического воспитания, направленные на укреплении здоровья и профилактику профессиональных заболеваний
Уметь:	
Уровень 1	внедрять в профессиональной деятельности данные системы
УК-7.2: Оценка уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья	
Знать:	
Уровень 1	различные комплексы оздоровительной и адаптивной физической культуры
Уметь:	
Уровень 1	подбирать индивидуальные комплексы
УК-7.3: Выбор здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма	
Знать:	
Уровень 1	здоровьесберегающие технологии
Уметь:	
Уровень 1	выбирать технологии с учетом физиологических особенностей
УК-7.4: Выбор методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности	
Знать:	
Уровень 1	методы и средства физической культуры и спорта для собственного физического развития
Уметь:	
Уровень 1	выбирать методы и средства физической культуры и спорта для собственного физического развития
УК-6.1: Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения	
Знать:	
Уровень 1	цели личностного развития
Уметь:	
Уровень 1	формулировать цели личностного развития
УК-6.2: Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	личностные ресурсы решения задач
Уметь:	
Уровень 1	оценивать личностные ресурсы решения задач
УК-6.3: Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития	
Знать:	
Уровень 1	уровень саморазвития
Уметь:	
Уровень 1	определять путь саморазвития
УК-6.4: Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам	
Знать:	
Уровень 1	требования рынка труда к личностным навыкам
Уметь:	
Уровень 1	определить личностные навыки
УК-4.1: Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации	
Знать:	
Уровень 1	правила ведения деловой переписки на государственном языке
Уметь:	
Уровень 1	вести деловую переписку
УК-4.2: Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	

Знать:	
Уровень 1	этику делового общения
Уметь:	
Уровень 1	вести деловой разговор с соблюдением этики
УК-4.3: Понимание устной речи на иностранном языке на бытовые и общекультурные темы	
Знать:	
Уровень 1	иностраннный язык на уровне устной речи
Уметь:	
Уровень 1	понимать устную речь на иностранном языке
УК-4.4: Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения	
Знать:	
Уровень 1	иностраннный язык на уровне повседневного и делового общения
Уметь:	
Уровень 1	читать со словарем информацию на иностранном языке
УК-3.1: Восприятие целей и функций команды	
Знать:	
Уровень 1	цели команды
Уметь:	
Уровень 1	воспринимать данные цели
УК-3.2: Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде	
Знать:	
Уровень 1	способы взаимодействия внутри команды
Уметь:	
Уровень 1	найти собственную роль в команде
УК-3.3: Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	правила взаимодействия в команде
Уметь:	
Уровень 1	устанавливать контакт внутри команды
УК-3.4: Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий	
Знать:	
Уровень 1	стратегии поведения в команде
Уметь:	
Уровень 1	выбирать стратегию в зависимости от условий
УК-2.1: Идентификация профильных задач профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	задачи профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	сформулировать задачи профессиональной деятельности
УК-2.2: Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий	
Знать:	
Уровень 1	способы представления задачи в виде конкретных заданий
Уметь:	
Уровень 1	представлять оптимальный способ решения
УК-2.3: Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	необходимые ресурсы для применения в профессиональной деятельности

Уметь:	
Уровень 1	определять потребность в ресурсах для решения задач
УК-2.4: Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	правовые документы
Уметь:	
Уровень 1	грамотно выбирать правовые документы для решения поставленных задач
УК-1.1: Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей	
Знать:	
Уровень 1	где осуществляется поиск для решения поставленной задачи
Уметь:	
Уровень 1	выполнить поиск необходимой информации
УК-1.2: Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности	
Знать:	
Уровень 1	системный подход к решению задач
Уметь:	
Уровень 1	использовать системный подход
УК-1.3: Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	
Знать:	
Уровень 1	способы поиска информации
Уметь:	
Уровень 1	систематизировать полученную информацию
УК-1.4: Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы	
Знать:	
Уровень 1	правила изложения информации
Уметь:	
Уровень 1	последовательно излагать информацию
УК-1.5: Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	
Знать:	
Уровень 1	системные связи и отношения между изучаемыми явлениями
Уметь:	
Уровень 1	выявлять системные связи
УК-1.6: Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности	
Знать:	
Уровень 1	понятия диалектические и формально-логические противоречия
Уметь:	
Уровень 1	выявлять диалектические противоречия в анализируемой информации
УК-1.7: Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	
Знать:	
Уровень 1	способы и средства формулирования выводов и суждений
Уметь:	
Уровень 1	формулировать выводы и суждения
УК-2.5: Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов	

Знать:	
Уровень 1	наличие ограничений
Уметь:	
Уровень 1	выбрать способ решения задачи с учетом ограничений
УК-3.5: Самопрезентация, составление автобиографии	
Знать:	
Уровень 1	требования к составлению автобиографии
Уметь:	
Уровень 1	проводить самопрезентацию
УК-4.5: Ведение на иностранном языке диалога общего и делового характера	
Знать:	
Уровень 1	иностранный язык на уровне диалога
Уметь:	
Уровень 1	владеть иностранным языком для диалога
УК-4.6: Выполнение сообщений или докладов на иностранном языке после предварительной подготовки	
Знать:	
Уровень 1	иностранный язык на профессиональном уровне
Уметь:	
Уровень 1	выполнять сообщения или доклады на иностранном языке
УК-6.5: Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	правила расстановки приоритетов в профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	выбирать приоритеты для профессионального роста
УК-6.6: Составление плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания	
Знать:	
Уровень 1	способы организации личного времени
Уметь:	
Уровень 1	составлять плана распределения личного времени
УК-6.7: Формирование портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	требования к составлению портфолио для поддержки образовательной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	формировать портфолио для поддержки образовательной деятельности
УК-7.5: Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте	
Знать:	
Уровень 1	профессиональные заболевания и приемы профилактики заболеваний
Уметь:	
Уровень 1	выбирать рациональные способы профилактики профессиональных заболеваний
УК-8.5: Выбор способа поведения учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта	
Знать:	
Уровень 1	законодательства в сфере противодействия терроризму
Уметь:	
Уровень 1	выбирать способ реагирования при террористической угрозе
ПК-7.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	

Знать:	
Уровень 1	необходимые ресурсы для организации работ
Уметь:	
Уровень 1	выбирать необходимые ресурсы для организации работ в зависимости от решаемых задач
ПК-7.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов	
Знать:	
Уровень 1	методы использования типовых технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	применять методы разработки типовых технологических процессов на практике
ПК-7.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	
Знать:	
Уровень 1	требования производственной дисциплины при осуществлении технологического процесса
Уметь:	
Уровень 1	учитывать требования производственной дисциплины при осуществлении технологического процесса
УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач	
Знать:	
Уровень 1	понятийный аппарат экономической науки
Уметь:	
Уровень 1	применять основы экономической теории для решения профессиональных и социальных задач
УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач	
Знать:	
Уровень 1	экономику предприятий автомобильного сервиса
Уметь:	
Уровень 1	применять экономические знания при выполнении практических задач
УК-9.3: Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
Знать:	
Уровень 1	знать основные экономические понятия
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно принимать экономические решения
УК-10.1: Знает действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	
Знать:	
Уровень 1	действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией
Уметь:	
Уровень 1	применять действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией в сфере профессиональной деятельности
УК-10.2: Умеет определять выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению	
Знать:	
Уровень 1	способы решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению
Уметь:	
Уровень 1	определить выбор способа решения конфликтных ситуаций
ОПК-8.1: Знает современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	современные технические средства
Уметь:	
Уровень 1	внедрять современные технические средства в профессиональную деятельность

ОПК-8.2: Применяет современные технические средства и информационные технологии, используемые для решения задач профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	современные технические средства
Уметь:	
Уровень 1	применять современные технические средства для решения поставленных задач
УК-5.1: Выявление общего и особенного в историческом развитии России	
Знать:	
Уровень 1	историю России
Уметь:	
Уровень 1	выявлять общее историческом развитии
УК-5.2: Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий	
Знать:	
Уровень 1	межкультурное взаимодействие общечеловеческих культурных универсалиях
Уметь:	
Уровень 1	выявлять ценностные основы
УК-5.3: Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	
Знать:	
Уровень 1	формы государственной, общественной, религиозной и культурной жизни
Уметь:	
Уровень 1	выявлять причин межкультурного разнообразия общества
УК-5.4: Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации	
Знать:	
Уровень 1	процессы развития мировой цивилизации
Уметь:	
Уровень 1	выявлять влияния взаимодействия культур на данные процессы
УК-5.5: Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки	
Знать:	
Уровень 1	геополитическую обстановку
Уметь:	
Уровень 1	выявлять современные тенденции исторического развития
УК-5.6: Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	социальные группы общества
Уметь:	
Уровень 1	идентифицировать собственную личность в обществе
В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1.1	правила работы с отчетной, статистической, плановой, нормативно-правовой и технической документацией, методическими материалами и литературой;
3.2	Уметь:
3.2.1	обобщать факты и полученные при анализе различных источников информации данные и на их основе формулировать выводы и разрабатывать обоснованные предложения и рекомендации для внедрения в практику.
3.3	Владеть:
3.3.1	применять на практике специальные знания при решении конкретных задач и проблем организации сферы сервиса

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

Типовые вопросы на защите ВКР:

1. Охарактеризуйте специфику и направление деятельности организации.
2. Каким образом решаются организационно-управленческие вопросы в организации?
3. Охарактеризуйте организационную структуру предприятия.
4. Дайте характеристику предприятию.
5. Назовите к какому виду организаций автомобильного сервиса, относится предприятие?
6. Какие виды услуг осуществляются в организации?
7. Назовите виды технического обслуживания и ремонта, выполняемые в организации.
8. Назовите периодичность и перечень работ, выполняемых в организации.
9. Назовите методы организации технологических процессов по ТО и ремонту транспортных средств (ТС), осуществляемые в организации.
10. Какие виды технологического оборудования и оснастки применяются в организации?
11. Какие виды работ по предпродажной подготовке осуществляются в организации?
12. Как рассчитывается стоимость и оплата выполненных работ на предприятии?
13. Назовите виды и порядок приемки ТС на обслуживание.
14. Назовите правила оформления заказа и приемки ТС в организации.
15. Назовите порядок выдачи ТС в организации.
16. Назовите перечень необходимой документации стола заказов.
17. Как составляется заявка на обслуживание?
18. Как оформляется приемосдаточный акт?
19. Как составляется договор на обслуживание?
20. Осуществляется ли возмещение ущерба организацией заказчику?
21. Назовите права заказчика.
22. Осуществляется ли гарантийный ремонт и какова ответственность организации.
23. Существует ли в организации торгово-сервисная система и каковы ее функции?
24. Каким образом осуществляется культура обслуживания заказчиков?
25. Как происходит общение с клиентами сервисной организации?
26. Существуют ли методы повышения конкурентоспособности в организации?
27. Какие инновационные технологии применяются в организации?
28. Как организована продажа транспортных средств?
29. Как осуществляется сертификация организации?
30. Назовите процедуру страхования ТС.
31. Назовите процедуру осмотра ТС.
32. Назовите требования к составлению акта осмотра ТС.
33. Назовите основные функции отделов и служб.
34. К какому виду деятельности относится сервисная организация?
35. Как определить трудоемкость производственного участка?
36. Как определить трудоемкость вида ТО?
37. Как определить пробег до ТО?
38. Как определить количество ремонтных рабочих?
39. Как определить число постов по ТО и ТР?
40. Как определить площадь производственного участка?
41. Как выполняется выбор технологического оборудования?
42. Какие вопросы безопасности жизнедеятельности освещены в работе?
43. Какие вопросы экологической безопасности освещены в работе?
44. Какие вопросы техники безопасности освещены в работе?
45. Назовите основные технико-экономические показатели, разработанные в работе.

3.2. Темы письменных работ

Темы выпускных квалификационных работ:

1. Разработка производственного процесса станции технического обслуживания легковых (грузовых, пассажирских) автомобилей (по маркам).
2. Организация производственной деятельности фирменного автоцентра по техническому обслуживанию автомобилей (по маркам).
3. Разработка производственного процесса станции дорожного обслуживания автомобилей.
4. Разработка производственного процесса станции технической помощи и гаражного обслуживания автомобилей.
5. Мероприятия по улучшению сервисного обслуживания населения (на примере станции технического обслуживания или иного сервисного предприятия).
6. Разработка производственно-технической базы технического центра по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
7. Организационно-технологические мероприятия по предпродажной подготовке автомобилей.
8. Организационно-технологические мероприятия по повышению эффективности автосервиса.
9. Разработка производственно-технологической деятельности сервисного предприятия, обеспечивающих тюнинг

автомобилей.

10. Мероприятия по обеспечению автосервисных услуг (на примере магазинов по продаже автомобилей, запасных частей; автомоек; стоянок для хранения автомобилей; автозаправочных станций; мотелей, кемпингов и гостиниц на автомобильных дорогах; служб по обеспечению безопасности дорожного движения).

3.3. Фонд оценочных средств

1. Качество решения поставленной задачи	УК-1, УК-2, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7
2. Качество оформления ВКР	УК-1, УК-2, УК-4, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-7
3. Личностные качества, проявленные при работе над ВКР	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-7
4. Профессиональные и личностные качества, проявленные при защите ВКР	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Иностранный язык в профессиональной сфере
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Иностранные языки
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов практических навыков в области орфографической, орфоэпической, лексической и грамматической нормы изучаемого языка для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-4.1: Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации**

Знать:	
Уровень 1	Знать правила устного и письменного коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного научного общения
Уметь:	
Уровень 1	Уметь осуществлять устную коммуникацию научной направленности в монологической и диалогической форме (доклад, сообщение, презентация, дебаты, круглый стол) и письменную коммуникацию на иностранном языке (письмо-рецензия, письмо-запрос и т.д.), использовать этикетные формы научно-профессионального общения
Владеть:	
Уровень 1	Владеть навыками ведения устной и письменной коммуникации с сотрудниками и коллегами в ситуациях научного и профессионального общения

УК-4.2: Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения

Знать:	
Уровень 1	Знать правила устного и письменного коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного научного общения
Уметь:	
Уровень 1	Уметь осуществлять устную коммуникацию научной направленности в монологической и диалогической форме (доклад, сообщение, презентация, дебаты, круглый стол) и письменную коммуникацию на иностранном языке (письмо-рецензия, письмо-запрос и т.д.), использовать этикетные формы научно-профессионального общения
Владеть:	
Уровень 1	Демонстрирует умение ведения делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения

УК-4.3: Понимание устной речи на иностранном языке на бытовые и общекультурные темы

Знать:	
Уровень 1	Основные фонетические, лексические и грамматические явления английского языка, позволяющие использовать его как средство коммуникации; - культуру и традиции стран изучаемого языка в сравнении с культурой и традициями своего родного края; - основные правила речевого этикета в бытовой сфере общения
Уметь:	
Уровень 1	Распознавать и продуктивно использовать основные лексикограмматические средства в коммуникативных ситуациях бытового общения; - понимать содержание различного типа текстов на иностранном языке; - самостоятельно находить информацию о странах изучаемого языка из различных источников (периодические издания, Интернет, справочная, учебная, художественная литература); - применять языковой материал в устных и письменных видах речевой деятельности на английском
Владеть:	
Уровень 1	Английским языком на уровне, позволяющем осуществлять основные виды речевой деятельности; - различными способами устной и письменной коммуникации; - навыками адекватного реагирования в ситуациях бытового, академического и профессионального общения.

УК-4.4: Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения

Знать:	
Уровень 1	Лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера, необходимого для возможности получения информации из зарубежных источников (для иностранного языка).
Уметь:	
Уровень 1	Читать литературу по специальности с целью поиска информации без словаря, переводить тексты по специальности со словарём.

Владеть:	
Уровень 1	В результате освоения дисциплины обучающийся сможет читать литературу по специальности с целью поиска информации без словаря, переводить тексты по специальности со словарём, использовать

УК-4.5: Ведение на иностранном языке диалога общего и делового характера

Знать:	
Уровень 1	Основные фонетические, лексические и грамматические явления английского языка, позволяющие использовать его как средство коммуникации; - культуру и традиции стран изучаемого языка в сравнении с культурой и традициями своего родного края; - основные правила речевого этикета в бытовой сфере общения.

Уметь:	
Уровень 1	Распознавать и продуктивно использовать основные лексикограмматические средства в коммуникативных ситуациях бытового общения; - понимать содержание различного типа текстов на иностранном языке; - самостоятельно находить информацию о странах изучаемого языка из различных источников (периодические издания, Интернет, справочная, учебная, художественная литература); - применять языковой материал в устных и письменных видах речевой деятельности на английском языке.

Владеть:	
Уровень 1	Английским языком на уровне, позволяющем осуществлять основные виды речевой деятельности; - различными способами устной и письменной коммуникации; - навыками адекватного реагирования в ситуациях бытового, академического и профессионального общения.

УК-4.6: Выполнение сообщений или докладов на иностранном языке после предварительной подготовки

Знать:	
Уровень 1	Знать правила устного и письменного коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного научного общения

Уметь:	
Уровень 1	Уметь осуществлять устную коммуникацию научной направленности в монологической и диалогической форме (доклад, сообщение, презентация, дебаты, круглый стол) и письменную коммуникацию на иностранном языке (письмо-рецензия, письмо-запрос и т.д.), использовать этикетные формы научно-профессионального общения

Владеть:	
Уровень 1	Демонстрирует владение методикой составления и реализации сообщений или докладов на иностранном языке после предварительной подготовки

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	1. Лексический минимум в объёме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера, необходимого для возможности получения информации из зарубежных источников (для иностранного языка).
3.1.2	2. Специфику артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации.
3.1.3	3. Основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.
3.2	Уметь:
3.2.1	1. Вести на иностранном языке беседу-диалог общего характера, читать литературу по специальности с целью поиска информации без словаря, переводить тексты по специальности со словарём.
3.2.2	2. Читать литературу по специальности с целью поиска информации без словаря, переводить тексты по специальности со словарём.
3.3	Владеть:
3.3.1	Способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (этап освоения - базовый)
3.3.2	
3.3.3	Уметь понимать и оценивать чужую точку зрения, стремиться к сотрудничеству, достижению согласия, выработке общей позиции в условиях различия взглядов и убеждений, четко и ясно излагать свою точку зрения по научной проблеме на иностранном языке

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Контрольные вопросы и задания

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств**БИЛЕТ № 1****1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)****Import of Backhoe Loaders**

Now practically each big world producer of earthmoving equipment has in its arsenal a range of backhoe loaders. These multipurpose machines obtained the deserved recognition in Europe and America and of late in Russia. The serial production of the first backhoe loaders has been started more than a half of a century ago.

A pioneer in this sphere is considered the British company JCB, which still in the 1950s has started a production of an absolutely new machine type, which could carry out earthmoving and loading works. Unlike other producers, which at that period have also worked with their models of backhoe loaders, JCB could organize a production line of these machines. Owing to this late the company has become at this moment the world leader in this equipment segment.

The first foreign backhoe loaders were based at ordinary wheeled tractors. Though, it has been only at the initial stage (the initial stage in Russia has dragged out during a half of century). Subsequently producers passed from the production of excavating and loading attachment to the production of full-complete machines, including base chassis.

The classic foreign backhoe loader at present has an original chassis; a hydrostatic transmission enabling to gather rather a high transport speed (up to 40 km/hour), which is very important during a movement in a transport stream; all wheel drive and in many models all wheel steer; a spacious loading bucket; shifting of a digging axis; a telescopic dipper stick (in many models) increasing a digging depth; a spacious comfortable cabin.

(1337знака)

БИЛЕТ № 2**1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)****From the History of Excavators**

In 2009 all progressive mankind celebrated the anniversary - start of the first output of Soviet hydraulic excavator E-153 at the tractor Belarus MTZ-5 base. In 1959 the production of such machines was started by the Kiev plant "Krasny excavator", the Saransk excavator plant and also the machine building plant in Zlatoust (now – ZLATOTEX). According to the modern ideas, the excavator had very modest parameters and a minimum comfort for an operator. It was equipped with the 0.15 m³ bucket, was digging to the depth of 2.2 m, a working cycle was 22 sec., its cabin wasn't covered. In spite of this, the excavator was much in demand because it substituted labour of 15 navvies.

Russia produces even such an exotic as the crawler excavator-dozer. In the middle of the 2000s such a machine at the tractor DT-75 base, marked MSU-10E, has been offered by the Volgograd tractor plant. In 2008 the Bolkhovsky excavator plant, the town of Bolkhov of the Oryol region, produced and sold to a client the first experimental model of the excavator-dozer at the tractor DT-75 base. It is said that the plant plans one more machine for oil-gas workers – the excavator-dozed at the B-10 chassis.

During the last years the Russian market of excavators-dozers was growing so quickly that according to its capacity it took the first positions. In 2008 its capacity was more than 7700 machines taking into account the production in Russia, import of new and used equipment. The considered segment became among more popular types of construction and road equipment of Russian users.

(1326 знаков)

БИЛЕТ № 3**1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)****Construction Transport**

In the last several years the crisis of 2000s has affected a motor car construction to a greater degree. It is especially pleasant that among the car companies that survived, a majority has presented a great variety of new models. In the first place, of course, there is a well known truck producer "KAMAZ".

The Russian leading trucks company ОАО "KAMAZ" has been one of the major producers of automobiles in our country for a long period of time. A technique modernization has been made during last several years. During these years in the KAMZ structure have been made changes which have concerned literally all units, assemblies, and systems. However a cabin appearance during many years became practically invariable. Therefore the re-styling project appeared – a style changed according to new requirements. A decision to enter the market with the re-styled machines just now when automobiles sales have considerably lowered, is explained by a striving to strengthen the KAMZ leader positions. The plant has presented five models of modernized machines with a new cabin including three haulers: the 19.5 t KAMAZ- 65222 of a heightened cross-country ability with one tyre on each side of axle; the 20 t KAMAZ-6520 and the 14/5 t KAMAZ- 65115. Two last models have been equipped with a new oval cargo bed. It is necessary to note that designers have changed not only the cabin appearance, but also its interior.

A young producer of a trailer equipment from Kaliningrad produces the 3-axes hauler semitrailer with a rear dumping of the 27 t capacity.

(1317 знаков)

БИЛЕТ № 4

1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Earthmoving and Transport Machines, Loaders

There are a lot of new earthmoving, transport machines and other equipment for digging earth and loaders produced by Russian manufacturers.

Motovilikha has the newest model of a planning excavator ET-4322. It exceeds today's excavators by its capacity and working features. Its engine capacity is 110 kw, the maximum digging depth – 6.9 m.

The plant "Exmash" in Tver has made a new model of excavators E195A1c at a truck chassis. The excavator unit is borrowed from the serial wheel excavator E130W1c.

Old Russian tractor producer – the Kirov plant – is a major manufacturer of front loaders. In fact, the loaders made at the Kirovets tractors base are known long ago. Now the plant starts a production of loaders which don't depend on a tractor base. The model KIROVETS 3060 of the operational weight 21 t is equipped with the engine of the 173 kw capacity and the transmission ZF. The capacity can be 6 or 87 t.

The telescopic loader AMKODOR 540-105 is equipped with the 3 sections boom of the lifting height up to 11 m. It has the engine of the 81 kw capacity and the loader's capacity of 4 t.

The Alapajevsk plant "Stroydormash" has produced the drilling-crane machine BKM-2012. The plant traditionally produces machines for drilling bores for an erection of pylons for electricity transmission lines. The machine can drill bores of the diameter up to 1.2 m with the depth of up to 20 m. Another drill-screw machine is MBSH-519 which recently has been put into production. Its main distinction is the use of the Ural-4320 chassis with a two rows cabin.

(1327 знаков)

БИЛЕТ №5

1. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Foreign Building Machines in Russia.

The official Russian dealer to our home market is "Universal-Spetstechnika" specializing in all-wheel drive motor graders, the dozers, mini-loaders and backhoes.

Machines and equipment delivered at our market are adapted for Russian exploitation conditions: fuel filters with a preheating and engines on low quality diesel fuel. Autoservice workshops and mobile workshops are produced in two versions – at the microbus Peugeot base and at the KAMAZ base.

Now 11 branch offices for sale and service of construction equipment are being opened in Kemerovo, Sverdlovsk, Voronezh, Samara, in the republic of Tatarstan and Sankt-Petersburg. Each branch office has a storehouse of spare parts for the equipment. Gehl's mini-loaders company imports the machines under the flag of the company Manitou because in the end of October 2008 100% of the Gehl shares were bought by Manitou.

Kamatsu has several novelties: two mini excavators PC35MR-3 of the 3.7 t weight and PC01 of the 380 kg weight, the wheel loader WA 200-5 of the 9.5 t operating weight and the 8 t dozer D37EX-22. German company Tracto-Technik produces horizontal drilling devices. It imports a fully automated drilling rig Grundodrill 15N. The diameter of a pilot drilling – 80-115 mm, the diameter of an enlargement – up to 600 mm, the drilling depth – up to 400 mm.

The company Sany presents a new model of the rotor drilling rig SR220S mounted on a base of the crawler excavator Sany SY 420R. The maximum drilling diameter is 2.3 m, the drilling depth – up to 67 m and maximum torque – 250kNm.

(1337 знаков)

БИЛЕТ № 6

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Cranes

The function of a crane is to hoist¹ or lower a load suspended² from its jib³. Various types of cranes are available, the type and size

best suited for a specific operations being influenced by the following factors:

The nature of the work on which it is to operate The weight of load it has to handle"1

Mobile cranes. Mobile cranes have a wide range of uses on building and civil engineering works5of construction. Cranes of this type usually take the form of a frame carrying a jid, a winch6, and other necessary hoisting and controlling e quipment, the whole being mounted7on a cast-iron bed plate8fitted with road wheel9of the pneumatic type.

Tower cranes. Tower cranes are of predominant use in construction practice. They are employed for lifting matirials, parts and whole structyres onto the building being erected10, for the installation of separate elements and for loading and unloading operations.

A tower crane consists of a support11, a tower, a revolving structure12, a boom13, a counterweight14, and controls.

The climbing cranes. The climbing crane has been developed to meet the demands for a crane capable of working on buildings taller than can be accommodated by rail-mounted tower cranes. It is also intended15 for use where restricted site conditions make track laying and consequently the use of a rai-mounted tower crane impracticable16. Principal advantages of this crane are:

Lightness and ease of operations

No real limitation to the height of the building upon which it can work. It can used on buildings up to approximately 420 ft. high.

The crane climbs as the construction work progresses It can be employed on the site from the beginning of the construction.

1419 зн.

БИЛЕТ № 7

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Daihatsu Midget II

A Roadgoing Carnival Ride

We automotive journalists have the opportunity to draw attention to ourselves when driving a variety of glamorous, dynamic vehicles. There is certainly nothing dynamic or glamorous about the Daihatsu Midget II, but it drew as much attention as any sports car.

With a cab design more like rotorless helicopter than a car, this tiny delivery vehicle-targeted at the Japanese newspaper-and milk delivery industry - drew 2000 orders from customers in the first 10 days it was on sale, doubling Daihatsu's expectations.

It seems likely, however, that few of the newspaper-and milk delivery employees would be much interested in owning a Midget II for their take-home vehicle. The seat has about as much padding as a picnic-table bench. There's a blower-fan switch for the heater, but no thermostat. Air conditioning is optional, as are a cigarette lighter and an ash tray. Air conditioning would be nice, as only the right-side window opens.

The 659cc three-cylinder engine, rated at 31 hp, makes for a noisy cockpit - after all, the driver is sitting on the engine.

Conversation with a passenger would be impossible (if there were room for one) and if there were a radio (there isn't), you couldn't here it. The rock'n'roll ride is unbearable, but it does make you nostalgic by reminding you of your first go-kart ride.

Nonetheless, Daihatsu is so pleased with the initial response to the Midget II (the original Midget was introduced in 1957 and produced for 15 years) that it is said to be considering the production of the larger Midget III, shown at the 1995 Tokyo motor show. At present, there are no plans for sending the Midget II to the U.S., something for which American milk and newspaper delivers can be grateful.

Manufacturer: Daihatsu Motor Company Osaka, Japan.

Vehicle type: mid-engine, rear-wheel-drive, 1-passenger.

1565 зн.

БИЛЕТ № 8

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Inside the car

The use of motor-cars change the life. Let's have a look at the car and inside the car.

There is a seat for a driver in the front and five seats for passengers in the back. All round the car are windows to see out — except in the front. This is the windscreen and there are also things to sweep rain off it. We call them the windscreen wipers. When we drive the car we steer with the steering wheel. If there are obstacles in the way we stop the car with the brake - we brake the car.

When the way is clear to go again we accelerate to help us move off. The car has a gear - box and five gears by pushing the gear lever from one gear to the next. To help us to do this we have a foot-pedal. We call it the clutch. We put the clutch out to disengage the engine and we put the clutch in to make it drive again. When we want to stop the car we put on the hand-brake. To start the engine we switch on the ignition and press the starter. And lastly to change direction we signal with the indicators. With our hands we steer with the steering wheel, change gear with the gear lever, and put on the hand-brake. With our feet we accelerate by using the accelerate, stop by using the foot-brake and change gear by using the clutch. Now let us look round the outside of the car. Front and rear come the bumpers to protect the bodywork. In the four corners are the wheels The bonnet covers the engine. There is also the compartment to contain your luggage, the tools for the car and the spare wheel. We call this compartment the boot. But why do we need a spare wheel? When a tyre goes flat all the air comes out of it because it has a puncture. So we lift the car on a jack,

change the wheel and drive on.

1366 зн.

БИЛЕТ № 9

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Engine operation

An automobile, powered by a petrol engine, begins to operate when the driver turns a flywheel connected to the engine crankshaft. As the crankshaft revolves, a mixture of fuel and air is drawn from a carburetor into the engine cylinders. The ignition system provides the electric sparks that ignite this mixture. The resultant explosions of the mixture turn the crankshaft, and the engine starts moving. By regulating the flow of the fuel and air with a throttle, the driver controls the rotational speed of the crankshaft.

Cooling, electrical ignition and lubrication systems are of great importance for the good performance of a car. The lights, radio and heater add to the flexibility, comfort, and convenience of the car. The indicating devices keep the driver informed as to engine temperature, oil pressure, amount of fuel, and battery charging rate.

Brakes are of drum and disk types. The steering system consists of a manually operated steering wheel, which is connected by a steering column to the steering gear from which linkages run to the front wheels. It is difficult to turn steering wheel, and special hydraulic power mechanisms are used to lessen this effort. Suitable springings are used against shocks. These are leaf springs, coil springs, torsion bar and air suspensions.

The main part of the engine consists of the cylinders and the valves. Air and petrol go into the engine by means of the carburetor. To control the operation of the engine we have a speedometer and an oil pressure gauge, a thermometer and an ammeter to see if the dynamo charges the battery or not.

1341 зн.

БИЛЕТ № 10

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Transport in Britain and in the USA

Most journeys in Britain and in the US are made by road. Some of these are made on public transport but most are by private car. In the US large cities have good public transportation systems. The roads in Chicago and the underground systems of New York, Boston, San Francisco and Washington are heavily used. Elsewhere, most Americans prefer to use their cars.

Long distance travel in Britain is also mainly by road, though railways link most towns and cities. Most places are linked by motorways or other fast roads and many people prefer to drive at their own convenience rather than use a train, even though they may get stuck in a traffic jam. Long-distance coach/bus services are usually a cheaper alternative to trains, but they take longer and may be less comfortable. The main problems associated with road transport on both Britain and on the US are traffic congestion and pollution. It is predicted that the number of cars on British roads will increase by a third within a few years, making both these problems worse. The British government would like more people to use public transport, but so far they have had little success in persuading people to give up their cars or to share rides with neighbours.

Despite the use of unleaded petrol/gasoline, exhaust emissions(= gases) from vehicles still cause air pollution which can have serious effects on health. The US was the first nation to require cars to be filtered with catalytic converters (devices that reduce the amount of dangerous gases given off)- Emissions are required to be below a certain level, and devices have been developed to check at the roadside that vehicles meet the requirement. Stricter controls are also being applied to lorries/ trucks. Car manufacturers are now developing electric cars which will cause less pollution.

1537 зн.

БИЛЕТ № 11

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Automotive Industry Production

The automotive industry designs, develops, manufactures, markets, and sells the world's motor vehicles. In 2008, more than 70 million motor vehicles, including cars and commercial vehicles were produced worldwide.

In 2007, a total of 71.9 million new cars were sold worldwide. The markets in North America and Japan were stagnant, while those in South America and other parts of Asia grew strongly. Of the major markets, China, Russia, Brazil and India saw the most rapid growth.

About 250 million vehicles are in use in the United States. The numbers are increasing rapidly, especially in China and India.[11] In the opinion of some, urban transport systems based around the car have proved unsustainable, consuming excessive energy, affecting the health of populations, and delivering a declining level of service despite increasing investments. Many of these negative impacts fall disproportionately on those social groups who are also least likely to own and drive cars. Industries such as the automotive industry are experiencing a combination of pricing pressures from raw material costs and changes in consumer buying habits. The industry is also facing increasing external competition from the public transport sector, as consumers re-evaluate their private vehicle usage. Roughly half of the US's fifty-one light vehicle plants are projected to permanently close in the coming years. Combined with robust growth in China, this resulted in China becoming the largest car producer and market in the world. China 2009 sales had increased to 13.6 million, a significant increase from one million of domestic car sales in 2000. Since then however, even in China and other BRIC countries, the automotive production is again falling.

1498 зн.

БИЛЕТ № 12

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Safety

Safety is a state that implies to be protected from any risk, danger, damage or cause of injury. In the automotive industry, safety means that users, operators or manufacturers do not face any risk or danger coming from the motor vehicle or its spare parts. Safety for the automobiles themselves, implies that there is no risk of damage.

Safety in the automotive industry is particularly important and therefore highly regulated. Automobiles and other motor vehicles have to comply with a certain number of norms and regulations, whether local or international, in order to be accepted on the market. The standard ISO 26262, is considered as one of the best practice framework for achieving automotive functional safety.

In case of safety issues, danger, product defect or faulty procedure during the manufacturing of the motor vehicle, the maker can request to return either a batch or the entire production run. This procedure is called product recall. Product recalls happen in every industry and can be production-related or stem from the raw material.

Product and operation tests and inspections at different stages of the value chain are made to avoid these product recalls by ensuring end-user security and safety and compliance with the automotive industry requirements. However, the automotive industry is still particularly concerned about product recalls, which cause considerable financial consequences.

1202 зн.

БИЛЕТ № 13

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Different Types of Fuel

While there are different types of fuel that may power cars, most rely on gasoline or diesel.

Many governments are using fiscal policies (such as road tax or the US gas guzzler tax) to influence vehicle purchase decisions, with a low CO₂ figure often resulting in reduced taxation. Fuel taxes may act as an incentive for the production of more efficient, hence less polluting, car designs (e.g. hybrid vehicles) and the development of alternative fuels.

The manufacture of vehicles is resource intensive, and many manufacturers now report on the environmental performance of their factories, including energy usage, waste and water consumption.

Transportation (of all types including trucks, buses and cars) is a major contributor to air pollution in most industrialised nations. According to the American Surface Transportation Policy Project nearly half of all Americans are breathing unhealthy air. Their study showed air quality in dozens of metropolitan areas has worsened over the last decade.

Animals and plants are often negatively impacted by cars via habitat destruction and pollution. Over the lifetime of the average car the "loss of habitat potential" may be over 50,000 m² (540,000 sq ft) based on primary production correlations. Animals are also killed every year on roads by cars, referred to as roadkill. More recent road developments are including significant environmental mitigations in their designs such as green bridges to allow wildlife crossings, and creating wildlife corridors.

Growth in the popularity of vehicles and commuting has led to traffic congestion. Brussels was considered Europe's most congested city in 2011.

1421 зн.

БИЛЕТ № 14

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Internal Combustion Engines

An internal combustion engine (ICE) is a heat engine where the combustion of a fuel occurs with an oxidizer (usually air) in a combustion chamber that is an integral part of the working fluid flow circuit. In an internal combustion engine, the expansion of the high-temperature and high-pressure gases produced by combustion applies direct force to some component of the engine. The force is applied typically to pistons, turbine blades, rotor or a nozzle. This force moves the component over a distance, transforming chemical energy into useful mechanical energy.

The term internal combustion engine usually refers to an engine in which combustion is intermittent, such as the more familiar four-stroke and two-stroke piston engines, along with variants, such as the six-stroke piston engine and the Wankel rotary engine. A

second class of internal combustion engines use continuous combustion: gas turbines, jet engines and most rocket engines, each of which are internal combustion engines on the same principle as previously described. Firearms are also a form of internal combustion engine.

In contrast, in external combustion engines, such as steam or Stirling engines, energy is delivered to a working fluid not consisting of, mixed with, or contaminated by combustion products. Typically an ICE is fed with fossil fuels like natural gas or petroleum products such as gasoline, diesel fuel or fuel oil. There is a growing usage of renewable fuels like biodiesel for compression ignition engines and bioethanol or methanol for spark ignition engines. Hydrogen is sometimes used, and can be obtained from either fossil fuels or renewable energy.

1419 зн.

БИЛЕТ № 15

ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕКСТ СО СЛОВАРЕМ (45 минут)

Cylinder configuration

Common cylinder configurations include the straight or inline configuration, the more compact V configuration, and the wider but smoother flat or boxer configuration. More unusual configurations such as the H, U, X, and W have also been used.

Multiple cylinder engines have their valve train and crankshaft configured so that pistons are at different parts of their cycle. It is desirable to have the piston's cycles uniformly spaced especially in forced induction engines; However, some engine configurations require odd firing to achieve better balance than what is possible with even firing. For instance, a 4-stroke I2 engine has better balance when the angle between the crankpins is 180°. the pistons move in opposite directions and inertial forces partially cancel, but this gives an odd firing pattern. Multiple crankshaft configurations do not necessarily need a cylinder head at all because they can instead have a piston at each end of the cylinder called an opposed piston design. Thermal efficiency is improved because of a lack of cylinder heads. This design was used in the Junkers Jumo 205 diesel aircraft engine, using two crankshafts at either end of a single bank of cylinders, and most remarkably in the Napier Deltic diesel engines. These used three crankshafts to serve three banks of double-ended cylinders arranged in an equilateral triangle with the crankshafts at the corners.

1202 зн.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе практических занятий студентам рекомендуется внимательно слушать и выполнять указания преподавателя, активно участвовать в процессе выполнения различных форм аудиторной работы. Важным условием эффективности занятий является выполнение домашних работ. Более подробные рекомендации изложены в МУ «Организация самостоятельной работы студентов по иностранным языкам» Н.А. Никифоровой.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.Н. Песцов

_____ 2020 г.

Выставки
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_24_Сервис.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	1 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Изучение студентами основ теоретических знаний и практических навыков по эффективному применению технологий маркетинга в выставочной и автосалонной деятельности
-----	--

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом**

Знать:	
Уровень 1	правила общения с клиентами
Уметь:	
Уровень 1	устанавливать коммуникации
Владеть:	
Уровень 1	способами и средствами для качественной коммуникаций с клиентами

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы

Знать:	
Уровень 1	консультативно-информационные процессы формирования клиентской базы
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать полное сопровождение клиента по базе
Владеть:	
Уровень 1	навыками ведения и сопровождения клиента в процессе формирования клиентской базы

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг

Знать:	
Уровень 1	процесс организации и контроля качества при обслуживании клиента
Уметь:	
Уровень 1	решать задачи связанные с данными процессами
Владеть:	
Уровень 1	специализированными программами стимулирования продажи услуг

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	правила общения с клиентами
3.1.2	консультативно-информационные процессы формирования клиентской базы
3.1.3	процесс организации и контроля качества при обслуживании клиента
3.2	Уметь:
3.2.1	устанавливать коммуникации
3.2.2	обеспечивать полное сопровождение клиента по базе
3.2.3	решать задачи связанные с данными процессами
3.3	Владеть:
3.3.1	способами и средствами для качественной коммуникаций с клиентами
3.3.2	навыками ведения и сопровождения клиента в процессе формирования клиентской базы
3.3.3	специализированными программами стимулирования продажи услуг

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**3.1. Контрольные вопросы и задания****КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Что такое сервисная услуга?
2. Назовите признаки материальной и нематериальной услуги.
3. Дайте определение транспортному сервису.
4. Перечислите виды сервисного обслуживания.
5. Какие варианты организации сервиса существуют на транспорте?
6. В чем особенности сервисного обслуживания клиентов на зарубежном транспорте?
7. Назовите классификационные признаки транспортного рынка
8. Что представляет собой качество услуг?
9. В чем сущность основных аспектов понимания категории качества?

10. Назовите основные принципы управления и обеспечения качества услуг.
 11. Как определяется требуемый уровень качества сервиса?
 12. В чем заключаются требования, предъявляемые потребителями к качеству транспортных услуг?
 13. Основные нормативные документы, регламентирующие услуги автосервиса?
 14. Что означает понятие «выставка»?
 15. Понятие, цель и задачи сервисной деятельности в системе экономических отношений.
 16. Социально-экономические предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. 20 3.
- Классификации видов сервисной деятельности.
17. Услуга как результат сервисной деятельности: понятие и характерные черты.
 18. Основные подходы к определению и структуре сервисного продукта.
 19. «Природа» предоставления услуги и «доставка» услуг по К. Лавлоку.
 20. Структура сферы услуг и ее функции.
 21. Определение ценности и модель ценности услуги.
 22. Потребительское поведение при принятии решения о покупке услуги.
 23. Структура системы сервиса на предприятии. Фирменный сервис.
 24. Контактная зона: понятие, структура, характерные черты.
 25. Структура процесса работы с рекламациями клиентов.
 26. Принципы эффективного разрешения конфликтных ситуаций.
 27. Основные методы предоставления услуг
 28. Формы обслуживания потребителей.
 29. Подходы к определению качества товаров и услуг (Э. Деминг, Д. Гарвин, Ф. Кросби).
 30. Соотношение качества и удовлетворенности клиента. Модель качества услуги (Л. Бери, В. Зайтамль).
 31. Определение и виды сервисных гарантий. Восстановление услуги, гарантии при ее предоставлении.
 32. Объекты стандартизации и номенклатура показателей качества услуг.
 33. Виды и методы определения показателей качества.
 34. Нормативно-правовая база сервисной деятельности в России.
 35. Особенности построения взаимоотношений «клиент-контактный персонал».
 36. Модели массового обслуживания при определении мощности организации сферы услуг.
 37. Моделирование при прогнозировании спроса на продукцию сфер услуг.
 38. Анализ «зоны преодоления».
 39. Этапы разработки услуги-новинки.
 40. Инструменты и методы разработки новой услуги.
 41. Управление жизненным циклом услуги.
 42. Структура процесса обслуживания во время продажи, принципы личной продажи.

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ

ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ЗАЧЕТА - ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

1. Какие три ключевых понятия используются при определении сервиса:
 - а) опрос, профессионализм, качество; б) услуга, спрос, специалист;
 - с) деятельность, потребность и услуга.
2. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:
 - а) исследовательская;
 - б) потребительская (пользовательская);
 - с) ценностно-ориентационная.
3. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:
 - а) бронирование номеров; б) прием и размещение;
 - с) расчет при выезде.
4. К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести:
 - а) рекламные услуги; б) организацию конференций, выставок, переговоров, общения в Интернете;
 - с) психодиагностику.
5. Факторы, не влияющие на развитие сервисной деятельности:
 - а) уровень развития экономики и хозяйственная система;
 - б) мораль и культурные традиции, сложившиеся в данном обществе;
 - с) общественные структуры: политические партии.
6. В чем заключается неосвязаемость услуги:
 - а) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;
 - б) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
 - с) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.
7. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимыми и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, это:
 - а) спрос; б) потребность;
 - с) мотивация.
8. Отличительными особенностями услуг являются:
 - а) неразрывность производства и потребления услуги; б) несохраняемость услуг;
 - с) незабываемость услуг.
9. Под методом или формой обслуживания следует понимать:
 - а) определенный способ предоставления услуг заказчику; б) предоставление информации клиенту;

- с) оказание услуги клиенту.
10. Сервисная деятельность — это:
- а) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
- б) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);
- с) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.
11. Услуга обладает следующими качествами:
- а) способность к хранению и транспортировке;
- б) неотделимость от своего источника;
- с) неизменностью качества.
12. К некоммерческим услугам относят:
- а) услуги предприятий Сервиса и отдыха; б) услуги организаций общественного питания;
- с) услуги благотворительных фондов.
13. Целью сервисной деятельности является:
- а) удовлетворение человеческих потребностей; б) исследование рынка услуг;
- с) производство услуг.
14. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:
- а) бесконтактным; б) формальным;
- с) бесплатным.
15. Физические потребности это потребности в:
- а) в общественной деятельности, б) во сне;
- с) в творческой деятельности.
16. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:
- а) бесконтактное обслуживание; б) фирменное обслуживание;
- с) неформальное обслуживание.
17. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:
- а) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.
- б) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.
- с) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.
19. Франчайзинг это:
- а) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли;
- б) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества;
- с) компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании.
20. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:
- а) социальный статус; б) выгода;
- с) мотив.

3.2. Темы письменных работ

3.3. Фонд оценочных средств

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-6	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3	Вопросы и задания для опроса, вопросы для зачета

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся настоятельно рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. В рабочих конспектах лекций желательно оставлять поля, на которых делаются пометки при изучении рекомендованной литературы, дополняющие и т.д.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, решение индивидуальных задач и тестов, выполнение контрольных работ.

Особое внимание следует уделить приобретению навыков решения задач; теоретические знания надо научиться применять на практике. Для этого, изучив материал данной темы, надо разобраться в решениях соответствующих задач, которые приводятся на практическом занятии, обратив внимание на методические указания по их решению.

Прежде чем выполнять индивидуальное задание, следует изучить теоретический материал по литературе, разобрать материал практических занятий и решения типовых задач, выработать навыки решения примеров и задач по соответствующей теме, проверив себя по тренировочным тестам.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Подготовка к защите индивидуального задания требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке отчетов по проектам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

Основной целью самостоятельной работы студентов по данному курсу является приобретение ими навыков учебно-исследовательской деятельности. В процессе самостоятельной работы студенты учатся собирать, обрабатывать, анализировать и оформлять материалы, что в дальнейшем будет необходимо им для решения профессиональных задач в профессиональной сфере.

В ходе самостоятельного освоения дисциплины студент должен придерживаться последовательности в изучении дисциплины, активно использовать различные источники информации – литературные (учебники и учебные пособия, научная литература и т.д.), интернет-ресурсы и др. для понимания ключевых терминов, основных положений и т.д. Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством и контролем преподавателя посредством предоставления методических разработок, консультаций. При осуществлении самостоятельной работы студентам рекомендуется опираться на материалы рабочей программы по данной дисциплине, работать над заданиями по учебному процессу, строго соблюдая сроки его осуществления, оформлять работы в соответствии с требованиями. Несмотря на существующие возможности, предоставляемые современными информационными технологиями, работа в библиотеках является обязательным компонентом, позволяющим выявить дополнительные источники информации по разрабатываемой теме. Консультации у преподавателя, ведущего занятия по изучаемой дисциплине должны осуществляться на всех этапах: выбор темы, составление плана, список первоисточников, показ формируемого материала на промежуточных и окончательных этапах ее оформления.