

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Песцов Дмитрий Николаевич
Должность: Проректор ТГАСУ по учебной работе
Дата подписания: 01.10.2026 10:52:33
Уникальный программный ключ:
377c65ba4b077ae829074a6e0578e9ca83c05cf0



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

пл. Соляная, 2, г. Томск, 634003, телефон (3822) 65–39–30, факс (3822) 65–25–52, e-mail: rector@tsuab.ru

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Д.Н. Песцов

2026 г.

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Автомобильный транспорт и электротехника
Учебный план	43.03.01.01_26_СнаАТ.plx 43.03.01 Сервис 43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	9 ЗЕТ

Часов по учебному плану	324	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	0	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
Недель	6 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Контактная работа в период аттестации	4	4	4	4
Контактная работа	4	4	4	4
Сам. работа	320	320	320	320
Итого	324	324	324	324

Программу составил(и):

д.т.н., профессор, Власов Юрий Алексеевич _____

Рецензент(ы):

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки
43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 04.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

43.03.01 Сервис

43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте

утвержденного учёным советом вуза от 29.05.2026 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Срок действия программы: 2026-2030 уч.г.

Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС

_____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС

_____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС

_____ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС

_____ 2030 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2030-2031 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 2030 г. № ____
Зав. кафедрой ВЛАСОВ Юрий Алексеевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		БЗ
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Нормативные требования безопасности автомобиля	
2.1.2	Организация государственного учета и контроля технического состояния автомобилей	
2.1.3	Преддипломная практика	
2.1.4	Экономика АТП	
2.1.5	Автомобильные перевозки и безопасность движения	
2.1.6	Проектирование автотранспортных предприятий	
2.1.7	Специальный курс технической эксплуатации автомобилей	
2.1.8	Техническая эксплуатация автомобилей	
2.1.9	Технологические процессы ТО, ТР и диагностики автомобилей	
2.1.10	Типаж и эксплуатация технологического оборудования	
2.1.11	Электронное технологическое оборудование для диагностики автомобилей	
2.1.12	Автомобильные двигатели	
2.1.13	Рабочие процессы и основы расчета автомобилей	
2.1.14	Безопасность жизнедеятельности	
2.1.15	Ремонт автомобилей, восстановление деталей и сборочных единиц	
2.1.16	Эксплуатационная практика	
2.1.17	Электрооборудование и электронные системы автомобилей	
2.1.18	Детали машин и основы конструирования	
2.1.19	Метрология стандартизация и сертификация	
2.1.20	Основы теории надежности	
2.1.21	Технология конструкционных материалов	
2.1.22	Эксплуатационные свойства автомобилей	
2.1.23	Гидравлический и пневматический приводы	
2.1.24	Материаловедение	
2.1.25	Основы конструкции автомобилей	
2.1.26	Теория механизмов и машин	
2.1.27	Технологическая практика	
2.1.28	Эксплуатационные материалы	
2.1.29	Компьютерная графика	
2.1.30	Современное состояние мировой автомобилизации	
2.1.31	Ознакомительная практика	
2.1.32	Введение в специальность	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом****Знать:**

правила общения с клиентами

Уметь:

устанавливать коммуникации

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы**Знать:**

консультативное сопровождение клиента

Уметь:

обеспечивать полное сопровождение клиента по базе

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг	
Знать:	
	процесс организации обслуживания клиента
Уметь:	
	решать задачи связанные процесс организации обслуживания клиента
ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту	
Знать:	
	правила приема АТС на ТО
Уметь:	
	осуществлять приемку АТС на ТО
ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников	
Знать:	
	все виды работ, связанные с обслуживанием
Уметь:	
	осуществлять распределение по видам работ
ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов	
Знать:	
	способы совершенствования процесса обслуживания
Уметь:	
	обеспечивать разработку мероприятий по совершенствованию
ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов	
Знать:	
	необходимые расходные материалы для проведения работ по обслуживанию
Уметь:	
	оценить потребность в расходных материалах
ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ	
Знать:	
	требования к обеспечению расходными материалами, запасными частями, инструментами
Уметь:	
	организовать обеспечение расходными материалами, запасными частями, инструментами
ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов	
Знать:	
	правила приема материалов и запасных частей
Уметь:	
	контролировать прием материалов и запасных частей
ПК-3.1: Проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	
Знать:	
	средства технического диагностирования
Уметь:	
	проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования
ПК-3.2: Осуществляет выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств	
Знать:	

технологический процесс выполнения технического осмотра

Уметь:

осуществлять контроль выполнения технологического процесса
--

ПК-3.3: Внедряет и контролирует соблюдение технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра

Знать:

технологии проведения технического осмотра
--

Уметь:

разрабатывать необходимые технологии при проведении технического осмотра
--

ПК-2.1: Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

Знать:

средства технического диагностирования
--

Уметь:

контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования
--

ПК-2.2: Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств

Знать:

требования к оформлению договора на проведение технического осмотра

Уметь:

оформлять договора

ПК-2.3: Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств

Знать:

параметры технического состояния транспортных средств

Уметь:

измерять параметры технического состояния

ПК-2.4: Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

Знать:

требованиям безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств

Уметь:

принимать решение о соответствии технического состояния

ПК-1.1: Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:

новейшие технологии клиентоориентированности
--

Уметь:

применять новейшие технологии

ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений
--

Знать:

системы клиентских отношений

Уметь:

разрабатывать данные системы

ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Знать:

основные элементы системы клиентских отношений
--

Уметь:

совершенствовать данные системы

ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
--

Знать:

требования безопасного обслуживания

Уметь:
обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания
ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Знать:
нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда
Уметь:
соблюдать положения нормативно- правовых актов
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
Знать:
нормативную документацию
Уметь:
осуществлять поиск данной документации
ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
Знать:
законодательство РФ
Уметь:
соблюдать законодательство в сфере предоставляемых услуг
ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Знать:
нормативные требования к документообороту
Уметь:
обеспечивать документооборот
ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
Знать:
производственные показатели предприятий
Уметь:
определять данные показатели
ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения
Знать:
экономику предприятий автомобильного сервиса
Уметь:
принимать экономически обоснованные решения
ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Знать:
экономику предприятий автомобильного сервиса
Уметь:
обеспечивать экономическую эффективность предприятия
ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
Знать:
основы маркетинга
Уметь:
осуществлять требуемые маркетинговые исследования
ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Знать:
способы продвижения сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уметь:

организовать способы продвижения сервисного продукта, в том числе и при помощи онлайн технологий

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:

специализированные каналы сбыта услуг

Уметь:

сформировать специализированные каналы сбыта услуг

ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:

показатели качества оказанных услуг на основе клиентоориентированных технологий

Уметь:

оценивать качество выполненных работ

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:

международные стандарты показателей качества

Уметь:

применять международные стандарты показателей качества

ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Знать:

показатели качества оказываемых услуг

Уметь:

выполнять работы в соответствии с заявленным качеством

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

правила управления структурным подразделением предприятий

Уметь:

определять цели и задачи при организации управления

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий сферы сервиса

Уметь:

применять методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий сферы сервиса

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

формы контроля деятельности предприятия

Уметь:

контролировать деятельность предприятий автомобильного сервиса

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

технологические инновации в сфере сервиса

Уметь:

определять потребность в сфере технологических инноваций

ОПК-1.2: Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

современные программные продукты в сервисной деятельности

Уметь:

осуществить поиск и внедрение различных программ
--

ОПК-1.3: Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

технологические новации в автомобильном сервисе

Уметь:

использовать данные новации

УК-8.1: Идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека
--

Знать:

основные угрозы для жизни и здоровья человека

Уметь:

выявлять возможные угрозы в жизнедеятельности

УК-8.2: Выбор методов защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера
--

Знать:

безопасные условия жизнедеятельности

Уметь:

создавать и поддерживать такие условия
--

УК-8.3: Выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения

Знать:

приемы оказания первой помощи

Уметь:

применить на практике данные знания

УК-8.4: Оказание первой помощи пострадавшему

Знать:

действия при первой помощи

Уметь:

оказать первую помощь

УК-7.1: Оценка влияния образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека

Знать:

системы физического воспитания, направленные на укреплении здоровья и профилактику профессиональных заболеваний

Уметь:

внедрять в профессиональной деятельности данные системы

УК-7.2: Оценка уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья
--

Знать:

различные комплексы оздоровительной и адаптивной физической культуры
--

Уметь:

подбирать индивидуальные комплексы

УК-7.3: Выбор здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма

Знать:

здоровьесберегающие технологии

Уметь:

выбирать технологии с учетом физиологических особенностей

УК-7.4: Выбор методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности
--

Знать:

методы и средства физической культуры и спорта для собственного физического развития

Уметь:

выбирать методы и средства физической культуры и спорта для собственного физического развития

УК-6.1: Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения

Знать:

цели личностного развития

Уметь:

формулировать цели личностного развития

УК-6.2: Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов

Знать:

личностные ресурсы решения задач

Уметь:

оценивать личностные ресурсы решения задач

УК-6.3: Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития

Знать:

уровень саморазвития

Уметь:

определять путь саморазвития

УК-6.4: Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам

Знать:

требования рынка труда к личностным навыкам

Уметь:

определить личностные навыки

УК-4.1: Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации

Знать:

правила ведения деловой переписки на государственном языке

Уметь:

вести деловую переписку

УК-4.2: Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения

Знать:

этику делового общения

Уметь:

вести деловой разговор с соблюдением этики

УК-4.3: Понимание устной речи на иностранном языке на бытовые и общекультурные темы

Знать:

иностранное слово на уровне устной речи

Уметь:

понимать устную речь на иностранном языке

УК-4.4: Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения

Знать:

иностранное слово на уровне повседневного и делового общения

Уметь:

читать со словарем информацию на иностранном языке

УК-3.1: Восприятие целей и функций команды

Знать:

цели команды

Уметь:
воспринимать данные цели
УК-3.2: Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде
Знать:
способы взаимодействия внутри команды
Уметь:
найти собственную роль в команде
УК-3.3: Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия
Знать:
правила взаимодействия в команде
Уметь:
устанавливать контакт внутри команды
УК-3.4: Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий
Знать:
стратегии поведения в команде
Уметь:
выбирать стратегию в зависимости от условий
УК-2.1: Идентификация профильных задач профессиональной деятельности
Знать:
задачи профессиональной деятельности
Уметь:
сформулировать задачи профессиональной деятельности
УК-2.2: Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий
Знать:
способы представления задачи в виде конкретных заданий
Уметь:
представлять оптимальный способ решения
УК-2.3: Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности
Знать:
необходимые ресурсы для применения в профессиональной деятельности
Уметь:
определять потребность в ресурсах для решения задач
УК-2.4: Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности
Знать:
правовые документы
Уметь:
грамотно выбирать правовые документы для решения поставленных задач
УК-1.1: Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей
Знать:
где осуществляется поиск для решения поставленной задачи
Уметь:
выполнить поиск необходимой информации
УК-1.2: Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности
Знать:
системный подход к решению задач
Уметь:
использовать системный подход

УК-1.3: Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	
Знать:	способы поиска информации
Уметь:	систематизировать полученную информацию
УК-1.4: Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы	
Знать:	правила изложения информации
Уметь:	последовательно излагать информацию
УК-1.5: Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	
Знать:	системные связи и отношения между изучаемыми явлениями
Уметь:	выявлять системные связи
УК-1.6: Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности	
Знать:	понятия диалектические и формально-логические противоречия
Уметь:	выявлять диалектические противоречия в анализируемой информации
УК-1.7: Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	
Знать:	способы и средства формулирования выводов и суждений
Уметь:	формулировать выводы и суждения
УК-2.5: Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов	
Знать:	наличие ограничений
Уметь:	выбрать способ решения задачи с учетом ограничений
УК-3.5: Самопрезентация, составление автобиографии	
Знать:	требования к составлению автобиографии
Уметь:	проводить самопрезентацию
УК-4.5: Ведение на иностранном языке диалога общего и делового характера	
Знать:	иностранный язык на уровне диалога
Уметь:	владеть иностранным языком для диалога
УК-4.6: Выполнение сообщений или докладов на иностранном языке после предварительной подготовки	
Знать:	иностранный язык на профессиональном уровне
Уметь:	

выполнять сообщения или доклады на иностранном языке
--

УК-6.5: Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности

Знать:

правила расстановки приоритетов в профессиональной деятельности

Уметь:

выбирать приоритеты для профессионального роста

УК-6.6: Составление плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания
--

Знать:

способы организации личного времени

Уметь:

составлять плана распределения личного времени
--

УК-6.7: Формирование портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности

Знать:

требования к составлению портфолио для поддержки образовательной деятельности

Уметь:

формировать портфолио для поддержки образовательной деятельности
--

УК-7.5: Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

Знать:

профессиональные заболевания и приемы профилактики заболеваний
--

Уметь:

выбирать рациональные способы профилактики профессиональных заболеваний

УК-8.5: Выбор способа поведения учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта
--

Знать:

законодательства в сфере противодействия терроризму

Уметь:

выбирать способ реагирования при террористической угрозе
--

ПК-7.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

необходимые ресурсы для организации работ

Уметь:

выбирать необходимые ресурсы для организации работ в зависимости от решаемых задач
--

ПК-7.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов
--

Знать:

методы использования типовых технологических процессов
--

Уметь:

применять методы разработки типовых технологических процессов на практике

ПК-7.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
--

Знать:

требования производственной дисциплины при осуществлении технологического процесса
--

Уметь:

учитывать требования производственной дисциплины при осуществлении технологического процесса
--

УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач

Знать:

понятийный аппарат экономической науки
--

Уметь:
применять основы экономической теории для решения профессиональных и социальных задач
УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач
Знать:
экономику предприятий автомобильного сервиса
Уметь:
применять экономические знания при выполнении практических задач
УК-9.3: Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Знать:
знать основные экономические понятия
Уметь:
самостоятельно принимать экономические решения
УК-10.1: Знает действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Знать:
действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией
Уметь:
применять действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией в сфере профессиональной деятельности
УК-10.2: Умеет определять выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению
Знать:
способы решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению
Уметь:
определить выбор способа решения конфликтных ситуаций
ОПК-8.1: Знает современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Знать:
современные технические средства
Уметь:
внедрять современные технические средства в профессиональную деятельность
ОПК-8.2: Применяет современные технические средства и информационные технологии, используемые для решения задач профессиональной деятельности
Знать:
современные технические средства
Уметь:
применять современные технические средства для решения поставленных задач
УК-5.1: Выявление общего и особенного в историческом развитии России
Знать:
историю России
Уметь:
выявлять общее историческом развитии
УК-5.2: Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий
Знать:
межкультурное взаимодействие общечеловеческих культурных универсалиях
Уметь:
выявлять ценностные основы
УК-5.3: Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни

Знать:
формы государственной, общественной, религиозной и культурной жизни
Уметь:
выявлять причин межкультурного разнообразия общества

УК-5.4: Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации
Знать:
процессы развития мировой цивилизации
Уметь:
выявлять влияния взаимодействия культур на данные процессы

УК-5.5: Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки
Знать:
геополитическую обстановку
Уметь:
выявлять современные тенденции исторического развития

УК-5.6: Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия
Знать:
социальные группы общества
Уметь:
идентифицировать собственную личность в обществе

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	правила работы с отчетной, статистической, плановой, нормативно-правовой и технической документацией, методическими материалами и литературой;
3.2	Уметь:
3.2.1	обобщать факты и полученные при анализе различных источников информации данные и на их основе формулировать выводы и разрабатывать обоснованные предложения и рекомендации для внедрения в практику.
3.3	Владеть:
3.3.1	применять на практике специальные знания при решении конкретных задач и проблем организации сферы сервиса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						

1.1	Маркетинговый анализ /Ср/	8	52	УК-1.1 УК- 1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК- 1.5 УК-1.6 УК-1.7 УК- 2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК- 2.4 УК-2.5 УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК- 3.5 УК-4.1 УК-4.2 УК- 4.3 УК-4.4 УК-4.5 УК- 4.6 УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 УК-6.4 УК-6.5 УК- 6.6 УК-6.7 УК-7.1 УК- 7.2 УК-7.3 УК-7.4 УК- 7.5 УК-8.1 УК-8.2 УК- 8.3 УК-8.4 УК-8.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-1.1 ПК- 1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК- 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК- 5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК- 6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК- 7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 УК- 9.1 УК-9.2 УК-9.3 УК- 10.1 УК- 10.2 ОПК- 8.1 ОПК- 8.2 УК-5.1	Л1.6 Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.4 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
-----	---------------------------	---	----	---	--	---	--

				УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-5.5 УК-5.6			
--	--	--	--	---------------------------------------	--	--	--

1.2	Анализ производственной структуры проектируемого предприятия /Ср/	8	52	УК-1.1 УК- 1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК- 1.5 УК-1.6 УК-1.7 УК- 2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК- 2.4 УК-2.5 УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК- 3.5 УК-4.1 УК-4.2 УК- 4.3 УК-4.4 УК-4.5 УК- 4.6 УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 УК-6.4 УК-6.5 УК- 6.6 УК-6.7 УК-7.1 УК- 7.2 УК-7.3 УК-7.4 УК- 7.5 УК-8.1 УК-8.2 УК- 8.3 УК-8.4 УК-8.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-1.1 ПК- 1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК- 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК- 5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК- 6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК- 7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 УК- 9.1 УК-9.2 УК-9.3 УК- 10.1 УК- 10.2 ОПК- 8.1 ОПК- 8.2 УК-5.1	Л1.6 Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.4 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
-----	---	---	----	---	--	---	--

				УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-5.5 УК-5.6			
--	--	--	--	---------------------------------------	--	--	--

1.3	Расчет производственно-технологических показателей сервисного предприятия /Ср/	8	54	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-1.6 УК-1.7 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.5 УК-4.6 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 УК-6.6 УК-6.7 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3 УК-7.4 УК-7.5 УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 УК-8.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК-5.1	Л1.6 Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.4 Л1.3 Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
-----	--	---	----	--	--	---	--

				УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-5.5 УК-5.6			
--	--	--	--	---------------------------------------	--	--	--

1.4	Обоснование технологических планировок СТО /Ср/	8	54	УК-1.1 УК- 1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК- 1.5 УК-1.6 УК-1.7 УК- 2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК- 2.4 УК-2.5 УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК- 3.5 УК-4.1 УК-4.2 УК- 4.3 УК-4.4 УК-4.5 УК- 4.6 УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 УК-6.4 УК-6.5 УК- 6.6 УК-6.7 УК-7.1 УК- 7.2 УК-7.3 УК-7.4 УК- 7.5 УК-8.1 УК-8.2 УК- 8.3 УК-8.4 УК-8.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-1.1 ПК- 1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК- 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК- 5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК- 6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК- 7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 УК- 9.1 УК-9.2 УК-9.3 УК- 10.1 УК- 10.2 ОПК- 8.1 ОПК- 8.2 УК-5.1	Л1.6 Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.4 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
-----	---	---	----	---	--	---	--

				УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-5.5 УК-5.6			
--	--	--	--	---------------------------------------	--	--	--

1.5	Обоснование и расчет энергетических показателей сервисного предприятия /Ср/	8	54	УК-1.1 УК- 1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК- 1.5 УК-1.6 УК-1.7 УК- 2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК- 2.4 УК-2.5 УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК- 3.5 УК-4.1 УК-4.2 УК- 4.3 УК-4.4 УК-4.5 УК- 4.6 УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 УК-6.4 УК-6.5 УК- 6.6 УК-6.7 УК-7.1 УК- 7.2 УК-7.3 УК-7.4 УК- 7.5 УК-8.1 УК-8.2 УК- 8.3 УК-8.4 УК-8.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-1.1 ПК- 1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК- 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК- 5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК- 6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК- 7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 УК- 9.1 УК-9.2 УК-9.3 УК- 10.1 УК- 10.2 ОПК- 8.1 ОПК- 8.2 УК-5.1	Л1.6 Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.4 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
-----	---	---	----	---	--	---	--

				УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-5.5 УК-5.6			
--	--	--	--	---------------------------------------	--	--	--

1.6	Обоснование и расчет технико-экономических показателей СТО /Ср/	8	54	УК-1.1 УК- 1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК- 1.5 УК-1.6 УК-1.7 УК- 2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК- 2.4 УК-2.5 УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК- 3.5 УК-4.1 УК-4.2 УК- 4.3 УК-4.4 УК-4.5 УК- 4.6 УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 УК-6.4 УК-6.5 УК- 6.6 УК-6.7 УК-7.1 УК- 7.2 УК-7.3 УК-7.4 УК- 7.5 УК-8.1 УК-8.2 УК- 8.3 УК-8.4 УК-8.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-1.1 ПК- 1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК- 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ПК- 5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 ПК- 6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК- 7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 УК- 9.1 УК-9.2 УК-9.3 УК- 10.1 УК- 10.2 ОПК- 8.1 ОПК- 8.2 УК-5.1	Л1.6 Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.4 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	0	
-----	---	---	----	---	--	---	--

				УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-5.5 УК-5.6			
1.7	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы /Катт/	8	4			0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Типовые вопросы на защите ВКР:

- Охарактеризуйте специфику и направление деятельности организации.
- Каким образом решаются организационно-управленческие вопросы в организации?
- Охарактеризуйте организационную структуру предприятия.
- Дайте характеристику предприятию.
- Назовите к какому виду организаций автомобильного сервиса, относится предприятие?
- Какие виды услуг осуществляются в организации?
- Назовите виды технического обслуживания и ремонта, выполняемые в организации.
- Назовите периодичность и перечень работ, выполняемых в организации.
- Назовите методы организации технологических процессов по ТО и ремонту транспортных средств (ТС), осуществляемые в организации.
- Какие виды технологического оборудования и оснастки применяются в организации?
- Какие виды работ по предпродажной подготовке осуществляются в организации?
- Как рассчитывается стоимость и оплата выполненных работ на предприятии?
- Назовите виды и порядок приемки ТС на обслуживание.
- Назовите правила оформления заказа и приемки ТС в организации.
- Назовите порядок выдачи ТС в организации.
- Назовите перечень необходимой документации стола заказов.
- Как составляется заявка на обслуживание?
- Как оформляется приемосдаточный акт?
- Как составляется договор на обслуживание?
- Осуществляется ли возмещение ущерба организацией заказчику?
- Назовите права заказчика.
- Осуществляется ли гарантийный ремонт и какова ответственность организации.
- Существует ли в организации торгово-сервисная система и каковы ее функции?
- Каким образом осуществляется культура обслуживания заказчиков?
- Как происходит общение с клиентами сервисной организации?
- Существуют ли методы повышения конкурентоспособности в организации?
- Какие инновационные технологии применяются в организации?
- Как организована продажа транспортных средств?
- Как осуществляется сертификация организации?
- Назовите процедуру страхования ТС.
- Назовите процедуру осмотра ТС.
- Назовите требования к составлению акта осмотра ТС.
- Назовите основные функции отделов и служб.
- К какому виду деятельности относится сервисная организация?
- Как определить трудоемкость производственного участка?
- Как определить трудоемкость вида ТО?
- Как определить пробег до ТО?
- Как определить количество ремонтных рабочих?
- Как определить число постов по ТО и ТР?
- Как определить площадь производственного участка?
- Как выполняется выбор технологического оборудования?
- Какие вопросы безопасности жизнедеятельности освещены в работе?
- Какие вопросы экологической безопасности освещены в работе?
- Какие вопросы техники безопасности освещены в работе?
- Назовите основные технико-экономические показатели, разработанные в работе.

5.2. Темы письменных работ

Темы выпускных квалификационных работ:

- Разработка производственного процесса станции технического обслуживания легковых (грузовых, пассажирских) автомобилей (по маркам).
- Организация производственной деятельности фирменного автоцентра по техническому обслуживанию автомобилей (по маркам).

3. Разработка производственного процесса станции дорожного обслуживания автомобилей.
4. Разработка производственного процесса станции технической помощи и гаражного обслуживания автомобилей.
5. Мероприятия по улучшению сервисного обслуживания населения (на примере станции технического обслуживания или иного сервисного предприятия).
6. Разработка производственно-технической базы технического центра по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
7. Организационно-технологические мероприятия по предпродажной подготовке автомобилей.
8. Организационно-технологические мероприятия по повышению эффективности автосервиса.
9. Разработка производственно-технологической деятельности сервисного предприятия, обеспечивающих тюнинг автомобилей.
10. Мероприятия по обеспечению автосервисных услуг (на примере магазинов по продаже автомобилей, запасных частей; автомоек; стоянок для хранения автомобилей; автозаправочных станций; мотелей, кемпингов и гостиниц на автомобильных дорогах; служб по обеспечению безопасности дорожного движения).

5.3. Фонд оценочных средств

- | | |
|---|--|
| 1. Качество решения поставленной задачи | УК-1, УК-2, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7 |
| 2. Качество оформления ВКР | УК-1, УК-2, УК-4, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-7 |
| 3. Личностные качества, проявленные при работе над ВКР | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-7 |
| 4. Профессиональные и личностные качества, проявленные при защите ВКР | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7 |

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Качество решения поставленной задачи
2. Качество оформления ВКР
3. Личностные качества, проявленные при работе над ВКР
4. Профессиональные и личностные качества, проявленные при защите ВКР

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Михайлов, О. А.	Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса: учебное пособие по изучению курса и выполнению контрольных работ для студентов направления подготовки 23.03.03 эксплуатация транспортных и технологических машин и комплексов заочной формы обучения	Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020
Л1.2	Будрина, Елена Викторовна, Будрин, Александр Германович, Кононова, Галина Алексеевна, Лебедева, Анна Сергеевна, Логинова, Наталья Анатольевна	Экономика и организация автотранспортного предприятия: учебник и практикум для академического бакалавриата	М.: Юрайт, 2019
Л1.3	Хегай, Юрий Александрович	Экономика автотранспортного предприятия: Учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011
Л1.4	Туревский, Илья Семенович	Техническое обслуживание автомобилей: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2021
Л1.5	Бычков, Владимир Петрович	Экономика автотранспортного предприятия: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019
Л1.6	Аринин, Игорь Николаевич, Коновалов, Станислав Иванович, Баженов, Юрий Васильевич	Техническая эксплуатация автомобилей: учебное пособие для вузов	Ростов-на-Дону: Феникс, 2004
Л1.7	Туревский, Илья Семенович	Дипломное проектирование автотранспортных предприятий: учебное пособие для сред. проф. образования	М.: Форум, 2008

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.8	Масуев, Масу Аскандарович	Проектирование предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие для вузов	М.: Академия, 2009
Л1.9	Тищенко, Николай Терентьевич, Власов, Юрий Алексеевич, Тищенко, Егор Олегович	Технологические процессы технического обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей: учебное пособие	Томск: Издательство Томского архитектурно-строительного университета, 2010

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Чалдаева, Лариса Алексеевна, Шаркова, Антонина Васильевна, Грузина, Юлия Михайловна, Казакова, Александра Валерьевна, Корнеева, Ирина Вадимовна, Пономарева, Марина Александровна, Русакова, Галина Николаевна, Сергеев, Александр Александрович, Харитонов, Наталия Анатольевна, Чернышев, Борис Николаевич, Швандар, Дарья Владимировна	Экономика организации: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2022
Л2.2	Скляренко, Вячеслав Константинович, Прудников, Владимир Михайлович	Экономика предприятия: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018
Л2.3	Канарчук, Вадим Евгеньевич, Лудченко, Александр Артемович, Курников, Иван Петрович, Луйк, Игорь Альфредович	Техническое обслуживание, ремонт и хранение автотранспортных средств: учебник для автолюб.-дор. ин-тов: в 3-х кн.	Киев: Выща школа, 1991
Л2.4	Скляренко, Вячеслав Константинович, Прудников, Владимир Михайлович, Акуленко, Нина Борисовна, Кучеренко, Анна Ивановна	Экономика предприятия (в схемах, таблицах, расчетах): Учебное пособие	М.: ИНФРА-М, 2002
Л2.5	Сафронов, Николай Александрович	Экономика организации (предприятия): Учебник для среднего профессионального образования; Учебник	Москва: Издательство "Магистр", 2023

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Портал государственных услуг
Э2	Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ
Э3	Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»
Э4	Официальный сайт Федеральной налоговой службы
Э5	Официальный сайт научно-технической библиотеки
Э6	Логика как наука
Э7	Электронно-библиотечная система «Юрайт»

Э8	Электронно-библиотечная система «eLIBRARY.RU»
Э9	Электронно-библиотечная система «Лань»
Э10	Электронно-библиотечная система «Znaniium.com»
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
работе

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Автомобильный транспорт и электротехника**

Учебный план 43.03.01.01_26_СнаАТ.plx
43.03.01 Сервис
43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Программу составил(и): д.т.н., профессор, Власов Юрий Алексеевич

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
Неделя	6 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Контактная работа в период аттестации	4	4	4	4
Контактная работа	4	4	4	4
Сам. работа	320	320	320	320
Итого	324	324	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		БЗ
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Нормативные требования безопасности автомобиля	
2.1.2	Организация государственного учета и контроля технического состояния автомобилей	
2.1.3	Преддипломная практика	
2.1.4	Экономика АТП	
2.1.5	Автомобильные перевозки и безопасность движения	
2.1.6	Проектирование автотранспортных предприятий	
2.1.7	Специальный курс технической эксплуатации автомобилей	
2.1.8	Техническая эксплуатация автомобилей	
2.1.9	Технологические процессы ТО, ТР и диагностики автомобилей	
2.1.10	Типаж и эксплуатация технологического оборудования	
2.1.11	Электронное технологическое оборудование для диагностики автомобилей	
2.1.12	Автомобильные двигатели	
2.1.13	Рабочие процессы и основы расчета автомобилей	
2.1.14	Безопасность жизнедеятельности	
2.1.15	Ремонт автомобилей, восстановление деталей и сборочных единиц	
2.1.16	Эксплуатационная практика	
2.1.17	Электрооборудование и электронные системы автомобилей	
2.1.18	Детали машин и основы конструирования	
2.1.19	Метрология стандартизация и сертификация	
2.1.20	Основы теории надежности	
2.1.21	Технология конструкционных материалов	
2.1.22	Эксплуатационные свойства автомобилей	
2.1.23	Гидравлический и пневматический приводы	
2.1.24	Материаловедение	
2.1.25	Основы конструкции автомобилей	
2.1.26	Теория механизмов и машин	
2.1.27	Технологическая практика	
2.1.28	Эксплуатационные материалы	
2.1.29	Компьютерная графика	
2.1.30	Современное состояние мировой автомобилизации	
2.1.31	Ознакомительная практика	
2.1.32	Введение в специальность	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом****Знать:**

правила общения с клиентами

Уметь:

устанавливать коммуникации

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы**Знать:**

консультативное сопровождение клиента

Уметь:

обеспечивать полное сопровождение клиента по базе

ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг	
Знать:	процесс организации обслуживания клиента
Уметь:	решать задачи связанные процесс организации обслуживания клиента
ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту	
Знать:	правила приема АТС на ТО
Уметь:	осуществлять приемку АТС на ТО
ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников	
Знать:	все виды работ, связанные с обслуживанием
Уметь:	осуществлять распределение по видам работ
ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов	
Знать:	способы совершенствования процесса обслуживания
Уметь:	обеспечивать разработку мероприятий по совершенствованию
ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов	
Знать:	необходимые расходные материалы для проведения работ по обслуживанию
Уметь:	оценить потребность в расходных материалах
ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ	
Знать:	требования к обеспечению расходными материалами, запасными частями, инструментами
Уметь:	организовать обеспечение расходными материалами, запасными частями, инструментами
ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов	
Знать:	правила приема материалов и запасных частей
Уметь:	контролировать прием материалов и запасных частей
ПК-3.1: Проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	
Знать:	средства технического диагностирования
Уметь:	проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования
ПК-3.2: Осуществляет выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств	
Знать:	

технологический процесс выполнения технического осмотра

Уметь:

осуществлять контроль выполнения технологического процесса

ПК-3.3: Внедряет и контролирует соблюдение технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра

Знать:

технологии проведения технического осмотра

Уметь:

разрабатывать необходимые технологии при проведении технического осмотра

ПК-2.1: Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

Знать:

средства технического диагностирования

Уметь:

контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования

ПК-2.2: Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств

Знать:

требования к оформлению договора на проведение технического осмотра

Уметь:

оформлять договора

ПК-2.3: Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств

Знать:

параметры технического состояния транспортных средств

Уметь:

измерять параметры технического состояния

ПК-2.4: Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

Знать:

требованиям безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств

Уметь:

принимать решение о соответствии технического состояния

ПК-1.1: Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:

новейшие технологии клиентоориентированности

Уметь:

применять новейшие технологии

ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений

Знать:

системы клиентских отношений

Уметь:

разрабатывать данные системы

ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Знать:

основные элементы системы клиентских отношений

Уметь:

совершенствовать данные системы

ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

требования безопасного обслуживания

Уметь:
обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания
ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Знать:
нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда
Уметь:
соблюдать положения нормативно- правовых актов
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
Знать:
нормативную документацию
Уметь:
осуществлять поиск данной документации
ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
Знать:
законодательство РФ
Уметь:
соблюдать законодательство в сфере предоставляемых услуг
ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Знать:
нормативные требования к документообороту
Уметь:
обеспечивать документооборот
ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
Знать:
производственные показатели предприятий
Уметь:
определять данные показатели
ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения
Знать:
экономику предприятий автомобильного сервиса
Уметь:
принимать экономически обоснованные решения
ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Знать:
экономику предприятий автомобильного сервиса
Уметь:
обеспечивать экономическую эффективность предприятия
ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
Знать:
основы маркетинга
Уметь:
осуществлять требуемые маркетинговые исследования
ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Знать:
способы продвижения сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
Уметь:

организовать способы продвижения сервисного продукта, в том числе и при помощи онлайн технологий

ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:

специализированные каналы сбыта услуг

Уметь:

сформировать специализированные каналы сбыта услуг

ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:

показатели качества оказанных услуг на основе клиентоориентированных технологий

Уметь:

оценивать качество выполненных работ

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:

международные стандарты показателей качества

Уметь:

применять международные стандарты показателей качества

ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Знать:

показатели качества оказываемых услуг

Уметь:

выполнять работы в соответствии с заявленным качеством

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

правила управления структурным подразделением предприятий

Уметь:

определять цели и задачи при организации управления

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий сферы сервиса

Уметь:

применять методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий сферы сервиса

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

формы контроля деятельности предприятия

Уметь:

контролировать деятельность предприятий автомобильного сервиса

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

технологические инновации в сфере сервиса

Уметь:

определять потребность в сфере технологических инноваций

ОПК-1.2: Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

современные программные продукты в сервисной деятельности

Уметь:

осуществить поиск и внедрение различных программ
--

ОПК-1.3: Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

технологические новации в автомобильном сервисе

Уметь:

использовать данные новации

УК-8.1: Идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека
--

Знать:

основные угрозы для жизни и здоровья человека

Уметь:

выявлять возможные угрозы в жизнедеятельности

УК-8.2: Выбор методов защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера
--

Знать:

безопасные условия жизнедеятельности

Уметь:

создавать и поддерживать такие условия
--

УК-8.3: Выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения

Знать:

приемы оказания первой помощи

Уметь:

применить на практике данные знания

УК-8.4: Оказание первой помощи пострадавшему

Знать:

действия при первой помощи

Уметь:

оказать первую помощь

УК-7.1: Оценка влияния образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека

Знать:

системы физического воспитания, направленные на укреплении здоровья и профилактику профессиональных заболеваний

Уметь:

внедрять в профессиональной деятельности данные системы

УК-7.2: Оценка уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья
--

Знать:

различные комплексы оздоровительной и адаптивной физической культуры
--

Уметь:

подбирать индивидуальные комплексы

УК-7.3: Выбор здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма

Знать:

здоровьесберегающие технологии

Уметь:

выбирать технологии с учетом физиологических особенностей

УК-7.4: Выбор методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности
--

Знать:

методы и средства физической культуры и спорта для собственного физического развития

Уметь:

выбирать методы и средства физической культуры и спорта для собственного физического развития

УК-6.1: Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения

Знать:

цели личностного развития

Уметь:

формулировать цели личностного развития

УК-6.2: Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов

Знать:

личностные ресурсы решения задач

Уметь:

оценивать личностные ресурсы решения задач

УК-6.3: Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития

Знать:

уровень саморазвития

Уметь:

определять путь саморазвития

УК-6.4: Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам

Знать:

требования рынка труда к личностным навыкам

Уметь:

определить личностные навыки

УК-4.1: Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации

Знать:

правила ведения деловой переписки на государственном языке

Уметь:

вести деловую переписку

УК-4.2: Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения

Знать:

этику делового общения

Уметь:

вести деловой разговор с соблюдением этики

УК-4.3: Понимание устной речи на иностранном языке на бытовые и общекультурные темы

Знать:

иностранное слово на уровне устной речи

Уметь:

понимать устную речь на иностранном языке

УК-4.4: Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения

Знать:

иностранное слово на уровне повседневного и делового общения

Уметь:

читать со словарем информацию на иностранном языке

УК-3.1: Восприятие целей и функций команды

Знать:

цели команды

Уметь:
воспринимать данные цели
УК-3.2: Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде
Знать:
способы взаимодействия внутри команды
Уметь:
найти собственную роль в команде
УК-3.3: Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия
Знать:
правила взаимодействия в команде
Уметь:
устанавливать контакт внутри команды
УК-3.4: Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий
Знать:
стратегии поведения в команде
Уметь:
выбирать стратегию в зависимости от условий
УК-2.1: Идентификация профильных задач профессиональной деятельности
Знать:
задачи профессиональной деятельности
Уметь:
сформулировать задачи профессиональной деятельности
УК-2.2: Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий
Знать:
способы представления задачи в виде конкретных заданий
Уметь:
представлять оптимальный способ решения
УК-2.3: Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности
Знать:
необходимые ресурсы для применения в профессиональной деятельности
Уметь:
определять потребность в ресурсах для решения задач
УК-2.4: Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности
Знать:
правовые документы
Уметь:
грамотно выбирать правовые документы для решения поставленных задач
УК-1.1: Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей
Знать:
где осуществляется поиск для решения поставленной задачи
Уметь:
выполнить поиск необходимой информации
УК-1.2: Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности
Знать:
системный подход к решению задач
Уметь:
использовать системный подход

УК-1.3: Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	
Знать:	способы поиска информации
Уметь:	систематизировать полученную информацию
УК-1.4: Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы	
Знать:	правила изложения информации
Уметь:	последовательно излагать информацию
УК-1.5: Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	
Знать:	системные связи и отношения между изучаемыми явлениями
Уметь:	выявлять системные связи
УК-1.6: Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности	
Знать:	понятия диалектические и формально-логические противоречия
Уметь:	выявлять диалектические противоречия в анализируемой информации
УК-1.7: Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	
Знать:	способы и средства формулирования выводов и суждений
Уметь:	формулировать выводы и суждения
УК-2.5: Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов	
Знать:	наличие ограничений
Уметь:	выбрать способ решения задачи с учетом ограничений
УК-3.5: Самопрезентация, составление автобиографии	
Знать:	требования к составлению автобиографии
Уметь:	проводить самопрезентацию
УК-4.5: Ведение на иностранном языке диалога общего и делового характера	
Знать:	иностранный язык на уровне диалога
Уметь:	владеть иностранным языком для диалога
УК-4.6: Выполнение сообщений или докладов на иностранном языке после предварительной подготовки	
Знать:	иностранный язык на профессиональном уровне
Уметь:	

выполнять сообщения или доклады на иностранном языке
--

УК-6.5: Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности

Знать:
правила расстановки приоритетов в профессиональной деятельности
Уметь:
выбирать приоритеты для профессионального роста

УК-6.6: Составление плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания

Знать:
способы организации личного времени
Уметь:
составлять плана распределения личного времени

УК-6.7: Формирование портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности

Знать:
требования к составлению портфолио для поддержки образовательной деятельности
Уметь:
формировать портфолио для поддержки образовательной деятельности

УК-7.5: Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

Знать:
профессиональные заболевания и приемы профилактики заболеваний
Уметь:
выбирать рациональные способы профилактики профессиональных заболеваний

УК-8.5: Выбор способа поведения учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта

Знать:
законодательства в сфере противодействия терроризму
Уметь:
выбирать способ реагирования при террористической угрозе

ПК-7.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:
необходимые ресурсы для организации работ
Уметь:
выбирать необходимые ресурсы для организации работ в зависимости от решаемых задач

ПК-7.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:
методы использования типовых технологических процессов
Уметь:
применять методы разработки типовых технологических процессов на практике

ПК-7.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:
требования производственной дисциплины при осуществлении технологического процесса
Уметь:
учитывать требования производственной дисциплины при осуществлении технологического процесса

УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач

Знать:
понятийный аппарат экономической науки

Уметь:
применять основы экономической теории для решения профессиональных и социальных задач
УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач
Знать:
экономику предприятий автомобильного сервиса
Уметь:
применять экономические знания при выполнении практических задач
УК-9.3: Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Знать:
знать основные экономические понятия
Уметь:
самостоятельно принимать экономические решения
УК-10.1: Знает действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией, способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Знать:
действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией
Уметь:
применять действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией в сфере профессиональной деятельности
УК-10.2: Умеет определять выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению
Знать:
способы решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению
Уметь:
определить выбор способа решения конфликтных ситуаций
ОПК-8.1: Знает современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Знать:
современные технические средства
Уметь:
внедрять современные технические средства в профессиональную деятельность
ОПК-8.2: Применяет современные технические средства и информационные технологии, используемые для решения задач профессиональной деятельности
Знать:
современные технические средства
Уметь:
применять современные технические средства для решения поставленных задач
УК-5.1: Выявление общего и особенного в историческом развитии России
Знать:
историю России
Уметь:
выявлять общее историческом развитии
УК-5.2: Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий
Знать:
межкультурное взаимодействие общечеловеческих культурных универсалиях
Уметь:
выявлять ценностные основы
УК-5.3: Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни

Знать:
формы государственной, общественной, религиозной и культурной жизни
Уметь:
выявлять причин межкультурного разнообразия общества

УК-5.4: Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации
Знать:
процессы развития мировой цивилизации
Уметь:
выявлять влияния взаимодействия культур на данные процессы

УК-5.5: Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки
Знать:
геополитическую обстановку
Уметь:
выявлять современные тенденции исторического развития

УК-5.6: Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия
Знать:
социальные группы общества
Уметь:
идентифицировать собственную личность в обществе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:
правила общения с клиентами
консультативное сопровождение клиента
процесс организации обслуживания клиента
правила приема АТС на ТО
все виды работ, связанные с обслуживанием
способы совершенствования процесса обслуживания
необходимые расходные материалы для проведения работ по обслуживанию
требования к обеспечению расходными материалами, запасными частями, инструментами
правила приема материалов и запасных частей
средства технического диагностирования
технологический процесс выполнения технического осмотра
технологии проведения технического осмотра
средства технического диагностирования
требования к оформлению договора на проведение технического осмотра
параметры технического состояния транспортных средств
требованиям безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств
новейшие технологии клиентоориентированности
системы клиентских отношений
основные элементы системы клиентских отношений
требования безопасного обслуживания
нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда
нормативную документацию
законодательство РФ
нормативные требования к документообороту
производственные показатели предприятий
экономику предприятий автомобильного сервиса
экономику предприятий автомобильного сервиса
основы маркетинга
способы продвижения сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
специализированные каналы сбыта услуг
показатели качества оказанных услуг на основе клиентоориентированных технологий
международные стандарты показателей качества
показатели качества оказываемых услуг
правила управления структурным подразделением предприятий

методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий сферы сервиса
формы контроля деятельности предприятия
технологические инновации в сфере сервиса
современные программные продукты в сервисной деятельности
технологические новации в автомобильном сервисе
основные угрозы для жизни и здоровья человека
безопасные условия жизнедеятельности
приемы оказания первой помощи
действия при первой помощи
системы физического воспитания, направленные на укреплении здоровья и профилактику профессиональных заболеваний
различные комплексы оздоровительной и адаптивной физической культуры
здоровьесберегающие технологии
методы и средства физической культуры и спорта для собственного физического развития
цели личностного развития
личностные ресурсы решения задач
уровень саморазвития
требования рынка труда к личностным навыкам
правила ведения деловой переписки на государственном языке
этику делового общения
иностранный язык на уровне устной речи
иностранный язык на уровне повседневного и делового общения
цели команды
способы взаимодействия внутри команды
правила взаимодействия в команде
стратегии поведения в команде
задачи профессиональной деятельности
способы представления задачи в виде конкретных заданий
необходимые ресурсы для применения в профессиональной деятельности
правовые документы
где осуществляется поиск для решения поставленной задачи
системный подход к решению задач
способы поиска информации
правила изложения информации
системные связи и отношения между изучаемыми явлениями
понятия диалектические и формально-логические противоречия
способы и средства формулирования выводов и суждений
наличие ограничений
требования к составлению автобиографии
иностранный язык на уровне диалога
иностранный язык на профессиональном уровне
правила расстановки приоритетов в профессиональной деятельности
способы организации личного времени
требования к составлению портфолио для поддержки образовательной деятельности
профессиональные заболевания и приемы профилактики заболеваний
законодательства в сфере противодействия терроризму
необходимые ресурсы для организации работ
методы использования типовых технологических процессов
требования производственной дисциплины при осуществлении технологического процесса
понятийный аппарат экономической науки
экономику предприятий автомобильного сервиса
знать основные экономические понятия
действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией
способы решения конфликтных ситуаций в процессе личностного формирования отношения к коррупционному поведению
современные технические средства
современные технические средства
историю России
межкультурное взаимодействие общечеловеческих культурных универсалиях
формы государственной, общественной, религиозной и культурной жизни
процессы развития мировой цивилизации
геополитическую обстановку
социальные группы общества
3.2 Уметь:
устанавливать коммуникации

обеспечивать полное сопровождение клиента по базе
решать задачи связанные процесс организации обслуживания клиента
осуществлять приемку АТС на ТО
осуществлять распределение по видам работ
обеспечивать разработку мероприятий по совершенствованию
оценить потребность в расходных материалах
организовать обеспечение расходными материалами, запасными частями, инструментами
контролировать прием материалов и запасных частей
проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования
осуществлять контроль выполнения технологического процесса
разрабатывать необходимые технологии при проведении технического осмотра
контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования
оформлять договора
измерять параметры технического состояния
принимать решение о соответствии технического состояния
применять новейшие технологии
разрабатывать данные системы
совершенствовать данные системы
обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания
соблюдать положения нормативно-правовых актов
осуществлять поиск данной документации
соблюдать законодательство в сфере предоставляемых услуг
обеспечивать документооборот
определять данные показатели
принимать экономически обоснованные решения
обеспечивать экономическую эффективность предприятия
осуществлять требуемые маркетинговые исследования
организовать способы продвижения сервисного продукта, в том числе и при помощи онлайн технологий
сформировать специализированные каналы сбыта услуг
оценивать качество выполненных работ
применять международные стандарты показателей качества
выполнять работы в соответствии с заявленным качеством
определять цели и задачи при организации управления
применять методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий сферы сервиса
контролировать деятельность предприятий автомобильного сервиса
определять потребность в сфере технологических инноваций
осуществить поиск и внедрение различных программ
использовать данные новации
выявлять возможные угрозы в жизнедеятельности
создавать и поддерживать такие условия
применить на практике данные знания
оказать первую помощь
внедрять в профессиональной деятельности данные системы
подбирать индивидуальные комплексы
выбирать технологии с учетом физиологических особенностей
выбирать методы и средства физической культуры и спорта для собственного физического развития
формулировать цели личностного развития
оценивать личностные ресурсы решения задач
определять путь саморазвития
определить личностные навыки
вести деловую переписку
вести деловой разговор с соблюдением этики
понимать устную речь на иностранном языке
читать со словарем информацию на иностранном языке
воспринимать данные цели
найти собственную роль в команде
устанавливать контакт внутри команды
выбирать стратегию в зависимости от условий
сформулировать задачи профессиональной деятельности
представлять оптимальный способ решения
определять потребность в ресурсах для решения задач
грамотно выбирать правовые документы для решения поставленных задач
выполнить поиск необходимой информации

использовать системный подход
систематизировать полученную информацию
последовательно излагать информацию
выявлять системные связи
выявлять диалектические противоречия в анализируемой информации
формулировать выводы и суждения
выбрать способ решения задачи с учетом ограничений
проводить самопрезентацию
владеть иностранным языком для диалога
выполнять сообщения или доклады на иностранном языке
выбирать приоритеты для профессионального роста
составлять плана распределения личного времени
формировать портфолио для поддержки образовательной деятельности
выбирать рациональные способы профилактики профессиональных заболеваний
выбирать способ реагирования при террористической угрозе
выбирать необходимые ресурсы для организации работ в зависимости от решаемых задач
применять методы разработки типовых технологических процессов на практике
учитывать требования производственной дисциплины при осуществлении технологического процесса
применять основы экономической теории для решения профессиональных и социальных задач
применять экономические знания при выполнении практических задач
самостоятельно принимать экономические решения
применять действующие правовые нормы по борьбе с коррупцией в сфере профессиональной деятельности
определить выбор способа решения конфликтных ситуаций
внедрять современные технические средства в профессиональную деятельность
применять современные технические средства для решения поставленных задач
выявлять общее историческом развитии
выявлять ценностные основы
выявлять причин межкультурного разнообразия общества
выявлять влияния взаимодействия культур на данные процессы
выявлять современные тенденции исторического развития
идентифицировать собственную личность в обществе
3.3 Владеть: