

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волокитин Олег Геннадьевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 21.07.2023 14:54:02
Уникальный программный ключ:
623ff256c766796aa4337ce69934dec43e05193ee8fe0dfd28e7a4ef2e362ee



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ О.Г. Волокитин

«_____» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА

повышения квалификации:

**«ПРИЁМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ»**

Томск 2023

1. Общая характеристика программы.

1.1. Цель и задачи реализации программы.

Целью реализации программы повышения квалификации является повышение профессионального уровня слушателей, в рамках имеющейся квалификации, позволяющего формировать профессиональную коммуникативную компетентность обучающихся.

Для достижения указанной *цели* предлагается решение следующих *задач*:

- знакомство слушателей с теоретическими основами формирования коммуникативной компетентности обучающихся;
- формирование навыка отбора и использования методов и приёмов формирования профессиональной коммуникативной компетентности обучающихся.

1.2. Категория слушателей.

Лица, желающие освоить программу повышения квалификации, должны иметь образование не ниже среднего профессионального и работать в непосредственном контакте с обучающимися.

Желательно иметь стаж работы (не менее 1 года).

1.3. Трудоемкость обучения и режим занятий слушателей.

Нормативный срок освоения программы – 72 часа, включая все виды аудиторной и самостоятельной учебной работы слушателей.

Учебная нагрузка устанавливается не более 36 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы слушателя.

1.4. Форма обучения и форма организации образовательной деятельности.

Форма обучения: очная.

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий.

2. Формализованные (планируемые) результаты освоения программы.

В результате освоения программы у слушателя должен сформироваться комплекс знаний в области формирования профессиональной коммуникативной компетентности, а также практические навыки по их применению в образовательном процессе.

В результате изучения программы слушатели должны:

знать:

- теоретические основы формирования коммуникативной компетентности обучающихся;
- языковые средства, необходимые для осуществления устной коммуникации в рамках профессионального общения;
- особенности профессионального этикета

уметь:

- отбирать и использовать методы и приёмы формирования коммуникативной компетентности обучающихся

владеть:

- коммуникативной компетенцией в сфере профессиональной деятельности.

3. Содержание программы.

3.1. Календарный учебный график.

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года.

Занятия проводятся по мере комплектования групп.

Календарный учебный график:

Форма обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (дней, недель, месяцев)
очная	6	4	3 недели

3.2. Учебный план.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	ОТ*, час.	Аудиторные занятия, час.		ВЗ* час.	СРС*, час.	Форма контроля
			Лк*	ПЗ, СЗ, ЛЗ*			
1	2	3	4	5	8	9	10
I	Раздел №1 – Понятие профессиональной коммуникативной компетентности	16	4	4	-	8	<i>собеседование</i>
1.1	Тема 1.1 – Содержание профессиональной коммуникативной компетентности	9	2	2	-	5	
1.2	Тема 1.2 – Формы реализации профессиональной коммуникативной компетентности	9	2	2	-	5	
II	Раздел №2 – Практика формирования профессиональной коммуникативной компетентности	18	4	4	-	10	<i>собеседование</i>
2.1	Тема 2.1 – Условия, этапы и приёмы формирования и развития профессиональной коммуникативной компетентности	9	2	2	-	5	
2.2	Тема 2.2 – Оценка качества/уровня развития профессиональной коммуникативной компетентности	9	2	2	-	5	
III	Раздел №3 – Профессиональная коммуникация как основа реализации трудовых функций	18	6	6	-	6	<i>собеседование</i>
3.1	Тема 3.1 – Анализ, прогноз и управление ПКК	6	2	2	-	2	
3.2	Тема 3.2 – Профессионально ориентированная коммуникация	6	2	2	-	2	
3.3	Тема 3.3 – Коммуникация в межкультурной среде	6	2	2	-	2	
IV	Раздел №4 – Личные и профессиональные границы в коммуникативной компетенции	18	4	4	-	10	<i>собеседование</i>
4.1	Тема 4.1 – Сохранение здорового личного пространства в профессиональной коммуникации	9	2	2	-	5	
4.2	Тема 4.2 – Управление конфликтами в профессиональной коммуникации	9	2	2	-	5	
Практики (стажировки)							Не предусмотрено
Итоговая аттестация		2					<i>зачет</i>
ИТОГО:		72	18	18	-	34	

3.3. Содержание учебной дисциплины (модуля).

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.1	Тема 1.1 – Содержание профессиональной коммуникативной компетентности	Будут рассмотрены основные понятия, относящиеся к теме (коммуникативная компетентность, профессиональное общение и профессионализм общения, культура общения), изучены структура профессиональной коммуникативной компетентности и концепция её формирования.
1.2	Тема 1.2 – Формы реализации профессиональной коммуникативной компетентности	В рамках темы рассматривается образовательная среда, профессиональная среда и возможные формы реализации ПКК.
1.3	Тема 2.1 – Условия, этапы и приёмы	Будут изучены этапы и приёмы формирования ПКК в условиях

	формирования и развития профессиональной коммуникативной компетентности	образовательной среды. Особое внимание будет уделено сотрудничеству разных категорий работников образовательного учреждения при выполнении задачи формирования ПКК.
1.4	Тема 2.2 – Оценка качества/уровня развития профессиональной коммуникативной компетентности	Будут рассмотрены различные варианты оценки и возможности выявления уровня развития ПКК обучающихся на конкретных этапах получения образования и в рамках различных дисциплин.
3.1	Тема 3.1 – Профессионально ориентированная коммуникация	Будут рассмотрены аспекты распределения ответственности за результат коммуникации и выполнение поставленных задач, вопросы социальных ролей (иерархичность коммуникации). Особое внимание будет уделено разбору различных моделей коммуникации ситуаций.
3.2	Тема 3.2 – Анализ, прогноз и управление ПКК	Будут рассмотрены различные ситуации профессионального общения в образовательной среде как иерархическом аспекте, так и с точки зрения взаимодействия коллег. Планирование, рефлексия и коррекция профессионального общения на различных рабочих местах.
3.3	Тема 3.3 – Коммуникация в межкультурной среде	Тема предполагает изучение особенностей многонационального коллектива и межкультурной коммуникации. Будут рассмотрены вопросы эффективной компетентной межкультурной коммуникации, ее компоненты, факторы и основные инструменты для совершенствования Будут предложены практические рекомендации для межкультурного взаимодействия
4.1	Тема 4.1 – Сохранение здорового личного пространства в профессиональной среде	Рассмотрим признаки здоровых и слабых личных и профессиональных границ, способы выстраивания границ в процессе профессиональной коммуникации. Разберем формы корректного отказа
4.2	Тема 4.2 – Управление конфликтами в профессиональной коммуникации	Будут изучены основные понятия конфликтологии, особое внимание будет уделено причинам конфликтов (коммуникативным барьерам) и коммуникации в сложных конфликтных ситуациях. Кроме того, будут представлены возможности управления конфликтами в рамках образовательной среды вуза.
	Практические и/или семинарские занятия	Образовательная игра «Пойми меня»: разбор, проведение, рефлексия Обсуждение опыта общения с обучающимися и коллегами и анализ конкретных ситуаций Анализ личных и профессиональных границ, формирование навыков выстраивания границ с разными иерархическими уровнями. Формы корректного отказа и их применения в рамках профессиональной коммуникации Выполнение заданий, связанных с планированием работы по формированию ПКК
	Лабораторные занятия	Не предусмотрены
	Самостоятельная работа слушателя	Изучение научно-методических материалов по теме
	Используемые образовательные технологии	В преподавании курса используются преимущественно традиционные образовательные технологии: лекции, практические занятия.

3.4. Требования к промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в виде собеседования на тему пройденного материала.

Итоговая аттестация проводится в форме зачёта, представляющего собой презентацию и защиту плана формирования ПКК на конкретном рабочем месте. Текст работы формируется в процессе прохождения курса под руководством преподавателя. Слушателям предлагается шаблон.

Оценка уровня освоения дисциплины осуществляется по двухбалльной системе («зачет», «незачет»).

4. Условия реализации программы.

4.1. Материально-технические условия реализации.

Занятия проводятся в аудиториях кафедры иностранных языков (7 уч. корпус, ауд. №№ 203, 207), оборудованных компьютерной и проекционной техникой.

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы.

Доступ к электронным образовательным ресурсам происходит через единую информационно-образовательную среду MOODLE

<https://ido.tsuab.ru/course/view.php?id=4393>

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

Основная литература:

1. Коннова, З.И. Развитие профессиональной иноязычной компетенции будущего специалиста при многоуровневом обучении в современном вузе: диссертация на соискание степени доктора педагогических наук / З.И. Коннова; - М.: РГБ, 2003. - 358 с.
2. Новгородцева, И.В. Формирование профессионально-коммуникативной компетентности будущих инженеров в вузе: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / И.В. Новгородцева. – Нижний Новгород, 2008. – 259 с.
3. Фадеева, К.В. Формирование профессиональной коммуникативной компетентности студентов технического вуза: дисс. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / К. В.Фадеева – Чебоксары, 2010.- 180 с.
4. Зорина О.С. Формирование коммуникативной компетенции будущих инженеров: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / О.С. Зорина. – Нижний Новгород, 2016. – 235 с.
5. Романова О. В. Функции преподавателя и студента в информационной образовательной среде вуза // Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. 2012. №28. С. 1006 – 1011. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/funksii-prepodavatelya-i-studenta-v-informatsionnoy-obrazovatelnoy-srede-vuza> (дата обращения: 08.08.2017).
6. Иванов А. Аутентичная коммуникация: Практика честного и бережного общения: практическое пособие/ А. Иванов; - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2022. - 204 с.

5. Кадровое обеспечение программы.

Образовательный процесс по дисциплинам (модулям) обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю дисциплины (модулю), и ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

Преподавательский состав, работающий по данной программе представлен в приложении 1.

6. Разработчик программы.

Т.А. Рахимова, к.п.н., доцент кафедры иностранных языков ТГАСУ

(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель программы

Т.А. Рахимова

Директор ИНО-ТГАСУ

Н.Р. Шадейко

Кадровое обеспечение программы

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), разделов (тем, элементов и т.д.)	Фамилия, имя, отчество, год рождения	Ученая степень, ученое звание	Стаж	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству (если есть)
1.	Формирование профессиональной коммуникативной компетентности	Рахимова Т.А., 1969	Доцент, к.п.н.	26 лет	ТГАСУ, зав. кафедрой	-
		Карпачева Е.В., 1981	К.г.-м.н.	15 лет	ТГАСУ, доцент	