

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волокитин Олег Геннадьевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 08.08.2023 17:10:20
Уникальный программный ключ:
623ff256c766796aa4337ce69934dec43e05193ee8fe0dfd28e7a4ef2e362ete



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной
работе
_____ О.Г. Волокитин
« ___ » _____ 2020 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

| | |
|--------------------------------------|--|
| Уровень образования | Бакалавриат |
| Направление подготовки/специальность | 43.03.01 «Сервис» |
| Направленность (профиль) программы | 43.03.01.01 «Сервис на автомобильном транспорте» |
| Форма обучения | Очная/заочная |
| Факультет/Институт | Механико-технологический |
| Выпускающая(-ие) кафедра(-ы) | Автомобильный транспорт и электротехника |

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
ОПОП ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
по направлению подготовки (специальности)
«Сервис»**

**по направленности (профилю)
«Сервис на автомобильном транспорте»**

для уровня образования бакалавриат

| Должность | Ф.И.О. | Дата | Подпись |
|---|---------------|------|---------|
| Начальник УМУ | К.Э. Филюшина | | |
| Декан / Директор | Ю.А Власов | | |
| Зав. кафедрой | Ю.А Власов | | |
| Руководитель ОПОП | Ю.А. Власов | | |
| ООО «Эпицентр Тюнинга», директор. | Ф.Ф. Шайдт | | |
| Коммерческий директор ООО «ТК ТомАвто» | С.И. Бауэр | | |

СОСТАВ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

- общая характеристика образовательной программы,
- учебный план,
- календарный учебный график,
- таблица компетенций, формируемых элементами образовательной программы,
- таблица формирования результатов освоения образовательной программы,
- рабочие программы дисциплин (модулей), включая фонды оценочных средств,
- программы практик, включая фонды оценочных средств,
- программы научных исследований, включая фонды оценочных средств,
- программа государственной итоговой аттестации, включая фонд оценочных средств,
- методические материалы.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

по направлению подготовки (специальности)
«Сервис»

по направленности (профилю)
«Сервис на автомобильном транспорте»

для уровня образования бакалавриат

1. Общая информация

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) обеспечивает нормативно-методическую базу подготовки обучающихся по направлению «Сервис» (уровень образования – бакалавриат) с учетом требований работодателей.

ОПОП ВО «Сервис на автомобильном транспорте» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

ОПОП ВО «Сервис на автомобильном транспорте» рассмотрена на заседании кафедры «05» сентября 2019 г., протокол № 1; рассмотрена на заседании НМС ТГАСУ «25» марта 2020 г., протокол № 2.

ОПОП ВО позволяет практически реализовать требования ФГОС ВО по направлению «Сервис» (уровень образования – бакалавриат) как федеральной социальной нормы в образовательной и научной деятельности Университета, а также учитывая актуальные потребности рынка труда в соответствующей области профессиональной деятельности.

2. Нормативная правовая база разработки ОПОП:

Нормативную правовую базу разработки ОПОП составляют:

– Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636;

– Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. N 885/390 "О практической подготовке обучающихся";

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по «Сервис» (уровень образования – бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г., № 514;

– Устав ФГБОУ ВО «Томский государственный архитектурно-строительный университет»;

– Локальные нормативные документы ТГАСУ.

3. Цель ОПОП ВО

ОПОП ВО «Сервис на автомобильном транспорте» имеет своей целью приобретение обучающимися квалификации бакалавр, а также формирование компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области оказания услуг населению, в сфере технической диагностики, контроля технического состояния, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, для решения сервисных и технологических типов задач.

ОПОП ВО нацелена на:

- формирование у выпускника универсальных, общепрофессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «Сервис» (уровень образования – бакалавриат),
- формирование у выпускника профессиональных компетенций в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, в соответствии требованиями рынка труда,
- удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, позволяющее выпускнику успешно саморазвиваться, реализовать свой потенциал в избранной сфере профессиональной деятельности, обеспечить социальную мобильность и устойчивость на рынке труда,
- достижение высокого уровня подготовки выпускников, обеспечивающего их востребованность и конкурентоспособность на рынке труда.

При подготовке ОПОП ВО решены следующие задачи:

- создание рациональной, методически выстроенной последовательности формирования компетенций выпускника путём освоения обучающимся дисциплин, практик и других элементов образовательной программы,
- обеспечение условий для развития у студентов социально-личностных качеств,
- обеспечение возможности достижения эквивалентности документов иностранных государств о высшем образовании в области оказания услуг населению,
- обеспечение академической мобильности обучающихся, обеспечение единства общероссийского образовательного пространства подготовки выпускников в области оказания услуг населению,
- методического обеспечение текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для объективной оценки фактического уровня освоения компетенция и достижения поставленных результатов обучения в процессе освоения обучающимися образовательной программы,
- создание комплекса методических материалов для осуществления образовательного процесса и организации самостоятельной работы обучающихся.

4. Квалификация выпускника ОПОП ВО

Выпускнику ОПОП ВО по направлению «Сервис» (уровень образования – бакалавриат) присваивается квалификация «бакалавр».

5. Срок и трудоёмкость освоения ОПОП ВО

ОПОП ВО может быть освоена в очной и заочной форме обучения.

Сроки освоения ОПОП ВО:

- при очной форме обучения – 4 года;
- При заочной форме обучения – 5 лет.

Трудоёмкость ОПОП ВО составляет 240 зачетных единиц (1 зачетная единица составляет 36 академических часов).

6. Описание направленности ОПОП ВО

Области профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие ОПОП ВО, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).

- 31 Автомобилестроение

Объектами профессиональной деятельности выпускника ОПОП ВО являются:

- предприятия и организации, проводящие их эксплуатацию, хранение, заправку, техническое обслуживание, ремонт и сервис, а также материально-техническое обеспечение эксплуатационных предприятий и владельцев транспортных средств всех форм собственности.

Сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие ОПОП ВО, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- техническая диагностика и контроль технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре,

- диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (АТС) и их компонентов.

Выпускник ОПОП ВО готовится к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- технологический;
- сервисный.

Задачи профессиональной деятельности выпускника приведены в таблице:

| Области профессиональной деятельности | Сферы профессиональной деятельности | Типы задач профессиональной деятельности | Задачи профессиональной деятельности |
|--|--|--|---|
| 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) | Техническая диагностика и контроль технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре | Технологический | Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра. Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. |
| 31 Автомобилестроение | Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (АТС) и их | Сервисный | Материальное обеспечение процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов. Организация работ по ТО и ремонту АТС и их |

| | | | |
|--|-------------|--|---|
| | КОМПОНЕНТОВ | | КОМПОНЕНТОВ в соответствии с требованиями организации-изготовителя. Прием и обработка рекламаций от потребителя. Ведение документооборота по гарантийному ремонту. Учет движения запасных частей, используемых при гарантийном ремонте. |
|--|-------------|--|---|

7. Планируемые результаты освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший ОПОП ВО уровня образования бакалавриат, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Выпускник, освоивший ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень образования – бакалавриат), должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
- ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
- ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
- ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

- ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
- ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

В перечне планируемых результатов освоения ОПОП ВО учтены требования следующих утверждённых профессиональных стандартов:

- 33.005 Профессиональный стандарт "Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. N 187н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2015 г., регистрационный N 37055);
- 31.004 Профессиональный стандарт "Специалист по мехатронным системам автомобиля", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 марта 2017 г. N 275н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 04 апреля 2017 г., регистрационный N 46238);

В приложении к общей характеристике указаны требования к профессиональным компетенциям выпускникам, предъявляемые профессиональными стандартами, которые были учтены при разработке результатов освоения ОПОП ВО.

Выпускник, освоивший ОПОП ВО по направлению «Сервис» по профилю «Сервис на автомобильном транспорте» должен обладать профессиональными компетенциями по типам задач профессиональной деятельности:

- ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
- ПК-2 Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования сервисный.
- ПК-3 Способен осуществлять внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
- ПК-4 Способен организовывать материальное обеспечение обслуживания АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС
- ПК-5 Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС
- ПК-6 Способен к организации процесса обслуживания клиента в условиях полнофункционального автомобильного дилерского центра
- ПК-7 Способен к разработке технологии процесса сервиса

Индикаторы достижения компетенций, а также планируемые результаты обучения по каждому из элементов ОПОП ВО, приведены в рабочих программах дисциплин и программах практик.

8. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень образования – бакалавриат) установлены следующие требования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО:

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Не менее 70 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

9. Сведения об элементах образовательной программы

В календарном учебном графике указаны периоды осуществления видов учебной деятельности и периоды каникул.

Учебный план разработан в соответствии с ФГОС ВО, а также локальными нормативными актами Университета. Учебный план утвержден на Ученом совете ФГБОУ ВО ТГАСУ 27.03.2020 г. (протокол № 4).

В соответствии с ФГОС ВО образовательная программа состоит из обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений.

Обязательная часть образовательной программы обеспечивает формирование у обучающихся общепрофессиональных и обязательных профессиональных компетенций (при наличии).

Часть образовательной программы, формируемая участниками образовательных отношений, направлена на формирование у обучающихся профессиональных компетенций, установленных Университетом самостоятельно, а также на расширение и (или) углубление компетенций, установленных образовательным стандартом.

Универсальные компетенции обучающихся формируются обязательной частью образовательной программы и частью образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Приложение

Перечень требований к профессиональным компетенциям выпускников, установленные профессиональными стандартами.

| Код и наименование профессионального стандарта | Обобщённая трудовая функция или трудовая функция |
|---|---|
| 33.005 Профессиональный стандарт "Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре" | Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств |
| 31.004 Профессиональный стандарт "Специалист по мехатронным системам автомобиля" | Руководство выполнением работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов Организация деятельности по выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС |

СОСТАВИТЕЛИ ОПОП ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
по направлению подготовки (специальности)
«43.03.01 Сервис»

по направленности (профилю)
«43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте»

для уровня образования бакалавриат

| Должность | Ф.И.О. | Дата | Подпись |
|-------------------|--------------|------|---------|
| Руководитель ОПОП | Власов Ю.А. | | |
| Менеджер ОПОП | Захаров А.И. | | |
| | | | |
| | | | |

Таблица формирования результатов освоения образовательной программы

| Код и наименование профессиональной компетенции | Наименование дисциплины | Семестр, завершающий формирование компетенции (или её части) |
|--|--|--|
| ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя | Введение в специальность | 1 семестр |
| | Страхование на транспорте | 7 семестр |
| | Преддипломная практика | 8 семестр |
| | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | 8 семестр |
| ПК-2 Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования | Электрооборудование и электронные системы автомобилей | 5 семестр |
| | Гидравлика, гидравлический и пневматический привод | 6 семестр |
| | Организация государственного учета и контроля технического состояния автомобилей | 8 семестр |
| | Производственная практика | 6 семестр |
| | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | 8 семестр |
| | Техническая эксплуатация автомобилей | 7 семестр |
| ПК-3 Способен осуществлять внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств | Преддипломная практика | 8 семестр |
| | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | 8 семестр |
| | Техническая эксплуатация автомобилей | 7 семестр |
| ПК-4 Способен организовывать материальное обеспечение обслуживания АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС | Эксплуатационные материалы | 3 семестр |
| | Материаловедение в автомобилестроении | 5 семестр |
| | Материально-техническое обеспечение ТО и ремонта автомобилей | 7 семестр |
| | Автомобильный топливно-заправочный комплекс | 6 семестр |
| | Навигаторы и электронные карты | 7 семестр |
| | Производственная практика | 6 семестр |
| | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | 8 семестр |
| | Технологические процессы ТО, ТР и диагностики автомобилей | 7 семестр |
| ПК-5 Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС | Техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей | 6 семестр |
| | Мониторинг автотранспорта | 7 семестр |
| | Производственная практика | 6 семестр |
| | Преддипломная практика | 8 семестр |
| | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | 8 семестр |
| | Технологические процессы ТО, ТР и диагностики автомобилей | 7 семестр |
| | Техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей | 6 семестр |

| | | |
|--|---|-----------|
| ПК-6 Способен к организации процесса обслуживания клиента в условиях полнофункционального автомобильного дилерского центра | Основы конструкции автомобилей | 4 семестр |
| | Автомобильные двигатели | 5 семестр |
| | Технология и организация услуг в автомобильном сервисе | 8 семестр |
| | Выставочная и автосалонная деятельность | 7 семестр |
| | Преддипломная практика | 8 семестр |
| | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | 8 семестр |
| ПК-7 Способен к разработке технологии процесса сервиса | Типаж технологического оборудования для ТО, ремонта и диагностики автомобилей | 7 семестр |
| | Мировой рынок сервисных услуг | 8 семестр |
| | Производственная практика | 6 семестр |
| | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | 8 семестр |