

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Томский государственный архитектурно-строительный университет"
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волокитин Олег Геннадьевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 02.08.2023 15:09:34
Уникальный программный ключ:
623ff256c766796aa4337ce69934dec43e05193ee8fe0dfd28e7a4ef2e362ece

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
работе

Производственная практика

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Автомобильный транспорт и электротехника**

Учебный план 43.03.01 Сервис.plx
43.03.01 Сервис
43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Программу составил(и):

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		6 (3.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Неделя						
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Сам. работа	288	288	324	324	612	612
Итого	288	288	324	324	612	612

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	получение профессиональных умений и навыков, включая приобретение опыта исследовательской деятельности посредством самостоятельного выполнения исследовательской работы, освоение методов поиска источников информации о предмете исследований, систематизацию, осмысление и преобразование собранных данных, реализацию необходимых способов обработки данных, представление результатов работы
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Студенту необходимо освоить основы теории надежности, конструкцию и эксплуатационные свойства техники транспортно-технологических машин и оборудования, техническую эксплуатацию автомобилей, теоретическую механику
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы проектирования и эксплуатации оборудования автосервисного предприятия, особенности устройства отечественных и импортных автомобилей, проектирование предприятий автосервиса, основы технологии производства и ремонта автомобилей
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту	
Знать:	
Уметь:	
ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников	
Знать:	
Уметь:	
ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов	
Знать:	
Уметь:	
ПК-4.1: Производит оценку потребности в расходных материалах для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов	
Знать:	
Уметь:	
ПК-4.2: Организует обеспечение работников расходными материалами, запасными частями, инструментами и осуществляет их заказ	
Знать:	
Уметь:	
ПК-4.3: Осуществляет контроль за приемкой и расходом материалов и запасных частей для проведения работ по обслуживанию АТС и их компонентов	
Знать:	
Уметь:	
ПК-2.1: Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	
Знать:	
Уметь:	
ПК-2.2: Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств	
Знать:	
Уметь:	
ПК-2.3: Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств	
Знать:	

Уметь:
ПК-2.4: Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения
Знать:
Уметь:
ПК-7.1: Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знать:
Уметь:
ПК-7.2: Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов
Знать:
Уметь:
ПК-7.3: Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Знать:
Уметь:
В результате освоения дисциплины обучающийся должен
3.1 Знать:
3.2 Уметь:
3.3 Владеть:

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
работе

Преддипломная практика

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Автомобильный транспорт и электротехника**

Учебный план 43.03.01 Сервис.plx
43.03.01 Сервис
43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Программу составил(и): д.т.н., профессор, Власов Юрий Алексеевич

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Сам. работа	432	432	432	432
Итого	432	432	432	432

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Углубление теоретической подготовки, полученной во время аудиторных занятий и самостоятельной работы, получение практических навыков в области сервисных услуг различного назначения на предприятиях различных форм собственности, приобретение профессиональных навыков, знакомство со структурой организации и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы; приобщение студента к социальной среде организации с целью приобретения социально-личностных компетенций, необходимых для работы в профессиональной сфере; подготовка специалиста, с углубленными фундаментальными знаниями эксплуатационных свойств и основных способов производства, организации и управления технологическими процессами по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава транспортных и транспортно- технологических машин а также их сервисного сопровождения, хранения, снабжения и нормирования эксплуатационных материалов, запасных частей и агрегатов.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Мировой рынок сервисных услуг
2.1.2	Организация государственного учета и контроля технического состояния автомобилей
2.1.3	Технология и организация услуг в автомобильном сервисе
2.1.4	Инновации в сервисе
2.1.5	Материально-техническое обеспечение ТО и ремонта автомобилей
2.1.6	Мониторинг автотранспорта
2.1.7	Страхование на транспорте
2.1.8	Техническая эксплуатации автомобилей
2.1.9	Технологические процессы ТО, ТР и диагностики автомобилей
2.1.10	Типаж технологического оборудования для ТО, ремонта и диагностики автомобилей
2.1.11	Автомобильный топливно-заправочный комплекс
2.1.12	Маркетинг
2.1.13	Проектирование процесса предоставления услуг
2.1.14	Производственная практика
2.1.15	Стандартизация и управление качеством услуг
2.1.16	Автомобильные двигатели
2.1.17	Материаловедение в автомобилестроении
2.1.18	Сервисная деятельность
2.1.19	Управление человеческими ресурсами
2.1.20	Электрооборудование и электронные системы автомобилей
2.1.21	Информационное обеспечение профессиональной деятельности
2.1.22	Менеджмент
2.1.23	Основы конструкции автомобилей
2.1.24	Управление проектами
2.1.25	Системный анализ в сервисе
2.1.26	Технологии делового общения
2.1.27	Инженерная и компьютерная графика
2.1.28	Ознакомительная практика
2.1.29	Введение в специальность
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-6.1: Устанавливает коммуникации с клиентом****Знать:**

правила общения с клиентами

Уметь:

устанавливать коммуникации

ПК-6.2: Обеспечивает консультационно-информационное сопровождение клиента и процесс формирования клиентской базы
Знать:
консультативно-информационные процессы формирования клиентской базы
Уметь:
обеспечивать полное сопровождение клиента по базе
ПК-6.3: Участвует в решении задач, связанных с организацией и контролем качества процесса обслуживания клиента, его анализом и внедрением программ стимулирования продажи услуг
Знать:
процесс организации и контроля качества при обслуживании клиента
Уметь:
решать задачи связанные с данными процессами
ПК-5.1: Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание(ТО), ремонт и сдачу АТС клиенту
Знать:
правила приема АТС на ТО, ремонт и сдачу клиенту
Уметь:
осуществлять приемку и сдачу АТС
ПК-5.2: Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников
Знать:
все виды работ, связанные с обслуживанием
Уметь:
осуществлять распределение по видам работ
ПК-5.3: Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов
Знать:
способы и средства совершенствования процесса обслуживания
Уметь:
обеспечивать разработку мероприятий по совершенствованию
ПК-3.1: Проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
Знать:
способы и средства диагностирования
Уметь:
подбирать и применять различные средства и способы диагностирования
ПК-3.2: Осуществляет выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств
Знать:
технологический процесс выполнения технического осмотра
Уметь:
применять различное оборудования для выполнения контрольно-осмотровых работ
ПК-3.3: Внедряет и контролирует соблюдение технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра
Знать:
технологии проведения технического осмотра
Уметь:
разрабатывать и внедрять необходимые технологии при проведении технического осмотра
ПК-1.1: Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знать:

новейшие технологии клиентоориентированности	
Уметь:	
применять технологии	
ПК-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений	
Знать:	
системы клиентских отношений	
Уметь:	
разрабатывать данные системы	
ПК-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	
Знать:	
системы клиентских отношений	
Уметь:	
совершенствовать данные системы	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
правила общения с клиентами	
консультативно-информационные процессы формирования клиентской базы	
процесс организации и контроля качества при обслуживании клиента	
правила приема АТС на ТО, ремонт и сдачу клиенту	
все виды работ, связанные с обслуживанием	
способы и средства совершенствования процесса обслуживания	
способы и средства диагностирования	
технологический процесс выполнения технического осмотра	
технологии проведения технического осмотра	
новейшие технологии клиентоориентированности	
системы клиентских отношений	
системы клиентских отношений	
3.2	Уметь:
устанавливать коммуникации	
обеспечивать полное сопровождение клиента по базе	
решать задачи связанные с данными процессами	
осуществлять приемку и сдачу АТС	
осуществлять распределение по видам работ	
обеспечивать разработку мероприятий по совершенствованию	
подбирать и применять различные средства и способы диагностирования	
применять различное оборудование для выполнения контрольно-осмотровых работ	
разрабатывать и внедрять необходимые технологии при проведении технического осмотра	
применять технологии	
разрабатывать данные системы	
совершенствовать данные системы	
3.3	Владеть:

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
работе

Ознакомительная практика

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Автомобильный транспорт и электротехника**

Учебный план 43.03.01 Сервис.plx
43.03.01 Сервис
43.03.01.01 Сервис на автомобильном транспорте

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Программу составил(и):

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4		4	
Иные формы работы	50		50	
Итого ауд.	4		4	
Контактная работа	54	0,2	54	0,2
Сам. работа	90	140	90	140
Итого	144	140,2	144	140,2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Подготовка к дальнейшему изучению профессиональных дисциплин. Ознакомление с объектами и предметами труда в технологическом и эксплуатационном плане, закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	общее устройство автомобиля, физика, математика, введение в специальность
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	техническая эксплуатация автомобилей, основы теории надежности, основы технологии производства и ремонта автомобилей
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-4.2: Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-4.3: Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	

Знать:	
Уметь:	
ОПК-8.1: Знает современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	
Знать:	
Уметь:	
ОПК-8.2: Применяет современные технические средства и информационные технологии, используемые для решения задач профессиональной деятельности	
Знать:	
Уметь:	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть: